

verksamhetsöversikt

unbank yourself



nordnet

innehåll

1	vd har ordet	12	var aktiv
2	ekonomisk översikt	14	case: nordnetskolan
4	tänk modernt	15	norden är vår hemmamarknad
6	om nordnet	18	medarbetare
8	gör det enkelt	19	case: företagskultur
10	vårt erbjudande	20	styrelse och revisorer
11	case: börsrum	21	koncernledning

kalendarium

Årsstämma 2010	22 april 2010
Delårsrapport för jan–mar 2010	22 april 2010
Delårsrapport för jan–jun 2010	21 juli 2010
Delårsrapport för jan–sep 2010	22 oktober 2010

Nordnet deltar ofta i olika aktiviteter ute i landet. Vill du träffa oss, eller undrar över inplanerade evenemang? Kontakta vår eventkoordinator på event@nordnet.se.

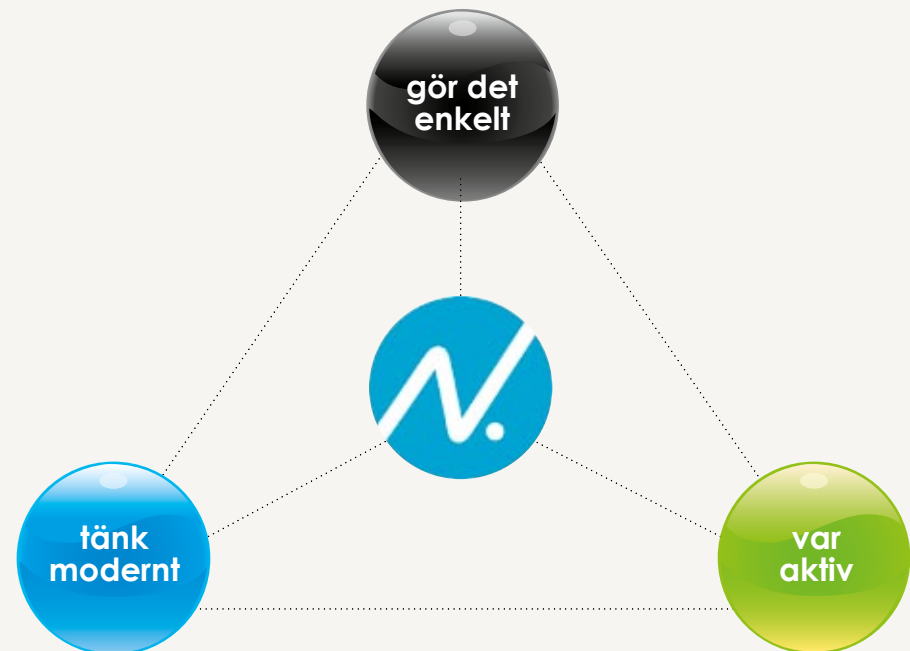
Nordnetskolan håller regelbundet utbildningar om sparande i aktier, fonder och pensioner. Besök Nordnets hemsida för aktuellt schema.

kort om nordnet

Nordnet erbjuder tjänster som gör det enkelt att spara, placera och låna. Med smarta lösningar och ett modernt synsätt vänder vi oss till aktiva sparare i de nordiska länderna.

Vår vision är att bli Nordens ledande bank inom sparande. Dit når vi med enkelheten som utgångspunkt och med spararnas bästa för ögonen.

Nordnet AB (publ) är noterat på NASDAQ OMX Stockholm.



vd har ordet

2009 var året då Nordnet på allvar började utmana Gammelbankerna. Från att ett år tidigare ha varit en nätmäklare bland andra i statistiken är vi idag Nordens största mäklare. Nästan var tionde avslut på de nordiska börserna görs genom oss. Med det styrkebeviset i bagaget fortsätter vi nu vår resa mot att bli Nordens ledande bank inom sparande.

Nordnet – på spararnas sida

Det blev extra tydligt under 2009 att spararna har tappat förtroendet för Gammelbankerna, som tar ut höga avgifter och belönar underpresterande förvaltare med hutlösa bonusar. Förtroendekrisen har påtagligt gynnat Nordnets intag av både aktiva och mycket aktiva kunder. Med nya smarta verktyg och en ärlig prissättning har vi kunnat visa att sparande varken behöver vara krångligt eller dyrt. För moderna sparare som själva vill ha kontroll över sin ekonomi finns inte längre någon anledning att stanna kvar i gamla strukturer.

Mot bredare banktjänster

Under 2010 ska vi fortsätta att bygga vårt erbjudande för att nå ut till fler sparare i hela Norden. Bland nyheterna finns bland annat sparkonto och bankkort. Det kanske inte låter särskilt

modernt, men för att vara ett riktigt alternativ till Gammelbankerna är det nödvändigt att även erbjuda "vanliga" banktjänster. Bland årets mest nydanande nyheter finns däremot vår bankapplikation i iPhone, som helt kan ersätta den gamla internetbanken. En produkt för aktiva sparare som vi är först i Norden med att erbjuda.

Nordnet i ett nötskal:

Modern, enkel, aktiv

Nordnet ska inte vara som Gammelbankerna. Vi tänker modernt istället för gammalmodigt. Vi gör det enkelt istället för krångligt. Vi är aktiva istället för passiva. Det är vår kultur i ett nötskal och de krafter som driver oss framåt. Det är också vad som skapar värde för både våra kunder och aktieägare.

Att våga tänka annorlunda har sällan varit så roligt som nu. Som jag brukar säga till alla Nordnet-medarbetare: Unbank yourself!



Carl-Viggo Östlund
Chief Executive Officer,
Nordnet AB

» att våga tänka annorlunda har sällan varit så roligt som nu «



fakta: carl-viggo

Född: 1955

Utbildning: Civilekonom på Handelshögskolan i Stockholm

Bakgrund: SalusAnsvar AB, TNT och Tetra Pak

Placeringar: Nordnet B, SAS och Nordnet Balanserad

E-post: carl-viggo.ostlund@nordnet.se

Twitter: twitter.com/ViggoNordnet

Blogg: www.nordnetbloggen.se

ekonomisk översikt 2009

året i korthet

- Rörelseintäkterna ökade med 31 procent till 921,0 MSEK (702,7 MSEK)
- Årets resultat ökade med 47 procent till 203,4 MSEK (138,1 MSEK)
- Nordens största mäklare i antal avslut

höjdpunkter per kvartal



- Största mäklare i Norden i antal avslut
- Investeringsguiden och egna fonder



- Förvärv av eQ Bank
- Nordnet Kundcenter i Stockholm



- Säljkontor och börsrum i Köpenhamn
- Pensionsprodukter i Danmark



- Nordnet Sveriges bästa banksajt
- Ny varumärkesplattform: Unbank yourself

flerårsöversikt

Koncernen ¹	2009	2008	2007	2006	2005
Resultaträkningar KSEK					
Räntenetto	204 315	251 406	272 056	201 630	123 993
Provisionsnetto	565 091	408 474	460 825	421 440	278 173
Nettoreultat av finansiella transaktioner	36 665	11 722	23 682	5 836	5 209
Övriga intäkter	61 115	31 124	29 055	32 152	26 773
Effekt av negativ goodwill	53 799	-	-	-	-
Summa rörelseintäkter	920 985	702 726	785 618	661 058	434 148
Rörelsekostnader	-661 872	-510 750	-505 860	-368 815	-232 585
Kreditförluster	-6 216	-9 547	-1 056	-113	-1 468
Rörelseresultat	252 897	182 429	278 702	292 130	200 095
Skatt	-49 545	-44 368	-82 395	-85 410	-54 398
Årets resultat	203 352	138 061	196 307	206 720	145 697
Nyckeltal					
Rörelsemarginal	27%	26%	35%	44%	46%
Resultat per aktie före utspädning, SEK	1,23	0,84	1,19	1,25	0,88
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	1,21	0,82	1,17	1,22	0,87
Utdelning per aktie, SEK	0,50 ²	0,50	0,50	0,50	0,10
Aktiekurs vid periodens slut, SEK	23,20	8,60	19,20	23,90	21,10

¹ eQ-koncernen ingår från och med 1 juli 2009

² Föreslagen

» rekordhögst sparande «

nettosparande

Nettosparandet, det vill säga insättningar med avdrag för uttag, bland Nordnets kunder var rekordhögst under 2009. Ett minskat förtroende för Gammelbankerna och den goda börsutvecklingen var två av skälen.

12,3 miljarder kronor

totalt sparkapital

Sparkapitalet – det samlade värdet på kundernas konton – ökade kraftigt under 2009 tack vare den starka börsutvecklingen och det höga nettosparandet. Nordnets genomsnittliga intäkt på det totala sparkapitalet för 2009 var 1,5 procent.

90,4 miljarder kronor

nettocourtage

Efter en flerårig fallande trend stabiliserades det genomsnittliga nettocourtaget under 2009, vilket kan förklaras av bland annat det förbättrade börsklimatet och större handelsvolymen.

32 kronor

antal aktiva konton

Nordnet hade en stark kundtillväxt under 2009, som tillsammans med förvärvet av eQ Bank i Finland tog antalet konton upp över 300 000.

308 600 stycken

antal avslut

En milstolpe passerades när Nordnet under 2009 blev Nordens största mäklare mätt i antal avslut på de nordiska börserna. I genomsnitt gjordes 61 774 avslut per handelsdag.

15 937 803 stycken

tänk modernt

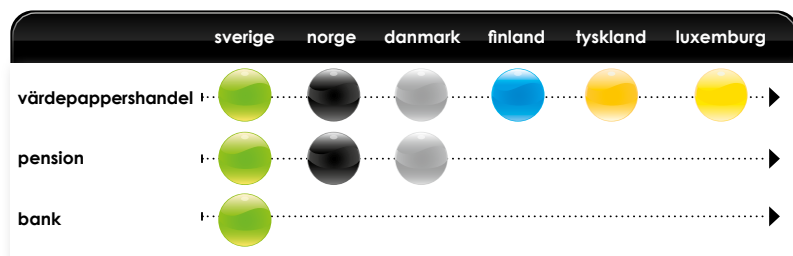
Nordnet har alltid gått sin egen väg. Gång på gång har vi revolutionerat sparmarknaden med moderna och smarta tjänster för våra kunder. Hos oss kan man vara säker på att alltid ligga i framkant, oavsett om man är en daytrader eller sparar långsiktigt till pensionen.



om nordnet

Nordnet erbjuder tjänster som gör det enkelt att spara, placera och låna. Vi föddes vid sidan av banken som en reaktion på något som kunde bli betydligt enklare och modernare. I slutet av 90-talet revolutionerade vi aktiehandeln så att vem som helst kunde bli sin egen börsmäklare. Sakta men säkert har vi sedan breddat vårt erbjudande inom allt från personlig rådgivning till smartare tjänstepensionslösningar.

verksamhet per land



Nordnet delar in sin verksamhet i tre områden. Värdepappershandel är kärnan i affären och finns på alla marknader. Nästa steg är att bredda vårt erbjudande till att även omfatta pension och bank i hela Norden.

Nordnet gör det enkelt. Det är vår mission och vår drivkraft i allt vi gör. Det är också med enkelheten i centrum som vi ska nå vår vision, att bli Nordens ledande bank inom sparande.

Vägen dit går genom att hålla kvar vid vår kärna, aktie- och fondhandel för aktiva sparare, och sedan bredda vårt erbjudande till att även omfatta andra spar- och banktjänster.

Idag är Nordnet Nordens största mäklare mätt i antal avslut på börsen.

Vi har gått från att vara en liten internetmäklare till att på allvar utmana Gammelbankerna. Det tänker vi fortsätta med – genom att inte vara som dem.

Nordnet är det moderna, enkla och aktiva alternativet som alltid har spararnas bästa för ögonen.



Nordnet startas

96

Först med realtids-applikation

97

Först med handel i optioner och terminer i realtid

98

Fondtorget lanseras

99

Nordnet-aktien noteras

00

Nordnet Norge och Danmark startas

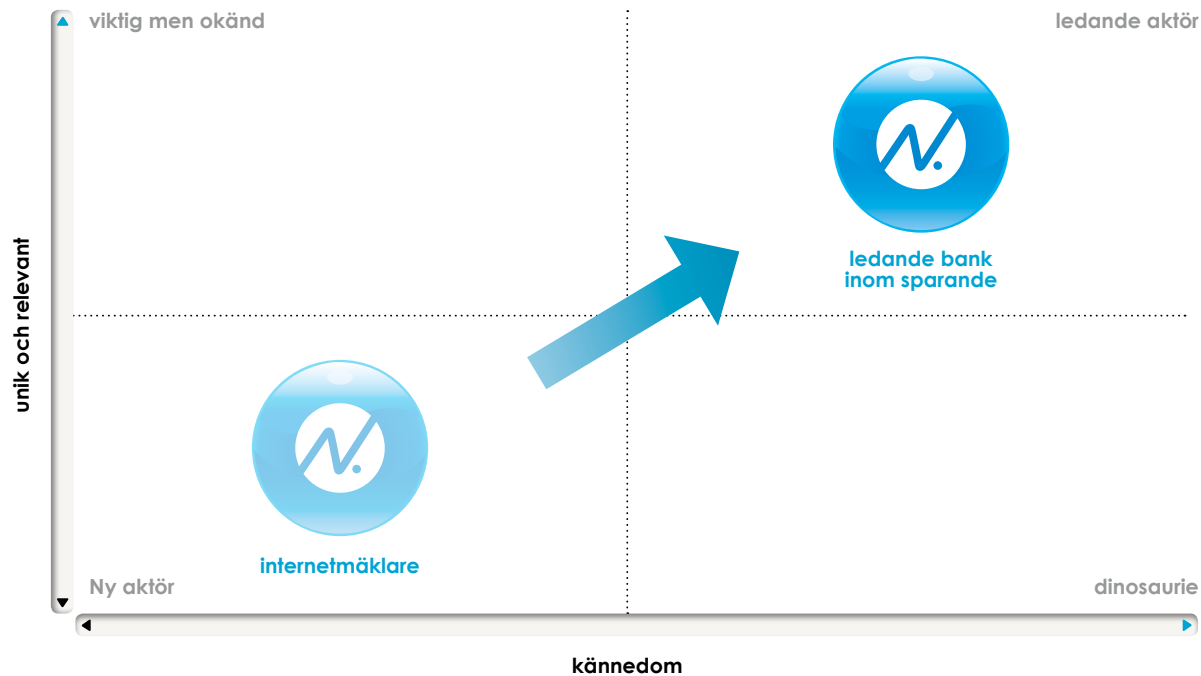
01

Först med marknadsplats för hedgefonder

02

positionsförflyttning

Nordnet har börjat resan från internetmäklare till Nordens ledande bank inom sparande.



» vi har gått från att vara en liten internetmäklare till att på allvar utmana Gammelbankerna «

Andel kunder som är nöjda eller mycket nöjda med Nordnet

2009: 86%
2008: 84%
2007: 83%

86%

Andel kunder som skulle rekommendera Nordnet

2009: 91%
2008: 89%
2007: 86%

91%

03 Aktiedirekt lanseras

04 Nordnet Tyskland startas

05 Nordnet Pension och Nordnet Finland startas

06 Lansering av tjänstepension till marknadens bästa villkor i Sverige

07 Banktjänster lanseras i Sverige

08 Börsrum öppnas i Stockholm och Helsingfors

09 Nordens största mäklare





gör det enkelt

Till skillnad från vad Gammelbankerna gärna vill få oss att tro, behöver det inte vara krångligt och dyrt att spara. Aktier, fonder, warranter eller certifikat – med enkla verktyg och relevant information ger Nordnet tillgång till en mängd olika tjänster för ett smartare sparande.

vårt erbjudande

Nordnet erbjuder tjänster inom värdepappershandel, pension och bank. Värdepappershandeln är kärnan i affären och finns på alla marknader. Under kommande år ska samtliga nordiska länder få tillgång till det bredare sparandet.



Värdepappershandel

Nordnetns kärnverksamhet är värdepappershandel, ett område där vi alltid ska vara bäst i klassen. Med enkla verktyg, stor valfrihet och modern teknik ges förutsättningarna för ett framgångsrikt sparande. Att vara sin egen börsmäklare har aldrig varit så enkelt!

Pension

Nordnet Pension erbjuder kompletta pensionslösningar för privatpersoner, arbetsgivare och företagare. Med låga

kostnader, enklare hantering och stor placeringsfrihet i både fonder och aktier kan vårt erbjudande sammanfattas i tre ord: Mer till kunden.

Bank

Nordnet ska vara alternativet till Gammelbankerna. Därför kommer vi under kommande år att börja erbjuda bredare men enkla banktjänster såsom sparkonto, lönekonto och bankkort.

kunderna om nordnet

sverige	norge	danmark	finland
Bra	Enkelt	Godt	Edullinen (Prisvärd)
Enkelt	Bra	Nemt	Toimiva (Fungerande)
Smidigt	Brukervennlig	OK	Hyvä (Bra)

Nordnet genomför årligen en stor undersökning bland sina kunder för att säkerställa att erbjudandet infriar förväntningarna och håller hög kvalitet. 2009 var 86 procent av kunderna nöjda eller mycket nöjda med Nordnet. Kunderna fick också beskriva Nordnet med ett enda ord. I tabellen ovan visas de tre populäraste orden på respektive marknad i Norden.

86%

av kunderna var nöjda eller mycket nöjda.

[läs mer](#)

För mer information om Nordnets tjänster i respektive land och för att bli kund, besök din lokala hemsida: www.nordnet.se, www.nordnet.no, www.nordnet.dk, www.nordnet.fi, www.nordnet.de, www.nordnet.lu.

Under 2009 fortsatte Nordnet att bredda sina sparandetjänster. Här är några av årets händelser:

Pension till Danmark

Nordnet lanserade under året pensionstjänster på den danska marknaden. Liksom i Sverige och Norge ska vi med våra enkla och moderna lösningar väcka liv i pensionspararna och utmana de gamla pensionsbolagen.

Investeringsguiden

I alla nordiska länder lanserades under året den webbaserade rådgivningstjänsten Investeringsguiden – ett smart verktyg som på ett enkelt sätt skapar och skräddarsyr en fondportfölj baserad på kundens egen riskprofil. Investeringsguiden gör det möjligt att bekvämt framför datorn, när som helst på dygnet, få tillgång till en kostnadsfri, kvalificerad och oberoende rådgivning.

Fondtorget till Finland

I Finland ökades valfriheten på fondmarknaden genom lanseringen av Nordnets fondtorg. Nu kan de finska spararna välja bland ett stort utbud av fonder från olika förvaltare och med olika placeringsinriktning. Med hjälp av kostnadsfria verktyg som Investeringsguiden och Nordnet Topp 30 blir fondsparandet ännu enklare.

Sveriges bästa banksajt

Nordnet.se blev i november utsedd till Sveriges bästa banksajt av tidningen Internetworld. Med den inledande motiveringen "Välkommen till en riktig internetbank" prisades sajten för sin enkelhet, relevans och pedagogik.

nordnet iPhone app

För den aktiva spararen. Med Nordnets iPhone-applikation kan man bland annat betala räkningar och handla i aktier och fonder.



» full fart i börsrummen «

I Nordnets börsrum finns förutsättningarna att göra de bästa affärerna. Med tillgång till den modernaste tekniken och den senaste informationen görs dagligen tusentals avslut.

Staffan Malmer är en av dem som haft en plats i börsrummet i centrala Stockholm sedan det invigdes 2008. I snart fyra år har han handlat dagligen med aktier.

– Det viktigaste för mig som daytrader är den tekniska stabiliteten som ett börsrum innebär. Jag kan helt enkelt göra bättre affärer. Avbrott i handeln kan få mycket stora ekonomiska konsekvenser, säger han.

– Dessutom är det mycket bekvämt att Nordnet sköter markservice med frukost, lunch och liknande.

Nordnet har börsrum i Stockholm, Hudiksvall, Lund, Köpenhamn och Helsingfors, och dess verksamhet står under ständig utveckling.

var aktiv

Nordnet vänder sig till aktiva sparare som själva vill ha makten över sina pengar. I Norden beräknar vi att det rör sig om ungefär tio miljoner individer. Vår roll är att inspirera och guida till ökad aktivitet, genom att exempelvis erbjuda nya verktyg som visar hur enkelt och lönsamt det är att ta hand om sin egen ekonomi.



» på Nordnetskolan utbildas framtidens miljonärer «

Nordnetskolan är ett frontalangrepp mot Gammelbankerna, säger Mika Burman Götz, sparekonom på Nordnet som vill utbilda framtidens miljonärer.

Vad är Nordnetskolan?

– Nordnetskolan ger kostnadsfria kurser där spararna får vägledning i hur man skapar ett framgångsrikt sparande. Kurserna handlar om allt från att spara till barnen till handel med avancerade finansiella instrument som exempelvis derivat.

Vad är det viktigaste med Nordnetskolan?

– Det viktigaste för mig är att lära spararna hur lätt man kan ta kontrollen

över sin egen ekonomi. Att berätta hur enkelt det är och hur man kan öka sin avkastning.

Hur populär är Nordnetskolan?

– Vi märker att intresset för att lära sig att spara så enkelt och effektivt som möjligt bara ökar och ökar. Då är det viktigt att någon på ett lättillgängligt sätt kan fylla informationsbehovet. Till Nordnetskolan är man välkommen oavsett om man är kund hos oss eller inte.

– Nordnetskolan är ett frontalangrepp mot Gammelbankerna, som gärna försöker få sparande till något krångligt och dyrt. Vi vill uppmuntra till att ta ansvar för sitt sparande och visa hur enkelt

det kan vara. Det finns mycket att tjäna på att själv ha hand om sin ekonomi, istället för att betala dyra avgifter för undermålig avkastning.

Är det inte svårt att hålla reda på alla sorters sparande som finns och hur man bäst ska placera sina sparpengar?

– Har man en gång tagit ett samlat grepp om sitt sparande så räcker fem minuter om dagen. Mer tid krävs inte för att se hur sparandet utvecklas, få viktig information och för att följa med i marknadens förändringar. Sedan är det förstås viktigt att emellanåt utvärdera sparportföljen för att vara säker på att man är nöjd med innehållet och helheten även på sikt.



fakta

Mika Burman Götz

Yrke: Sparekonom
Uppgift på Nordnet: "Jag vill att spararna ska bli rika"
Tidigare uppdrag: VD Unga Aktiesparare

Följ Mika och hennes råd på Twitter (MikaNordnet), Nordnet-bloggen och Facebook

Nordnetskolan

Antal kurser 2009: 115
Antal besökare 2009: 3 070
Populära kurser: Automatiserad handel, Börspsykologi, Ta makten över ditt sparande

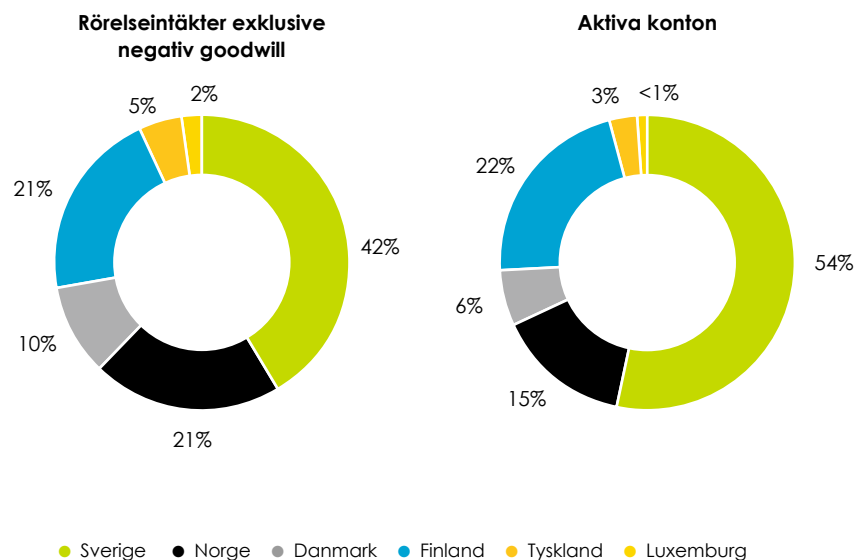
3 070
besökare 2009



Mika
Burman Götz
Sparekonom

norden är vår hemmamarknad

Spararna håller på att bryta sig loss från Gammelbankernas dominans. Av Nordens cirka 25 miljoner invånare sparar runt 10 miljoner i fonder och aktier och intresset ökar konstant för att ta kontrollen över sitt eget sparande. Detta är en utveckling som gynnar Nordnet på samtliga marknader.



Luxemburg och Tyskland

Nordnet finns också i Luxemburg och Tyskland. Verksamheten i Luxemburg vänder sig främst till nordbor bosatta i utlandet. I Tyskland fokuserar man på det mest aktiva segmentet, så kallade heavy traders.

sverige

44%

ökad marknadsandel i
antal avslut under 2009

Under året har Nordnet stärkt positionen som den aktör som står på spararnas sida. Medan Gammelbankerna fokuserat på att återskapa förtroende efter finanskrisen, har vi kunnat koncentrera oss på att erbjuda nya smarta produkter. Vårt webbaserade rådgivningsverktyg *Investeringsguiden* är ett bra exempel som blivit mycket populärt. Med den kan vem som helst bli ett sparandeproffs.

Under 2009 låg fokus på värdepappershandeln, och många av Sveriges mest aktiva traders anslöt sig till Nordnet. Det tillsammans med en stark kundtillväxt bidrog till att Nordnet gick starkt framåt i statistiken på börsen. Värdepappershandel är kärnan i Nordnets verksamhet, och det område där vi alltid ska vara bäst i klassen.

Nordnet i Sverige kommer under 2010 fortsätta erbjuda tjänster på spararnas villkor. Moderna tjänster som är enkla att använda och som inbjuder till ett aktivt sparande. Bland nyheterna finns bland annat ett sparkonto, förenklade betalningstjänster och ett förbättrat bankkort. Som kund hos Nordnet ska man kunna få en helhetsbild över sin ekonomi.

För oss är det en självklarhet att hela Sverige ska ha möjlighet att ta makten

» för oss är det en självklarhet att hela Sverige ska ha möjlighet att ta makten över sitt sparande «

Johan Tidestad, Country General Manager, Sverige

Nyckeltal Sverige	2009	2008	Förändring
Intäkter, MSEK	361,9	351,2	3%
Rörelseresultat, MSEK	73,6	95,5	-23%
Rörelsemarginal	20%	25%	-20%
Antal aktiva konton	165 700	154 600	7%
Sparkapital, mdr SEK	44,7	26,0	72%
Antal avslut	7 418 300	4 685 600	58%



över sitt sparande. Det är inget som Gammelbankerna ska kontrollera – eller ta betalt för. Genom att bredda våra sparande- och banktjänster, behålla vår ledande position inom värdepappershandel och fortsätta tänka på enkelheten kommer Nordnet under året sticka ut som det moderna alternativet till Gammelbankerna.

höjdpunkter 2009

- Lansering av *Investeringsguiden*, ett webbaserat rådgivningsverktyg
- Start av fem fond-i-fonder och två indexfonder i samarbete med Öhman
- Utsedda till Sveriges bästa banksajt (Internetworld)
- Kraftigt ökade marknadsandelar på Stockholmsbörsen i både omsättning och avslut

norge

19%

ökad marknadsandel i
antal avslut under 2009

I Norge har Nordnet under 2009 befest sin ledande position inom aktiehandel för privatpersoner, samt tagit viktiga steg för att utvecklas till en etablerad aktör inom de bredare fond- och pensionsmarknaderna.

Efter att under en längre tid placerat mycket sparkapital i strukturerade produkter och alternativa placeringar, så syns tydliga tecken på att de norska spararna letar sig tillbaka till mer transparenta och enkla produkter såsom aktier och fonder. Det är en utveckling som gynnar Nordnet. Norska sparare har aldrig tidigare köpt så mycket fonder som under 2009. Under första halvåret tog vi bort de flesta köp- och säljavgifterna, vilket ökade fondhandeln bland våra kunder med över 300 procent.

Nordnet introducerade under året ett kalkylverktyg på webben som ger en överblick av den framtida pensionen. Detta har rört om på IPS-marknaden och fått allt fler att överge det gamla

sparandet när man upptäckt Gammelbankernas avgifter.

En viktig förutsättning för att kunna ta makten över sina pengar är att man har kunskap om sparande. Vi fortsätter därför vår satsning på Nordnetskolan och andra sparaktiviteter under 2010. En annan nyhet under året kommer bli det nya sparkontot, som ger kunderna större möjlighet att själva förändra sitt sparande och enklare placera i fonder och aktier.

höjdpunkter 2009

- Lansering av *Investeringsguiden*, ett webbaserat rådgivningsverktyg
- Störst i antal avslut och näst störst i omsättning på Oslo Børs
- Starkt framåt inom fondhandel

» Norska sparare har aldrig tidigare köpt så mycket fonder som under 2009 «

Anders Skar, Country General Manager, Norge

Nyckeltal Norge	2009	2008	Förändring
Intäkter, MSEK	182,5	184,8	-1%
Rörelseresultat, MSEK	82,0	57,0	44%
Rörelsemarginal	45%	29%	55%
Antal aktiva konton	45 300	41 600	9%
Sparkapital, mdr SEK	11,0	5,0	120%
Antal avslut	3 618 700	3 400 400	6%



danmark

36%

ökad marknadsandel i antal avslut under 2009

Spåren av finanskrisen har inneburit att Nordnet kraftigt ökat marknadsandelarna i Danmark. När Gammelbankerna varit på fallrepet har kunderna kommit till Nordnet. Sammantaget står vi idag starkare än innan krisen.

Nordnet lanserade under 2009 pensionstjänster på den danska marknaden, med ett mycket positivt gensvar från spararna – såväl sparkapital som kundantal ökade snabbt. Den danska pensionsmarknaden är den största i Norden, och vår satsning fortsätter under 2010. Vi ska utmana de traditionella spelarna och väcka liv i pensionsspararna med enkla verktyg och konkurrenskraftiga priser.

Under året öppnade Nordnet ett försäljningskontor och börsrum i Köpenhamn. Genom en lokal närvaro stärker vi relationen till de danska spararna och ökar vår synlighet. Vi har även etablerat Nordnetskolan med kurser på plats såväl som på internet, och vi ser goda möjligheter att vidareutveckla konceptet

under nästkommande år. För 2010 undersöker vi också möjligheterna att öppna en filial för att stärka bilden av Nordnet som lokal aktör.

Nordnet har på kort tid blivit en ledande mäklare på den danska börsen. Det stärker oss såväl internt som externt i den fortsatta resan mot att bli Nordens ledande bank inom sparande. Det är dags för de danska spararna att ta makten över sina pengar!

höjdpunkter 2009

- Nordnet näst största aktör i antal avslut på Köpenhamnsbörsen
- Börsrum och säljkontor i Köpenhamn
- Lansering av pensionstjänster
- Utsedda till årets bank/börsmäklare (Aktionærforeningen)

» vi ska utmana de traditionella spelarna och väcka liv i pensionsspararna «

Max Gandrup, Country General Manager, Danmark



Nyckeltal Danmark	2009	2008	Förändring
Intäkter, MSEK	83,3	77,7	7%
Rörelseresultat, MSEK	34,1	32,9	4%
Rörelsemarginal	41%	41%	0%
Antal aktiva konton	17 000	13 800	23%
Sparkapital, mdr SEK	4,7	2,9	62%
Antal avslut	2 014 000	1 583 600	27%

finland

120%

ökad marknadsandel i antal avslut under 2009

De finska spararna förtjänar fler alternativ än vad Gammelbankerna kan erbjuda. Kunderna låter sig inte längre luras av dem som påstår att sparande är svårt. Med hjälp av verktyg som den webbaserade Investeringsguiden och vårt nya fondtorg kan man idag själv placera sina sparpengar på ett enkelt sätt med stor valfrihet.

I och med förvärvet av eQ har Nordnets marknadsandel på den finska marknaden mer än fördubblats. Under första halvåret 2010 kommer fokus ligga på att slutföra integrationsarbetet. Vi förenar det bästa av två världar med målet att bli marknads bästa aktör för den moderna bankkunden.

På produktsidan ska Nordnet under 2010 erbjuda lösningar som ger de finska kunderna större kontroll över sitt sparande. Vi ska lansera ett nytt spar-konto, införa en ny rapporteringsmodell för kundernas aktieportföljer och förstärka kundservicen. Fler finska sparare kommer under året att inse att det är enkelt att ta makten över sina pengar.

Nordnet är ett av Finlands största mäklarhus både räknat i antal avslut och omsättning. Det är en position vi ska bygga vidare från. Bra service blir aldrig omodernt, och som marknadsledande ökar kundernas förväntningar. Med en kombination av smarta produkter och en aktiv inställning till sparande ska vi fortsätta stärka relationen med de finska spararna.

höjdpunkter 2009

- Förvärv av Finlands största internetmäklare eQ Bank
- Mer än fördubblad marknadsandel på Helsingforsbörsen
- Ökat valfriheten på fondmarknaden med lanseringen av Fondtorget

» i och med förvärvet av eQ har Nordnets marknadsandel på den på den finska marknaden mer än fördubblats «

Jan Dinkelspiel, Country General Manager, Finland



Nyckeltal Finland	2009	2008	Förändring
Intäkter, MSEK	179,7	29,2	515%
Rörelseresultat, MSEK	-0,5	-0,6	-
Rörelsemarginal	neg	neg	-
Antal aktiva konton	69 100	9 500	627%
Sparkapital, mdr SEK	25,5	1,8	1317%
Antal avslut	1 896 700	1 047 200	81%

medarbetare

Fokus för HR-arbetet låg under 2009 på att börja konkretisera Nordnets vision om att bli Nordens ledande bank inom sparande år 2018.

I arbetet ingick regelbundna "avgångar" under temat Right On Track, i syfte att gå igenom uppnådda delmål och stämna av resan mot framtida mål.

För att ytterligare stärka visionsarbetet fick Nordnet under året nya värdeord – modern, enkel, aktiv. Värdeorden finns för att stödja medarbetarna i den dagliga verksamheten och påminna om hur vi skiljer oss från Gammelbankerna. Den övergripande varumärkesplattformen heter Unbank yourself.

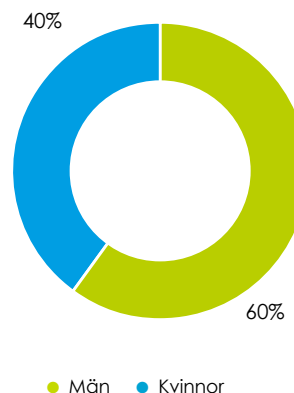
I samband med förvärvet av eQ bytte Nordnet concernspråk till engelska, från tidigare svenska. Nordnets vision har ett

tydligt nordiskt perspektiv och därför är det viktigt att det inte finns några språkliga barriärer mellan våra medarbetare och marknader.

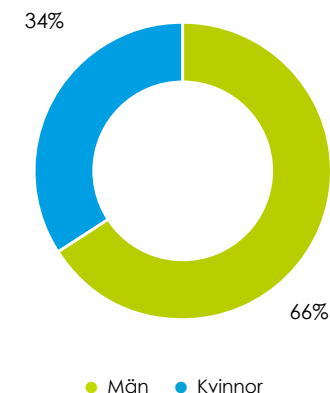
En People Strategy antogs också av Nordnets ledningsgrupp. Den beskriver hur Nordnet ska arbeta med medarbetarfrågor under den kommande femårsperioden, och består av fyra byggstenar:

- Leadership enabling performance
- Competence for the future
- Our culture
- Nordnet and Me

könsfördelning



könsfördelning chefer

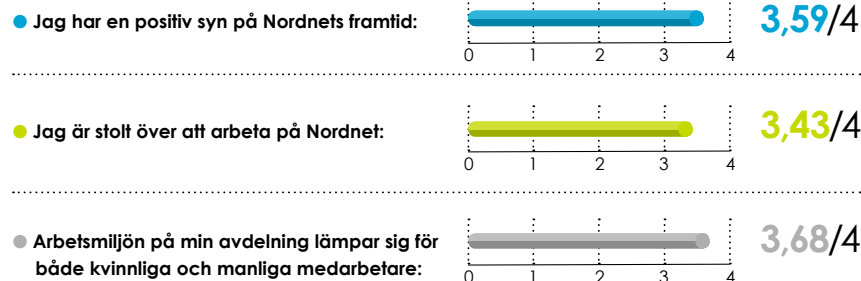


Personalstatistik	2009	2008	2007
Rörelseintäkt per anställd, KSEK	2 843	2 335	2 601
Antal anställda vid årets slut	353	260	323
Antal Swedsec-licensierade ¹	56	51	62
Medelålder ¹	34	34	33
Sjukfrånvaro, % ¹	2,4	3,0	2,6

¹ Inkluderar ej eQ

» för att ytterligare stärka visionsarbetet fick Nordnet under året nya värdeord – modern, enkel, aktiv. Värdeorden finns för att stödja medarbetarna i den dagliga verksamheten och påminna om hur vi skiljer oss från Gammelbankerna «

medarbetarundersökning



Nordnet genomför årligen en medarbetarundersökning för att alla medarbetare ska få möjlighet att uttrycka sin åsikt kring olika frågor som rör arbetet och Nordnet som arbetsgivare. Med hjälp av undersökningsresultatet prioriterar respektive avdelning sitt arbete mot såväl delmål som visionen.

medarbetarkommentarer

Jakob Bruntse, Marketing Project Manager, Danmark

» Nordnet har gjort en riktig resa i Danmark och är idag ett företag för dem som är intresserade av sitt eget sparande. Som medarbetare har jag en stor frihet och får den uppbackning från cheferna som jag behöver. Man ser potentialen i oss anställda. «

Sissel Olsvik, Product Manager Mutual Funds, Norge

» Många av Nordnets kunder börjar "se ljuset" och inse vilka möjligheter man har om man tar kontroll över det egna sparandet, i exempelvis fonder. Samtidigt finns mycket kvar att göra på den norska marknaden, vilket är en stor utmaning för oss och en spännande process att delta i. Stämningen på Nordnet är informell. Ledningen är mån om att personalen mår bra och utvecklas. «

Annukka Hirn, Legal Counsel, Finland

» På Nordnet måste du vara beredd att ifrågasätta traditionella sätt att göra saker på. Det är vad Unbank yourself handlar om. Vår vision är tydlig, men den är också utmanande. Man måste vara steget före, och alltid tänka på vad som är bäst för kunderna. På kontoret är ingen dag den andra lik, så det håller dig aktiv. «



Henrik Dider
Human Resources
Manager

» våra värderingar är avgörande «

Vad letar Nordnet efter hos nya medarbetare?

– Det viktigaste hos oss är att man delar våra värderingar och vill vara anorlunda. Vi är en bank, men vi vill inte upplevas som Gammelbankerna utan som något mycket bättre och modernare. Om man gillar det synsättet tillsammans med våra värderingar så uppskattar man förmodligen oss. Vill man däremot arbeta på en "vanlig" bank så ska man nog inte söka sig till Nordnet.

– Den som arbetar på Nordnet ska känna sig stolt och taggad över att vara med och bidra till en revolution av bankverksamheten i Norden. Vi skriver historia och det ska kännas!

Hur viktiga är Nordnets värderingar när affärsmässiga beslut fattas?

– Våra värderingar är avgörande för varje affärsbeslut vi fattar. Förankrar vi besluten i värderingarna om att vara moderna, aktiva och enkla kommer våra kunder märka en tydlig skillnad mellan oss och våra konkurrenter. Vi kommer alltid att ha ambitionen att vara företaget som leder utvecklingen på marknaden.

Vad är din vision med Nordnet som arbetsplats?

– Nordnet är och ska fortsätta upplevas som ett ungt, snabbt och förändringsbenäget företag. Här är det korta avstånd mellan medarbetare och chefer, påverkansmöjligheterna är stora och vi ska alltid behålla vår entreprenörsanda samtidigt som vi mognar som organisation. När vi jobbar är konventionella metoder sällan den bästa lösningen.



Claes Dinkelspiel
Styrelse-
ordförande

För Nordnet blev 2009 ett avgörande år för vår nordiska strategi – genom förvärvet av finska eQ ett stort steg mot visionen att bli Nordens ledande bank inom sparande. Under kommande år ska verksamheten växa vidare såväl organiskt som, om nya attraktiva möjligheter ges, genom uppköp.

Det ligger i styrelsens intresse att tillvarata den stora potential som finns på den nordiska marknaden inom Nordnets alla verksamhetsområden. Nu när Nordnet är marknadsledande inom värdepappershandel, ska spartjänsterna breddas. En sak är säker: Resan har bara börjat!

Claes Dinkelspiel
Styrelseordförande



styrelse och revisorer

1 Ulf Dinkelspiel Född 1939. Civilekonom Handelshögskolan Stockholm. Styrelseordförande i Landshypotek AB, Sveriges Allmänna Hypoteksbank, Springtime AB, AB Ångpanneföreningen, ICC Sverige och Föreningen Svenskar i Världen. Styrelseledamot i E. Öhman J:or AB, Premiefinans K. Bohlin AB samt Bockholmen Hav och Restaurang AB. Ledamot av IVA. Styrelseledamot sedan 2001, ordförande i ersättningsutskottet
Aktieinnehav: 5 906 177

2 Bengt Baron Född 1962. MBA, International business administration and finance, University of California, Berkeley. VD Leaf International. Fd VD Vin & Sprit AB. Styrelseledamot i Sverige-Amerika Stiftelsen. Styrelseledamot sedan 2007, ledamot i ersättningsutskottet
Aktieinnehav: –

3 Annica Axelsson Född 1970. Fil kand Högskolan Dalarna, MBA, University of Colorado. VD Strålfors Svenska AB, fd divisionschef Svenska Spel. Styrelseledamot sedan 2006
Aktieinnehav: –

4 Claes Dinkelspiel, Styrelseordförande Född 1941. Civilekonom Handelshögskolan Stockholm, MBA Insead, Frankrike. Styrelseordförande i E. Öhman J:or AB, Gummesson Gruppen AB, MPS Holding AB och Premiefinans K. Bohlin AB. Styrelseledamot i Intellecta AB, Prevas AB och Stiftelsen Silviahemmet. Styrelseledamot sedan 2001, ledamot i valberedningen, ersättningsutskottet och revisionsutskottet
Aktieinnehav: 4 801 838

5 Bo Mattsson Född 1960. Civilekonom Handelshögskolan Stockholm. Grundare och VD i CINT AB (Cint.com). Grundade Eurotrade samt Mangold AB, fd VD i Nordnet Holding. Styrelseledamot i Room328 AB. Styrelseledamot sedan 2003, ledamot i ersättningsutskottet och revisionsutskottet
Aktieinnehav: 15 012

6 Anna Frick Född 1968. MBA Handelshögskolan Stockholm. Byråledare (COO) vid kommunikationsbyrån Farfar. Styrelseledamot sedan 2009
Aktieinnehav: –

7 Tom Dinkelspiel Född 1967. Studier vid Handelshögskolan Stockholm. VD och styrelsesuppleant E. Öhman J:or AB samt styrelseordförande eller -ledamot i ett flertal bolag i E. Öhman J:or AB-koncernen. Styrelseordförande i Svenska Fondhandlareföreningen, 11 Real Asset Fund AB samt i Konsumentkredit i Sverige AB. Styrelseledamot i KOGMOT AB, MPS Holding AB, Russian Real Estate Investment Company AB, Burgundy AB och LifePlan AB. Styrelseledamot sedan 2007, ordförande i revisionsutskottet.
Aktieinnehav: 4 956 550

Revisor
Revisionsbolaget Ernst & Young. Revisor sedan 2004. Huvudansvarig Anna Peyron, auktoriserad revisor. Född 1965.

koncernledning

1 Jonas Burvall
 Chief Brand Officer
 Född 1972. Pol mag. Anställd sedan 2008. Tidigare arbetat på SalusAnsvar AB och Skandia AB.
 Kund i Nordnet sedan: 2008
 Investeringsprofil: Offensiv
 Så når Nordnet sin vision:
 Genom att våga gå vår egen väg

2 Carl-Viggo Östlund
 Chief Executive Officer
 Född 1955, Civilekonom HHS. Anställd sedan 2007. Styrelseledamot CargoNet A/S, ordförande HHS Kamratförening. Tidigare arbetat på SalusAnsvar AB, TNT och Tetra Pak.
 Kund i Nordnet sedan: 2007
 Investeringsprofil: Balanserad
 Så når Nordnet sin vision:
 Enkel, modern, aktiv – det säger allt

3 Sarah Bucknell
 Chief Administration Officer
 Född 1971. Civilekonom. Anställd sedan 2000. Tidigare arbetat på Handelsbanken.
 Kund i Nordnet sedan: 2000
 Investeringsprofil: Offensiv
 Så når Nordnet sin vision:
 Genom att göra det enkelt, tänka modernt och vara aktiva

4 Fredrik Svederman
 Chief Financial Officer
 Född 1970. Civilekonom. Anställd sedan 2002. Tidigare arbetat på Saab Aircraft Leasing AB, Brunswick Emerging Markets AB och M2S AB.
 Kund i Nordnet sedan: 2000
 Investeringsprofil: Offensiv
 Så når Nordnet sin vision:
 Genom ständigt fokus på att förenkla, förbättra och nytutveckla

5 David Craellus
 Chief Information Officer
 Född 1974. Studier på Kungliga Tekniska Högskolan. Anställd sedan 1999.
 Kund i Nordnet sedan: 1999
 Investeringsprofil: Aggressiv
 Så når Nordnet sin vision:
 Genom att leda utvecklingen



» Vi tänker modernt istället för gammalmodigt. Vi gör det enkelt istället för krångligt. Vi är aktiva istället för passiva. Det är vår kultur i ett nötskal och de krafter som driver oss framåt. «

Carl-Viggo Östlund, Chief Executive Officer

adresser

Nordnet AB (publ)

Gustavslundsvägen 141
Box 14077, SE-167 14 Bromma
Telefon: +46 8 506 330 30
Fax: +46 8 506 330 65
E-post: info@nordnet.se
www.org.nordnet.se

Nordnet Sverige

Nordnet Bank AB
Gustavslundsvägen 141
Box 14077, SE-167 14 Bromma
Kundcenter: Mäster Samuelsgatan 9, Stockholm
Telefon: +46 8 506 330 00
Order/mäklare: +46 8 506 331 00
Fax: +46 8 506 330 65
VoiceTrade: +46 8 506 34 100
E-post: info@nordnet.se
www.nordnet.se

Nordnet Pensionsförsäkring AB

Gustavslundsvägen 141
Box 14095, SE-167 14 Bromma
Telefon: +46 8 506 330 00
Fax: +46 8 506 330 67
E-post: pension@nordnet.se
www.nordnet.se

Nordnet Norge

Nordnet Bank NUF
Sørkedalsveien 10 D
Postboks 33 Majorstuen
N-0330 Oslo
Telefon: +47 22 22 53 70
Fax: +47 22 22 53 71
VoiceTrade: +47 815 58 008
E-post: kundeservice@nordnet.no
www.nordnet.no

Nordnet Danmark

Nordnet Bank AB
Postboks 2307
DK-1026 Köpenhamn K
Telefon: +45 70 20 66 85
Fax: +45 70 20 66 90
E-post: nordnet@nordnet.dk
www.nordnet.dk

Nordnet Finland

Nordnet Bank AB
PL 3510, FIN-00002 Helsingfors
Telefon: +358 20 198 5898
Fax: +358 20 198 5899
E-post: asiakaspalvelu@nordnet.fi
www.nordnet.fi

Nordnet Tyskland

Nordnet Bank AB
Postfach 1440
D-65799 Bad Soden a. T.
Telefon: +49 69 2222 7800
Fax: +49 69 2222 7801
E-post: info@nordnetbank.de
www.nordnet.de

Nordnet Securities Luxembourg S.A.

P.O. Box 773,
L-2017 Luxembourg
Telefon: +352 468 444
Fax: +352 468 449
E-post: client.support@nordnet.lu
www.nordnet.lu

kontakt

Jonas Burvall

Chief Brand Officer
+46 8 506 330 12
+46 766 27 97 55
jonas.burvall@nordnet.se

Adrian Westman

Investor Relations Manager
+46 8 506 331 51
+46 735 09 04 00
adrian.westman@nordnet.se

[läs mer](#)

Mer om Nordnet, nyheter, årsredovisningen, bolagsstyrning etc finns på **www.org.nordnet.se**
För att bli kund, besök din lokala Nordnet-hemsida.

