Års- och hållbarhets-redovisning 2020.

Nordnet

Innehåll.

Om Nordnet
Året i korthet sid.3
Året i siffror sid.4
Det här är Nordnet sid.5
Kommentar från vd sid.6

Marknad
Omvärld och marknad sid.9

Hållbarhetsredovisning
Hållbarhet i siffror sid.18
Hållbarhet sid.19
Demokratisera sparande och investeringar sid.20
Jämställdhet och mångfald sid.22
En ansvarsfull verksamhet sid.24
Medarbetare sid.26
Miljö och klimat sid.31

Nordnet årsredovisning

Förvaltningsberättelse sid.35

Bolagsstyrningsrapport sid.46
Styrelse sid.54
Koncernledning sid.57

Finansiella rapporter sid.60
Koncernens resultaträkning sid.61
Koncernens rapport över totalresultat sid.62
Koncernens balansräkning sid.63
Koncernens rapport över förändringar i eget kapital sid.64
Koncernens rapport över kassaflöde (direkt metod) sid.65
Moderbolagets resultaträkning sid.66
Moderbolagets balansräkning sid.67
Moderbolagets förändringar i eget kapital sid.68
Moderbolagets kassaflödesanalys (direkt metod) sid.69
Noter sid.70

Styrelsens undertecknande sid.142
Revisionsberättelse sid.143
Definitioner sid.148
Övriga hållbarhetsupplysningar sid.150

Året i korthet 2020.

Kvartal 1

- Närmare 90 000 nya kunder under kvartalet. Totalt passerar Nordnet över en miljon kunder
- Breda börsfall mot slutet av kvartalet i spåren av coronapandemins utbrott
- Hög handelsaktivitet på alla marknader
- Succé för nya aktiesparkontot i Finland
- Övertagande av onlinekunder från finska S-Pankki
- Starkt finansiellt resultat

Kvartal 2

- Stort intresse för privatekonomi och sparande leder till hög kundtillväxt
- Högsta antalet affärer för ett enskilt kvartal – Nordnet är största mäklare i Norge
- Stigande börser och starkt nettosparande ger ny högstanivå för sparkapitalet
- Lansering av fyra egna internationella index-fonder och hållbarhetsdata för ETF:er
- Rekordstarkt finansiellt resultat till följd av ökade intäkter och skalbar affärsmodell

Kvartal 3

- Stark tillväxt i affären med ny högstanivå för sparkapital och utlåning, fortsatt stort inflöde av nya kunder samt hög handelsaktivitet
- Fortsatta förbättringar av plattformen – ny funktion för månadssparande, lansering av egna indexfonder i Norge, integration av Nordnetbloggen på kundsajten, och fler inspirerande funktioner i appen
- Fortsatt starkt resultat - ökade intäkter och stabil kostnadsnivå ger rörelseresultat på 337 miljoner
- Nordnet initierar en strategisk översyn, inklusive utvärdering av förutsättningarna för en möjlig börsnotering

Kvartal 4

- Nordnet noteras på Stockholmsbörsen – första handelsdag 25 november
- Högt intresse kring sparande leder till rekordhögt inflöde av sparande och nya kunder
- Handelsrekord och Nordens största mäklare – högst omsättning på nordiska börser 2020
- Nya högstanivåer för sparkapital och utlåning
- Fortsatt utveckling av gränssnitt och produktutbud – digital tjänstepension, papperslös process för bolån, och rådgivningsverktyg för fondsparande
- Höga intäkter och kostnadskontroll ger bästa finansiella resultatet i Nordnets historia – justerat resultat före skatt på 473 miljoner
- Föreslagen utdelning 1,51 kronor per aktie

Året i siffror.

”För oss är rätt fokus en avgörande faktor för att lyckas. Vi tror helt enkelt starkt på att bli bäst på någonting. Nordnet har siktet inställt på att bli ledande inom ett enda område – sparande och investeringar. Vår hemmamarknad är Norden, och vår målgrupp är privatspararna i Sverige, Norge, Danmark och Finland.”

Lars-Åke Norling, vd Nordnet

Kundtillväxt senaste tolv månader: **34%** (19 %)

- Justerat rörelseresultat 1 575,9 (376,8) MSEK
- Rörelseintäkterna uppgår till 2 678,7 (1 573,4) MSEK
- Sparkapital 31 december 565 (394) mdr SEK
- Föreslagen utdelning om 1,51 SEK per aktie
- Resultat per aktie uppgår till 4,54 (1,25) SEK
- Justerade rörelsekostnader uppgår till -1 064,1 (-1 097,1) MSEK
- Nettosparandet uppgår till 82,1 (20,9) mdr SEK

MSEK	2020	2019	Förändring %
Rörelseintäkter	2 678,7	1 573,4	70%
Rörelsekostnader	-1 193,4	-1 162,3	3%
Kreditförluster	-38,7	-33,6	15%
Rörelseresultat	1 446,6	377,4	283%
Resultat efter skatt	1 172,7	339,5	245%
Resultat per aktie före och efter utspädning, SEK	4,54	1,25	263%
Intäkter i relation till sparkapital	0,60%	0,44%	0,17%
Rörelsemarginal %	54%	24%	30%
Justerade rörelsekostnader	-1 064,1	-1 097,1	-3%
Justerat rörelseresultat	1 575,9	376,8	318%
Justerad rörelsemarginal	59%	24%	35%
Justerat resultat före avskrivningar av immateriella tillgångar vid köpeskillingsallokering per aktie före och efter utspädning (SEK)	5,10	1,37	272%
Totalt antal kunder	1 221 500	913 600	34%
Nettosparande (mdr SEK)	82,1	20,9	293%
Sparkapital vid periodens slut (mdr SEK)	564,9	394,5	43%
Genomsnittligt sparkapital per kund SEK	415 900	409 100	2%

För definitioner av nyckeltal, se sidorna 148-149.

Det här är Nordnet.

Vår verksamhet.

Det övergripande syftet med Nordnets verksamhet är att demokratisera sparande och investeringar. Med det menar vi att ge privatspararna tillgång till samma information och verktyg som professionella investerare. Detta syfte har drivit oss ända sedan starten 1996 och är vår riktning än idag. I början av vår existens handlade demokratiseringstanken om att erbjuda lättillgänglig och billig aktiehandel via internet, och att skapa fondtorg med produkter från ett antal olika distributörer där spararna lätt kunde jämföra avkastning, risk och avgifter. Under resans gång har vi förenklat och avgiftspressat bland annat pensionssparande, indexfonder och private banking-tjänster. På senare år har vi demokratiserat sparande och investeringar genom till exempel aktielåneprogrammet. Vi står alltid på sparar-nas sida och driver frågor kring till exempel fri flytträtt av pension, privatekonomi i skolan, större möjligheter till privat pensionssparande, och en rimlig och förutsägbar beskattning av aktier och fonder.

Vår vision är att bli förstahandsvalet för de nordiska spararna. För att nå det målet krävs att vi hela tiden fortsätter att utmana och tänka nytt, och har användarvänlighet och spararnytta högst på agendan.

Först då kan vi nå den höga kundnöjdhet och den styrka i varumärket som krävs för att bli ledande i Norden när det gäller att attrahera nya kunder och skapa lojala ambassadörer för Nordnet.

Våra affärsområden.

Sparande och investeringar

Nordnets kärnverksamhet är sparande och investeringar. Våra kunder kan spara och investera i aktier, fonder och andra typer av värdepapper från ett flertal marknader till låga avgifter. Vi erbjuder ett antal olika gränssnitt i form av webben, appen eller mer avancerade applikationer. Den mindre aktiva spararen kan även använda någon av våra digitala vägledningstjänster eller investera i någon av våra indexfonder. Nordnet driver Nordens största sociala investeringsnätverk, Shareville, med över 250 000 medlemmar.

Pension

Vi erbjuder pensionssparande utan fasta avgifter med ett stort utbud av investeringsmöjligheter i Sverige, Norge och Danmark.

Lån

Nordnet erbjuder tre typer av lån – portföljbelåning, bolån och privatlån utan säkerhet. Portföljbelåning finns på alla våra fyra marknader och ger våra kunder möjlighet att belåna sina värdepapper och på så vis öka sina investeringar. Vårt bolån erbjuds endast till fysiska personer i Sverige. Privatlån erbjuds både via Nordnets eget varumärke och under varumärket Konsumentkredit, och riktar sig till fysiska personer i Sverige.

Finansiella mål på medellång sikt[1]

- Årlig kundtillväxt i ett intervall om 10-15 procent, i linje med den genomsnittliga tillväxttakten de senaste tio åren;
- Genomsnittligt sparkapital per kund (definierat som det genomsnittliga kvartalsvisa sparkapitalet per kund de senaste tolv månaderna) på 2019 års nivåer, till och med år 2023;
- Intäkter i relation till sparkapital (definierad som intäkter justerade för jämförelsestörande poster de senaste tolv månaderna i relation till det genomsnittliga kvartalsvisa sparkapitalet för samma period) marginellt överstigande 0,40 procent, givet nuvarande ränteläge, till och med år 2023;
- Justerade årliga rörelsekostnader i nivå med justerade rörelsekostnader för 2019, till och med år 2023; och
- Nordnet har för avsikt att dela ut 70% av årets resultat[2]

[1] Måluppföljning för de finansiella målen under 2020 presenteras på sidan 36.

[2] Läs mer om föreslagen utdelning på sidan 36.

Kommentar från VD.

2020 blev ett väldigt speciellt år där corona-pandemin har haft en enorm påverkan på samhället i stort. Förutom de i många fall tragiska mänskliga aspekterna har sättet vi lever på förändrats till följd av corona, med bland annat större inslag av social distansiering och hemmaarbete. Många konsumentbeteenden har ändrats fundamentalt, där sektorer som understöds av digitala affärsmodeller har fått ordentliga lyft, medan mer traditionella bolag fått se reducerad omsättning. Vissa förändringar i levnadsmönster kommer vara bestående även efter pandemin, och jag tror att vi alla är överens om att vi inte kommer att gå tillbaka till att leva exakt som vi gjorde förut.

En historisk återhämtning på aktiemarknaden.

2020 har också varit ett år som sticker ut när det gäller aktiemarknaden. Sedan coronakrisens inledande akuta skede i mars har aktiemarknaden gjort en v-formad återhämtning, och de nordiska börserna har fram till slutet av december stigit mellan 45-60 procent sedan botten i slutet av första kvartalet. Hela året har präglats av hög aktivitet och stort intresse för sparande och investeringar via digitala gränssnitt. Anledningarna till det höga sparintresset är många, men vi ser det positiva sentimentet efter den starka återhämtningen på aktiemarknaden, digitaliseringstrenden, samt en ökad sparkvot till följd av förändrade konsumtionsmönster som de främsta orsakerna till det ökade intresset. Dessa faktorer, i kombination med med en förbättrad användarupplevelse på Nordnets plattform, har lett till rekordhög handelsaktivitet under året. Totalt gjorde våra kunder 58,5 miljoner affärer på vår pan-nordiska plattform, vilket är en ökning med över 105 procent i jämförelse med 2019.

Bästa finansiella resultatet i Nordnets historia.

Ur ett finansiellt perspektiv summerar vi det bästa året i Nordnets historia. Den intensiva handelsaktiviteten och det stora intresset för sparande och investeringar har resulterat i en kraftig tillväxt i vår affär. I kombination med god kostnadskontroll kan vi presentera rekordhöga siffror när det kommer till rörelseresultat, nettosparande och sparkapital. Det justerade resultatet före skatt landar på 1 575,9 miljoner kronor, vilket är över 300 procent bättre än förra året. Nettosparandet uppgick för hela tolvmånadersperioden till över 82 miljarder kronor, och sparkapitalet ökade med 43 procent, till 565 miljarder kronor. Vi har under året välkomnat över 300 000 nya sparare på nordisk basis till vår

plattform, vilket motsvarar en årlig kundtillväxt på 34 procent. Vi ser även en stark tillväxt i vår låneportfölj, som totalt sett har ökat med 25 procent sedan årsskiftet 2019 och uppgår till närmare 20 miljarder. Den största ökningen har skett inom bolån, som är ett spännande område där vi har lyckats väl i rollen som förnyare i en konservativ bransch.

Stark tillväxt på våra nordiska marknader.

Samtliga våra marknader visar stark tillväxt, god lönsamhet, samt ett stort inflöde av sparande och nya kunder. Några av årets höjdpunkter ur ett nordiskt perspektiv är att vi i november blev utnämnda till ”Årets börsmäklare” av danska Aktiespararna för elfte gången totalt, att vi med över 100 000 konton har närmare 75 procents marknadsandel för nya aktiesparkontot i Finland, samt att vi för helåret vuxit till att bli den största nordiska mäklaren mätt i omsättning sammanslaget för börserna i Stockholm, Oslo, Köpenhamn och Helsingfors. Vi är en av Norges största mäklare, och har flera månader intagit förstaplatsen på Oslo Börs lista över såväl antal transaktioner som omsättning. Vår nordiska strategi ger oss en fantastisk potential och vi har ännu en väldigt liten del av den totala marknaden i de fyra länder vi är verksamma. Dessutom växer marknaden för Nordnets erbjudande ytterligare genom spararvänliga reformer som införandet av det nya norska pensionskontot EPK i februari 2021, samt kommande lagändringar i Sverige kring maxavgifter för flytt av tjänstepensioner; det senare en förändring vi själva har varit med att driva fram.

"Nordnets ambition att bygga världens bästa digitala plattform för sparande och investeringar, och ge privatpersoner kontrollen över sin privatekonomi, känns ännu mer angelägen i en tid som denna"

Vi fortsätter bygga den bästa plattformen för sparande och investeringar.

Nordnets ambition att bygga världens bästa digitala plattform för sparande och investeringar, och ge privatpersoner kontrollen över sin privatekonomi, känns ännu mer angelägen i en tid som denna. I linje med denna ambition lanserar vi både nya produkter samt gör kontinuerligt stora som små förbättringar i appen och på webben. Våra mobila kanaler växer i betydelse, och andelen affärer som går via mobilappen ökar stadigt. Under 2020 har vi gjort i snitt en ny app-release var nionde dag med bland annat nya funktioner för vinnare & förlorare, förbättrad historik i bevakningslistor, meddelandecenter, genvägar till populära funktioner, samt ett enklare månadssparande. Vi har under året digitaliserat flera finansiella produkter som tidigare varit förknippade med tungrott pappersarbete och krångliga processer. Det handlar bland annat om ett digitalt pensionspaket för egenföretagare, en helt papperslös process för att ansöka om bolån, samt ett lättillgängligt rådgivningsverktyg på sajten för fondsparande. Under sommaren förstärkte vi vårt fonderbjudande och lanserade fyra indexfonder under eget namn, som till ett lågt pris täcker världens stora geografiska områden.

Comeback på börsen.

2020 var också året då Nordnet gjorde en comeback som ett noterat bolag, denna gång på large cap-listan. I början av 2017 köptes vi ut från börsen, då vår digitala plattform stod inför stora investeringar. Bedömningen var att dessa investeringar bäst gjordes i

en onoterad miljö. Vi har under de senaste tre åren lagt mycket resurser på att förbättra användarupplevelsen och de bakomliggande systemen på vår plattform, och tiden var rätt för oss att åter noteras. Det har varit en spännande höst för mig och mina kollegor att lotsa Nordnet tillbaka till börsen. Börsnoteringen har naturligtvis ingen avgörande betydelse för dig som kund, men det kan innebära fördelar som exempelvis att den större synlighet en börsnotering medför ger oss större möjlighet att påverka i frågor som gynnar dig som sparare, och att du som önskar kan bli ägare i Nordnet. I samband med börsnoteringen introducerade vi våra nya finansiella mål, i syfte att på ett transparent sätt tydliggöra våra förväntningar gällande tillväxt och finansiell utveckling. Målen är antagna på medellång sikt och beskriver våra ambitioner inom kundtillväxt, sparkapital per kund, kostnadsnivå och intäkter i relation till sparkapital. Läs gärna mer om våra mål på sidan 5.

Hållbarhet är en del av vårt DNA.

Sedan vi grundades 1996 är vårt syfte att demokratisera sparande och investeringar. Det här syftet är också en viktig del av vår hållbarhetsstrategi. Genom att driva spararnas frågor i den allmänna debatten, som exempelvis frågan om fri flytträtt för pensionssparande, kan vi göra skillnad på sparmarknaden. Att skapa funktioner som underlättar för spararna att investera mer hållbart är ett annat exempel på hur vi arbetar med hållbarhet. Som första bank i Norden introducerade vi under 2020 hållbarhetsdata och screeners för börshandlade fonder, så kallade ETF:er, på vår plattform. Hållbarhetsdatan innehåller bland annat information om klimatrisk, hållbarhetsbetyg, samt rating inom områden som miljö, socialt ansvar och bolagsstyrning. Att öka jämställdheten och mångfalden är också ett viktigt område inom vårt hållbarhetsarbete, samt att vara en ansvarsfull arbetsgivare. Jag är särskilt stolt över att vårt kvinnliga karriärnätverk ”Power Women in Tech” där vi bjuder in framgångsrika kvinnor som talare i syfte att lyfta upp dem som positiva förebilder och därmed inspirera fler kvinnor att ta steget in i fintech-branschen. Det är också mycket glädjande att se att alltfler unga och kvinnor i högre utsträckning startar ett sparande på börsen. För ett år sedan var knappt 40 procent av våra kunder under 35 år, medan motsvarande siffra för nya kunder under året är över 60 procent. Andelen kvinnor ökar också stadigt bland våra nya kunder. Kundbasen vid utgången av 2019 bestod av knappt 30 procent kvinnor, men andelen kvinnor bland nya kunder under 2020 var 34 procent. Läs mer om vårt hållbarhetsarbete och fokusområden på sidorna 17-33.

Prioriteringar för 2021.

Vårt mål är att bygga världens bästa plattform för sparande och investeringar, och vi satsar alla våra resurser på att uppfylla den ambitionen. Fokus framåt ligger på att lansera innovativa finansiella produkter med stor spararnytta, att skapa automatiserade och inspirerade kundresor genom modern användardesign, samt att fortsätta vår tillväxtresa i Norden.

Tack för att du följer Nordnet.

Lars-Åke Norling, vd
@CEONordnet

Omvärld och marknad.

Börsåret 2020.

År 2020 kommer gå till historien som ett av de mest turbulenta i modern tid. Den ännu pågående corona-pandemin har påverkat vårt sätt att leva, jobba och umgås vilket givetvis även påverkat aktiemarknaden. Den initiala marknadskraschen i mars avslutade den längsta expansiva tillväxtmarknaden någonsin. De flesta analyshus ansåg innan raset att vi befann oss i slutfasen av den ekonomiska cykeln, men ingen anade att vändpunkten skulle vara så kraftig och plötslig. Aldrig tidigare har breda aktieindex rasat 30 procent så snabbt som under våren, väsentligt snabbare än under globala finanskrisen 2007 och IT-kraschen 2000. Turbulensen ledde även till den sämsta enskilda börsdagen sedan svarta måndagen 1987. I Norden rasade samtliga aktieindex. Sämst gick det för finska OMXH25 som tappade 35 procent mellan slutet av februari och slutet av mars, och minst dåligt gick det för danska OMXC25 som sjönk 28 procent under samma period.

Trots att återgången till det normala har dröjt och att vi under hela året levt med restriktioner och lockdowns så återhämtade sig marknaden rekordsnabbt. Tack vare stimulanser och stödåtgärder utan motstycke lyckades ländernas regeringar och riksbanker att stävja kursfallen och vända trenden. Amerikanska Fed uttalade sig om att de kommer köpa alla statsobligationer som krävs för att upprätthålla likviditeten och hålla statens lånekostnad låg, något som krävs med tanke på de stora stödpaket som krävts. Bank of England och ECB har även de lovat att hålla länder välfinansierade för att de ska kunna göra nödvändiga investeringar för att komma igenom krisen. Åtgärderna fungerade och marknaden inte bara återhämtade sig rekordsnabbt, utan stängde även året positivt.

De stora vinnarna under året har varit teknikbolagen som gynnats av omställningen till att arbeta hemifrån. De redan stora techgiganterna har fortsatt att växa samtidigt som bolag som Zoom, Netflix och Activision Blizzard lyft ordentligt. Utöver tech-bolagen har bolag verksamma inom hållbarhet sett kraftig tillväxt och flöden drivet av nya regelverk och ökad medvetenhet bland spararna. Även bolag inom innovation såsom cybersäkerhet, AI och elbilar har växt under året. I Norden var bolag verksamma inom spel, hållbarhet och sjukvård bland vinnarna. Bland annat såg vi kraftig tillväxt i svenska spelbolaget Evolution Gaming, danska sjukvårdsbolaget Ambu och vindkraft-bolaget Vestas.

De nordiska indexen stängde alla året positivt. Danska OMXC25 var årets stora vinnare på +33,8 procent, svenska OMX30 stängde på +3,7 procent, finska OMXH25 +10,6 procent och norska OBX klarade sig precis på +0,9 procent.

Våra marknader.

Nordnet har verksamhet i Sverige, Norge, Danmark och Finland. Huvudkontoret ligger i Stockholm, där koncerngemensamma funktioner som tech, produkt-utveckling och administration är placerade. I Stockholm finns även kundservice och säljorganisationen för den svenska marknaden. I Oslo, Köpenhamn och Helsingfors finns lokala kontor med ansvar för kundservice, försäljning och marknadsföring på respektive marknad. Vi kommunicerar främst med våra kunder via digitala och sociala kanaler och har inga bankkontor. Vår plattform hanterar alla fyra marknader, vilket ger oss stordrifts-fördelar och kostnadseffektivitet.

Sparmarknaderna i Norden domineras av traditionella banker och pensionsbolag. Som den enda pan-nordiska digitala plattformen för sparande och investeringar, har vi en utmanarroll på alla fyra marknader tillsammans med en eller två lokala konkurrenter. Nordnet har en ledande position i Norge, Danmark och Finland och är en stark nummer två på den svenska marknaden.

2020 går till historien som det starkaste året i Nordnets historia. Det stora intresset för börsrelaterat sparande samt en stark digitaliseringstrend där konsumenter väljer digitala plattformar istället för traditionella aktörer, i kombination med Nordnets moderniserade plattform, har lett till rekordsiffror för nya kunder, nettosparande och handelsaktivitet. Den årliga kundtillväxten på nordisk basis uppgår till 34 procent och sparkvoten

till 21 procent. Såväl sparkapital som utlåning når nya rekordnivåer. Med en kraftig intäktstillväxt och i princip oförändrade kostnader når Nordnet för helåret ett justerat rörelseresultat på drygt 1,6 miljarder kronor.

Sverige.

På den svenska marknaden är vi en av flera aktörer som utmanar de traditionella bankerna och pensionsbolagen med större valfrihet och lägre priser. Vi erbjuder investeringar och pensionssparande i ett brett utbud av olika produkter och sparformer, för både privatkunder och företagskunder. På den svenska marknaden erbjuder vi också bolån och privatlån. Av de fyra nordiska länderna där vi är verksamma är Sverige den största marknaden. Vi skiljer oss från våra konkurrenter genom att erbjuda en transparent investeringstjänst, förmånliga lånevillkor, digitala verktyg för ett smartare sparande samt kostnadseffektiv aktiehandel i Sverige och utlandet. Vi är den enda aktör som erbjuder avgiftsfria indexfonder på tre nordiska marknader. Med vårt aktielåneprogram kan vi erbjuda privatsparare i Sverige en tredje typ av avkastning, i tillägg till värdeutveckling och utdelning. På vårt sociala investeringsnätverk Shareville delar våra kunder i realtid med sig av sina verkliga investeringar.

Viktiga händelser:

- Rekordhög handelsaktivitet på den svenska börsen – antalet affärer bland Nordnets svenska kunder ökade med 73 procent sedan årsskiftet 2019/2020.
- Aktielåneprogrammet fortsätter att skapa värde för våra kunder – under året utbetalades 52 MSEK i återbäring.
- Nordnets flaggskeppsevent Nordnet Live arrangeras för sjunde gången; den här gången i digitalt format.

Under 2020 ökade intäkterna med 40 procent i Nordnets svenska verksamhet jämfört med föregående år. Ökningen hänförs främst till ökade transaktionsrelaterade intäkter där avslut per kund och handelsdag ökade med 55 procent jämfört med 2019. Vidare förbättrades provisionsnettot av ökat fondsparande. Räntenettot ökade med 17 procent och uppgick till 423,6 (360,6) MSEK. Högre volymer inom bolån, portföljbelåning och högre intäkter från Nordnets aktielåneprogram bidrog positivt till resultatet men dämpas något av en ökad kostnad för insättningsgarantin. Kostnaderna minskade med tre procent, vilket beror på lägre koncerngemensamma kostnader. Resultatet belastas av kostnader hänförligt till jämförelsestörande poster om 5 MSEK till följd av justerad bedömning avseende avdragsrätt för ingående moms, samt 27 MSEK hänförligt till kostnader avseende börsintroduktion av Nordnet. Samma period föregående år uppgick kostnader hänförligt till jämförelsestörande poster till 8 MSEK. Rörelsemarginalen uppgick till 54 (34) procent.

Coronapandemin har haft stor påverkan på alla marknader under året, inklusive den svenska. Såväl handelsaktivitet som kundinflöde, sparkapital och nettosparande har varit på höga nivåer. Antalet affärer uppgick till 23,5 (13,6) miljoner, en ökning med 73 procent.

Nyckeltal Sverige	2020	2019
Intäkter, MSEK	1 106,8	789,5
Rörelseresultat, MSEK	594,8	269,3
Rörelsemarginal	54%	34%
Antal kunder	397 800	363 700
Sparkapital, mdr SEK	247,7	171,0
Nettosparande, mdr SEK	26,4	8,2
Avslut	23 487 100	13 591 700
Utlåning, mdr SEK	13,9	11,2

Investera i dig själv.

Ta makten över ditt sparande och få mer att leva för.

i jämförelse med januari-december 2019. Kundbasen i Sverige uppgick till 397 800 (363 700) kunder vid årets slut, vilket motsvarar en ökning med nio procent jämfört med 2020. Sparkapitalet vid utgången av december var 247,7 (171,0) mdr SEK. Nettosparandet ökade med 222 procent under perioden januari-december 2020 och uppgick till 26,4 (8,2) mdr SEK.

Portföljbelåningen ökade med 31 procent i jämförelse med föregående år och uppgick per den sista december 2020 till 3,4 (2,6) mdr SEK. Inom privatlån (lån utan säkerhet) uppgick antalet kunder den sista december 2019 till 26 200 (27 000), och utlåningsvolymen till 4,0 (4,1) mdr SEK. Utlåningsvolymen i Nordnets bolån uppgick vid årets slut till 6,5 (4,5) mdr SEK.

Vi arbetar kontinuerligt med att förbättra villkoren för spararna, i linje med vårt syfte att demokratisera sparande och investeringar. I mars nominerades vi till *Stora Kommunikationspriset 2020* för våra insatser för att stärka den fria flytträtten för de svenska pensionsspararna. Vårt prisbelönta aktielåneprogram fortsätter att skapa värde för spararna, och vi har under året gjort rekordstora utbetalningar i såväl Sverige som Norge inom ramen för programmet. Totalt har 52 MSEK utbetalats i återbäring till Nordnets kunder i Sverige under 2020.

Under årets andra kvartal arrangerades vårt flaggskeppsevent Nordnet Live för sjunde gången, den här gången i digital version. Eventet gästades av ett stort antal intressanta spararpersonligheter, bland annat av Nasdaqs nya VD Fredrik Ekström, Andra ”Börshajen” Farhad, liberalernas ekonomisk-politisk talesperson Mats Persson, moderaternas Elisabeth Svantesson, samt Mellby Gårds VD Johan Andersson.

Vi fortsätter att såväl i Sverige som på nordisk basis utveckla kundupplevelsen. Webben och appen förbättras ständigt genom små och stora releaser avseende såväl navigering som konkreta produkter och funktioner. Under året har bland annat en ny funktion för att starta ett månadssparande lanserats, digitala processer för att flytta tjänstepension och ansöka om bolån, samt hållbarhetsdata för ETF:er.

Norge.

På den norska marknaden erbjuder vi investerings- och sparandetjänster samt pensionssparande för privatpersoner och företag. Vi särskiljer oss från traditionella banker och pensionsbolag genom att erbjuda större valfrihet och bättre villkor. Vi erbjuder ett aktielåneprogram med möjlighet till en tredje typ av avkastning på aktier, portföljbelåning med värdepapper som säkerhet till förmånliga villkor, avgiftsfria indexfonder, digitala vägledningsverktyg för sparande samt det sociala investeringsnätverket Shareville.

Viktiga händelser:

- Nordnet är Norges största mäklare för sparande och investeringar under juni, augusti, oktober och november.
- Stor tillströmning av nya kunder – kundbasen ökar med 56 procent i jämförelse med 2019.
- Introduktion av ny prismodell för fonder.

Under 2020 ökade intäkterna för Nordnet i Norge med 68 procent jämfört med föregående år. Provisionsnettot uppgick till 383,0 (166,2) MSEK. Ökningen hänförs främst till transaktionsrelaterade intäkter där avslut per kund och handelsdag ökade med 70 procent och uppgick till 0,28 (0,16). Räntenettot ökade med 18 procent och uppgick till 142,2 (120,3) MSEK. Ökningen hänförs främst till högre avkastning på överskottslikviditet till följd av högre inlåningsvolymer. Kostnaderna minskade med 6 procent. Resultatet belastas av kostnader hänförligt till jämförelsestörande poster om 5 MSEK till följd av justerad bedömning avseende avdragsrätt för ingående moms, samt 27 MSEK hänförligt till kostnader avseende börsintroduktion av Nordnet. Samma period föregående år uppgick kostnader hänförligt till jämförelsestörande poster till 43 MSEK, dessa kostnader är främst förknippade med förvärvet av Netfonds. Rörelsemarginalen uppgick till 50 (10) procent under perioden januari-december.

Nyckeltal Norge	2020	2019
Intäkter, MSEK	520,3	310,2
Rörelseresultat, MSEK	260,5	32,4
Rörelsemarginal	50%	10%
Antal kunder	235 300	150 400
Sparkapital, mdr SEK	89,3	63,5
Nettosparande, mdr SEK	16,5	4,0
Avslut	13 445 900	5 226 500
Utlåning, mdr SEK	1,9	1,7

Likt de övriga nordiska marknaderna, har Nordnet i Norge haft stor tillströmning av nya kunder och högt nettosparande under året. Per den sista december 2020 uppgick antalet aktiva kunder i Norge till 235 300 (150 400), vilket motsvarar en kundtillväxt på 56 procent under den senaste tolvmånadersperioden. Nettosparandet för perioden januari-december ökade med 313 procent och uppgick till 16,5 (4,0) mdr SEK. Vid utgången av december 2020 uppgick sparkapitalet till 89,3 (63,5) mdr SEK. Portföljbelåningen ökade med 11 procent sedan tolv månader, till 1,9 (1,7) mdr SEK.

Antalet affärer har ökat kraftigt under året på alla våra marknader, där Norge sticker ut med 157 procent högre antal transaktioner jämfört med helåret 2019. Under flera enskilda månader var Nordnet största mäklare på Oslo Börs, mätt i såväl volym i kronor som antal transaktioner.

Liksom på övriga marknader fortsätter vi att utveckla våra plattformar och lanserar kontinuerliga förbättringar i appen och på webben. I september lanserades fyra nya internationella indexfonder under eget namn på den norska marknaden, i samband med införandet av en ny prismodell för fonder. Indexfonderna introducerades även på de övriga nordiska marknader under andra kvartalet.

De formella aspekterna på sparande är i ständig förändring, och ofta sker förbättringar och förenklingar på de nordiska marknaderna genom introduktion av nya typer av konton. Under 2020 har vi förberett oss inför lanseringen av det nya pensionskontot EPK (egen penssjonskonto) i Norge. EPK lanserades i februari 2021 och innebär större valfrihet inom pensionssparande för de norska spararna. Nu kan norska privatpersoner flytta sitt pensionskapital från sin tjänstepension till valfri sparplattform.

Danmark.

I Danmark har vi en ledande position som en kundfokuserad bank med låga avgifter och konkurrenskraftiga verktyg för sparande och investeringar. Vi konkurrerar i huvudsak med de traditionella storbankerna och pensionsbolagen. Vårt erbjudande särskiljer sig genom unika produkter som kostnadsfria indexfonder, portföljbelåning samt det sociala investeringsnätverket Shareville. Även vårt pensionserbjudande utan fasta avgifter sticker ut på marknaden. Pensionssparandet står för mer än hälften av danskarnas sparande och många väljer att flytta sin pension till oss.

Viktiga händelser:

- Rekordstark kundtillväxt på årsbasis – passerar milstolpen 200 000 kunder.
- Rekordhöga nivåer för intäkter, handelsaktivitet, sparkapital och nettosparande.
- Nordnet utses till ”Årets börsmäklare” av Dansk Aktionærforening.

Under 2020 ökade intäkterna för Nordnet i Danmark med 127 procent jämfört med föregående år. Ökad kundbas och ökad handelsaktivitet per kund bidrog positivt till provisionsnettot som uppgick till 539,5 (224,6) MSEK. Räntenettot uppgick till 31,7 (4,9) MSEK. Högre utlåningsvolymer inom portföljbelåning

Nyckeltal Danmark	2020	2019
Intäkter, MSEK	577,1	253,9
Rörelseresultat, MSEK	356,3	62,8
Rörelsemarginal	62%	25%
Antal kunder	210 400	119 800
Sparkapital, mdr SEK	118,1	80,2
Nettosparande, mdr SEK	22,0	4,4
Avslut	9 785 000	4 324 400
Utlåning, mdr SEK	1,7	1,2

samt ökad avkastning på överskottslikvididet bidrar positivt till resultatet. Kostnaderna ökade med 16 procent främst relaterade till kostnader av engångskaraktär. Resultatet belastas av kostnader hänförligt till jämförelsestörande poster om 5 MSEK till följd av justerad bedömning avseende avdragsrätt för ingående moms, samt 27 MSEK hänförligt till kostnader avseende börsintroduktion av Nordnet. Samma period föregående år uppgick kostnader hänförligt till jämförelsestörande poster till 8 MSEK. Rörelsemarginalen uppgick till 62 (25) procent.

Liksom på övriga marknader har sparkapital, nettosparande och handelsaktivitet i Danmark nått nya höjder under året. Sparkapitalet vid utgången av året var 118,1 (80,2) mdr SEK. Nettosparandet för perioden januari-december 2020 uppgick till 22,0 (4,4) mdr SEK. Antalet avslut under perioden januari-december 2020 ökade med 126 procent jämfört med motsvarande period förra året. Portföljbelåningen gick även starkt uppåt och ökade med 39 procent i jämförelse med föregående år, och uppgick per den sista december 2020 till 1,7 (1,2) mdr SEK.

Såväl gränssnitt som kunderbjudande har uppdaterats under året, och i februari införde vi en rabattmodell för de fonder vi har på vår plattform, där Nordnet återbetalar mellan 25-100 procent av förmedlingsprovisionen till spararna. Under första kvartalet har vi under ledning av vår investeringsekonom Per Hansen lanserat nya ”Investeringspodcasten” som snabbt blivit populär bland de danska spararna.

I december passerade vi milstolpen 200 000 kunder, och det är även på den danska marknaden vi kan visa på vår starkaste kundtillväxt under 2020. Antalet kunder per den sista december uppgick till 210 400 (119 800), vilket är en ökning med 76 procent de senaste tolv månaderna. Under fjärde kvartalet utsågs Nordnet till ”Årets Börsmäklare” i Danmark av Dansk Aktionærforening för elfte gången totalt. Bakgrunden till utmärkelsen var kunderbjudandet, användarvänligheten på vår plattform samt låga avgifter.

Finland.

Nordnet har en ledande position på den finska sparmarknaden, och vi upplevs jämfört med konkurrensen som en modern och kundvänlig bank. Vi erbjuder Finlands största utbud av fonder, inklusive våra egna avgiftsfria indexfonder. Andra unika produkter hos Nordnet är Shareville och vår innovativa portföjbelåning. I Finland erbjuder vi tjänster för investeringar, sparande och lån, samt digitala verktyg för sparande på kundens villkor.

Viktiga händelser:

- S-Bankens online-kunder övergår till Nordnets plattform.
- Nordnets framgångar med nya sparformen osakesäästötili (aktiesparkonto) fortsätter; störst marknadsandel av alla aktörer.
- Vår finska podcast #rahapodi utsågs till en av de tio främsta och mest lyssnade poddarna i Finland.

Under 2020 ökade intäkterna i vår finska verksamhet med 116 procent jämfört med föregående år. Provisionsnettot uppgick till 444,9 (168,1) MSEK. Ökningen hänförs främst till transaktionsrelaterade intäkter där avslut per kund och handelsdag ökade med 69 procent

Nyckeltal Finland	2020	2019
Intäkter, MSEK	474,6	219,8
Rörelseresultat, MSEK	235,0	13,0
Rörelsemarginal	50%	6%
Antal kunder	378 000	279 700
Sparkapital, mdr SEK	109,8	79,8
Nettosparande, mdr SEK	17,2	4,3
Avslut	11 811 900	5 279 700
Utlåning, mdr SEK	2,1	1,5

och uppgick till 0,14 (0,08). Kostnaderna ökade med 16 procent främst relaterade till kostnader av engångskaraktär. Resultatet belastas av kostnader hänförligt till jämförelsestörande poster om 5 MSEK till följd av justerad bedömning avseende avdragsrätt för ingående moms, samt 27 MSEK hänförligt till kostnader avseende börsintroduktion av Nordnet. Samma period föregående år uppgick kostnader hänförligt till jämförelsestörande poster till 8 MSEK.

Under årets första kvartal hade vi både en mycket stark organisk kundtillväxt, och övertog dessutom en majoritet av finska S-Bankens onlinekunder. Antalet aktiva kunder vid årets slut uppgick till 378 000 (279 700), vilket motsvarar en ökning med 35 procent sedan sista december 2019.

Sparkapital, nettosparande och portföljbelåning visar i Finland hög tillväxt, likt våra övriga nordiska marknader. Sparkapitalet vid utgången av december var 109,8 (79,8) mdr SEK. Nettosparandet för perioden januari-december 2020 uppgick till 17,2 (4,3) mdr SEK. Portföljbelåningen har ökat med 42 procent jämfört med perioden januari-december 2019 och uppgick till 2,1 (1,5) mdr SEK.

Handelsaktiviteten har varit hög, under perioden januari-december ökade antalet avslut med 124 procent jämfört med samma period föregående år. I början av januari kunde det nya aktiesparkontot, osakesäästötili, börja användas för handel. Intresset har varit stort att öppna ett aktiesparkonto hos Nordnet, och under slutet av året har mer än 110 000 konton öppnats under 2020. Vi har därmed för över 70 procents marknadsandel beträffande aktiesparkonto. Under fjärde kvartalet passerade vi 100 000 sparare i den nya kontoformen.

Vår finska sparpodd #rahapodi fortsätter att uppmärksammas för sitt innehåll. Under året blev podden bland annat framröstad som Finlands bästa podd i kategorin ”Näringsliv”. #rahapodi är också bland de åtta mest lyssnade poddarna på Spotify under 2020 trots stenhård konkurrens på poddcastscenen. Under året lanserade vi även en e-bok om trading och Nordnets kundevent ”LIVEtrading” nominerades som ett av årets främsta event i galan ”Mesoaja 2020”.

Marknadsandelar.

Inom området aktiehandel för privatsparare konkurrerar Nordnet med ett antal online-aktörer samt de traditionella bankerna. Nordnets marknadsandelar avseende aktiehandel på de nordiska börserna uppgår till mellan 3-9 procent gällande omsatt volym samt mellan 5-12 procent avseende antalet affärer, beroende på marknad.

Nordnets marknadsandel aktiehandel

2020	Sverige	Norge[1]	Danmark	Finland
Volym	3,6%	8,2%	4,6%	5,7%
Antal affärer	5,0%	11,8%	5,8%	11,2%

2019	Sverige	Norge	Danmark	Finland
Volym	3,0%	4,9%	3,5%	3,3%
Antal affärer	4,9%	7,4%	4,5%	6,7%

Tabell: Nordnets marknadsandel av aktiehandeln på de nordiska börserna.
Källa: Marknadsdata från Nasdaq i Sverige, Danmark och Finland samt från Oslo börs i Norge.
[1] Marknadsandelen för Oslo Börs 2020 avser perioden janauri-november då rapporteringen från marknadsplatsen förändrades i december 2020 och relevant data inte längre är tillgänglig.

Nordnetkoncernen - femårsöversikt

Ekonomisk översikt	2020	2019	2018	2017	2016
Resultaträkning, koncernen					
Provisionsnetto	2 021	940	870	803	590
Räntenetto	604	498	378	386	403
Netto finansiella transaktioner	-14	66	4	0	152
Övriga intäkter	69	70	59	55	51
Rörelseintäkter	**2 679**	**1 573**	**1 310**	**1 244**	**1 196**
Allmänna administrationskostnader	-992	-948	-950	-865	-668
Avskrivningar	-158	-174	-106	-90	-83
Övriga rörelsekostnader	-44	-40	-78	-53	-48
Rörelsekostnader	**-1 193**	**-1 162**	**-1 133**	**-1 009**	**-799**
Kreditförluster, netto	-39	-34	-36	-35	-29
Rörelseresultat	**1 447**	**377**	**141**	**200**	**368**
Skatt	-274	-38	-23	-33	-71
Resultat efter skatt	**1 173**	**339**	**118**	**167**	**297**
Resultat per aktie före och efter utspädning (SEK)	4,55	1,25	0,47	0,67	-[1]
Jämförelsestörande poster, intäkter	-	66	-	-	-
Jämförelsestörande poster, kostnader	-129	-65	-16	-45	-
Justerade rörelsekostnader före kreditförluster	-1 064	-1 097	-1 117	-964	-799
Justerat rörelseresultat	1 576	377	157	245	368
Justerat resultat före avskrivningar av immateriella tillgångar vid köpeskillingsallokering per aktie före och efter utspädning (SEK)	5,10	1,37	0,64	0,95	-[1]

Nyckeltal	2020	2019	2018	2017	2016
Justerade rörelseintäkter i förhållande till sparkapital - rullande tolv månader %	0,60%	0,44%	0,44%	0,49%	0,56%
Justerade rörelsekostnader i förhållande till sparkapital - rullande tolv månader %	0,24%	0,32%	0,38%	0,38%	0,38%
Rörelsemarginal %	54%	24%	11%	16%	31%
Justerad rörelsemarginal %	59%	25%	12%	20%	31%
K/I tal %	45%	74%	86%	81%	67%
Justerat K/I tal %	40%	73%	85%	77%	67%
Vinstmarginal %	44%	22%	9%	13%	25%
Avkastning på eget kapital (annualiserat) %	33%	12%	6%	8%	16%
Justerad avkastning på eget kapital (annualiserat) %	35%	12%	7%	10%	16%
Justerad avkastning på eget kapital exklusive immateriella tillgångar (annualiserat) %	48%	18%	10%	14%	22%
Kunder	1 221 500	913 600	765 200	669 300	566 800
Årlig kundtillväxt %	34%	19%	14%	18%	16%
Nettosparande (mdr SEK)	82,2	20,9	23,5	17,3	14,3
Sparkvot	21%	7%	9%	7%	7%
Sparkapital (mdr SEK)	565	395	286	272	235
varav aktier/derivat/obligationer	404	268	185	179	159
varav fondkapital	100	82	57	59	47
varav inlåning	60	45	43	34	29
Genomsnittligt sparkapital per kund - rullande tolv månader SEK	415 900	409 100	411 800	414 900	403 300
Utlåning (mdr SEK)	19,7	15,6	13,7	11,4	9,2
varav portföljbelåning[2]	9,2	7,1	5,6	5,3	5,1
varav bolån	6,5	4,5	4,2	2,4	0,9
varav privatlån	4,0	4,1	4,0	3,7	3,2
Investeringar i materiella tillgångar	12	46	84	29	10
Investeringar i immateriella tillgångar exkl företagsförvärv	93	91	112	88	49
Antal heltidstjänster vid periodens slut	571	494	494	465	410

[1] Siffror lämnas inte då beräkningsgrunder saknas eller inte är jämförbara med senare års motsvarande uppgifter.

[2] Utlåning exklusive pantsatta likvida medel.

Hållbarhetsredovisning.

Hållbarhet i siffror.

Total energiförbrukning
2020 (2019)

2,0 GWh

(2,2 GWh)

Totala växthusgasutsläpp
2020 (2019)

153 ton CO_2e

(244 ton CO_2e)

Hälsosam arbetsplats
2020 (2019)

2,5 procent sjukfrånvaro

(3,6 procent)

Jämställd arbetsplats
31 december 2020 (2019)

36 procent kvinnor

(36 procent)

Växthusgasutsläpp per börsavslut
2020 (2019)

2,6 g CO_2e

(8,6 g CO_2e)

Klimatkompensation
2020 (2019)

110 procent

(110 procent)

Investeringar i hållbara fonder[1]
31 december 2020 (2019)

36,9 miljarder kronor

(28,9)

[1]Avser våra kunders sparande i fonder som har 4-5 glober enligt Morningstars hållbarhetsbetyg

Hållbarhet.

Hållbarhet är en central del av Nordnets verksamhet, och ett hållbart förhållningssätt går i linje med vårt övergripande syfte att demokratisera sparande och investeringar. Vi genomför aktiviteter och investeringar som främjar samhällsnyttiga mål och samtidigt förbättrar Nordnets långsiktiga konkurrenskraft.

GLOBALA MÅLEN för hållbar utveckling

Agenda 2030 och FN:s globala mål är världens mest ambitiösa ramverk för en hållbar utveckling. Som digital plattform inom sparande och investeringar kan vi bidra till målen genom att göra aktiviteter som inspirerar och påverkar, samt genom att bedriva en ansvarsfull och hållbar verksamhet. Av FN:s totalt 17 globala hållbarhetsmål har vi valt ut de sex mål som vi anser ligger närmast våra egna fokusområden, och på så sätt kopplat vårt eget arbete inom hållbarhet till de globala utmaningar vi står inför.

Vår hållbarhetsstrategi omfattar tre huvudsakliga områden:

Demokratisera sparande och investeringar.

- Öka kunskapen om privatekonomi i samhället genom utbildning och opinionsbildning.
- Utveckla användarvänliga och pedagogiska digitala tjänster för sparande och investeringar.
- Bli ledande i Norden när det gäller hållbart sparande.

Jämställdhet och mångfald.

- En jämnare könsfördelning inom sparande och investeringar.
- En arbetsplats präglad av jämställdhet och mångfald.
- Skapa en meningsfull yrkesmässig framtid för unga människor i Norden, såväl som andra grupper, där det finns potential att öka den digitala kunskapen.

En ansvarsfull och hållbar verksamhet.

- Praktisera transparens, regelefterlevnad och en hög etisk standard i syfte att upprätthålla förtroendet för Nordnet och branschen i stort.
- Säkerställa en god arbetsmiljö sett till såväl fysisk som psykisk hälsa, utveckling och en engagerande kultur.
- Minska vår direkta påverkan på miljön och klimatet.

Demokratisera sparande och investeringar.

Vår ambition är att ge privatsparare tillgång till samma verktyg, information och tjänster som professionella investerare, kombinerat med ett transparent förhållningssätt och låga kostnader. Detta gör vi genom att utveckla digitala användarvänliga produkter och tjänster, genom att engagera oss i den offentliga debatten om sparande och investeringar, samt utbildning för våra kunder.

Utbildning och opinionsbildning inom privatekonomi.

Att utbilda inom privatekonomi är en viktig del av vårt syfte att demokratisera sparande och investeringar. Vi producerar engagerande innehåll som kan inspirera kring sparande, och distribuerar det i både egna och externa kanaler. Vi driver egna bloggar och poddar på alla marknader, och vår finska podcast #rahapodi blev under 2020 framröstad som Finlands bästa podd i kategorin ”Näringsliv”. Under coronapandemin har vi satsat extra på digitala seminarier och webbaserade kurser där vi utbildar och inspirerar deltagarna inom sparande och investeringar. Bland annat arrangerade vi en digital version av vårt flaggskeppsevent Nordnet Live som gästades av Nasdaqs VD Fredrik Ekström, Andra ”Börshajen” Farhad, liberalernas ekonomisk-politisk talesperson Mats Persson, moderaternas ekonomisk-politisk talesperson Elisabeth Svantesson, Mellby Gårds VD Johan Andersson samt ett stort antal intressanta spararpersonligheter.

Ett exempel på hur vi förbättrar villkoren för spararna är vårt opinionsarbete för mer kundvänliga villkor inom pensionssparandet. I april 2021 träder en ny lag i kraft som innebär att ett kostnadstak för att flytta sitt pensionssparande kommer att införas, i linje med vad Nordnet har förespråkat. Andra exempel på frågor där Nordnet har engagerat sig för bättre spararvillkor under 2020 är bland annat möjligheten att delta i börs-introduktioner genom investeringssparkonto (ISK), förutsättningarna kring privat pensionssparande i Sverige och Norge, samt villkoren för spararna i det nya danska aktiesparkontot.

För oss är det viktigt att alla ska ha tillgång till privatekonomisk kunskap. Vi vill med våra insatser inom utbildning och opinionsbildning bidra till FN:s globala mål 4 *God utbildning för alla.*

Att främja ekonomisk inkludering i samhället, enligt FN:s globala mål 10 *Minskad ojämliket*, går i hand med vårt syfte att demokratisera sparande och investeringar. Vi vill inspirera alla oavsett bakgrund, kön eller ålder att ta kontroll över sin privatekonomi.

Investeringar i utbildning av allmänheten, KSEK	**2020**	**2019**	**2018**
Kostnader för Nordnets utbildningsinsatser			
Sparekonomerna	-6 156	-6 013	-6 982
Nordnet Live Stockholm	0	0	-5 570
Nordnetbloggen	-493	-459	-439
Podcast	-902	-834	-1 003
Totala kostnader för utbildningsinsatser	**-7 551**	**-7 306**	**-13 993**

I tabellen redovisas kostnader för utbildning av våra kunder och allmänheten. Nordnetbloggen är vår inspirationsplattform för sparande och investeringar i Sverige, Norge, Danmark och Finland. Kostnaden för Nordnetbloggen avser webbhotellkostnader och personalkostnader i samband med drift. Podcasts avser produktionskostnader för att producera poddarna i Sverige, Norge, Danmark och Finland och kostnad för utrustning.

Digitala och användarvänliga verktyg.

Under 2020 har vi lanserat ett stort antal uppdateringar och förbättringar av såväl webben som mobilappen. Bland annat har funktionerna för att teckna bolån, flytta pensionssparande samt välja fonder digitaliserats i allt högre grad och blivit mer användarvänliga. Under sommaren lanserade vi fyra indexfonder under eget namn, som till ett lågt pris täcker de största bolagen i USA respektive Europa, samt på tillväxtmarknaderna. Dessutom lanserades en globalfond.

Nordnet vill demokratisera sparande och investeringar och ge alla nordiska privatpersoner tillgång till en användarvänlig plattform för att kunna ta kontroll över sin ekonomi, i linje med det globala målet 8 *Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt.*

Hållbart sparande.

Hållbara fonder.

Vi erbjuder drygt 2 400 (2 250) fonder på våra respektive fondtorg. Utbudet består av fonder från såväl storbanker som mindre uppstickare, och spänner över olika typer av tillgångsslag, regioner, sektorer och förvaltningsstilar. Vi ger kunderna möjlighet att på egen hand välja ut de investeringsalternativ som passar dem bäst, och lyfter inte fram fonder som Nordnet tjänar mest på.

Vi redovisar varje år i vilken utsträckning våra kunder sparar i hållbara fonder. Sedan 2016 har vi använt oss av Morningstars hållbarhetsbetyg för att definiera vilka fonder som är hållbara. Vi erbjuder sparande i 799 (761) fonder som är märkta med fyra eller fem jordglober enligt Morningstars hållbarhetsindex. Hållbarhetsbetyget utgår från hur väl de företag en fond investerar i arbetar med hållbarhetsfrågor. Totalt sparande i fonder med fyra till fem hållbarhetsglober har minskat något relativt sett sedan 2019, och uppgick per den sista december 2020 till 37 (40) procent av det totala fondsparandet på Nordnet. Den relativa minskningen för sparande i hållbara fonder beror framför allt på det stora intresset från spararna under 2020 för techfonder, som i regel har tre hållbarhetsglober. Däremot har sparkapitalet i hållbara fonder ökat med 28 procent till 37 miljarder SEK.

Funktioner för att investera hållbart.

På Nordnets hemsida tillhandhåller vi digitala verktyg som underlättar för spararna att investera mer hållbart, genom bland annat en filterfunktion där spararna kan filtrera bort oönskade innehav i fonder – exempelvis vapen och tobak – och välja fonder med låg klimatrisk. Under 2020 introducerade vi som första bank i Norden hållbarhetsdata och screeners för börshandlade fonder (ETF:er) på vår plattform. Hållbarhetsdatan omfattar klimatrisk, möjlighet att välja bort oönskade innehav, hållbarhetsbetyg samt rating inom parametrar som miljö, socialt ansvar och bolagsstyrning. ETF:erna bedöms i sig själva och i relation till andra ETF:er inom samma kategori. Vi utvecklar kontinuerligt vårt produktutbud inom hållbara investeringar i linje med efterfrågan från spararna.

Medlemskap i Norsif och Swesif.

Nordnet är medlem i branschorganisationerna Swesif och Norsif, båda motsvarigheter till den europeiska branschorganisationen Eurosif. Swesif och Norsif är oberoende nätverksforum för hållbara investeringar.

Sparande hos Nordnet, Mdr SEK	2020	2019	2018
Nordnet kunders privatsparande			
Nettosparande	82	21	23
Totalt sparkapital	**565**	**395**	**286**

Tabellen ovan visar Nordnets indirekta ekonomiska påverkan enligt GRI 203-2 i form av nettosparande samt totalt sparkapital. Nettosparande avser insatt kapital minus uttaget kapital.

Sparande i fonder märkta med Morningstars hållbarhetsglober hos Nordnet, Mdr SEK	2020	2019	2018
Nordnets kunders privatsparande i fonder klassificerade enligt Mordningstars hållbarhetsbetyg			
Totalt sparande i fonder med 4-5 hållbarhetsglober	37	29	16
Andel fondsparande i fonder med 4-5 hållbarhetsglober	37%	40%	31%

Tabellen ovan visar totalt sparande i fonder märkta med hållbarhetsglober 4-5 enligt Morningstars hållbarhetsbetyg, samt andelen av det totala fondsparandet som sker i dessa fonder jämfört med Nordnets totala utbud av fonder.

Jämställdhet och mångfald.

På Nordnet arbetar vi aktivt med att skapa större jämställdhet bland privatspararna. Att ge alla möjlighet att starta ett sparande och ta kontroll över sin ekonomi är en grundläggande förutsättning för att demokratisera vår bransch. För oss är det även viktigt att vara en jämställd arbetsplats och att ge lika möjligheter inom företaget. En organisation rik på mångfald ser vi som en tillgång som genererar värdefulla idéer och bidrar till en inkluderande kultur.

Jämnare könsfördelning inom sparande och investeringar.

Nordnets kundbas består till majoriteten av män, som också i allmänhet har ett större sparande placerat på börsen. Vi vill vara med och bidra till att fler kvinnor sparar på börsen och öka jämställdheten på aktiemarknaden. Att inspirera kvinnor till att investera på börsen gör vi bland annat via våra sparekonomer och talespersoner, men också via partnerskap. Under 2020 var 34 procent av alla nya kunder kvinnor, att jämföra med knappt 30 procent i kundbasen för ett år sedan.

Samarbete med Girls Invest i Finland.
I vårt partnerskap med influencerduon ”Girls Invest” ("Mimmit sijoittaa") arrangerar vi föreläsningar och nätverksträffar för aktieintresserade unga kvinnor. Under 2020 var temat hållbara investeringar tillsammans med experterna Julia Thurén, journalist, bloggare och skribent, och Kaisa Kurittu, Senior Sustainability Agent. 200 kvinnor samlades till första eventet i februari och fick inspiration till hur man kan spara i hållbara fonder och ETF:er samt välja aktier på temat. Eventet var mycket populärt och biljetterna såldes ut på ett par timmar. Ytterligare två event på samma tema var planerade under året men blev inställda på grund av coronapandemin.

Fler kvinnor till en karriär inom fintech.

Fintech-branschen är en mansdominerad bransch. Därför vill vi påverka branschen och göra den mer attraktiv för kvinnor att söka sig till. Vi gör detta på flera olika sätt, bland annat genom att jobba aktivt med att öka andelen kvinnor i våra rekryteringsprocesser, men också genom vårt karriärnätverk Power Women in Tech.

Läs mer om Nordnets interna arbete inom jämställdhet och mångfald på sidorna 29-30.

"Tillsammans med ”Girls Invest” arrangerar vi föreläsningar och nätverksträffar för aktieintresserade unga kvinnor."

200 kvinnor samlades under en nätverksträff i samarbete med influencerduon "Girls Invest". Tillsammans strävar vi efter att skapa en mer jämställd aktiemarknad och öka kvinnors intresse för sparande och investeringar.

”Power Women in Tech är Nordnets karriärnätverk för kvinnor inom fintech som startades under 2018 och har cirka 2 500 medlemmar.”

Power Women in Tech, Sverige.
Power Women in Tech är Nordnets karriärnätverk för kvinnor inom fintech som startades under 2018 och har cirka 2 500 medlemmar. Nätverket är en mötesplats för kvinnor som jobbar inom fintech eller har planer på en karriär inom området. Under våra träffar samlar vi kvinnliga förebilder i branschen och ger våra medlemmar tillgång till värdefullt erfarenhetsutbyte. I november 2020 arrangerade vi vår första digitala Power Women in Tech, ett format som blev en succé. Mer än 1 500 kvinnor deltog digitalt i eventet och inspirerades av kvinnliga ledare från Storytel, Amazon, Kry, Nox och Bonnier News.

Skapa en meningsfull yrkesmässig framtid för unga människor i Norden.

Att attrahera rätt kompetens inom tech är en framgångsfaktor för att vi ska kunna fortsätta stärka vårt kunderbjudande som digital plattform. Därför vill vi vara med och bidra till ökat digitalt lärande i samhället, och stötta unga personer att lära sig programmering tidigt.

Kodcentrum, Sverige.
Nordnet samarbetar med organisationen Kodcentrum, för att inspirera barn till digitalt skapande. Vi bidrar både ekonomiskt och arrangerar träffar som exempelvis kid hackathons. Tillsammans med Kodcentrum, kan vi bidra till digital utveckling och sänkta barriärer för barn att göra en framtida karriär inom programmering. De aktiviteter som var planerade under 2020 ställdes in på grund av coronasituationen. Samarbetet med Kodcentrum fortsätter dock och under 2021 kommer vi genomföra gemensamma aktiviteter i nya format.

5 JÄMSTÄLLDHET

Kvinnor ska ha samma rättigheter som män och lika rätt till ekonomiska resurser. Genom att inspirera kvinnor till spara mer på börsen, ämnar vi till att bidra till FN:s globala mål 5 *Jämställdhet.*

8 ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT

Genom att engagera oss inom digitalt lärande för unga personer, vill vi inspirera unga till en framtida sysselsättning i enlighet med FN:s globala mål 8 *Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt.*

En ansvarsfull verksamhet.

Nordnet strävar efter att bedriva en ansvarsfull verksamhet och att skapa ett så positivt avtryck som möjligt på de marknader vi verkar. Våra ledstjärnor är transparens, en hög etisk standard samt spararnytta i alla delar av erbjudandet.

Värderingar.

Våra värderingar passion, enkelhet och transparens genomsyrar allt vi gör. Med en positiv attityd och hög energi anstränger vi oss lite extra för att skapa nöjda och lojala kollegor och kunder. Vi tror att användarvänliga finansiella produkter, en rak och enkel kommunikation, samt moderna sätt att arbeta skapar engagemang och aktivitet. Genom att säga som det är och vara öppna, tillgängliga och ärliga såväl internt som externt, bygger vi förtroende och skapar en inkluderande kultur.

Interna riktlinjer.

Som bank och försäkringsbolag är det viktigt att bedriva en etisk och ansvarsfull verksamhet, säkerställa god styrning och kontroll, samt förebygga risker. Ansvaret för att Nordnets etiska riktlinjer uppdateras årligen vilar ytterst på styrelsen. Nordnets kontrollfunktioner följer regelbundet upp verksamheten, samt granskar årligen interna styrdokument.

För att skapa förtroende för Nordnets verksamhet, är det viktigt att alla medarbetare känner till och agerar utifrån våra etiska riktlinjer och vår uppförandekod. För att säkerställa god kännedom om de regler som finns avseende etik, sekretess och penningtvätt genomförs interna utbildningar inom dessa områden årligen. Under 2020 signerade 83 procent av våra medarbetare Nordnets uppförandekod. Vidare ges utbildning inom andra områden, till exempel informationsgivning, klagomålshantering samt marknadsmissbruk för de medarbetare som särskilt berörs av dessa områden.

Alla anställda förväntas följa befintliga regler och riktlinjer inom antikorruption. Inga incidenter rörande korruption har rapporterats in under året eller upptäckts genom Nordnets kontrollprocesser och system.

Vissa medarbetare i den svenska verksamheten, till exempel våra mäklare, behöver ha Swedsec-licens. Nordnet uppmuntrar även andra medarbetare att utbilda sig för att uppfylla licenskraven, i syfte att höja kompetensen och öka kvaliteten i kontakten med kunderna. Motsvarande licensieringskrav finns även för vissa roller i Nordnets danska, finska och norska verksamhet. Vid utgången av 2020 var 115 av våra medarbetare Swedsec-licensierade, vilket är drygt en femtedel av antalet anställda i Sverige.

Främja god affärsetik.

Nordnet är medlem i Svensk Värdepappersmarknad samt Svenska Bankföreningen och följer riktlinjerna för hantering av etiska frågor i banker och försäkringsbolag. Nordnets verksamhet är till stor del beroende av förtroende från kunder, tillsynsmyndigheter och andra intressenter. Omständigheter som kan skada detta förtroende kan även potentiellt skada Nordnets verksamhet. Därför är det av yttersta vikt att Nordnet bland annat identifierar och hanterar potentiella intressekonflikter; ett område där vi årligen genomför workshops och utbildning.

För att fånga upp potentiella eller faktiska händelser som bryter mot Nordnets etiska regler, har Nordnet, förutom tydliga interna eskalerings- och rapporteringsvägar, även inrättat en visselblåsarfunktion där medarbetare anonymt kan rapportera överträdelser. Under 2020 rapporterades två potentiella överträdelser via denna funktion. Dessa händelser har hanterats.

Motverka ekonomisk brottslighet.

Aktörer i finansbranschen löper en större risk att beröras av viss ekonomisk brottslighet som till exempel penningtvätt, bedrägerier, otillbörlig marknadspåverkan eller insiderhandel. Förekomsten av sådan brottslighet och överträdelser kan skada Nordnets varumärke och våra intressenters uppfattning om oss som organisation. Nordnet arbetar långsiktigt för att säkerhetsställa att god affärsetik, transparens och förtroende finns i våra relationer med kunder, medarbetare, ägare, leverantörer och övriga intressenter. Nordnet genomför kontinuerlig monitorering för att upptäcka misstänkta beteenden och transaktioner som kan indikera brottslig verksamhet. Enligt lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism måste Nordnet ha god kundkännedom om sina kunder, samt kontinuerligt

övervaka kunders transaktioner för upptäcka transaktioner som kan misstänkas ha samband med penningtvätt, finansiering av terrorism eller annan brottslighet. Mot denna bakgrund har Nordnet system och rutiner på plats för att upptäcka dylika transaktioner och rapportera dessa till relevant myndighet. Nordnet genomför också kontinuerligt riskbedömningar av kunder, tjänster och produkter. Vidare genomgår samtliga anställda årligen obligatorisk utbildning avseende frågor rörande penningtvätt och finansiering av terrorism.

Genom att motverka finansiell brottslighet, korruption och bidra till ett säkrare samhälle, kan Nordnet påverka FN:s globala mål 16 *Fredliga och inkluderande samhällen.*

Personlig integritet.

Nordnet lägger stort fokus på att värna kunders och medarbetares integritet, samt på hanteringen av personuppgifter. Utifrån Dataskyddsförordningen (GDPR) ser vi kontinuerligt över hur vi hanterar personuppgifter i verksamheten, vilket bland annat innebär att vi vid utveckling av nya produkter eller tjänster gör en konsekvensbedömning avseende hanteringen av personuppgifter och även har processer för att bygga in dataskydd i utveckling av nya system. Alla kunder och anställda har rätt att få information om vilka uppgifter vi hanterar om dem samt hur och varför vi använder dem. Vidare har ett antal interna styrdokument upprättats för att säkerställa att personuppgifter hanteras på ett korrekt sätt. Vi har även utsett ett dataskyddsombud som övervakar hanteringen av personuppgifter i verksamheten. Mer information om hur vi hanterar personuppgifter finns på nordnet.se och motsvarande sajter i de övriga länder vi har verksamhet.

Informations- och IT-säkerhet.

För Nordnet är korrekt och säker hantering av information en grundpelare för att bibehålla förtroendet från kunder, myndigheter, ägare och samarbetspartners. För att kunna upprätthålla förtroendet och tillvarata digitaliseringens möjligheter krävs ett strukturerat informations- och IT-säkerhetsarbete, som är integrerat i hela vår verksamhet. Det säkerställer vi genom att:

- Ledningen och styrelsen är engagerade i utformningen av bolagets säkerhetsstrategi
- Nordnets säkerhetskontroller utvärderas och förbättras löpande
- Nordnet deltar i nationella och nordiska samverkansaktiviteter för att stärka säkerheten i samhället
- Det finns en process för att godkänna väsentliga förändringar i verksamheten
- Våra IT-system övervakas 24/7, årets alla dagar
- Vår personal genomgår säkerhetsutbildningar

För att ytterligare stärka Nordnets informations- och datasäkerhet har ett antal förbättringsåtgärder genomförts under 2020. Exempelvis har vi stärkt säkerheten för våra system, utbildat personalen i skydd mot hot och våld och granskat leverantörers arbete med säkerhet.

Läs om hur vi arbetar med att vara en ansvarsfull arbetsgivare samt vår påverkan på klimatet på sidorna 26-30 respektive 31-33.

Medarbetare.

Våra medarbetare är det viktigaste vi har och nöjda medarbetare är nyckeln till vår framgång. För att medarbetarna ska trivas arbetar vi aktivt med att skapa en engagerande arbetsplats, där hälsa, jämställdhet och mångfald är prioriterade områden. Vi ser mångfalden bland våra medarbetare som en tillgång som skapar kreativitet och innovation, samt bidrar till en engagerande och utvecklande kultur.

En utvecklande arbetsmiljö med en värderingsdriven kultur.

Inspirerande, utvecklande och roligt! Så vill vi att det ska kännas när man arbetar på Nordnet. Våra värderingar passion, enkelhet och transparens genomsyrar allt vi gör, från kontakt med våra kunder till produktinnovation och samarbete mellan avdelningar internt. För att vi ska kunna leva upp till vår vision och våra värderingar, vill vi skapa en arbetsplats där varje individ ser en stor potential för personlig utveckling, och där mångfald är en tillgång. Vi är övertygade om att det leder till kreativitet, innovation, engagemang och goda resultat.

Nordnet har sedan starten 1996 varit en utmanare i branschen och vårt syfte att demokratisera sparande och investeringar är lika starkt nu som då. Utmanarrollen och vårt övergripande syfte har skapat en stark kultur där våra medarbetare har stort utrymme att påverka vår verksamhet, oavsett vad de jobbar med. För att uppnå vår vision att bli förstahandsvalet för sparare och investerare i Nordnet krävs det att vi hela tiden fortsätter att utmana och tänka nytt, mot målet att bygga den bästa plattformen för sparande och investeringar. Vi vill att arbetsmiljön och kulturen på Nordnet ska präglas av samarbete, prestigelöshet och inkludering. Det gör våra medarbetare kreativa, delaktiga i vår verksamhet och benägna att göra sina röster hörda i olika sammanhang. Samtidigt vill vi att vår arbetsplats ska präglas av en familjär, varm och avslappnad atmosfär där våra medarbetare känner sig som hemma och trygga med att utveckla sin fulla potential.

Personlig utveckling.
Nordnet arbetar långsiktigt för att skapa en attraktiv arbetsmiljö för att kunna stärkas som organisation och leverera värde till våra kunder. Det gör vi framför allt genom att erbjuda spännande arbetsuppgifter och individuell utveckling för våra medarbetare.

Alla medarbetare har regelbundna personliga utvecklingssamtal med sin närmaste chef, minst tre gånger per år. Vid sidan av personliga resultatmål summerar Nordnets värderingar de beteendemål vi strävar efter, och är centrala i all form av utvärdering och återkoppling.

Vi arbetar också kontinuerligt med ledarskapsutveckling genom vårt koncernövergripande ledarskapsforum Nordnet Forum for Leaders, där fokus är att skapa samsyn, energi och gemensamt engagemang runt strategi och ledarskap. Forumet utvecklar våra ledare och ökar integrationen mellan olika kontor och olika team. Utöver det har vi behovsanpassad utbildning av Nordnets ledare i exempelvis arbetsmiljö, rekrytering och kollektivavtalsfrågor.

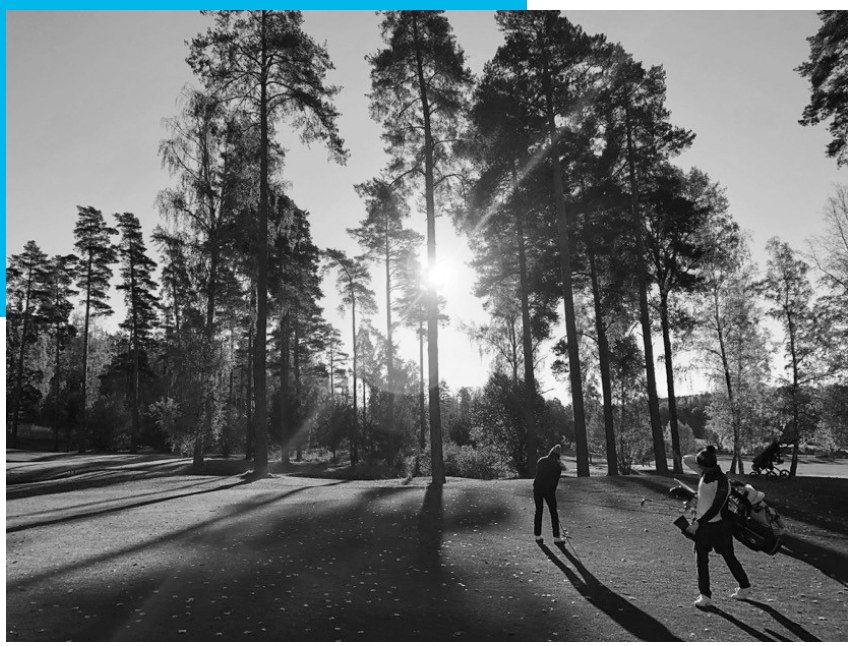
En attraktiv arbetsplats.

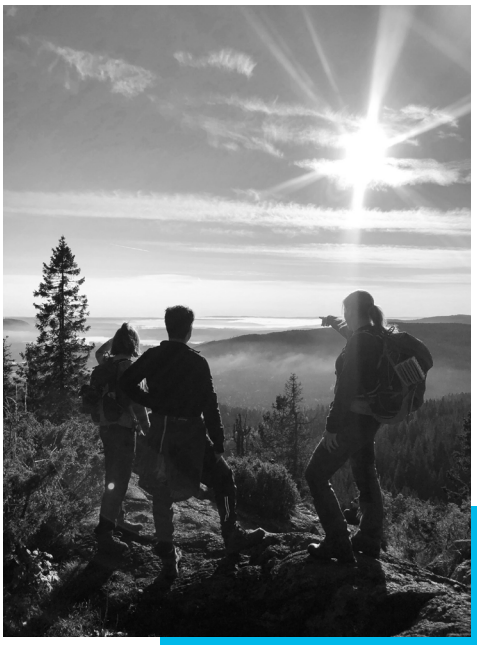
Nordnet är beroende av att attrahera, utveckla och behålla duktiga talanger för att uppnå våra mål som organisation. Som digital plattform för sparande och investeringar finns ett särskilt behov av personal inom attraktiva kompetensområden som tech och produktutveckling. Därför jobbar vi aktivt med att skapa en attraktiv arbetsplats och stark kultur genom engagerande medarbetarkommunikation, hälsofrämjande aktiviteter och forum för kreativ utveckling inom tech, som exempelvis hackathons med våra medarbetare. Vi genomför medarbetarbetarundersökningar kvartalsvis för att fånga upp feedback och vilka områden vi behöver förbättra oss inom, samt mäter medarbetarnöjdhet (eNPS).

I vår rekryteringsprocess eftersträvar vi att anställa en mix av både juniora och seniora kandidater. Vi har en relativt låg medelålder på 36,5 år i vår personalstyrka och många av våra medarbetare är i början av sina karriärer. Nordnet är en arbetsplats där unga talanger får en chans att utvecklas och växa, vilket gör våra medarbetare eftertraktade. Många väljer att utvecklas vidare i nya roller inom företaget och andra går vidare till nya utmaningar utanför Nordnet. Vår HR-funktion har avslutssamtal med medarbetare som slutar på Nordnet, och resultatet används för att göra oss till en attraktivare arbetsgivare. Personalomsättningen var 13 (26) procent för koncernen under 2020, exklusive vikarier och timanställda. Vi mäter personalomsättningen genom beräkningen: antalet avgångar dividerat med medelantalet anställda under perioden.

Personalomsättning	**2020**		**2019**		**2018**	
	Anställda (st)	**Kvinnor (%)**	**Anställda (st)**	**Kvinnor (%)**	**Anställda (st)**	**Kvinnor (%)**
Nyanställningar under året						
Under 30 år	163	42%	105	33%	113	41%
30 - 50 år	73	26%	75	32%	89	37%
Över 50 år	4	50%	20	60%	8	50%
Totalt antal nyanställningar	**240**	**38%**	**200**	**36%**	**210**	**40%**
Andel nyanställda	34%		33%		35%	
Personer som slutat under året						
Under 30 år	65	31%	99	32%	82	35%
30 - 50 år	46	37%	93	42%	89	36%
Över 50 år	8	63%	14	50%	7	57%
Totalt antal avgångar	**119**	**35%**	**206**	**38%**	**178**	**37%**
Andel som avslutat anställning	17%		34%		30%	

Tabellen visar den totala personalrörelsen, inklusive vikarier och timanställda. Nordnet har en naturligt hög personalrörelse bland timanställda som ofta är yngre personer.





"En viktig del av vårat hållbarhets-arbete är att ha en sund arbetsmiljö för våra medarbetare."

En hälsosam arbetsplats under en pandemi.

2020 har varit omställningens år när det kommer till hälsa och nya arbetssätt. Att säkerställa en sund arbetsmiljö för våra medarbetare har aldrig varit viktigare än nu. Majoriteten av våra medarbetare har jobbat hemifrån sedan pandemin bröt ut i början av 2020, vilket ställer stora krav på såväl fysisk som psykisk hälsa och ergonomi. För att följa upp hur våra medarbetare mår har vi adderat fler medarbetarundersökningar under året. Enligt mätningarna upplever merparten av våra medarbetare att distansarbete fungerar på ett tillfredsställande sätt. De utmaningar som främst har identifierats med nuvarande arbetsmodell handlar om kreativitet och dagligt nätverkande. Eftersom det inte går att förutsäga hur länge pandemin kommer att fortsätta, måste vi fortsätta att jobba långsiktigt för att säkerställa en god arbetsmiljö även hemifrån.

Fysisk hälsa och ergonomi.

Redan innan pandemin arbetade vi aktivt med olika hälsofrämjande aktiviteter för att upprätthålla en hälsosam arbetsplats och minska sjukfrånvaron bland våra medarbetare. Bland annat har vi en Nordic Wellness Committee som driver initiativ i syfte att engagera medarbetarna i fysiska aktiviteter. Under pandemin har vi ställt om och arrangerat aktiviteter som gruppträning online och utomhus i olika former.

För att säkerställa god ergonomi hemifrån har våra medarbetare kunnat beställa hem höj-och sänkbara skrivbord, arbetsstolar och externa skärmar. Vi delar kontinuerligt tips och exempel på best practise på hur man skapar en optimal arbetsstation i hemmamiljö samt förslag på rutiner som främjar hälsan.

En gång per år skickar vi ut en arbetsmiljöenkät där samtliga medarbetare anonymt får ge sina åsikter om arbetsplatsen. Vi har även arbetsmiljöombud som samverkar med HR i en arbetsmiljökommitté. Till arbetsmiljöombudet kan medarbetarna komma med utvecklingsförslag gällande arbetsmiljöfrågor. Kommittén sammanträder en gång per kvartal, och deras arbete pågår löpande.

Sjukfrånvaro	2020	2019	2018
Andel sjukfrånvaro för respektive land			
Sverige	2,5%	3,7%	2,0%
Norge	2,8%	2,7%	2,2%
Danmark	2,3%	5,4%	5,2%
Finland	1,7%	2,2%	2,3%
Genomsnitt Nordnet	**2,5%**	**3,6%**	**2,2%**

Tabellen visar våra anställdas sjukfrånvaro. Sjukfrånvaron fördelar sig jämnt mellan män och kvinnor i bolaget. Sjukfrånvaron har sjunkit med 6 procent totalt i koncernen sedan 2019, vilket kan förklaras av att fler arbetar hemifrån än tidigare. Nordnet erbjuder alla medarbetare i Sverige en hälsoförsäkring kallad Hälsoslussen hos Skandia, för att förebygga sjukskrivningar och stress. I hälsoförsäkringen ingår förebyggande åtgärder som samtalsterapi, sjukgymnastik och arbetsterapi, ergonomi, yrkeslivsplanering och tillgång till specialistläkare. Hälsoslussen kan nyttjas anonymt av våra medarbetare om det önskas. Liknande hälsoförsäkringar finns för medarbetare i Norge, Danmark och Finland.

Nordnet Unite enar våra medarbetare över Norden.

Under hösten 2020 skapade vi konceptet “Nordnet Unite” med syfte att stärka kontakten mellan våra medarbetare och främja en hälsosam livsstil när många av oss jobbar hemifrån. Namnet ”unite” syftar till att stärka vår Nordnet-anda, samarbete över avdelningar och länder, och motivera varandra. Under hösten har vi arrangerat allt ifrån digitala bokklubbar, e-sportturnering, till vandring i mindre grupper. Aktiviteterna har anpassats efter lokala regler och med coronasäkerhet i åtanke.

Bättre genom mångfald och jämställdhet.

Vi strävar efter att alla medarbetare ska ha samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter. Vi fortsätter att arbeta målinriktat och medvetet med både mångfald och jämställdhet, och vår övergripande målbild är en 50/50-fördelning mellan kvinnor och män, dock med ett toleransintervall på +/- 10 procent åt något håll. För 2021 och framåt har vi antagit principen om att för varje man som anställs på Nordnet, rekrytera minst en kvinna. Vid varje lönerevision ser vi över löneskillnader ur ett jämställdhetsperspektiv och beaktar särskilt principen lika lön för lika arbete.

Eftersom vårt koncernspråk är engelska, behöver majoriteten av de personer vi rekryterar inte behärska något av våra nordiska språk, vilket ökar våra möjligheter att hitta rätt kandidater. Vid rekrytering till vissa lokala tjänster, likt kundservice, krävs kunskap i det lokala språket. Vi strävar efter att ha övervikt mot det underrepresenterade könet i de olika stegen av rekryteringsprocessen – i allt från första urvalet till slutkandidater. Våra rutiner vid rekrytering hjälper oss också att undvika omedvetna ställningstaganden kopplat till diskrimineringsgrunderna. Vi tror fortsatt

Kollektivavtal	2020	2019	2018
Anställda som omfattas av kollektivavtal (%)			
Andel medarbetare med kollektivavtal	88%	86%	85%

Samtliga medarbetare i Finland och Sverige omfattas av kollektivavtal inklusive anställningskategorier som visstidsanställda och vikarier. Nordnet avser att teckna kollektivaavtal för samtliga medarbetare i Danmark under 2021.

Löneskillnad på Nordnet	2020	2019	2018
Kvinnornas lön i procentuell andel av männens			
Ledning (exkl. vd och 1 konsult i koncernledningen)	105%	111%	107%
Samtliga medarbetare (exkl. ledning)	87%	88%	88%

Tabellen visar per sista december 2020 kvinnors genomsnittliga lön som procentandel av den genomsnittliga lönen för män i olika personalkategorier. Beräkningen inkluderar avgångsvederlag. Vi arbetar aktivt efter vår jämställdhetsplan och jämställdhetspolicy för att minska skillnaderna.

på att en ökad andel kvinnor i rekryterande ställning främjar utvecklingen mot bättre jämställdhet på lång sikt.

I Nordnets jämställdhetspolicy och Equal Opportunities policy står tydligt att alla medarbetare har rätten att behandlas med respekt och att allas rätt till integritet ska värnas. Ovälkomna närmanden av sexuell natur, diskriminering och andra former av trakasserier är förbjudna på arbetsplatsen. Inga fall av diskriminering rapporterades under 2020.

Cirkeldiagrammen visar könsfördelningen och åldersfördelningen på Nordnet. 64 (64) procent av de anställda per den sista december 2020 är män och 36 (36) procent är kvinnor. Könsfördelningen varierar mellan olika personalkategorier. Administrativa funktioner har en högre andel kvinnor, medan andelen män är högre bland exempelvis IT-personal. Majoriteten av de anställda, 52 (54) procent, ingår i åldersspannet 30–50 år.

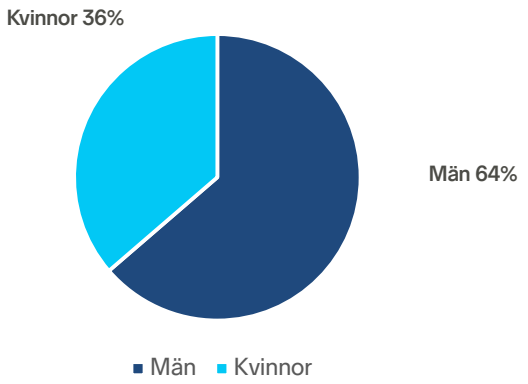
Andelen kvinnor i chefspositioner har ökat med 4 procentenheter sedan 2019. Per den sista december 2020 var 38 procent av våra chefer med personalansvar kvinnor, att jämföra med 34 procent 2019 och 47 procent 2018.

Andelen kvinnor i ledningsgruppen är 30 procent, vilket är oförändrat sedan 2019. Per den 31 december 2020, bestod Nordnets ledningsgrupp av sju män och tre kvinnor, och styrelsen bestod av sex män och två kvinnor. Andelen kvinnor vid nyrekryteringar har ökat med två procentenheter i jämförelse med 2019.

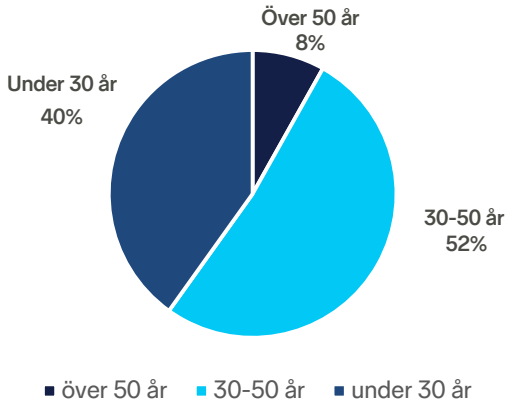
5 JÄMSTÄLLDHET

För oss är det viktigt att skapa en arbetsplats som präglas av både jämställdhet och mångfald. Vi jobbar aktivt med att rekrytera fler kvinnor till alla beslutsnivåer, i linje med FN:s globala mål 5 *Jämställdhet.*

Könsfördelning



Åldersfördelning



Miljö och klimat.

Nordnets affärsmodell är digital. Med en skalbar digital plattform, fler automatiserade och digitala kundresor och processer, samt avsaknaden av fysiska bankkontor kan vi begränsa vår påverkan på miljön. Vi klimatkompenserar för våra växthusgasutsläpp och är klimatpositiva i bemärkelsen att vi kompenserar för mer utsläpp än vi producerar.

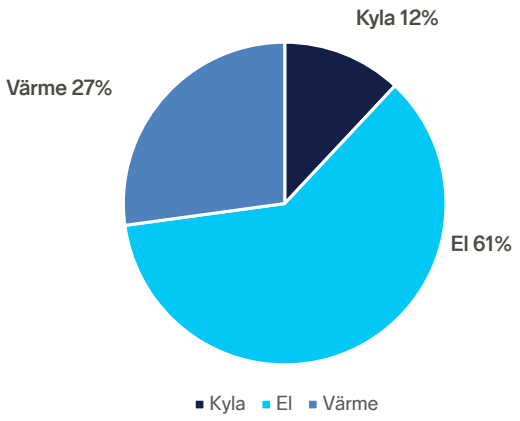
För att minska vår direkta påverkan på miljön och klimatet strävar vi efter att driva våra kontorslokaler av 100 procent förnyelsebar energi, minska vår pappersanvändning och återvinna avfall. Vår affärsmodell kräver inga fysiska bankkontor och kontakten med våra kunder sker i huvudsak digitalt och via telefon. Det gör att vi i grunden är resurseffektiva och att vår miljöpåverkan är relativt liten. Vi bedömer därför riskerna i miljöhänseende som små. Av denna anledning har vi inte en formell process kring miljöstyrning, utan följer i detta avseende de riktlinjer som sätts upp i vår hållbarhetspolicy.

Energieffektiva banktjänster.

Nordnets största direkta miljöpåverkan kommer från energiförbrukningen i de servrar som dygnet runt driver våra tjänster. Under 2020 förbrukade vi cirka 1 951 (2 197)[1] MWh för driften av vår IT-infrastruktur och förbrukning av el, värme och kyla på våra kontor. Det är ungefär lika mycket som 78 (88) normalvillor i Sverige förbrukar under ett år.

Nordnets energiintensitet uppgick till 0,03 (0,08) kWh per börsavslut, vilket är en minskning med 57 procent i jämförelse med föregående år.

Energiförbrukning per energislag



Genom vår digitala affärsmodell, val av förnyelsebara energiavtal och strävan att minimera kontorsavfall, kan vi minska vårt ekologiska avtryck. Detta kan bidra till FN:s globala mål 12 *Hållbar konsumtion och produktion.*

Nordnets energiförbrukning	2020	2019[1]	2018[1]
Indirekt energiförbrukning, MWh			
El, varav 91% förnyelsebar energi	1 187	1 246	1 452
Fjärrvärme, varav 85% förnyelsebar energi	530	672	570
Fjärrkyla, varav 100% förnyelsebar energi	234	279	270
Totalt	**1 951**	**2 197**	**2 291**

Tabellen visar energiförbrukning för att värma och kyla lokaler och driva utrustning.

[1] Energiförbrukningen för 2019 och 2018 har justerats på grund av att elförbrukningen på huvudkontoret på Kungsholmen var felaktigt beräknad för dessa år.

"Nordnets verksamhet är klimatpositiv – vi kompenserar för mer utsläpp än vi producerar"

Vår klimatpåverkan.

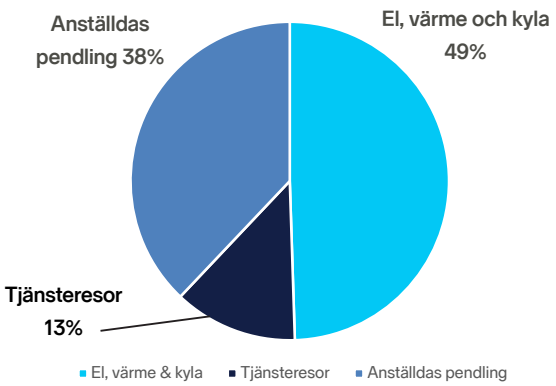
Vårt mål är att ha en så liten påverkan på miljön som möjligt. Varje år mäter vi och klimatkompenserar för våra växthusgasutsläpp inklusive medarbetarnas pendling. Vår policy är att kompensera för mer än vad vi släpper ut, 110 procent, vilket betyder att vi har en positiv inverkan på klimatet i relation till våra direkta utsläpp. Kompensationen sker genom trädplantering i samarbete med småbrukare i Bolivia. Projektet som heter ArBolivia är certifierat i enlighet med Plan Vivo. Förutom klimatnytta ger projektet värdefulla sociala och ekologiska mervärden.

Vi rapporterar årligen våra utsläpp av växthusgaser enligt the Greenhouse Gas Protocol, det internationellt vanligaste ramverket för frivillig rapportering av växthusgaser. Våra växthusgasutsläpp har minskat betydligt under 2020. Den främsta förklaringen är omställningen i arbetsmodell, där merparten av våra medarbetare till följd av coronapandemin har arbetat hemifrån stora delar av året. Detta har resulterat i en drastisk minskning av tjänsteresor och pendling till och från kontoret. 2020 uppgick Nordnets totala utsläpp av växthusgaser till 153 (244) ton CO_2e, vilket är en minskning med 37 (4) procent jämfört med 2019. Utsläpp från våra medarbetares pendling till och från jobbet minskade med 33 (4) procent. Utsläpp från tjänsteresor minskade med 74 procent under 2020. Utsläpp av växthusgaser på vår plattform var 2,6 (8,6) g CO2 per avslut vilket innebär en minskning med 70 (12) procent från föregående år.

Kommande regelverk inom hållbarhet.

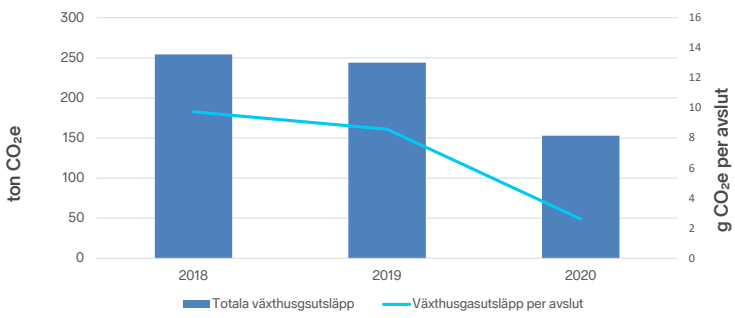
Nordnet har under 2020 inlett ett arbete med syfte att förbereda oss inför de kommande EU-förordningarna *disclosureförordningen* och *taxonomiförordningen*. Taxonomiförordningen innehåller regler för hur ekonomiska verksamheter definieras som miljömässigt hållbara. Disclosureförordningen reglerar hur finansiella aktörer ska informera sina kunder och investerare om ESG-faktorer.

Växthusgasutsläpp per aktivitet.



Nordnets växthusgasutsläpp består till hälften av el, värme och kyla på våra kontor och till resterande del av tjänsteresor och medarbetarnas pendling.

Växthusgasutsläpp.



Staplarna representerar Nordnets totala växthusgasutsläpp och den turkosa linjen representerar växthusgasutsläpp per avslut. 2019 års scope 3-utsläpp har justerats pga felaktig emissionsfaktor.

Nordnet AB (publ)
Årsredovisning.

Förvaltningsberättelse.

Inledning.

Styrelsen och verkställande direktören för Nordnet AB (publ), organisationsnummer 559073-6681 med säte i Stockholm, får härmed avge årsredovisning och koncernredovisning för verksamhetsåret 2020. Årsredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen den 24 mars 2021. Resultat- och balansräkningar blir föremål för fastställelse på årsstämman som planeras till den 29 april 2021.

Ägande.

Vid utgången av 2020 hade Nordnet 26 799 (23) aktieägare, varav 21,6% ägs, direkt samt indirekt, av Öhmangruppen genom ägarbolaget E. Öhman J:or Intressenter AB. 9,4% ägs av Premiefinans K. Bolin Aktiebolag och 9,2% av Cidron Danube S.à.r.l., ett bolag inom Nordic Capital koncernen. Institutionella ägare stod på balansdagen för 31,9 % av kapital och röster. Svenska privatpersoner stod för 17,4 %.

Aktien.

Den 25 november 2020 noterades Nordnet AB (Publ):s aktie på Nasdaq Stockholm. Noteringen var ett logiskt och viktigt steg i Nordnets utveckling och bidrar till ökad kännedom om Nordnet och dess verksamhet. Aktiekapitalet uppgår till 1 250 TSEK fördelat på 250 miljoner aktier med kvotvärde 0,005 SEK.

Verksamhet.

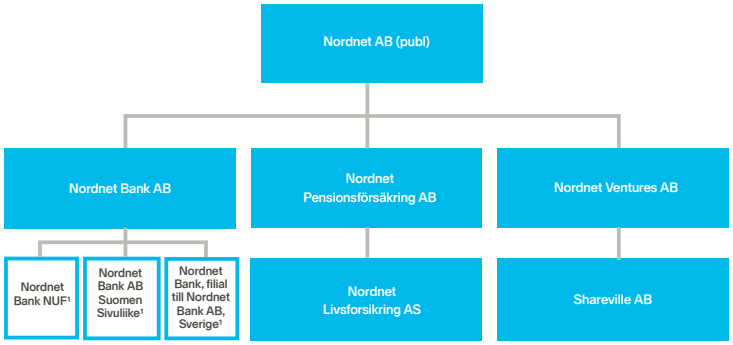
Nordnet är en digital plattform för sparande och investeringar. Verksamhet bedrivs via dotterbolagen Nordnet Bank AB, Nordnet Pensionsförsäkring AB samt ett antal övriga bolag i koncernen.

Nordnet Bank AB erbjuder ett brett utbud av tjänster för sparande och investeringar, lån med värdepapper som säkerhet, privatlån samt bolån med svenska bostadsfastigheter som säkerhet. Vidare erbjuds ett stort antal informationstjänster och digitala verktyg för ett smartare sparande. I Norge, Danmark och Finland bedrivs bankverksamheten via filial. Genom varumärket Konsumentkredit i Sverige erbjuds konsumentlån till privatpersoner på den svenska marknaden.

Nordnet Pensionsförsäkring AB erbjuder livförsäkringsverksamhet inriktad på pensionssparande. I Norge bedrivs pensionsverksamheten via Nordnet Livsforsikring AS, dotterbolag till Nordnet Pensionsförsäkring AB. I Nordnets regi drivs även det sociala investeringsnätverket Shareville. Här kan våra medlemmar utbyta erfarenheter och spartips, och följa hur andra investerare agerar.

Koncernöversikt.

Illustrationen nedan visar Nordnets koncernschema per den 31 december 2020.



¹ Filial till Nordnet Bank

Status finansiella mål.[1]

Avseende de finansiella mål som Nordnet har fastställt på medellång sikt, är status den 31 december 2020 (31 december 2019) följande:

- Årlig kundtillväxt uppgår till 34 procent (19)
- Genomsnittligt sparkapital per kund uppgår till 415 900 SEK (409 100)
- Intäkter i relation till sparkapital uppgår till 0,60 procent (0,44)
- Justerade rörelsekostnader uppgår till 1 064,1 MSEK (1 097,1)

Styrelsen föreslår en utdelning om 1,51 kronor per aktie, motsvarande 25 procent av nettoresultatet för 2019 och 2020, vilket är i linje med Finansinspektionens rekommendationer.

Väsentliga händelser under året.

- 2020 var ett speciellt år där coronapandemin hade en omvälvande påverkan på världen i stort, och satte stora avtryck i vårt sätt att leva. För Nordnets del har 2020 präglats av ett ökat intresse för sparande och investeringar, vilket har resulterat i rekordhög handelsaktivitet. För helåret uppgick antalet börsavslut bland Nordnets kunder till 58,5 (28,4) miljoner avslut. Nordnet har under 2020 vuxit till att bli Nordens största aktiemäklare, mätt i omsättning på de nordiska börserna, följt av Nordea, Avanza och SEB.
- Kundbasen ökade med 34 procent sedan årsskiftet 2019. Andelen kvinnor och unga ökar stadigt på vår plattform. Bland nya kunder är 34 procent kvinnor, att jämföra med knappt 30 procent i kundbasen vid utgången av december 2019, och 60 procent bland de nya kunderna under året är under 35 år.
- Höga intäkter och kostnadskontroll ger det bästa finansiella resultatet i Nordnets historia – helåret summerar ett justerat resultat före skatt på 1 575,9 (376,8) MSEK.
- Nordnet noterades på Stockholmsbörsen under fjärde kvartalet.
- Löpande utveckling av vår plattform under året för att höja användarupplevelsen. Nordnet har gjort en ny app-release i snitt var nionde dag och bland annat introducerat en meddelandefunktion, förbättrad historik i bevakningslistor, enklare månadssparande och genvägar till populära funktioner.
- Stark tillväxt i vår låneportfölj. Vår totala låneportfölj närmar sig 20 miljarder, och har ökat med drygt 25 procent jämfört med december 2019. Ökningen har framförallt skett inom portföljbelåning och bolån medan volymen inom privatlån i princip varit oförändrad.

Första kvartalet.

- Stark kundtillväxt under kvartalet: närmare 90 000 nya kunder och Nordnet passerar över en miljon sparare på sin plattform.
- Succé för det nya aktiesparkontot i Finland. Nordnet har under årets första tre månader öppnat flest aktiesparkonton av alla finska banker.
- Övertagande av onlinekunder från finska S-Pankki.
- Högt nettosparande 23,8 mdr SEK för ett enskilt kvartal, dock minskat sparkapital till följd av börsfall.

Andra kvartalet.

- Närmare 14,5 miljoner avslut och största mäklare i Norge.
- Stigande börser och ett starkt nettosparande resulterar i ett sparkapital på 425 mdr SEK.
- Lansering av fyra egna internationella indexfonder och hållbarhetsdata för ETF:er.
- Rekordstarkt resultat till följd av ökade intäkter och skalbar affärsmodell. Intäkterna ökade med 75 procent i jämförelse med andra kvartalet 2019 och årets andra kvartal summerar ett rörelseresultat på 369,1 MSEK.

Tredje kvartalet.

- Nordnet initierar en strategisk översyn, inklusive utvärdering av förutsättningarna för en möjlig börsnotering.
- Stark tillväxt i affären med hög nivå för sparkapital och utlåning, fortsatt stort inflöde av nya kunder samt hög handelsaktivitet.
- Fortsatta förbättringar av plattformen – ny funktion för månadssparande, lansering av egna indexfonder i Norge, integration av Nordnetbloggen på kundsajten, och fler inspirerande funktioner i appen.

Fjärde kvartalet.

- Nordnet noteras på Stockholmsbörsen under kortnamnet SAVE, första handelsdag 25 november.
- Rekordhögt inflöde av sparande och kunder – närmare 100 000 nya kunder, det högsta antalet någonsin för ett enskilt kvartal.

[1] De finansiella målen presenteras på sidan 5.

- Handelsrekord för en enskild dag och Nordens största mäklare – högst omsättning på de nordiska börserna under 2020.
- Nya högstanivåer för sparkapital, nettosparande, antal affärer och utlåning. Sparkapitalet ökade med 43 procent till 565 mdr SEK och nettosparande uppgick till 35 mdr SEK. För Nordnets fyra marknader gjordes totalt 16,5 miljoner affärer.
- Fortsatt utveckling av gränssnitt och produktutbud – digital tjänstepension och papperslös process för bolån lanserat under kvartalet.

Resultat och finansiell översikt, koncernen.

Rörelseintäkterna under perioden januari-december ökade med 70 procent och uppgår till 2 678,7 (1 573,4) MSEK. Provisionsnettot ökade med 1 080,8 MSEK och uppgår till 2 020,6 (939,9) MSEK. Ökat antal affärer samt en hög andel affärer utanför kundens hemmamarknad bidrog positivt till de transaktionsrelaterade intäkterna. Antal avslut per kund och handelsdag ökade med 61 procent och andelen avslut utanför kundens hemmamarknad ökade från 20 till 24 procent. Vidare förbättrades provisionsnettot till följd av högre intäkter relaterade till ökat fondsparande.

Koncernen	2020	2019	2018	2017	2016[2]
Resultaträkningar KSEK					
Provisionsnetto[1]	2 020 677	939 876	870 187	803 105	729 603
Räntenetto	603 556	497 733	377 563	386 269	403 174
Nettoresultat av finansiella transaktioner[1]	-14 224	66 095	3 748	-241	11 760
Övriga intäkter	68 723	69 655	58 916	54 903	51 486
Summa rörelseintäkter	**2 678 732**	**1 573 359**	**1 310 414**	**1 244 036**	**1 196 023**
Rörelsekostnader	-1 193 419	-1 162 296	-1 133 239	-1 008 528	-799 191
Kreditförluster	-38 703	-33 645	-36 002	-35 301	-29 098
Rörelseresultat	**1 446 610**	**377 418**	**141 173**	**200 207**	**367 734**
Skatt	-273 877	-37 924	-23 121	-32 874	-70 688
Årets resultat	**1 172 733**	**339 494**	**118 052**	**167 333**	**297 046**
Balansräkningar KSEK					
Räntebärande värdepapper	32 615 999	23 599 547	20 036 326	17 852 202	15 485 339
Utlåning till kreditinstitut	603 553	505 193	333 024	275 591	329 045
Utlåning till allmänheten	20 311 856	16 127 777	14 204 488	11 852 046	9 516 392
Tillgångar där kunden bär placeringsrisken	102 691 267	70 089 225	51 726 480	46 515 739	41 684 655
Övriga tillgångar	11 770 376	5 281 581	5 819 098	3 844 984	3 434 812
Summa tillgångar	**167 993 051**	**115 603 323**	**92 119 416**	**80 340 562**	**70 450 243**
In- och upplåning från allmänheten	52 552 788	38 572 145	35 225 181	29 063 690	24 426 599
Skulder där kunden bär placeringsrisken	102 693 283	70 091 081	51 726 480	46 515 739	41 685 918
Övriga skulder	8 535 251	3 882 315	3 179 516	2 736 480	2 358 841
Summa skulder	**163 781 322**	**112 545 541**	**90 131 177**	**78 315 909**	**68 471 358**
Totalt eget kapital	4 211 729	3 057 782	1 988 239	2 024 653	1 978 885
Summa skulder och eget kapital	**167 993 051**	**115 603 323**	**92 119 416**	**80 340 562**	**70 450 243**

[1] Nordnet har ändrat klassificeringen av valutaväxlingsintäkter genererade från kunders handel i värdepapper från nettoresultat av finansiella transaktioner till provisionsintäkter. För vidare information se not 5 sid 74.
[2] Avser Nordnet AB (publ), org.nummer: 556249-1687.

Räntenettot ökade med 105,8 MSEK och uppgår till 603,5 (497,7) MSEK. Samtliga intäktsströmmar inom räntenettot stärktes under året med störst ökning hänförlig till ökad portföljbelåning, intäkter från överskottslikviditet samt intäkter från Nordnets aktielåneprogram. 2019 påverkades intäkter och resultat positivt av jämförelsestörande poster om 65,7 MSEK till följd av uppvärdering av aktieinnehav i Tink AB. Samtliga aktier avyttrades under 2019.

Rörelsens justerade kostnader uppgick till 1 064,1 (1 097,1) MSEK, vilket var 33 MSEK lägre jämfört med januari-december 2019. Kostnader för konsulter, mjukvarulicenser och avskrivningar minskade medan personalkostnader ökade till följd av ökat antal medarbetare. Rörelsens kostnader ökade med tre procent jämfört med januari-december 2019 och uppgick till 1 193,4 (1 162,3) MSEK. Resultatet belastas av kostnader hänförligt till jämförelsestörande poster om 129 MSEK, varav 109 MSEK är hänförligt till kostnader avseende börsintroduktion av Nordnet. Samma period föregående år uppgick kostnader hänförligt till jämförelsestörande poster till 65 MSEK.

Kreditförlusterna uppgick till 38,7 (33,6) MSEK. Ökningen beror främst på förstärkning av reserver för förväntade kreditförluster, som bygger på en ökad risk för ett mer negativt makroekonomiskt scenario till följd av coronapandemin. Det finns idag inga indikationer på att kreditförlusterna kommer att öka och att de extra kreditreserverna ska behöva realiseras.

Det justerade rörelseresultatet ökade med 318 procent och uppgick till 1 575,9 (376,8) MSEK med en justerad rörelsemarginal på 59 (25) procent. Rörelseresultatet ökade med 283 procent till 1 446,6 (377,4) MSEK. Periodens resultat efter skatt ökade med 245 procent och uppgick till 1 172,7 (339,5) MSEK, vilket ger en vinstmarginal på 44 (22) procent.

Likviditeten uppgår per 31 december 2020 till 44 101,7 (30 953,8) MSEK. Koncernens inlåning, inklusive pensionskundernas inlåning, uppgår till 60 334,4 (45 011,7) MSEK, och utlåningen till 20 311,9 (16 127,8) MSEK, vilket ger en relation mellan utlåning och inlåning till 34 (36) procent.

Koncernens likvida medel uppgick vid utgången av december till 3 704,0 (914,7) MSEK. Spärrade medel uppgår till 319 (103) MSEK varav 150 (103) är nyttjade.

Dessutom hålls räntebärande placeringar till verkligt värde om 15 683,3 (18 676,6) MSEK. Utöver de placeringar som värderas till verkligt värde har Nordnet även räntebärande placeringar som ska hållas till förfall och därmed värderas till upplupet anskaffningsvärde till ett belopp om 22 421,9 (9 586,1). Nordnets likviditet placeras i huvudsak i säkerställda obligationer, statspapper, Sveriges Riksbank, Danmarks Nationalbank samt i det nordiska banksystemet. Merparten av placeringarna har en kort återstående löptid.

Koncernens eget kapital uppgick till 4 211,7 (3 057,8) MSEK. Koncernens emitterade obligationer (AT1) om 500 MSEK har evig löptid, med första möjliga inlösen under kvartal ett 2024, och löper med en ränta om tremånaders Stibor +6,75 procent. Obligationerna är noterade på Nasdaq Stockholm.

För den konsoliderade situationen där Nordnet AB (publ) är moderbolag, uppgick kapitalbasen till 2 951,6 (1 990,6) MSEK och totalt riskexponeringsbelopp uppgår till 13 518,2 (10 090,3) MSEK. Kapitalrelationen uppgick vid utgången av perioden till 21,8 procent jämfört med 19,7 den 31 december 2019.

Investeringar under året i materiella anläggningstillgångar uppgick till 11,9 (19,9) MSEK. Investeringar under året i immateriella tillgångar uppgick till 93,1 (91,3) MSEK, varav 59,9 (37,8) MSEK är personalrelaterade utgifter för produktutveckling.

Kassaflödet från den löpande verksamheten påverkas positivt under året av ökad likviditet på kunddepåer om 15 565,2 (2 987,0) MSEK men påverkades negativt av ökad utlåning om -4 557,1 (-1 903,6) MSEK. Investeringsverksamheten har ett negativt kassaflöde under året till följd av ökade investeringar i obligationer och andra räntebärande värdepapper om -8 996,9 (-3 378,7) MSEK.

Koncernens flerårsöversikt finns ovan och nyckeltal finns efter förvaltningsberättelsen.

Resultat och finansiell översikt, moderbolaget.

Nordnet AB (publ) är ett holdingbolag och bedriver ingen verksamhet utöver rollen som ägare av Nordnet Bank AB och Nordnet Pensionsförsäkring AB samt koncernens övriga bolag. Rörelseintäkterna för januari-

december 2020 uppgick till 21,6 (18,7) MSEK och avser koncerninterna administrativa tjänster.

Resultatet från finansiella investeringar har ökat med 34,0 MSEK och uppgår till 294,1 (260,1) MSEK. Moderbolaget har erhållit en utdelning om 200,0 (260,0) MSEK samt ett koncernbidrag om 96 (0) MSEK från dotterbolagen under året. Moderbolagets resultat efter finansiella poster för året 2020 uppgick till 209,0 (250,5) MSEK. Moderbolagets likvida medel uppgick till 112,2 (69,4) MSEK och eget kapital uppgick till 2 370,0 (2 158,1) MSEK.

Framtidsutsikter.

Nordnet har en effektiv och skalbar operativ modell. Vi använder en gemensam plattform för att tillhandahålla ett nordiskt sparerbjudande och vi har en stark ställning på alla marknader inom området för sparande och investeringar.

Norden är en gynnsam marknad för sparande och investeringar, stödd av ett antal underliggande makrotrender och strukturella drivkrafter som förväntas fortsätta stödja marknadstillväxten. Den nordiska marknaden för sparande är välutvecklad och förväntas att fortsätta växa under kommande år. Tillväxten är driven av förväntad tillväxt i hushållens inkomster i linje med BNP-prognos, en stabil nivå av sparande i linje med 2019 års nivå och framtida marknadsutveckling i linje med historisk genomsnittlig avkastning. Även om nivån av sparande har ökat i ljuset av den ekonomiska osäkerhet som följer av corona-pandemin förväntas detta endast vara tillfälligt. Samtliga fyra nordiska länder som Nordnet är verksamt i är öppna och stabila ekonomier med hög BNP per capita. Norden har en lång tradition av finansiell återhållsamhet och upprätthåller även idag en relativt låg skuldkvot i jämförelse med andra europeiska länder.

En annan starkt bidragande orsak till marknadstillväxten är den omstrukturering av pensionssystemen som pågår, där individen förväntas ta ett större ansvar för sin pension. Man kan tydligt se en trend inom EU att pensionssystemen går från förmånsbestämda pensionsplaner till premiebestämda pensionsplaner. De nordiska länderna är i olika faser av denna omställning. I Sverige har detta skifte till stor del redan ägt rum medan skiftet för närvarande pågår i Norge med den nya EPK förordningen. Ett införande om regler om en mer effektiv flytträtt på den svenska marknaden skulle verka i gynnsam riktning för Nordnet, och under året har stora steg tagits mot en mer konsumentinriktad och kundvänlig lagstiftning på området.

De långsiktiga trenderna talar för vår affärsmodell. I en miljö där digital teknik möjliggör att kunders omdömen sprids snabbt, och jämförelser enkelt kan göras av erbjudanden och priser, blir det allt svårare för banker att låsa in sina kunder med krav på helhetsengagemang. Den ökande medvetenheten hos spararna leder ofta till att man väljer aktörer som Nordnet med transparenta och prisvärda erbjudanden inom ett definierat område. Vi tror att nyckeln till framgång är att skapa produkter med hög kundnytta och säkerställa en användarupplevelse i världsklass. Det som är bra för våra kunder är också bra för Nordnet.

Medarbetare.

Medeltalet anställda uppgick under perioden till 561 (523). Vid utgången av året uppgick antalet heltidstjänster till 571 (494), varav 475 (403) i Sverige, 32 (32) i Norge, 31 (29) i Danmark och 33 (30) i Finland.

Nordnet eftersträvar en balanserad könsfördelning. Vid utgången av 2020 är andelen kvinnor i koncernen 36 procent och andelen kvinnor bland chefer är 38 procent. I ledningsgruppen är andelen kvinnor 30 procent.

Medarbetarnas engagemang och nöjdhet med Nordnet som arbetsgivare mäts kontinuerligt. Vi använder net promoter score (eNPS) för att mäta vår totala attraktivitet som arbetsgivare. I hållbarhetsredovisningen återfinns mer information om medarbetare på sidorna 26-30. Se även not 12 för mer information.

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare.

Följande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare antogs på bolagets extrastämma den 10 september 2020.

Riktlinjerna ska även omfatta styrelseledamöter i Nordnet, i den omfattning de erhåller ersättning utanför styrelseuppdraget. Riktlinjerna ska tillämpas på ersättningar som avtalas, och förändringar som görs i redan

avtalade ersättningar, efter det att riktlinjerna har antagits av extra bolagsstämman den 10 september 2020. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman.

Riktlinjernas främjande av Nordnets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet.

Nordnets affärsstrategi innebär i korthet att Nordnet demokratiserar sparande och investeringar, vilket är Nordnets kärnverksamhet. Med det menas att Nordnet ger privatsparare tillgång till samma information och verktyg som professionella investerare, t.ex. genom att erbjuda lättillgänglig och billig aktiehandel online. Nordnets vision är att bli förstahandsvalet för de nordiska spararna. För mer information om Nordnets affärsstrategi, se www.nordnetab.com.

En förutsättning för att Nordnet ska kunna förverkliga sin affärsstrategi och tillvarata Nordnets långsiktiga intressen, inklusive hållbarhet, är att Nordnet kan attrahera, motivera och behålla ledande befattningshavare i konkurrens med jämförbara nordiska företag, främst nordiska banker och kreditmarknadsbolag. Dessa riktlinjer ska därför möjliggöra att ledande befattningshavare kan erbjudas en marknadsmässig och konkurrenskraftig totalersättning. Samtidigt ska Nordnets ersättningssystem vara förenligt med och främja en sund och effektiv riskhantering samt motverka ett överdrivet risktagande. Ersättning till ledande befattningshavare i Nordnet ska vidare överensstämma med Nordnets affärsstrategi, mål, värderingar och långsiktiga intressen; vara utformade för att undvika intressekonflikter mellan anställda, Nordnet och Nordnets kunder; vara baserade på kvantitativa affärsmål och kvalitativa kriterier som återspeglar regelefterlevnad, korrekt behandling av Nordnets kunder och kvalitet på utförda tjänster. Vad gäller den totala rörliga ersättningen får ersättningen inte heller begränsa Nordnets förmåga att upprätthålla en tillräcklig kapitalbas och likviditet eller att vid behov stärka kapitalbasen.

Styrelsen bedömer att en välavvägd fast ersättning tillsammans med deltagande i eventuella aktierelaterade incitamentsprogram som bolagsstämman beslutar om samt möjlighet till rörlig ersättning ger förutsättningar för att Nordnet ska vara en konkurrenskraftig arbetsgivare.

Former för ersättning.

Ersättning till ledande befattningshavare ska bestå av:

- fast lön,
- eventuell kontant rörlig ersättning,
- möjlighet att delta i långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram som bolagsstämman beslutar om,
- pension, och
- eventuella övriga sedvanliga förmåner.

Fast lön

De ledande befattningshavarnas fasta lön revideras årligen och ska vara konkurrenskraftig samt baseras på den enskildes kompetens, ansvar och prestation. Den fasta ersättningen ska även utgöra en tillräckligt stor del av den ledande befattningshavarens totala ersättning för att det ska vara möjligt att sätta de rörliga delarna till noll.

Rörlig ersättning

De ledande befattningshavarnas kontanta rörliga ersättning ska baseras på hur väl fastställda mål för deras respektive ansvarsområden och för Nordnet i sin helhet har uppfyllts. Vid bedömningen ska både finansiella och icke-finansiella kriterier beaktas. Utfallet ska kopplas till mätbara mål, vilka såvitt gäller Nordnet ska vara direkt eller indirekt kopplade till uppnåendet av Nordnets finansiella mål. Målen inom de ledande befattningshavarnas respektive ansvarsområde syftar till att främja Nordnets utveckling både på kort och lång sikt och på så sätt främja Nordnets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive Nordnets hållbarhet.

Rörlig ersättning kan högst uppgå till 100 procent av den ledande befattningshavarens fasta årslön. Om den rörliga ersättningen under ett år överstiger 100 000 SEK ska minst 60 procent av ersättningen skjutas upp i minst tre år innan den betalas ut eller äganderätten övergår till den ledande befattningshavaren.

När Nordnet beslutar om hur stor del av den rörliga ersättningen som ska skjutas upp, och hur länge, ska Nordnet ta hänsyn till Nordnets konjunkturcykel, de risker affärsverksamheten medför, den ledande befattningshavarens ansvar och arbetsuppgifter samt storleken på den rörliga ersättningen. Nordnet kan besluta om att skjuta upp rörlig ersättning i upp till fem år.

Rörlig ersättning, även sådan som skjutits upp, ska endast betalas ut eller övergå till den ledande befattningshavaren om det är försvarbart med hänsyn till Nordnets finansiella situation, inklusive kapitalbas och likviditet, och kan anses motiverat enligt Nordnets, den berörda affärsenhetens och den ledande befattningshavarens resultat. Den rörliga ersättningen kan därför komma att sättas ned eller falla bort helt.

Nordnet eller om tillämpligt, koncernbolag, har även rätt att kräva tillbaka, hela eller delar av, utbetalda rörliga ersättningar om det kan påvisas att den ledande befattningshavaren, för det fall dennes arbetsuppgifter har en väsentlig inverkan på Nordnets riskprofil, har deltagit i eller varit ansvarig för ett handlande som lett till betydande förluster för Nordnet eller koncernbolag eller inte har uppfyllt lämpliga standarder för duglighet och lämplighet. En förutsättning för utbetalning av rörlig ersättning är att åtgärden är förenlig med Finansinspektionens föreskrifter och EBA:s riktlinjer för sund ersättningspolitik.

Långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram

Långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram ska beslutas av bolagsstämman och omfattas därför inte av dessa riktlinjer.

Pension och övriga sedvanliga förmåner

Pensionsavsättningarna till samtliga ledande befattningshavare ska omfattas av samma policy, med undantag för den verkställande direktören. Pensionsutfästelserna ska vara premiebestämda och tryggas genom premieinbetalningar till försäkringsbolag. Pensionspremiernas storlek följer av Nordnets pensionsplan och ska i allt väsentligt motsvara avsättningsnivåerna som gäller enligt BTP 1-planen och ha de begränsningar i förhållande till den fasta årslönen som därmed följer. Inga avsättningar görs för lönedelar överstigande 30 inkomstbasbelopp beräknat på årlig basis. För medlemmar i koncernledningen som inte är bosatta i Sverige tillämpas lokala regler som leder till pension enligt motsvarande villkor. Rörlig kontantersättning ska som utgångspunkt inte vara pensionsgrundande.

Övriga eventuella förmåner ska vara sedvanliga och bidra till att underlätta befattningshavarens möjligheter att fullgöra sina arbetsuppgifter som till exempel företagsbil, företagshälsovård och sjukvårdsförsäkring.

Ersättning i samband med nyanställning

Utöver ovan nämnda ersättningsformer ska ersättning även, i vissa undantagsfall och i enlighet med Nordnets ersättningspolicy, kunna utbetalas i samband med nyanställning för att attrahera vissa nyckelpersoner till Nordnet som ett led i Nordnets affärsstrategi. Sådan ersättning ska vara begränsad till det första anställningsåret.

Uppsägning

Vid uppsägning från Nordnets sida får uppsägningstiden vara högst tolv månader. Vid uppsägning från befattningshavarens sida får uppsägningstiden vara högst sex månader. Avgångsvederlag ska inte förekomma.

Ersättningspolicy för bank- och försäkringsrörelse

Utöver dessa riktlinjer har styrelsen i Nordnet, i enlighet med bland annat Finansinspektionens föreskrifter som behandlar ersättningssystem i kreditinstitut samt EBA:s riktlinjer för sund ersättningspolitik, fastställt en ersättningspolicy som omfattar samtliga anställda i Nordnet och Nordnets reglerade dotterbolag. Ersättningspolicyn är förenlig med och främjar en sund och effektiv riskhantering och motverkar ett överdrivet risktagande. Vidare information om Nordnets ersättningspolicy finns publicerad på Nordnets hemsida.

Lön och anställningsvillkor för anställda

Vid beredningen av styrelsens förslag till dessa ersättningsriktlinjer har lön och anställningsvillkor för koncernens anställda beaktats. Riktlinjerna avviker inte från de ersättningssystem som i allmänhet tillämpas inom koncernen för andra medarbetare. Även i andra avseenden bedöms ersättningen, ersättningsformerna och löneutveckling till ledande befattningshavare stå i samklang med löner och anställningsvillkor för andra anställda i koncernen.

Beslutsprocess

Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott. I utskottets uppgifter ingår att bereda styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Minst vart fjärde år ska styrelsen framlägga förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare för årsstämman att besluta om. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman.

Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar för bolagsledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i Nordnet.

Avvikelser från riktlinjerna

Styrelsen äger, om den finner att särskilda skäl föreligger i ett enskilt fall och för att tillgodose Nordnets långsiktiga intressen, inklusive hållbarhet, eller för att säkerställa Nordnets finansiella ställning, rätt att frångå dessa riktlinjer, förutsatt att avvikelsen inte omfattas av bestämmelser i Finansinspektionens föreskrifter eller EBA:s riktlinjer. Om styrelsen frångår riktlinjerna ska styrelsen redovisa skälen för detta vid närmast följande årsstämma.

Mer information om ersättning till ledande befattningshavare redovisas i not 12 och i ersättningsrapporten för 2020. Ersättningsrapporten 2020 kommer publiceras på koncernens hemsida www.nordnetab.com.

Utbetald ersättning till ledande befattningshavare och revisorer.

Styrelsen

Vid extra bolagsstämma den 10 september 2020 beslöts att den totala ersättningen till styrelsens ledamöter för innevarande år skulle uppgå till 3 500 000 (2 250 000) SEK. Arvodet till var och en av styrelsens ordförande och styrelseledamöter ska utgå med 350 000 SEK. Därutöver tillkommer arvode för arbete i styrelsens utskott med 25 000 SEK per utskott där ledamoten deltar. Till ordföranden i respektive utskott utgår ett arvode om 50 000 SEK. Arvode för arbete i risk- och complianceutskottet uppgår dock till 150 000 SEK till ordföranden och 75 000 SEK till de övriga ledamöterna i utskottet. Till ordförande i revisionsutskottet utgår 125 000. Styrelseledamöterna har inte rätt till några förmåner efter att de har avslutat sina styrelseuppdrag.

Verkställande direktör

Fast månadslön till nuvarande vd Lars-Åke Norling uppgick fram till mars 2020 till 437 500 SEK och från och med den 1 april 2020 till 583 333 SEK. Lars-Åke Norling erhöll även en ersättning i form av ett engångsbelopp om 5 000 000 SEK i samband med anställningens start 2019. Vd har rätt till månatliga pensionsavsättningar motsvarande 35 procent av grundlönen.

Revisorer

Till revisorer och revisionsföretag har under 2020 totalt 17 099 (7 216) KSEK utgått i ersättningar. Summan avser arbete för revision, rådgivning och annan granskning i samband med revision samt granskning i samband med börsintroduktionen av Nordnet AB (publ). Ersättning har även utgått för annan rådgivning, varav merparten avser revisionsnära konsultationer i redovisnings- och skattefrågor.

För vidare information om ersättning till ledande befattningshavare och revisorer, se not 12.

Risker och osäkerhetsfaktorer.

Kärnan i Nordnets verksamhet är att erbjuda kunder i Sverige, Norge, Danmark och Finland produkter och tjänster för sparande och investeringar. Kunders handelsaktivitet och sparande påverkas av ett flertal faktorer kopplade till kundernas privatekonomi. En försämring i de makroekonomiska förhållandena på dessa marknader eller globalt kan resultera i att nordiska kunder har mindre disponibla medel att investera eller blir mindre intresserade av värdepapper som spar- och investeringsalternativ, vilket skulle kunna ha en negativ påverkan på Nordnets verksamhet och resultat.

Marknaderna för sparande och investeringar respektive utlåning till konsumenter i Norden är och kommer fortsätta att vara konkurrensutsatta. Det finns risk att lokala konkurrenter i Sverige, Norge, Danmark och Finland expanderar sin verksamhet till andra nordiska länder eller att icke-nordiska aktörer väljer att expandera till ett eller flera av de nordiska länderna och att nya produkter eller prismodeller lanseras som skulle kunna ha prispressande effekt. Därutöver finns en risk att Nordnet inte lyckas utvecklas i tillräckligt hög takt i förhållande till den snabba utvecklingen inom branschen, eller misslyckas med att utveckla och introducera nya attraktiva och innovativa lösningar.

Då Nordnets digitala plattform utgör kärnan i verksamheten är Nordnet exponerat för risker relaterade till dess informations- och kommunikationsteknologi (”ICT”) så som systemfel, fördröjningar vid utförande av tjänster, katastrofhändelser och avbrott i tillgången till Nordnets produkter eller tjänster, samt förlust eller läckage av kunddata. Sådana händelser skulle kunna skada Nordnets verksamhet och varumärke, och medföra ersättningsskyldigheter och sanktioner.

Cyberhotet mot den digitala finanssektorn i allmänhet är omfattande och Nordnets verksamhet är därmed exponerad för cyberattacker, insiderattacker och bedrägerier. En incident relaterad till sådana attacker eller bedrägerier kan på ett väsentligt sätt störa Nordnets verksamhet, skada Nordnets rykte, exponera Nordnet för risk för förluster, sanktioner eller rättsliga förfaranden och en potentiell exponering för ansvar för förluster som drabbar kunder.

Nordnet är exponerat för risker relaterade till mänskliga fel, felaktigt eller bristfälligt utförande av tjänster av anställda, avsaknad av effektiva och adekvata processer för intern kontroll och brister i kunskap och erfarenhet hos anställda. Felaktiga åtgärder eller fel hantering av Nordnets personal skulle kunna leda till ekonomiska förluster för kunder, rättsliga förfaranden samt sanktioner och därmed skada förtroendet för Nordnet. Spridningen av covid-19 har under 2020 medfört att Nordnet ändrat sitt operativa arbetssätt, bland annat på så sätt att en stor andel av Koncernens anställda arbetat, och fortsatt arbetar, på distans under 2020. Dessa tillfälliga förändringar i arbetet i kombination med covid-19-pandemins effekter med ökade handelsvolymer och volatila marknader, har lett till att Nordnets organisation och system har haft en hög belastning. Detta och liknande händelser ökar risken för manuella fel i den operativa verksamheten.

Nordnets intäktstillväxt, inklusive den ökade tillväxten under senare tid, kan visa sig vara svår att upprätthålla över tiden, beroende på investerares beteende och marknadsförutsättningar. Nordnet har upplevt en ökad handelsaktivitet under 2020, delvis mot bakgrund av volatiliteten på kapitalmarknaderna som en följd av covid-19-pandemin. Efterfrågan på digital handel och förhållandena på aktiemarknaden kan dock försämras i framtiden vilket kan få ha en negativ effekt på Nordnets intäkter och rörelseresultat.

Nordnet är beroende av tjänster, licenser och avtal med samarbetspartners för ett flertal av Nordnets tjänster och produkter och dessa parters misslyckande att utföra dessa tjänster, tillhandahålla dessa licenser och uppfylla dessa avtal skulle kunna ha en negativ påverkan på Nordnets verksamhet. Nordnet har också tidigare upplevt sådana brister hos vissa samarbetspartners varav vissa brister har orsakat väsentliga avbrott i Nordnets tillhandahållande av tjänster.

Om utvecklingen av de fonder som Nordnet erbjuder under eget varumärke inte är tillfredsställande, såsom i förhållande till relevant index, kan Nordnets varumärke och rykte påverkas negativt med minskad ersättning som följd, vilket i sin tur påverka Nordnets tillväxt.

Nordnet har både historiskt och nyligen upplevt negativ publicitet avseende bland annat sina produkter och tjänster i tidningar och på sociala medier, exempelvis Twitter. Sådan publicitet exponerar Nordnet för en ryktesrisk inte bara avseende de kritiserade produkterna och tjänsterna utan också i relation till Nordnet som varumärke. Sådan dålig publicitet kan ha en ogynnsam påverkan på Nordnets resultat och framtida tillväxt.

Nordnet är föremål för kapital- och likviditetskrav och måste ha adekvata kapitalbuffertkapital- och likviditetsbuffertar. Om Nordnet misslyckas med att uppfylla utökade kapitalkrav eller andra krav som införs kan det leda till ingripanden, till exempel att sanktioner utfärdas, vilket skulle kunna påverka Nordnets resultat och finansiella ställning negativt. Osäkerhet på marknaden avseende framtida kapitalkrav kan innebära att Nordnets lånekostnader ökar och begränsa Bolagets tillgång till kapitalmarknaderna, vilket kan ha en väsentligt negativ påverkan på Nordnets verksamhet, resultat och finansiella ställning.

Den verksamhet Nordnet bedriver står under tillsyn, bland annat i förhållande till solvens- och kapitaltäckningsregler och regler för intern styrning och kontroll. Till följd av den verksamhet som bedrivs av Nordnets dotterbolag i olika länder har konsumentmyndigheter, finansiella tillsynsmyndigheter och andra myndigheter i dessa länder jurisdiktion över flera delar av Nordnets verksamhet, inklusive marknadsförings- och försäljningsmetoder, ersättningsmodeller, allmänna affärsvillkor och påminnelse och inkasso. Nordnet är också föremål för EU:s förordningar med direkt tillämplighet respektive EU-direktiv som implementeras genom lokal lagstiftning. Vid väsentliga brister avseende regelefterlevnaden i förhållande till tillämpliga regelverk för den tillståndspliktiga verksamheten, kan ytterst de tillstånd som beviljats av Finansinspektionen respektive norska motsvarigheten till Finansinspektionen Finanstilsynet för Nordnets dotterbolag återkallas, vilket skulle leda till att dotterbolagen tvingas upphöra med sin verksamhet. Att bedriva verksamhet i en hårt reglerad miljö exponerar inte bara Nordnet för risken för sanktionsavgifter

och andra sanktioner, utan medför också betydande kostnader och krav på resurser för att implementera, anpassa, övervaka och i övrigt bedriva verksamheten i enlighet med vid var tid gällande regler.

Nordnets verksamhet omfattas av lagar och andra regler avseende penningtvätt och finansiering av terrorism i respektive nordiskt land som Bolaget bedriver verksamhet i. Brister i efterlevnaden av sådana regler kan leda till sanktioner, i form av anmärkning eller varning, sanktionsavgifter och andra ingripanden och kan ytterst leda till att Nordnets dotterbolags tillstånd återkallas. Det finns även en risk för att affärsrelationer och Nordnets rykte skulle skadas väsentligt.

Nordnet behandlar stora mängder personuppgifter dagligen och underlåtenhet att följa dataskyddsförordningen (GDPR) kan leda till höga ekonomiska sanktioner för Nordnet.

Nordnets verksamhet påverkas av ett antal omvärldsfaktorer vars effekter på koncernens resultat och finansiella ställning kan kontrolleras i varierande grad. Vid bedömning av koncernens framtida utveckling är det av vikt att vid sidan av eventuella möjligheter till resultattillväxt även beakta riskfaktorerna.

Riskerna i Nordnets verksamhet utgörs främst av:

- Kreditrisk inklusive koncentrationsrisk
- Marknadsrisk
- Finanseringsrisk/Likviditetsrisk
- Operativ risk
- Risker i försäkringsverksamheten

En låg risknivå och marknadens förtroende är högprioriterat för Nordnet, och lönsamheten är direkt beroende av förmågan att identifiera, analysera, kontrollera och prissätta risk.

Målet med Nordnets riskhantering är att identifiera, mäta, styra, internt rapportera och kontrollera de risker som Nordnet är, eller kan förväntas komma att bli, exponerat för.

Styrelsen beslutar om huvudprinciperna för riskhanteringen och ansvarar ytterst för att det finns ett effektivt system för att hantera Nordnets risker samt att Nordnet följer tillämpbara direktiv, lagar och föreskrifter. Styrelsen ska säkerställa att det finns oberoende funktioner som följer upp och kontrollerar riskhantering och regelefterlevnad samt rapporterar hur verksamheten bedrivs avseende detta till styrelse och ledning. Nordnets kontrollfunktioner utgörs av Risk Control, Compliance, Internrevisionen samt Aktuariefunktion i försäkringsbolaget. För en utförlig beskrivning av risker och hantering av dessa hänvisas till not 7.

Myndighetstillsyn.

Nordnets verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige samt motsvarande myndigheter i Norge, Finland och Danmark. Verksamheten är i stor utsträckning reglerad av lagar, föreskrifter, branschöverenskommelser, samt reglering från EU och de europeiska tillsynsmyndigheterna. Regelefterlevnaden inom koncernen är därför av största betydelse och är föremål för regelbunden granskning och uppföljning, dels av styrelsen, dels av kontrollfunktionerna. Nordnets compliancefunktion granskar bland annat om de policyer och instruktioner som tas fram i verksamheten är lämpliga och effektiva. Vidare har compliancefunktionen till uppgift att tillse att koncernens anställda, inklusive styrelsen, får regelbunden information om gällande regler för den verksamhet som bedrivs. Detta sker till exempel genom utbildningar om nya och förändrade rörelseregler samt information på intranätet.

Erhållna tillstånd.

Dotterbolaget Nordnet Bank AB, som står under Finansinspektionens tillsyn, har tillstånd att bedriva bankrörelse enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse, tillstånd att bedriva värdepappersrörelse enligt lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, tillstånd att bedriva försäkringsdistribution enligt lagen (2018:1231) om försäkringsdistribution samt tillstånd att bedriva pensionssparrörelse enligt lagen (1993:931) om individuellt pensionssparande. Dotterbolaget Nordnet Pensionsförsäkring AB, som också står under tillsyn av Finansinspektionen, har koncession att bedriva försäkringsrörelse enligt försäkringsrörelselagen (2010:2043). Nordnet Livsforsikring AS är ett helägt dotterbolag till Nordnet Pensionsförsäkring AB och står under Finanstilsynets tillsyn i Norge. Nordnet Livsforsikring AS har koncession att bedriva försäkringsverksamhet enligt den norska försäkringslagen (10 juni 2005 nr. 44).

Hållbarhet.

Hållbarhet är en del av Nordnets DNA, och ligger i linje med vårt syfte att demokratisera sparande och investeringar. Inom ramen för denna övergripande ambition verkar vi för att ge alla privatpersoner tillgång till kunskap och verktyg för att kunna förvalta sin finansiella framtid på bästa sätt. Nordnet som bolag har en låg miljöpåverkan. Våra butiker är digitala, och vår affärsmodell kräver inga fysiska bankkontor. Vi fokuserar därför vårt hållbarhetsarbete mer på frågor som rör sociala förhållanden och samhällsnytta. Under 2020 vidareutvecklade vi vår hållbarhetsstrategi att gå i linje med vårt övergripande syfte som organisation. Hållbarhetsstrategin består av tre huvudområden: demokratisera sparande och investeringar, jämställdhet och mångfald, samt en ansvarsfull och hållbar verksamhet. Inom dessa områden engagerar vi oss i aktiviteter som långsiktigt ska gynna samhället men även oss som bolag, enligt principen om ”shared value”. Läs mer om vårt hållbarhetsarbete på sidorna 17-33.

Nordnet har upprättat en hållbarhetsredovisning enligt GRI Standards. I enlighet med ÅRL 6 kap 11 § har Nordnet valt att upprätta den lagstadgade hållbarhetsredovisningen som en avskild rapport från årsredovisningen. Hållbarhetsrapporten återfinns på sidorna 17-33 samt sidorna 150-156 i detta dokument.

Bolagsstyrningsrapport.

Bolagsstyrningsrapport.

Inledning.

Nordnet AB (publ) noterades på Nasdaq Stockholm den 25 november 2020. Till grund för bolagets styrning under 2020 låg bland annat bolagsordningen och aktiebolagslagen samt, från och med Nordnets notering, Nasdaq Nordic Main Market Rulebook for Issuers of Shares och Svensk kod för bolagsstyrning (”Koden”). Denna bolagsstyrningsrapport har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och Koden. Nordnets ambition är att följa Koden. Mot bakgrund av att Nordnet-aktien noterades sent under 2020 har dock Nordnet, som en naturlig följd av detta, avvikit från Koden vad gäller t.ex. tidpunkt för sammansättning av valberedningen. Med undantag från avvikelser på grund av själva tidpunkten för Nordnet-aktiens notering avvek Nordnet inte från Koden under 2020.

Organ och regelverk.

Aktieägare.

Vid utgången av 2020 hade Nordnet 26 799 (23) kända aktieägare. Det anonyma ägandet uppgick vid tidpunkten till 17,6 procent av aktier och röster. Den största ägaren var Öhman Intressenter med 21,6 procent av röster och kapital, följt av Premiefinans med 9,4 procent och Nordic Capital (genom bolag) med 9,2 procent av röster och kapital. Kända utländska ägare stod för totalt 33,2 procent av röster och kapital. Kända svenska och utländska institutionella organisationer ägde vid årsskiftet 31,9 procent och svenska privatpersoner 17,4 procent av aktierna.

Bolagsstämma.

Beslut om Nordnets angelägenheter fattas på bolagsstämman, som är bolagets högsta beslutande organ. Några av bolagsstämmans obligatoriska uppgifter är att fastställa bolagets balans- och resultaträkning, besluta om vinstdisposition och ersättningsprinciper för bolagets ledande befattningshavare och om ansvarsfrihet för styrelseledamöterna och vd. Bolagsstämman väljer även styrelseledamöter och revisorer fram till slutet av nästkommande bolagsstämma. Alla aktieägare som är registrerade i aktieboken och som har anmält deltagande i tid har rätt att delta i stämman och rösta för samtliga sina aktier. En aktie ger en röst.

Valberedning.

Valberedningen ska tillvarata samtliga aktieägares intressen och har till uppgift att lägga fram förslag till årsstämman om bland annat antalet styrelseledamöter och styrelsens sammansättning inklusive styrelsens ordförande, samt förslag om styrelsearvode, specificerat för ordförande och övriga ledamöter samt eventuell ersättning för utskottsarbete. Styrelsens sammansättning ska vara förenlig med gällande lagar och förordningar samt den policy om främjande av mångfald i styrelsen som Nordnets styrelse har antagit. En viktig princip är att styrelsen ska ha den storlek och sammansättning som är mest ändamålsenlig för banken. Nordnet eftersträvar i sin målsättning en styrelse med en jämn könsfördelning, sammansatt av ledamöter i varierande ålder, med varierande utbildning, erfarenhet och kompetens, samt med varierande geografisk bakgrund. Valberedningen ska också lägga fram förslag om årsstämmans ordförande och val av revisorer och deras arvodering, samt förslag till eventuella nya instruktioner för utseende av valberedningen och dess arbete. Samtliga aktieägare har rätt att lämna förslag till styrelseledamöter till valberedningen.

Valberedningen ska bestå av styrelsens ordförande samt tre ledamöter utsedda av de tre röstmässigt största aktieägarna i Nordnet per den 31 juli 2020. Eftersom första handelsdagen för Nordnets aktie var den 25 november 2020 och det var först då som det var relevant för Nordnet att tillämpa Kodens bestämmelser om valberedning, har styrelseordföranden tagit kontakt med de tre röstmässigt största aktieägarna i bolaget per den sista kalenderdagen i november 2020. Detta förfarande avviker således enbart mot Koden på grund av att noteringen av Nordnets aktie skedde under den senare delen av 2020. Om någon av de tre röstmässigt största aktieägarna inte utövar rätten att utse en ledamot övergår rätten att utse sådan ledamot av valberedningen till den till röstetalet närmast följande största aktieägare. Till ordförande i valberedningen utses den person som representerar den röstmässigt

Valberedning inför årsstämman			
Namn	**Innehav 2020-12-31**	**Utsedda av**	**Innehav 2020-12-31**
Johan Malm	-	E. Öhman J:or Intressenter Aktiebolag	54 101 392
Björn Fröling	-	Premiefinans K. Bolin Aktiebolag	23 490 016
Robert Furuhjelm	-	Cidron Danube S.à.r.l	22 989 657
Tom Dinkelspiel, styrelsens ordförande	4 339 879		

största aktieägaren, såvida inte annat bestäms av valberedningen.

Styrelsen.

Styrelsens ansvar 2020

Nordnets styrelse är bolagets näst högsta beslutfattande organ efter bolagsstämman. Styrelsens arbetsuppgifter anges i Aktiebolagslagen, bolagsordning samt i Koden. Vidare styrs styrelsens arbete av styrelsens arbetsordning som antas av styrelsen varje år.

Styrelsen har det övergripande ansvaret för bolagets organisation och förvaltning av bolagets angelägenheter samt ansvarar för att säkerställa ett väl fungerande rapporteringssystem. Styrelsen ansvarar för bolagets långsiktiga verksamhet samt för frågor som är av större betydelse, att granska bolagets verksamhet innefattande rutiner, besluta om frågor som rör finansiella mål, strategier, affärsplan och budget samt fortlöpande följa upp bolagets utveckling och ekonomiska situation. Styrelsen ansvarar för att koncernens finansiella rapportering är upprättad i överensstämmelse med lag och tillämpliga redovisningsprinciper samt att kvalitetssäkra bolagets finansiella rapportering. Styrelsen säkerhetställer till att bolagets externa informationsgivning präglas av öppenhet och saklighet samt har hög relevans för de målgrupper den riktar sig till. Styrelsen har även som uppgift att tillse att det finns en tillfredsställande kontroll av bolagets efterlevnad av lagar och föreskrifter, inklusive att utse en internrevisor, vars arbete årligen utvärderas. Vidare är det styrelsens uppgift att utse vd, anta vd-instruktion samt övervaka vd:s arbete.

Styrelsens ordförande

Ordföranden leder styrelsens arbete så att detta utövas effektivt och i enlighet med tillämpliga lagar och andra författningar. Ordföranden följer verksamheten i dialog med vd och ansvarar för att övriga ledamöter får den information som är nödvändig för hög kvalitet i diskussion och beslut. Ordföranden tillser att styrelsens arbete utvärderas årligen och kontrollerar att styrelsens beslut verkställs effektivt.

Styrelsens sammansättning

På årsstämman 2020 fattades beslut om att styrelsen ska bestå av åtta ordinarie ledamöter och inga suppleanter. I enlighet med Nordnets bolagsordning ska styrelsen bestå av tre till tio styrelseledamöter. Vd ingår inte i styrelsen, utan deltar som föredragande. Bolagets chefsjurist är sekreterare vid styrelsens sammanträden. Vid behov deltar även andra tjänstemän i bolaget som föredragande. Tabellen på nästa sida visar styrelsens ledamöter per den 31 december 2020 samt bland annat styrelsens bedömning angående beroendeställning i förhållande till Nordnet, bolagsledningen och större aktieägare. Av bolagsordningen framgår det att styrelseledamöter väljs årligen på bolagsstämma. Bolagsordningen innehåller inga särskilda bestämmelser om entledigande av styrelseledamöter eller om ändring av bolagsordningen.

Främjande av mångfald i styrelsen

Mångfald innebär en variation av egenskaper och kunskaper hos individer. Detta kan exempelvis gälla formell kompetens i form av utbildning, erfarenhet av olika branscher, erfarenhet från verksamhet i olika länder eller andra bakgrundsfaktorer såsom kön, etnicitet eller ålder. Nordnet eftersträvar att ha en styrelse med jämn könsfördelning sammansatt av ledamöter med varierande ålder, utbildning, erfarenhet, kompetens samt geografisk bakgrund. Nordnets styrelse har i dagsläget en diversifierad sammansättning vad gäller kompetenser, erfarenheter och specialistområden, och är väl anpassad i detta avseende vad gäller Nordnets prioriterade utvecklingsområden. Åldersfördelningen i styrelsen är relativt bred. Från och med ordinarie årsstämma 2020 ingick två kvinnor i styrelsen, och en jämnare könsfördelning är eftersträvansvärt.

Styrelsens ledamöter 2020

Styrelseledamot	Invald	Befattning	Oberoende i förhållande till Nordnet och bolagsledningen/ större aktieägare:	Ersättnings-utskottet	Kredit-utskottet	Revisions-utskottet	Risk- och compliance-utskottet	IT-utskottet
Tom Dinkelspiel	2007	Styrelse-ordförande	Ja/Nej	Ledamot	Ledamot[2]	Ledamot	Ledamot	
Anna Bäck	2020	Styrelse-ledamot	Ja/Ja			Ledamot[2]		Ledamot[2]
Jan Dinkelspiel	2017	Styrelse-ledamot	Ja/Nej		Ledamot		Ledamot[1]	Ledamot
Christopher Ekdahl	2017	Styrelse-ledamot	Ja/Ja		Ordförande		Ledamot	
Karitha Ericson	2019	Styrelse-ledamot	Ja/Ja				Ledamot	
Christian Frick	2017	Styrelse-ledamot	Ja/Ja	Ordförande		Ledamot		
Hans Larsson	2017	Styrelse-ledamot	Ja/Ja	Ledamot	Ledamot	Ordförande	Ordförande	
Per Widerström	2017	Styrelse-ledamot	Ja/Ja					Ordförande

[1] Ledamot i utskottet fram till konstituerande styrelsesammanträde 23 april 2020.
[2] Ledamot i utskottet från och med konstituerande styrelsesammanträde 23 april 2020.

Styrelsens arbetsordning

Styrelsens arbetsordning fastställs årligen vid det konstituerande styrelsesammanträdet. Arbetsordningen revideras därutöver vid behov. Arbetsordningen innehåller bland annat information om styrelsens ansvar, arbetsuppgifter och arbetsfördelning, styrelseordförandens arbetsuppgifter, styrelsesammanträden, revisionsfrågor samt anger vilka rapporter och finansiell information som styrelsen ska få inför varje ordinarie styrelsemöte. Vidare omfattar arbetsordningen anvisningar till vd som kompletteras av en vd-instruktion. Arbetsordningen föreskriver också att ersättnings-, revisions,- risk- och compliance- samt IT-utskott ska inrättas, och deras uppgifter. Arbetsordningen fastställdes den 3 september 2020. Utöver dessa utskott förekommer ett bankspecifikt kreditutskott.

Utvärdering av styrelsens arbete

Arbetsordningen anger att en årlig utvärdering av styrelsens och respektive utskotts arbete ska äga rum genom en systematisk och strukturerad process. För 2020 har ordföranden tillsett att styrelsens arbete har utvärderats genom självutvärdering.

Utskott

Styrelsens övergripande ansvar kan inte delegeras, men styrelsen har inrättat vissa beredande utskott enligt följande. Styrelsen för Nordnet har för närvarande fyra utskott; ersättningsutskottet, revisionsutskottet, risk – och complianceutskottet samt IT-utskottet. Alla utskott är förberedande organ till styrelsen. Förutom dessa utskott finns det ett bankspecifikt kreditutskott som har inrättats av styrelsens för dotterbolaget Nordnet Bank AB.

Ersättningsutskottet

Ersättningsutskottet ansvarar över att bereda frågor om lön, ersättningar och andra anställningsvillkor för vd och koncernledning med flera, samt i förekommande fall incitamentsprogram till anställda i koncernen. Utskottet ska även analysera och för styrelsen presentera vilka risker som är förenade med bolagets ersättningssystem och på grundval av analysen identifiera och presentera vilka anställda som ska anses som anställda vars arbetsuppgifter har en väsentlig inverkan på bolagets riskprofil. Rapportering till styrelsen sker fortlöpande.

Revisionsutskottet

Revisionsutskottets huvudsakliga uppgifter är, utan att påverka styrelsens ansvar och uppgifter, att säkerställa att det finns en tillfredsställande kontroll för riskhantering, intern kontroll, redovisning och ekonomisk rapportering samt säkerställa att bolagets finansiella rapportering är upprättad i överensstämmelse med

lag, andra relevanta föreskrifter och tillämpliga redovisningsstandarder. Revisionsutskottet ska även säkerställa fortlöpande kontakt med de externa revisorerna, föreslå riktlinjer till styrelsen för vilka andra tjänster än revision som får upphandlas av revisorn, granska och övervaka revisorns opartiskhet och självständighet samt biträda vid upprättandet av förslag till bolagsstämmans beslut om revisorsval. Dessutom ska utskottet informera styrelsen om resultaten av revisionen, inklusive hur revisionen har bidragit till tillförlitligheten i bolagets finansiella rapportering.

Risk- och complianceutskottet

Risk- och complianceutskottet ska genom sitt arbete och i dialog med externrevisorn, internrevisorn, ansvariga för funktionerna riskkontroll och compliance samt koncernledning, övervaka och ge styrelsen ökade möjligheter till insikt om verksamhetens och organisationens struktur, regelefterlevnad samt risk och incidentrapportering. Utskottet ska även för styrelsen föreslå en revisionsplan för internrevisionen samt genomgå, och till styrelsen vidarerapportera, av kontrollfunktionerna utförda granskningar av verksamheten.

IT-utskottet

IT-utskottets uppgift är att se till att Nordnets IT-strategi och grund definieras, planeras och implementeras effektivt i enlighet med Nordnets övergripande strategi och mål.

Kreditutskottet

För dotterbolaget Nordnet Bank AB har styrelsen inrättat ett kreditutskott som bland annat har i uppgift att besluta och bereda limiter som ankommer på bolagets styrelse enligt vid var tid gällande kreditpolicy och kreditinstruktion, samt bereda den årliga rapporteringen av styrelselimiter. Kreditutskottet ska enligt gällande arbetsordning även rapportera till styrelsen i Nordnet AB (publ).

Vd och koncernledning.

Vd leder verksamheten inom de riktlinjer och anvisningar som styrelsen fastslagit. Den senast gällande vd-instruktionen fastställdes av styrelsen den 22 oktober 2020. Vd ansvarar för efterlevnaden av de målsättningar, policyer och strategiska planer för koncernen som styrelsen fastställt. Vd tar även fram information som behövs för att följa koncernens ställning, resultat, likviditet och utveckling i övrigt, nödvändiga informations- och beslutsunderlag inför styrelsemöten, föredrar ärendena och motiverar förslag till beslut. Vd leder koncernledningens arbete och fattar beslut i samråd med övriga ledningsmedlemmar. Koncernledningen har regelbundna möten där såväl strategiska som operativa frågeställningar diskuteras. Dessutom arbetar koncernledningen årligen fram en affärsplan som följs upp via månatliga rapporter. Koncernledningen består av chefer för väsentliga verksamhetsområden inom koncernen, se sidorna 57-58.

Revision och revisorer.

I samband med bolagsstämman 2020 omvaldes revisionsfirman Deloitte AB till revisorer i Nordnet AB (publ) och samtliga dotterbolag fram till bolagsstämman 2021. Huvudansvarig revisor är den auktoriserade revisorn Patrick Honeth. Revisorerna har i uppgift att granska årsredovisning, koncernredovisning och bokföring, samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning. Revisorerna avrapporterar sina iakttagelser vid ett flertal tillfällen under året och är närvarande i samband med det styrelsemöte som behandlar bokslutet. Revisorerna håller även fortlöpande kontakt med revisionsutskottet.

Internrevision.

I enlighet med styrelsens arbetsordning och arbetsordningen för dotterbolagen Nordnet Bank AB och Nordnet Pensionsförsäkring AB, samt Finansinspektionens föreskrifter, har styrelsen utsett den oberoende granskningsfunktionen internrevision som är direkt underställd styrelsen. Internrevisionens arbete baseras på en av styrelsen beslutad policy. Internrevision ska granska och regelbundet utvärdera om bolagets interna kontroll är ändamålsenlig och effektiv. Sedan 2018 innehas funktionen av EY.

Styrelsens kontroll av den finansiella rapporteringen.

Styrelsen övervakar och har det yttersta ansvaret för att den finansiella rapporteringen följer externa regelverk samt ansvarar för att intern kontroll avseende finansiell rapportering (IKFR) följs upp.

Ramverket för IKFR är nära relaterat till Nordnets interna ramverk för riskhantering. Metoder och processer är samordnade och anpassade för att säkerställa effektivitet och korrekthet. Intern styrning och kontroll utförs av styrelsen, koncernledning och annan personal och ramverket är utformat för att ge rimlig försäkran om att mål som rör verksamheten, rapportering samt följsamhet gentemot lagar och regler uppfylls. Ramverket syftar till att identifiera risker och skapa kontrollmiljöer med tydliga roller och ansvar.

Arbetet med IKFR liksom den allmänna operativa riskkontrollen baseras på COSO, Committee of Sponsing Organization of the Treadway Commission och baseras på fem internkontroll-komponenter:

- **Kontrollmiljö** – Nordnet har instruktioner, policyer, procedurer, behörighetshandböcker och riktlinjer relaterade till styrningen av verksamheten, efterlevnad, ekonomisk redovisning och rapportering. Samtliga dokument publiceras och göras tillgängliga för all personal.
- **Riskbedömning** – Vd har det övergripande ansvaret för att hantera koncernens risker. Riskhantering är en integrerad del av verksamheten som ska bedömas och hanteras i enlighet med riskpolicyn. För att kunna utöva en effektiv intern kontroll av finansiell rapportering måste bolaget förstå och identifiera de risker som verksamheten står inför och som en del av bedömningsprocessen bestämma och beakta konsekvenserna av relevanta risker. Nordnet genomför löpande en riskbedömning av den finansiella rapporteringen, d.v.s. en identifiering, analys och bedömning av de största riskerna för felaktigheter i den finansiella rapporteringen.
- **Kontrollaktiviteter** – Kontrollaktiviteterna har i syfte att upptäcka, förebygga och begränsa risker och risktagande i verksamheten såväl som att förhindra avvikelser och fel i den finansiella rapporteringen. För att säkerställa kvaliteten i den finansiella rapporteringen utförs kontroller på flera nivåer. De interna rapport- och kontrollsystemen bygger på interna regelverk för ekonomisk planering, redovisningsprinciper, rapportering samt uppföljning och analys av finansiella resultatet.
- **Information & kommunikation** - Samtliga anställda måste förstå sin egen roll i det interna kontrollsystemet, liksom hur enskilda aktiviteter relaterar till andras arbete. De anställda har verktyg för att kommunicera viktig information uppströms och nedströms. Varje ansvarig chef är ansvarig för tillräcklig rapportering relaterad till intern kontroll till nästa ledningsnivå och därmed säkra kommunikation i hela organisationen. Instruktioner, policyer och riktlinjer görs tillgängliga och hålls uppdaterade via Nordnets intranät. Kunskap och kännedom om dessa erhålls genom löpande intern utbildning och information för de olika avdelningar och funktioner som omfattas av internt rapporteringsansvar.
- **Övervakning** - Uppföljning av de kontroller som ingår i IKFRs ramverk görs årligen för att säkerställa processens tillförlitlighet. Självutvärdering görs regelbundet och löpande. Resultat från utvärderingarna följs upp av finansavdelningen och rapporteras till Revisionsutskottet.

Under 2020 har ingen delårsrapport varit föremål för granskning av bolagets revisorer. Koncernens revisorer rapporterar sina iakttagelser från revisionen till styrelsen i samband med granskning av årsbokslutet. Vidare träffar styrelsen bolagets revisorer minst en gång om året – utan närvaro av företagsledning – för att informera sig om revisionens inriktning och omfattning, samt för att diskutera samordningen mellan den externa och interna revisionen och synen på bolagets risker. Revisorn presenterar och får synpunkter från styrelsen på revisionens inriktning och omfång.

Internkontroll.

Nordnet arbetar med internkontroll i enlighet med principerna om de tre försvarslinjerna där affärsverksamheten utgör den första försvarslinjen med uppgift att identifiera, hantera och mitigera potentiella risker. Den andra försvarslinjen utgörs av riskkontroll- och regelefterlevnadsfunktionerna samt, såvitt avser Nordnet AB:s dotterbolag Nordnet Pensionsförsäkring AB, dess aktuariefunktion, Risk Control, Compliance och aktuariefunktionerna är oberoende från affärsverksamheten. Dessa funktioner är direkt underställda vd och rapporterar regelbundet till såväl vd som styrelse. Internrevision utgör den tredje försvarslinjen som på styrelsens uppdrag övervakar både första och andra försvarslinjen. Internrevisionen är direkt underställd och rapporterar till styrelsen, och har som främsta uppgift att utifrån genomförda granskningar bedöma och lämna yttrande till styrelse och vd om den interna styrningen, riskhanteringen och internkontrollen är ändamålsenlig och effektiv.

Genom revisionsutskottets uppgifter säkerställs att den finansiella rapporteringen håller en hög kvalitet. Styrelsen följer upp och utvärderar kvalitetssäkringen genom att få månatliga rapporter om bolagets resultatutveckling, kredit- och riskexponering samt relevanta branschdata, och genom att vid varje ordinarie styrelsesammanträde behandla koncernens ekonomiska situation.

Arbetet under året.

Bolagsstämma 2020.

Nordnets ordinarie bolagsstämma 2020 ägde rum den 23 april 2020. Till stämmans ordförande valdes Nordnets chefsjurist Carl Dahlborg. Bolagsstämman beslöt bland annat att:

- Ingen utdelning skulle lämnas till aktieägarna för 2019.
- Styrelsen ska ha åtta ordinarie ledamöter och inga suppleanter.

Närvaro vid årsstämman	
Extrastämma 10 september	100%
Extrastämma 30 september	100%
Extrastämma 24 november	100%
2020 (ordinarie)	100%
2019	100%
2018	100%

Procent av röster och kapital.

Styrelsen.

Styrelsen höll 22 styrelsesammanträden under året, varav sju per capsulam. I tabellen nedan visas närvaron under sammanträden 2020.

Styrelsens arbete bedrivs i ett intensivt tempo för att stödja vd och övriga koncernledningen. Styrelsen har vid varje ordinarie sammanträde behandlat ett antal frågor avseende strategiska och verksamhetsmässiga områden. Under året har även tjänstemän i Nordnet deltagit i styrelsens sammanträden som föredragande. Varje månad erhåller styrelsen en rapport över bolagets resultatutveckling, kredit- och riskexponering samt relevanta branschdata. Se tabellen över styrelsens möten för beslutsfattande under 2020 på nästa sida. För upplysningar om styrelsens ledamöter, se avsnittet Styrelse och revisorer på sidorna 54-56.

Ersättningsutskottet

Per den 31 december 2020 bestod ersättningsutskottet av Christian Frick (ordförande), Tom Dinkelspiel och Hans Larsson. Utskottet har på sedvanligt sätt berett frågor som lön, ersättning, incitamentsprogram och andra anställningsvillkor för vd och bolagets högsta ledning samt incitamentsprogram för nyckelpersoner i koncernen. Utskottet har under 2020 haft tolv sammanträden, varav åtta per capsulam.

Revisionsutskottet

Per den 31 december 2020 bestod revisionsutskottets ledamöter av Hans Larsson (ordförande), Anna Bäck, Tom Dinkelspiel och Christian Frick. Utskottet har bland

Närvaro ordinarie styrelse- och utskottssammanträdanden 2020

	Styrelsesammanträden[1]	Ersättningsutskott[2]	Kreditutskott[3]	Revisionsutskott	Risk- och complianceutskott	IT-utskott
Tom Dinkelspiel	22 av 22	12 av 12	4 av 4	10 av 10	7 av 7	
Anna Bäck	17 av 17			7 av 7		5 av 5
Jan Dinkelspiel	22 av 22		7 av 8			7 av 7
Christopher Ekdahl	21 av 22		7 av 8		7 av 7	
Karitha Ericson	21 av 22				7 av 7	
Christian Frick	22 av 22	12 av 12		10 av 10		
Hans Larsson	22 av 22	12 av 12	8 av 8	10 av 10	7 av 7	
Per Widerström	22 av 22					7 av 7

[1] Varav sju styrelsesammanträden per capsulam.

[2] Varav åtta sammanträdanden per capsulam.

[3] Utskottet finns endast i Nordnet Bank AB. Utöver ovan möten genomfördes i kreditutskottet 60 sammanträden per capsulam.

Styrelsens möten 2020	
Sammanträde[1]	**Behandlade ärenden**
Januari	Sedvanliga ärenden. Bokslutskommuniké för det gångna året. Förslag till utdelning. Budget.
Mars	Sedvanliga ärenden. Avrapportering från revisorn avseende granskning av årsbokslut 2019. Förslag till årsredovisning. Intern kapital- och likviditetsutvärdering. Styrelseutbildning "AML"
April	Sedvanliga ärenden. Första kvartalsresultatet.
Juni	Sedvanliga ärenden. Styrelseutbildning "Cybersäkerhet"
Juli	Halvårsresultatet januari-juni.
Augusti	Strategiarbete.
September	Sedvanliga och noteringsrelaterade ärenden. Finansiella mål.
Oktober	Sedvanliga och noteringsrelaterade ärenden. Tredje kvartalsresultatet. Uppdatering IKLU och ORSA. Styrelseutbildning "BCM/CM".
November	Noteringsrelaterade ärenden. Strategi.
December	Sedvanliga ärenden. Strategi. Budget och forecast för 2021. Plan för styrelseutbildning 2021. Årsföredragning av stora kreditengagemang. Företagsförsäkringen.

[1] Utöver ovan möten genomfördes sju sammanträden per capsulam, två extrainsatta sammanträden, samt ett konstituerande sammanträde den 23 april 2020.

annat berett styrelsens arbete avseende kvalitetssäkring av den finansiella rapporteringen och hållit fortlöpande kontakt med externrevisorn. Under 2020 hade utskottet tio sammanträden.

Risk- och Complianceutskottet

Risk- och complianceutskottet bestod av Hans Larsson (ordförande), Karitha Ericson, Tom Dinkelspiel och Christopher Ekdahl per den 31 december 2020. Utskottet har bland annat till uppgift att övervaka och ge styrelsen ökade möjligheter till information om verksamhetens och organisationens struktur, compliance (regelefterlevnad), risk och incidentrapportering. Under året hade utskottet sju sammanträden.

Kreditutskottet (utskott i Nordnet Bank AB)

Kreditutskottet bestod av Christopher Ekdahl (ordförande), Hans Larsson, Tom Dinkelspiel och Jan Dinkelspiel vid utgången av 2020. Utskottet har på sedvanligt sätt beslutat och berett den årliga rapporteringen av styrelselimiter samt limiter som ankommer på bolagets styrelse enligt vid var tid gällande kreditpolicy och kreditinstruktion. Under året hade utskottet åtta sammanträden och 60 sammanträden per capsulam.

IT-utskottet

Per den 31 december 2020 bestod IT-utskottet av Per Widerström (ordförande), Anna Bäck och Jan Dinkelspiel. [1] Utskottet har berett frågor som rör IT-drift och IT-utveckling. Under 2020 hade utskottet sju sammanträden.

[1] I det praktiska utskottsarbetet medverkar även den tidigare styrelseledamoten, Pierre Siri, på konsultbasis.

Verkställande direktör.

Sedan den 1 september 2019 är Lars-Åke Norling vd för Nordnet.

Koncernledning.

Per den sista december 2020 bestod koncernledningen av tio personer: Lars-Åke Norling, Anders Skar, Anne Buchardt, Carina Tovi, Johan Tidestad, Lennart Krän, Martin Ringberg, Rasmus Järborg, Ronnie Bodinger och Suvi Tuppurainen.

Ledningsgruppen presenteras närmare i avsnittet Koncernledning på sidorna 57-58.

Ersättning till ledande befattningshavare.

Riktlinjer om ersättning till styrelsen, koncernledning och revisorer presenteras i förvaltningsberättelsen på sidorna 39-42. Utbetald ersättning under 2020 till ledande befattningshavare redovisas även i förvaltningsberättelsen samt i not 12.

Styrelse och revisorer.

Tom Dinkelspiel, styrelseordförande
Född: 1967
Invald: Styrelseordförande sedan 2019 och styrelseledamot sedan 2007.
Utskott: Ledamot i ersättningsutskottet, revisionsutskottet, risk- och compliance-utskottet och kreditutskottet.
Utbildning och yrkeserfarenhet: Studier vid Handelshögskolan i Stockholm. Tidigare erfarenhet innefattar befattningar som vd, derivat-trader och aktiemäklare i dotterbolag till E.Öhman J:or AB.
Övriga väsentliga uppdrag: Styrelse-ordförande i E. Öhman J:or AB, Premiefinans K. Bolin AB, E. Öhman J:or Investment AB och [Off The Shelf 10154 AB (u.ä.t. E. Öhman J:or Intressenter II AB)], styrelseordförande och vd för E. Öhman J:or Alternative Invest-ments AB och styrelseledamot i Öhman Bank S.A., E. Öhman J:or Intressenter AB, MPS Holding AB, Kogmot AB, Mokmot AB, NNB Intressenter Invest AB, NNB Intressenter Invest Holding AB och NNB Intressenter Invest II AB.
Egna och närståendes innehav i bolaget: 5 047 903 aktier
Oberoende i förhållande till Nordnet och bolagsledningen/ större aktieägare: Ja/Nej

Anna Bäck, styrelseledamot
Född: 1972
Invald: 2020
Utskott: Ledamot i revisionsutskottet och IT-utskottet.
Utbildning och yrkeserfarenhet: Magister-examen i industriell ekonomi, Tekniska hög-skolan vid Linköpings universitet samt execu-tive MBA, Handelshögskolan i Stockholm. Anna har erfarenhet inom digitalisering och innovation och är vd och koncernchef i Kivra. Tidigare erfarenhet som CTO i Glocalnet och operativ chef och
Associate Partner på McKinsey & Company.
Övriga väsentliga uppdrag: Styrelse-ordförande i Kivra Sverige AB, styrelse-ledamot och vd i Kivra Global IP AB samt styrelseledamot i Kivra Oy.
Egna och närståendes innehav i bolaget: 162 362 aktier
Oberoende i förhållande till Nordnet och bolagsledningen/större aktieägare: Ja/Ja

Jan Dinkelspiel, styrelseledamot
Född: 1977
Invald: 2017
Utskott: Ledamot i IT-utskottet och kredit-utskottet.
Utbildning och yrkeserfarenhet: Kandidat-examen i nationalekonomi, Stockholms universitet och MBA i nationalekonomi, Uni-versity of Liverpool. Tidigare erfarenhet som extern rådgivare till start-ups och som del-ägare i Rio Partners. Grundare av 10Xrecruit, en datadriven rekryterare av system-utvecklare.
Övriga väsentliga uppdrag: Styrelseledamot i Sasha Holding AB och styrelseledamot och vd i 10X People AB.
Egna och närståendes innehav i bolaget: 3 357 599 aktier
Oberoende i förhållande till Nordnet och bolagsledningen/större aktieägare: Ja/Nej

Styrelse och revisorer.

Christopher Ekdahl, styrelseledamot
Född: 1980
Invald: 2017
Utskott: Ordförande i kreditutskottet och ledamot i risk-och complianceutskottet.
Utbildning och yrkeserfarenhet: Civilingenjörsprogrammet teknisk fysik, Lunds tekniska högskola och École Centrale Paris. Tidigare erfarenhet inom investment banking vid Calyon i Paris och Carnegie i Stockholm. Huvudman i NC Advisory AB, rådgivare till Nordic Capital Funds.
Övriga väsentliga uppdrag: Styrelseordförande i NNB Intressenter Invest Holding AB, NNB Intressenter Invest AB, NNB Intressenter Invest II AB, styrelseledamot i Nordax Bank AB (publ), Nordax Group AB, Stabelo Group AB, IBY Holding AB, NDX Intressenter AB, NDX Intressenter Invest AB, NDX Intressenter Invest AB, NDX Intressenter Invest II AB och NDX Intressenter Invest Holding AB
Egna och närståendes innehav i bolaget:
– aktier
Oberoende i förhållande till Nordnet och bolagsledningen/ större aktieägare: Ja/Ja

Karitha Ericson, styrelseledamot
Född: 1973
Invald: 2019
Utskott: Ledamot i risk-och compliance-utskottet.
Utbildning och yrkeserfarenhet: Utbildning i avancerad organisationspsykologi vid Stockholms universitet samt kandidatexamen i psykologi, Stockholms universitet. Karitha har erfarenhet inom private equity och den finansiella sektorn och är för närvarande vice vd och COO på Grant Thornton Sweden AB. Tidigare erfarenhet som HR-chef för EQT och diverse enheter inom SEB.
Övriga väsentliga uppdrag: Styrelseledamot i Kamami AB.
Egna och närståendes innehav i bolaget:
150 229 aktier
Oberoende i förhållande till Nordnet och bolagsledningen/större aktieägare: Ja/Ja

Christian Frick, styrelseledamot
Född: 1976
Invald: 2017
Utskott: Ordförande i ersättningsutskottet och ledamot i revisionsutskottet.
Utbildning och yrkeserfarenhet: Civilekonom, Handelshögskolan i Stockholm och företagsekonomi, Stockholms universitet. Tidigare erfarenhet som analytiker på Morgan Stanley. För närvarande delägare i NC Advisory AB, rådgivare till Nordic Capital Funds.
Övriga väsentliga uppdrag: Styrelseledamot i MFEX Mutual Funds Exchange AB, MFEX Holding AB, Nordax Bank AB (publ), Nordax Group AB, NVG Holding AB, Stora Röda Fågeln AB, NDX Intressenter AB och de Tre Blåa Fåglarna AB.
Egna och närståendes innehav i bolaget:
– aktier
Oberoende i förhållande till Nordnet och bolagsledningen/större aktieägare: Ja/Ja

Styrelse och revisorer.

Hans Larsson, styrelseledamot
Född: 1961
Invald: 2017
Utskott: Ordförande i risk-och compliance-utskottet och revisionsutskottet samt ledamot i ersättningsutskottet och kreditutskottet.
Utbildning och yrkeserfarenhet: Kandidatexamen i nationalekonomi och företagsekonomi vid Uppsala universitet, Advanced Management Program vid Handelshögskolan i Stockholm, managementutbildning vid Wallenberginstitutet och studier i statsvetenskap vid Stockholms universitet. Rådgivare till företag inom den finansiella sektorn. Hans har mer än 30 års erfarenhet från banksektorn och flertal ledningspositioner inom SEB, bland annat som Head of Capital Markets, Head of Group Strategy and Business Development och medlem av Group Executive Management Committee. Tidigare erfarenhet inkluderar också flertalet internationella styrelseuppdrag. För närvarande styrelseledamot och vd i Linderyd Advisory AB och Lunda Advisory AB.
Övriga väsentliga uppdrag: Styrelseledamot i Aktiebolaget Svensk Exportkredit, Intrum AB, Norwegian Finance Holding AS och Bank Norwegian ASA.
Egna och närståendes innehav i bolaget: 337 574 aktier
Oberoende i förhållande till Nordnet och bolagsledningen/större aktieägare: Ja/Ja

Per Widerström, styrelseledamot
Född: 1966
Invald: 2017
Utskott: Ordförande i IT-utskottet.
Utbildning och yrkeserfarenhet: Magisterexamen i internationell redovisning och finans, London School of Economics, och civilekonomexamen, Handelshögskolan i Göteborg. Per har erfarenhet från e-handel, spelbranschen, telekom och FMCG. Tidigare erfarenhet innefattar ledande positioner inom bland annat Gala Coral Group, bwin.party, Telenor, Procter & Gamble och Coca-Cola. För närvarande styrelseordförande och vd i Fortuna Entertainment Group N.V.
Övriga väsentliga uppdrag: Styrelseordförande i Turbotic AB, styrelseledamot i Fortuna Game A.S., Fortuna SK A.S., Hattrick-PSK D.O.O., Fortuna Online Zaklady Bukmacherskie S.P.Z.O.O., Catena Media LTD och Catena Media PLC.
Egna och närståendes innehav i bolaget: 194 446 aktier
Oberoende i förhållande till Nordnet och bolagsledningen/större aktieägare: Ja/Ja

Revisorer

Bolagets revisor är sedan 2017 Deloitte AB. Huvudansvarig revisor är Patrick Honeth, född 1973 och auktoriserad revisor och licensierad revisor för finansiella företag.

Koncernledning.

Lars-Åke Norling, vd
Född: 1968
Verkställande direktör sedan: 2019
Utbildning och yrkeserfarenhet: Magisterexamen i företagsekonomi, Handelshögskolan i Göteborg, magisterexamen i Systems Engineering, Case Western Reserve University i USA, och civilingenjörsprogrammet teknisk fysik, Uppsala universitet. Lars-Åke har mer än 20 års erfarenhet från bolag inom teknologi, media och telecom (TMT). Tidigare erfarenhet innefattar flertal ledningspositioner som bland annat vd och CTO för Telenor Sverige.
Egna och närståendes innehav i bolaget: 3 000 455 aktier och 693 481 tecknings-optioner.
Övriga väsentliga uppdrag: Styrelseledamot i Tele2 AB och Millicom (Tigo) International Cellular S.A.

Ronnie Bodinger, Chief Technology Officer
Född: 1973
Chief Technology Officer sedan: 2018
Utbildning och yrkeserfarenhet: Civilingenjör i elektroteknik med fokus på informationsteknologi, Kungliga tekniska högskolan i Stockholm. Ronnie har erfarenhet från onlinebanker och grundade internetmäklaren hq.se under nittiotalet som sedan blev Avanza. Tidigare erfarenhet som CTO och CIO på Avanza, samt CIO på MTG och Cabonline.
Egna och närståendes innehav i bolaget: 321 098 aktier och 208 044 tecknings-optioner (genom bolag).
Övriga väsentliga uppdrag: Styrelseledamot i Green Solar Systems i Värmdö, Lysa AB, Lysa Group AB, Bodinger Consulting AB och Bodinger Real Estate AB samt teknisk rådgivare för Nordic Capital.

Anne Buchardt, landschef Danmark
Född: 1969
Landschef Danmark sedan: 2018
Utbildning och yrkeserfarenhet: Magisterexamen i nationalekonomi, Köpenhamns universitet, strategiska ledarskapsprogrammet, London Business School, "Inter Alpha" bankingprogram, INSEAD och ledarskapsprogrammet "Mobilising People", IMD. Anne har mer än 20 års erfarenhet från den danska och nordiska finansiella sektorn. Tidigare erfarenhet innefattar flertalet ledningspositioner på Nordea på enheten för wealth management, senast som ansvarig för den nordiska finansiella rådgivningstjänsten till privatpersoner.
Egna och närståendes innehav i bolaget: 207 526 aktier och 208 044 tecknings-optioner (genom bolag).
Övriga väsentliga uppdrag: Styrelseledamot för PKA + Pension, Bølgebrus Holding ApS och Ress Life Investment A/S.

Rasmus Järborg, Chief Product Officer
Född: 1976
Chief Product Officer sedan: 2018
Utbildning och yrkeserfarenhet: Civilekonom, Handelshögskolan i Stockholm. Tidigare erfarenhet från flertal ledningspositioner i SEB, bland annat Chief Strategy Officer och ansvarig för bankens digitalisering och digitala kanaler. Rasmus har tidigare arbetat på den globala investmentbanken UBS i London.
Egna och närståendes innehav i bolaget: 349 569 aktier och 416 088 tecknings-optioner.
Övriga väsentliga uppdrag: Uppdrag som styrelseordförande och styrelseledamot i bolag inom Koncernen.

Lennart Krän, Chief Financial Officer
Född: 1965
Chief Financial Officer sedan: 2019
Utbildning och yrkeserfarenhet: Civilekonomexamen, Stockholms universitet och certifierad finansanalytiker, Handelshögskolan i Stockholm. Lennart har erfarenhet från den finansiella tjänstesektorn och har haft positioner som vd för SalusAnsvar och CFO för SBAB och HSBC Investment Bank Stockholm Branch.
Egna och närståendes innehav i bolaget: 230 055 aktier och 208 044 tecknings-optioner.
Övriga väsentliga uppdrag: Styrelseledamot i bolag inom Koncernen och Karl Lennart Krän konsult och affärsutveckling AB.

Martin Ringberg, landschef Sverige
Född: 1976
Landschef Sverige sedan: 2018
Utbildning och yrkeserfarenhet: Civilekonom Stockholms universitet. Tidigare erfarenhet från flertalet ledningspositioner inom SEB – främst inom sparande och investeringar.
Egna och närståendes innehav i bolaget: 263 197 aktier och 208 044 tecknings-optioner (genom bolag).
Övriga väsentliga uppdrag: Styrelseledamot i MAMM Invest AB.

Koncernledning.

Anders Skar, landschef Norge

Född: 1976
Landschef Norge sedan: 2008
Utbildning och yrkeserfarenhet: Magisterexamen i finans från Handelshögskolan i Norge. Anders har mer än 15 års erfarenhet från nordiska och norska bank-, försäkrings- och finansiella marknaden. Tidigare erfarenhet som konsult inom bank, försäkring, finans och CRM (customer relationship management) på Accenture.
Egna och närståendes innehav i bolaget: 207 420 aktier och 208 044 tecknings-optioner (genom bolag).
Övriga väsentliga uppdrag: Styrelseledamot i Nordnet Livsforsikring AS och stiftelsen AksjeNorge samt vd på Skarface AS.

Johan Tidestad, Chief Communications Officer

Född: 1968
Chief Communications Officer sedan: 2012
Utbildning och yrkeserfarenhet: Jur. kand., Uppsala universitet samt studier vid Berghs School of Communication. Tidigare befattningar som vice vd och bolagsjurist på E-Trade Sverige, en digital bank för sparande och investeringar med bas i USA, samt grundare och vice vd för fondbolaget Bergsgård Petersson Fonder AB.
Egna och närståendes innehav i bolaget: 150 478 aktier och 208 044 tecknings-optioner
Övriga väsentliga uppdrag: –

Carina Tovi, Chief Operations Officer och Chief Human Resource Officer

Född: 1965
Chief Operations Officer sedan: 2011
Utbildning och yrkeserfarenhet: Civilekonom, Handelshögskolan i Stockholm. Carina har mer än 20 års erfarenhet av finansbranschen huvudsakligen inom kapitalförvaltning, affärs- och produktutveckling. Tidigare befattningar som vd och Head of Products på Swedbank Robur Fonder.
Egna och närståendes innehav i bolaget: 155 296 aktier och 208 044 tecknings-optioner.
Övriga väsentliga uppdrag: Styrelseledamot i Tovi Holding AB.

Suvi Tuppurainen, landschef Finland

Född: 1976
Country Manager Finland sedan: 2016
Utbildning och yrkeserfarenhet: Masterexamen i nationalekonomi, Tammerfors universitet, Finland. Suvi har mer än 20 års erfarenhet från finanssektorn och har haft befattningar som Head of Online Desk, aktiemäklare, specialist inom betalningskontroll och riskhantering på eQ Bank. Grundare av Propertit OY.
Egna och närståendes innehav i bolaget: 135 146 aktier och 208 044 tecknings-optioner.
Övriga väsentliga uppdrag: Styrelseledamot i Propertit Oy.

Förslag till vinstdisposition.

Till årsstämmans förfogande finns följande vinstmedel (SEK):	
Överkursfond	6 633 256 133
Övrigt tillskjutet kapital	500 000 000
Balanserad vinst	-4 970 985 736
Årets resultat	206 500 104
Summa	**2 368 770 501**

Styrelsen föreslår följande disposition:	
Till aktieägarna utdelas 1,51 per aktie	378 056 750
Till nästa år balanseras	1 990 713 751
Summa	**2 368 770 501**

Styrelsen för Nordnet AB (publ) föreslår att årsstämman den 29 april 2021 beslutar att den balanserade vinsten inklusive årets vinst enligt den fastställda balansräkningen, ska disponeras så att 1,51 SEK per aktie delas ut till aktieägarna samt att resterande belopp överförs i ny räkning. Detta motsvarar en utdelningen om sammantaget 378,1 MSEK och en utdelningsgrad om 25 procent av den sammanlagda vinsten för åren 2019 och 2020, vilket är i linje med Finansinspektionens rekommendation att banker ska vara restriktiva beträffande utdelning fram till den 30 september 2021. När tillsynsmyndigheterna reviderar sin rekommendation för utdelning kommer Nordnet att utvärdera situationen och återkomma. Se vidare not 50 Förslag till vinstdisposition.

Styrelsen bedömer att bolagets och koncernens ekonomiska ställning medför att utdelningen är försvarlig med hänvisning till de krav som verksamhetens art, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets och koncernens egna kapital, samt bolagets och koncernverksamhetens konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

En särskild genomgång har gjorts med beaktande av den senaste tidens marknadsoro för att säkerställa att bolagets och koncernens ekonomiska ställning inte äventyras av den föreslagna utdelningen. Bedömningen är att den rådande situationen inte föranleder någon ändrad bedömning vad gäller den ekonomiska ställningen. Både kapitaltäckningen och likviditetssituationen är fortfarande tillfredsställande. Vidare är bedömningen att situationen inte har eller kommer innebära någon större ökning av kreditförluster som skulle få en materiell negativ inverkan på det egna kapitalet.

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed i Sverige, respektive koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarder som avses i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1606/2002 av den 19 juli 2002 om tillämpning av internationella redovisningsstandarder, och ger en rättvisande bild av moderbolagets och koncernens ställning och resultat. Vidare försäkras att förvaltningsberättelsen för moderbolaget respektive koncernen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Finansiella rapporter.

Finansiella rapporter.

Koncernens resultaträkning.

KSEK	Not	2020	2019
Provisionsintäkter[1]	8	2 609 339	1 247 068
Provisionskostnader	8	-588 662	-307 192
Ränteintäkter	9	787 113	620 244
Räntekostnader	9	-183 557	-122 511
Nettoresultat av finansiella transaktioner[1]	10	-14 224	66 095
Övriga rörelseintäkter	11	68 723	69 655
Summa rörelseintäkter		**2 678 732**	**1 573 359**
Allmänna administrationskostnader	12	-991 669	-947 684
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	13	-158 119	-174 334
Övriga rörelsekostnader	14	-43 631	-40 278
Summa kostnader före kreditförluster		**-1 193 419**	**-1 162 296**
Resultat före kreditförluster		**1 485 313**	**411 063**
Kreditförluster, netto	15	-38 703	-33 645
Rörelseresultat		**1 446 610**	**377 418**
Skatt på årets resultat	16	-273 877	-37 924
Årets resultat[2]		**1 172 733**	**339 494**
Resultat per aktie före och efter utspädning SEK[3]	36	4,55	1,25
Genomsnittligt antal aktier före och efter utspädning[3]	36	250 000 000	250 000 000

[1] Nordnet har ändrat klassificeringen av valutaväxlingsintäkter genererade från kunders handel i värdepapper från nettoresultat av finansiella transaktioner till provisionsintäkter. För vidare information se not 5 sid 74.
[2] Hela resultatet tillfaller moderbolagets aktieägare.
[3] För vidare information se not 36.

Koncernens rapport över totalresultat.

KSEK	Not	2020	2019
Årets resultat		**1 172 733**	**339 494**
Poster som kommer återföras till resultatet			
Värdeförändringar av finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totaltresultat	31	31 142	218
Skatt på värdeförändringar av finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt total-resultat	31	-6 664	-47
Omräkning av utländsk verksamhet	31	-49 530	9 618
Skatt på omräkning av utländsk verksamhet	31	839	-917
Övrigt totalresultat efter skatt		**-24 213**	**8 872**
Totalresultat efter skatt[1]		**1 148 520**	**348 366**

[1] Hela resultatet tillfaller moderbolagets aktieägare.

Koncernens balansräkning.

KSEK	Not	2020	2019
Tillgångar			
Kassa och tillgodohavanden i centralbanker		3 100 458	409 538
Belåningsbara statsskuldförbindelser mm	18	30 279 559	22 035 855
Utlåning till kreditinstitut	19	603 553	505 193
Utlåning till allmänheten	20	20 311 856	16 127 777
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	21	2 336 440	1 563 692
Aktier och andelar mm	22	7 314	6 575
Tillgångar där kunden bär placeringsrisken	23	102 691 267	70 089 225
Immateriella anläggningstillgångar	24	866 810	917 100
Materiella tillgångar	25	272 943	306 824
Uppskjutna skattefordringar	16	634	2 798
Aktuella skattefordringar	16	12 159	63 597
Övriga tillgångar	26	7 228 635	3 368 502
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	27	281 423	206 647
Summa tillgångar		**167 993 051**	**115 603 323**
Skulder			
In- och upplåning från allmänheten	28	52 552 788	38 572 145
Skulder där kunden bär placeringsrisken	23	102 693 283	70 091 081
Övriga skulder	29	7 976 356	3 547 717
Aktuella skatteskulder	16	199 955	92 178
Uppskjutna skatteskulder	16	73 231	82 554
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	30	285 709	159 866
Summa skulder		**163 781 322**	**112 545 541**
Eget kapital	31		
Aktiekapital		1 250	1 039
Primärkapital		500 000	500 000
Övrigt tillskjutet kapital		7 112 399	7 071 216
Andra reserver		-100 355	-76 142
Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat		-3 301 565	-4 438 331
Totalt eget kapital		**4 211 729**	**3 057 782**
Summa skulder och eget kapital		**167 993 051**	**115 603 323**

Koncernens rapport över förändringar i eget kapital.

KSEK	Aktie-kapital	Primär-kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Andra reserver [1]	Intjänade vinstmedel inklusive årets resultat	Totalt eget kapital
Ingående eget kapital den 1 januari 2019	**1 000**	**-**	**6 821 256**	**-85 014**	**-4 749 002**	**1 988 239**
Resultat efter skatt som redovisas över resultaträkningen	-	-	-	-	339 494	**339 494**
Övrigt totalresultat efter skatt	-	-	-	8 872	-	**8 872**
Totalresultat	**-**	**-**	**-**	**8 872**	**339 494**	**348 366**
Transaktioner redovisade direkt i eget kapital						
Nyemission	39	-	-	-	-	**39**
Aktieägartillskott [2]	-	-	249 960	-	-	**249 960**
Emission av primärkapital [3]	-	500 000	-	-	-	**500 000**
Transaktionskostnader vid emission av primärkapital	-	-	-	-	-3 241	**-3 241**
Skatt på transaktionskostnader vid emission av primärkaptial	-	-	-	-	723	**723**
Ränta primärkapital	-	-	-	-	-26 305	**-26 305**
Summa transaktioner redovisade direkt i eget kapital	**1 039**	**500 000**	**249 960**	**-**	**-28 823**	**721 176**
Summa eget kapital den 31 december 2019	**1 039**	**500 000**	**7 071 216**	**-76 142**	**-4 438 331**	**3 057 782**

KSEK	Aktie-kapital	Primär-kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Andra reserver [1]	Intjänade vinstmedel inklusive årets resultat	Totalt eget kapital
Ingående eget kapital den 1 januari 2020	**1 039**	**500 000**	**7 071 216**	**-76 142**	**-4 438 331**	**3 057 782**
Resultat efter skatt som redovisas över resultaträkningen	-	-	-	-	1 172 733	**1 172 733**
Övrigt totalresultat efter skatt	-	-	-	-24 213	-	**-24 213**
Totalresultat	**-**	**-**	**-**	**-24 213**	**1 172 733**	**1 148 520**
Transaktioner redovisade direkt i eget kapital						
Emission av teckningsoptioner	-	-	43 120	-	-	**43 120**
Transaktionskostnader teckningsoptioner	-	-	-1 937	-	-	**-1 937**
Fondemission	211	-	-	-	-211	**-**
Ränta primärkapital	-	-	-	-	-35 755	**-35 755**
Summa transaktioner redovisade direkt i eget kapital	**211**	**-**	**41 183**	**-**	**-35 966**	**5 428**
Summa eget kapital den 31 december 2020	**1 250**	**500 000**	**7 112 399**	**-100 355**	**-3 301 565**	**4 211 729**

[1] Se not 31
[2] Aktieägartillskottet är ovillkorat
[3] Emission av primärkapital om 500 MSEK. Obligationerna har evig löptid, första möjliga inlösen efter fem år och löper med en ränta om tre månaders Stibor + 6,75 procent. Obligationerna är noterade på Nasdaq Stockholm

Koncernens rapport över kassaflöde (direkt metod).

KSEK	Not	2020	2019
Den löpande verksamheten			
Erhållna provisioner		2 571 170	1 247 068
Betalda provisioner		-571 691	-307 192
Erhållna räntor		801 983	638 488
Betalda räntor		-254 548	-181 583
Erhållet netto av finansiella transaktioner		-39 684	-63 359
Övriga inbetalningar i rörelsen		6 204	75 346
Erhållna utdelningar		199	240
Utbetalningar till leverantörer och anställda		-833 040	-945 078
Betalda inkomstskatter		-127 035	24 566
		1 553 558	**488 496**
Ökning/minskning av den löpande verksamhetens tillgångar			
Ökning (-) / Minskning (+) av utlåning till allmänheten		-4 557 112	-1 903 560
Ökning (-) / Minskning (+) av övriga tillgångar		-5 078 752	565 053
Ökning/minskning av den löpande verksamhetens skulder			
Ökning (+) / Minskning (-) av in- och upplåning hos allmänheten		15 565 190	2 990 326
Ökning (+) / Minskning (-) av övriga skulder		4 415 638	395 689
Kassaflöde från den löpande verksamheten		**11 898 522**	**2 536 004**
Investeringsverksamheten			
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	24	-93 231	-614 369
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	25	-8 947	-19 909
Investering i värdepapper		-20 515 337	-9 460 845
Avyttring av värdepapper		11 518 394	6 082 127
Kassaflöde från investeringsverksamheten		**-9 099 121**	**-4 012 996**
Finansieringsverksamheten			
Emmission av teckningsoptioner		43 120	-
Amortering av leasingskuld		-20 947	-34 634
Erhållet aktieägartillskott		-	250 000
Emission av primärkapital		-	500 000
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		**22 173**	**715 366**
Årets kassaflöde		**2 821 574**	**-761 626**
Likvida medel vid årets början		914 731	1 677 224
Kursdifferens i likvida medel		-32 294	-867
Likvida medel vid årets slut		**3 704 011**	**914 731**
I likvida medel ingår:[1]			
Kassa och tillgodohavande i centralbanker		3 100 458	409 538
Utlåning till kreditinstitut (bankmedel) [2]	19	603 553	505 193
		3 704 011	**914 731**

[1] I beloppet ingår spärrade medel om 319 (103) MSEK.
[2] I utlåning till kreditinstitut (bankmedel) ingår endast placeringar med en löptid kortare än 3 månader.

Moderbolagets resultaträkning.

KSEK	Not	2020	2019
Nettoomsättning	37	21 555	18 689
Summa rörelseintäkter		**21 555**	**18 689**
Administrationskostnader	38	-85 647	-6 334
Personalkostnader	39	-12 714	-20 490
Övriga rörelsekostnader		-8 235	-1 449
Summa rörelsekostnader		**-106 596**	**-28 273**
Rörelseresultat		**-85 041**	**-9 584**
Resultat från finansiella investeringar			
Resultat från andelar i koncernföretag	40	296 000	260 000
Räntekostnader och liknande kostnader		-1 926	53
Resultat från finansiella investeringar		**294 074**	**260 053**
Resultat efter finansiella poster		**209 033**	**250 469**
Skatt på årets resultat	41	-2 533	1 634
Årets resultat		**206 500**	**252 103**
Poster som skall återföras till resultatet		-	-
Övrigt totalresultat efter skatt		**-**	**-**
Totalresultat efter skatt		**206 500**	**252 103**

Moderbolagets balansräkning.

KSEK	Not	2020	2019
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	42	1 989 101	1 989 101
Summa anläggningstillgångar		**1 989 101**	**1 989 101**
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag		104 921	200 372
Uppskjuten skattefordran		-	1 642
Aktuella skattefordringar		860	1 653
Övriga tillgångar	43	201 560	1 069
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	44	43 667	266
		351 008	**205 002**
Kassa och bank		112 217	69 374
Summa omsättningstillgångar		**463 225**	**274 376**
Summa tillgångar		**2 452 326**	**2 263 477**
Eget kapital	45		
Bundet eget kapital			
Aktiekapital		1 250	1 039
		1 250	**1 039**
Fritt eget kapital			
Överkursfond		6 633 256	6 590 136
Primärkapital		500 000	500 000
Balanserat resultat		-4 970 985	-5 185 185
Årets resultat		206 500	252 103
		2 368 771	**2 157 054**
Summa eget kapital		**2 370 021**	**2 158 093**
Kortfristiga skulder			
Skulder till koncernföretag		-	98 251
Övriga skulder	46	15 533	3 713
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	47	66 772	3 420
Summa skulder		**82 305**	**105 384**
Summa skulder och eget kapital		**2 452 326**	**2 263 477**

Moderbolagets förändringar i eget kapital.

KSEK	Aktiekapital	Överkurs-fond	Primärkapi-tal-tillskott	Balanserat resultat	Årets resultat	Summa
Ingående eget kapital den 1 januari 2019	**1 000**	**6 340 176**	**-**	**165 855**	**5 542**	**6 512 573**
Omföring av föregående års resultat	-	-	-	5 542	-5 542	**-**
Resultat efter skatt som redovisas över resulta-träkningen	-	-	-	-	252 103	**252 103**
Totalresultat	**-**	**-**	**-**	**5 542**	**246 561**	**252 103**
Transaktioner redovisade direkt i eget kapital						
Nyemission	39	-	-	-	-	**39**
Aktieägartillskott[1]	-	249 960	-	-	-	**249 960**
Uppskrivningsfond[2]	-	-	-	65 774	-	**65 774**
Emission av primärkapital[3]	-	-	500 000	-	-	**500 000**
Transaktionskostnader vid emission av primär-kapital	-	-	-	-3 241	-	**-3 241**
Skatt på transaktionskostnade vid emission av primärkapital	-	-	-	723	-	**723**
Ränta primärkapital	-	-	-	-26 305	-	**-26 305**
Fusionsresultat	-	-	-	-5 393 533	-	**-5 393 533**
Utgående eget kapital 31 december 2019	**1 039**	**6 590 136**	**500 000**	**-5 185 185**	**252 103**	**2 158 093**
Ingående eget kapital den 1 januari 2020	**1 039**	**6 590 136**	**500 000**	**-5 185 185**	**252 103**	**2 158 093**
Omföring av föregående års resultat	-	-	-	252 103	-252 103	**-**
Resultat efter skatt som redovisas över resulta-träkningen	-	-	-	-	206 500	**206 500**
Totalresultat				**252 103**	**-45 603**	**206 500**
Transaktioner redovisade direkt i eget kapital						
Fondemission	211	-	-	-211	-	**-**
Emission av teckningsoptioner	-	43 120	-	-	-	**43 120**
Transaktionskostnader för börsintroduktion	-	-	-	-1 937	-	**-1 937**
Ränta primärkapital	-	-	-	-35 755	-	**-35 755**
Utgående eget kapital 31 december 2020	**1 250**	**6 633 256**	**500 000**	**-4 970 985**	**206 500**	**2 370 021**

[1] Aktieägartillskottet är ovillkorat.

[2] Uppskrivningen av värdet på aktierna i Tink AB gjordes under första kvartalet i en uppskrivningsfond. Aktierna avyttrades under andra kvartalet och fonden överfördes från bundet till fritt eget kapital.

[3] Emission av primärkapital om 500 MSEK. Obligationerna har evig löptid, första möjliga inlösen 2024-03-21 och löper med en ränta om tre måna-ders Stibor + 6,75 procent. Obligationerna är noterade på Nasdaq Stockholm.

Moderbolagets kassaflödesanalys (direkt metod).

KSEK	Not	2020	2019
Den löpande verksamheten			
Betalda räntor		-37 506	-28 122
Netto betalt/erhållet av finansiella transaktioner		-175	1 871
Övriga inbetalningar i rörelsen		176 498	278 625
Utbetalningar till leverantörer och anställda		-34 323	-135 849
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		**104 494**	**116 525**
Förändringar i rörelsekapital			
Minskning (+) / Ökning (-) av övriga fordringar		-105 040	-161 654
Ökning (+) / Minskning (-) av övriga skulder		367	707
Betalda inkomstskatter		-98	2 585
Kassaflöde från den löpande verksamheten		**-277**	**-41 837**
Investeringsverksamheten			
Nettoinvesteringar i finansiella instrument		-	109 556
Kassaflöde från investeringsverksamheten		**-**	**109 556**
Finansieringsverksamheten			
Emission av primärkapital		-	500 000
Lämnat aktieägartillskott		-	-750 000
Erhållet aktieägartillskott		-	250 000
Emission av teckningsoptioner		43 120	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		**43 120**	-
Årets kassaflöde		**42 843**	**67 719**
Likvida medel vid årets början		69 374	1 655
Likvida medel vid årets slut		**112 217**	**69 374**

Likvida medel avser bolagets bankmedel

Noter.

Noter.

Not 1 Företagsinformation.

Koncernredovisningen för Nordnet AB (publ) för det räkenskapsår som slutar den 31 december 2020 har godkänts av styrelsen och verkställande direktören för publicering den 24 mars 2021 och kommer att föreläggas på årsstämman den 29 april 2021 för fastställande. Moderbolaget Nordnet AB (publ) har sitt säte i Stockholm, Sverige med adress Alströmergatan 39, Box 30099, 104 25 Stockholm. Koncernen erbjuder finansiella tjänster och produkter företrädesvis inom sparande och investeringar på hemmamarknaderna Sverige, Norge, Danmark och Finland. Verksamheten beskrivs i ytterligare i Förvaltningsberättelsen.

Förutsättningar för konsolidering.

Den 1 mars 2019 verkställdes en fusion mellan NNB Intressenter AB, org. nr 559073-6681 och det helägda dotterbolaget Nordnet AB (publ), org. nr 556249- 1687, varigenom NNB Intressenter AB absorberade Nordnet AB (publ) som upplöstes utan likvidation. NNB Intressenter AB övertog därmed samtliga tillgångar och skulder i Nordnet AB (publ). I samband med fusionen ändrade NNB Intressenter AB firma till Nordnet AB (publ) och ändrade bolagskategori från privat till publikt bolag.

Not 2 Grunderna för upprättande av redovisningen.

Uttalande om överensstämmelse med tillämpade regelverk.

De finansiella rapporterna och koncernredovisningen är upprättad i enlighet med internationella redovisningsstandarder (IFRS) utgivna av International Accounting Standard Board (IASB) samt tolkningsuttalanden från IFRS Interpretations Committee såsom de har godkänts av EU. Vidare tillämpas lagen (1995:1559) om årsredovisning i kreditinstitut och värdepappersbolag, Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om årsredovisning i kreditinstitut och värdepappersbolag (FFFS 2008:25) inklusive tillämpliga ändringsföreskrifter samt Rådet för finansiell rapporterings rekommendationer RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner.

Moderbolagets årsredovisning är upprättad enligt årsredovisningslagen (1995:1554) och med tillämpning av Rådet för finansiell rapporterings rekommendationer RFR 2 Redovisning för juridiska personer. Detta innebär att moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som i koncernen med de undantag och tillägg som framgår av svensk redovisningslagstiftning. IFRS värderings- och upplysningsregler tillämpas med de undantag och tillägg som framgår av avsnittet Moderbolagets redovisningsprinciper.

Redovisningen baseras på olika värderingsgrunder. Finansiella tillgångar och skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde förutom vissa finansiella tillgångar och skulder vilka värderas till verkligt värde. Icke-monetära poster redovisas baserat på dess historiska anskaffningsvärden. Pensionsavsättningar redovisas baserat på det diskonterade värdet av framtida pensionsåtaganden. Tillgångar och skulder i försäkringsrörelsen där försäkringstagaren bär placeringsrisken redovisas till verkligt värde.

De nedan angivna redovisningsprinciperna har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i de finansiella rapporterna, om inte annat framgår.

Not 3 Nya och ändrade standarder.

Nya och ändrade standarder från 1 januari 2020.

Ändringar i IFRS 9, IAS 39 och IFRS 7: Referensräntereformen

Från och med 1 januari 2021 ska ändringar i IAS 39, IFRS 9 och IFRS 7 som är föranledda av den pågående reformen av nuvarande referensräntor (IBOR) tillämpas. Ändringen inkluderar ett kommande utbyte av vanligt använda referensräntor (exempelvis STIBOR,

EURIBOR, LIBOR) mot alternativa, riskfria referensräntor. I Sverige kommer Riksbanken att börja publicera en ny referensränta på den kortaste löptiden. Till följd av coronapandemins effekter på svenska ekonomin och de svenska finansiella marknaderna så har testperioden för och publicering av referensräntan skjutits upp. En ny referensränta kommer istället att introduceras när förutsättningarna är bättre för att få acceptans från och granskning av marknaden under testperioden.

Inom Nordnet pågår en översyn av hur övergången till nya referensräntor ska hanteras. Översynen fokuseras på likviditetsportföljen då inga produkter är kopplade till referensräntor, förutom Nordnets obligation som är noterad på Nasdaq som löper med STIBOR-ränta. Frågorna har rört dels praktiska aspekter i system men också risk- och avkastningsfrågor kopplat till själva övergången för placeringar som tidigare har varit kvoterade till en referensränta och sedan övergår till en annan.

Ändringarna i IFRS 7 och IFRS 9 har inte haft någon väsentlig påverkan på Nordnets finansiella rapporter. Nordnet fortsätter att utvärdera IBOR-reformens påverkan.

Standarder som träder i kraft 2021 och framåt.

Vid upprättande av koncernens finansiella rapporter finns det standarder och tolkningar som publicerats av International Accounting Standards Board (IASB). Nedan följer en preliminär bedömning av den påverkan som införandet av dessa standarder och tolkningar kan få på koncernens finansiella rapporter.

IFRS 17 och IFRS 4 Försäkringsavtal

Standarden ska ersätta IFRS 4 Försäkringsavtal och syftar till att skapa en enhetlig metod för redovisning av alla typer av försäkringsavtal, en högre grad av transparens över försäkringsföretagens intjäning och ökad jämförbarhet mellan företag och länder. I juni 2020 beslutade International Accounting Standards Board (IASB) om ändringar av försäkringsstandarden IFRS 17 Insurance contracts och IFRS 4 Försäkringsavtal. Syftet med ändringarna är att minska kostnaderna för tillämpningen av IFRS 17 genom att införa vissa förenklingar av kraven i standarden och göra det enklare för företag att förklara sina resultat när de tillämpar standarden. Syftet är också att förenkla övergången för företagen till att börja tillämpa standarden genom att flytta fram den obligatoriska tillämpningen med två år från 2021 till 2023.

Not 4 Kritiska uppskattningar och bedömningar.

Att upprätta finansiell rapportering i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av såväl tillgångar och skulder på balansdagen som intäkter och kostnader under rapportperioden. Uppskattningar och antaganden är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden synes vara rimliga. Resultatet av dessa uppskattningar och antaganden används sedan för att bedöma de redovisade värdena på tillgångar och skulder som inte annars framgår tydligt från andra källor. Uppskattningar och antaganden ses över regelbundet. Verkliga utfall kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. Nedan beskrivs de områden där risken för värdeförändringar under det efterföljande året är störst på grund av att antagandena eller uppskattningarna kan behöva ändras.

Finansiella instrument.

Vid fastställandet av verkligt värde på koncernens finansiella instrument används olika metoder beroende på graden av observerbarhet av data samt marknadsaktiviteten. I första hand används noterade priser på aktiva marknader. Vid avsaknad av noterade priser används istället värderingsmodeller. Företagsledningen bedömer när marknaderna anses inaktiva och en värderingsmodell behöver användas. En aktiv marknad anses vara antingen en reglerad eller tillförlitlig handelsplats där noterade priser är lättillgängliga och uppvisar en regelbundenhet. Då vissa av dessa kriterier inte uppfylls anses marknaden vara inaktiv. Företagsledningen gör då en bedömning av vilken värderingsmodell som anses mest relevant för det enskilda instrumentet. Utgångspunkten är att noterade priser från så likartade finansiella instrument som möjligt ska inte uppfylls anses marknaden vara inaktiv och när sådana priser eller komponenter av priser inte kan identifieras krävs att företagsledningen gör egna antaganden.

I not 32 redovisas finansiella instrument värderade till verkligt värde fördelat på tre olika värderingsnivåer. Per 2020-12-31 uppgick värdet av finansiella instrument värderade med egna antaganden till 827 281 KSEK, varav 707 KSEK avsåg Nordnet Banks innehav i onoterade aktier. Tillämpade värderingsmodeller är allmänt accepterade och är föremål för oberoende riskkontroll.

Kreditförluster.

Metoder och modeller för beräkning och redovisning av förväntade kreditförluster inkluderar antaganden, metoder och indata som innebär en hög grad av bedömning. Koncernen använder både kvantitativa och kvalitativa indikatorer för att bedöma en betydande ökning i kreditrisk. Ett annat beslut om hur stor en sådan förändring behöver vara skulle påverkat storleken i förlustreserven. Framåtblickande information ingår i bedömningen av betydande ökning av kreditrisk. Från analyser av historisk data identifieras makroekonomiska faktorer som påverkar kreditrisk och kreditförluster. Dessa analyser tar hänsyn till intern och extern information och överensstämmer med den framåtblickande information som används för andra ändamål såsom ekonomisk planering och prognosarbete. För mer information om de bedömningar som gjorts per 31 december 2020, se not 20.

Nedskrivningsprövning av goodwill.

Värdet på redovisad goodwill prövas minst en gång per år med avseende på eventuellt nedskrivningsbehov. Prövningen kräver en bedömning för att identifiera de kassagenererande enheterna såväl som en bedömning av nyttjandevärdet på den kassagenererande enheten till vilken goodwillvärdet är hänförlig. Detta kräver i sin tur att det förväntade framtida kassaflödet från den kassagenererande enheten uppskattas samt en relevant diskonteringsränta fastställs för beräkning av kassaflödets nuvärde. För mer information se not 5 Tillämpade redovisningsprinciper och not 7 Risker.

Avtalsutgifter

Vid fastställandet i vilken takt redovisade avtalsutgifter ska skrivas av görs antagande om bland annat den förväntade återköps- och dödsfallsfrekvensen. Vidare så påverkar bedömningen av avgiftsuttaget på fondförsäkringarna bedömningen av ett eventuellt nedskrivningsbehov. Per årsskiftet har koncernen ett redovisat värde på avtalsutgifter som uppgår till 27 477 (12 035) KSEK.

Not 5 Tillämpade redovisnings-principer.

Koncernredovisning.

Koncernredovisningen omfattar moderbolaget och dess dotterföretag där bestämmande inflytande innehas. De finansiella rapporterna för moderbolaget och dotterföretagen som tas in i koncernredovisningen avser samma period och är upprättade enligt de redovisningsprinciper som gäller för koncernen. Moderbolaget har bestämmande inflytande när det har inflytande och förmåga att utöva sitt inflytande över det andra företagets relevanta verksamhet samt är exponerat för rörlig avkastning och har förmåga att använda sitt inflytande för att påverka avkastningen. Bestämmande inflytande föreligger normalt när moderbolaget direkt eller indirekt genom dotterföretag äger över hälften av rösterna i ett företag. Ett dotterföretag tas med i koncernredovisningen från förvärvstidpunkten, vilket är den dag då moderbolaget får ett bestämmande inflytande, och ingår i koncernredovisningen fram till den dag det bestämmande inflytandet upphör. Förvärvsmetoden innebär att förvärvade identifierbara tillgångar, skulder och ansvarsförbindelser som uppfyller villkoren för redovisning redovisas och värderas till verkligt värde vid förvärvstidpunkten. Överskott mellan anskaffningsvärdet och rörelseförvärvet och det verkliga värdet på den förvärvade andelen redovisas som goodwill. Om beloppet understiger verkligt värde redovisas mellanskillnaden direkt i resultaträkningen inom övriga intäkter. Förvärvsrelaterade utgifter redovisas som kostnad när de uppkommer. Avsättningar görs inte för utgifter avseende planerade omstruktureringsåtgärder som är en följd av förvärvet.

Ett dotterföretags bidrag till eget kapital utgörs enbart av det kapital som tillkommer mellan förvärv och avyttringstidpunkt. Alla koncerninterna mellanhavanden som uppkommer i transaktioner mellan företag som omfattas av koncernredovisningen elimineras i sin helhet.

Omräkning av utländsk valuta.

Koncernredovisningen presenteras i svenska kronor, vilket också är moderbolagets funktionella valuta och rapporteringsvaluta. Varje dotterföretag och filial ingående i koncernen fastställer sin funktionella valuta utifrån sin primära ekonomiska miljö. Transaktioner i utländska valutor redovisas efter omräkning till valutakursen på transaktionsdagen. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta omvärderas till funktionell valuta med valutakurser på balansdagen. Alla valutakursdifferenser redovisas via resultaträkningen. Icke monetära poster i utländsk valuta, vilka är värderade till historiska anskaffningsvärde, värderas med valutakursen vid den ursprungliga transaktionstidpunkten.

Tillgångar och skulder i dotterföretag och intresseföretag med annan funktionell valuta än svenska kronor omräknas till rapporteringsvalutan med valutakursen per balansdagen. Vid omräkning av resultaträkningen används av praktiska skäl i regel en genomsnittskurs för perioden. Uppkomna omräkningsdifferenser redovisas i övrigt totalresultat.

Intäktsredovisning.

Provisionsintäkter och provisionskostnader (provisionsnetto)

Som provisionsintäkter redovisas intäkter från kontrakt med kunder vilket består av ersättningar för utförda tjänsteuppdrag. En provisionsintäkt redovisas när prestationsåtagandet är uppfyllt, vilket är när kontrollen av varan eller tjänsten är överförd till kunden som därmed kan nyttja tjänsten. Kunden är den part som ingår ett kontrakt med Nordnet för att erhålla de tjänster som erbjuds den ordinarie verksamheten. Intäkterna återspeglar den ersättning som förväntas erhållas i utbyte för dessa tjänster. Vid rörlig ersättning, t ex lämnade rabatter eller prestationsbaserade ersättningar, redovisas intäkten när det är troligt att ingen återbetalning kommer ske. Total ersättning fördelas för varje tjänst och beror på om tjänsterna är uppfyllda vid en viss specifik tidpunkt eller över tid. Tjänsteuppdrag avser företrädesvis courtage och provisioner. Courtage redovisas som intäkt på affärsdagen. Provisioner utgörs dels av förmedling av värdepapper i samband med emissioner, försäljning av strukturerade produkter samt garanterade emissioner. Dessa provisioner redovisas som intäkt i samband med fullgörande av transaktionen. Provisioner från fondverksamheten utgörs av dels inträdesprovisioner vilka redovisas i samband med fondköp, dels provisioner baserade på fondvolym vilken redovisas månatligen baserad på faktiskt volym.

Valutaväxlingsintäkter	Justerade provisionsintäkter	Justerat nettoresultat av finansiella transaktioner
2019		
Före omklassificering	**1 070 129**	**243 034**
Sverige	58 069	-58 069
Norge	31 538	-31 538
Danmark	66 715	-66 715
Finland	20 617	-20 617
Totalt omklassificerat belopp	**176 939**	**-176 939**
Summa efter omklassificering	**1 247 068**	**66 095**

Nordnet har historiskt redovisat valutaväxlingsintäkter generade från kundernas handel i värdepapper i posten ”Nettoresultat av finansiella transaktioner”. Nordnet har valt att ändra klassificeringen av dessa intäkter till ”Provisionsintäkter”. Dessa valutaväxlingsintäkter kommer uteslutande från kundaffären och redovisningen ger efter ändringen en mer rättvisande bild av den faktiska underliggande intäktsströmmen. Jämfört med tidigare publicerade årsredovisningar har Nordnet gjort ändringar i enlighet med tabellen ovan.

Provisionskostnader är transaktionsberoende och är oftast direkt relaterade till transaktioner som redovisats som intäkter inom Provisionsintäkter. Provisionskostnader utgör kostnader för mottagna tjänster i den mån de inte är att betrakta som ränta, vilket främst utgörs av kostnader till börser, clearinginstitut samt delning till partner i samband med köp och försäljning av värdepapper. Provisionskostnader för fondverksamheten utgörs av förvaltningsavgifter bestående av fasta kostnader och kostnader baserade på faktisk volym som redovisas månatligen.

Övriga rörelseintäkter

Övriga rörelseintäkter avser intäkter från avtal med kunder såsom depårelaterade tjänster, informationstjänster, programvaror samt service- och supportavgifter från samarbetspartners. Övriga rörelseintäkter inkluderar även emissionsrelaterade intäkter såväl som realisationsresultat vid avyttring av materiella tillgångar.

Ränteintäkter och räntekostnader (räntenetto)

Ränteintäkter på fordringar och räntekostnader på skulder beräknas och redovisas med tillämpning av effektivräntemetoden. Effektivräntan är den ränta som diskonterar alla uppskattade framtida in- och utbetalningar under den förväntade räntebindningstiden till det redovisade bruttovärdet av fordran eller skulden, vilket medför en jämn avkastning över lånets löptid. Beräkningen inkluderar transaktionskostnader, premier eller rabatter och betalda eller erhållna avgifter som utgör en integrerad del av avkastningen. Ett undantag från ovan utgör finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde som har blivit osäkra efter första redovisningstillfället (finansiella tillgångar i stadie 3). För dessa beräknas ränteintäkten genom att applicera effektivräntan på det redovisade bruttovärdet minskat med reserver för kreditförluster. Om sådana finansiella tillgångar inte längre är osäkra återgår beräkningen av ränteintäkt till att baseras på redovisat bruttovärde.

Räntekostnader avseende inlåning från kreditinstitut och allmänheten redovisas som kostnad när de upparbetas, vilket innebär att räntekostnader periodiseras till den period de avser. Under räntekostnader redovisas även kostnader för insättningsgarantin och resolutionsavgiften som bokförs enligt samma princip.

Nettoresultat från finansiella transaktioner

Under denna post redovisas erhållna utdelningar samt valutakursförändringar. Nettoresultat från finansiella transaktioner inkluderar öven realisationsresultat från räntebärande värdepapper och vid avyttring av ägarandelar i dotterbolag och intressebolag.

Finansiella instrument.

Redovisning, bortbokning och modifiering

En finansiell tillgång eller finansiell skuld redovisas på affärsdagen när Nordnet blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor förutom finansiella tillgångar klassificerade som är värderade till upplupet anskaffningsvärde vilka redovisas på likviddagen. Finansiella

tillgångar som redovisas i balansräkningen inkluderar på tillgångssidan Kassa och tillgodohavanden i centralbanker, Belåningsbara statsskuldsförbindelser mm. Tillgångar där kunden bär placeringsrisken, Utlåning, Obligationer och andra räntebärande värdepapper, Aktier och andelar, samt Upplupna intäkter. På skuldsidan återfinns Inlåning, Skulder där kunden bär placeringsrisken samt Upplupna kostnader. Valutaderivat redovisas antingen som tillgång eller skuld beroende på om det verkliga värdet är positivt eller negativt.

När ett finansiellt instrument redovisas första gången värderas den till verkligt värde plus, när det gäller finansiella instrument som inte tillhör kategorin finansiella tillgångar eller finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen, transaktionskostnader som är direkt hänförliga till förvärvet eller emissionen av det finansiella instrumentet. Vid värdering av ett finansiellt instrument efter det första redovisningstillfället, redovisas den finansiella tillgången beroende på vilken värderingskategori det finansiella instrumentet hänförts till.

En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserats, förfallit, överförts till tredje part eller bolaget förlorat kontrollen över den. Finansiella skulder tas bort från balansräkningen då skulden utsläckts genom att avtalet fullgjorts, annullerats eller upphört. Detsamma gäller för del av finansiell tillgång och finansiell skuld.

Vid modifiering av ett lån görs en bedömning om detta resulterar i ett borttagande från balansräkningen. Ett lån anses vara modifierat när villkoren som styr lånets kassaflöden ändras jämfört med det ursprungliga avtalet. Exempel kan vara anstånd, förändrade marknadsförhållanden, åtgärder för att behålla kunden och andra faktorer som inte är relaterade till en låntagares försämrade kreditvärdighet. Modifierade lån tas bort från balansräkningen och ett nytt lån redovisas när det befintliga lånet sägs upp och ett nytt avtal ingås med väsentligt annorlunda villkor eller om villkoren i ett befintligt avtal modifieras väsentligt. Om en modifiering av villkoren är gjord på grund av finansiella svårigheter hos låntagaren, analyseras modifieringen enligt de vanliga principerna för modifieringar. Om den är oväsentlig tas lånet ej bort från balansräkningen. Istället klassificeras lånet som förhöjd kredirisk enligt IFRS 9.

Kvittning

En finansiell tillgång och en finansiell skuld redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen när det finns en legal rätt att kvitta de redovisade beloppen och om avsikten är att reglera posterna med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

Återköpsavtal

Ett återköpsavtal (repa) avser ett avtal där parter kommit överens om försäljning av värdepapper samt ett efterföljande återköp av motsvarande tillgångar till ett förbestämt pris. Ett sålt värdepapper redovisas i balansräkningen då koncernen under transaktionens löptid är exponerad mot värdepapprets värdeförändringsrisk. Likvid erhållen för försäljning av värdepapper redovisas som finansiell skuld baserat på motpart. Sålda värdepapper redovisas under posten För egna skulder ställda säkerheter. Erlagd likvid för förvärvat värdepapper, så kallad omvänd repa, redovisas som utlåning till den säljande parten. Värdepapper som har lämnats enligt återköpsavtal redovisas också. Likvida medel som har erhållits enligt återköpsavtal redovisas i balansräkningen som Skulder till kreditinstitut.

Värdepapperslån

Värdepapperslån avser säkerställd utlåning eller inlåning av värdepapper. Ett utlånat värdepapper redovisas i balansräkningen då koncernen är exponerad mot värdepapprets värdeförändringsrisk. Utlånade värdepapper redovisas på affärsdagen som en ställd pant, medan inlånade värdepapper inte tas upp som tillgång. Värdepapper som lånas ut värderas på samma sätt som övriga värdepapper av samma slag. Vid avyttring av inlånade värdepapper (blankning) skuldbokförs ett belopp motsvarande värdepappernas verkliga värde inom Övriga skulder.

Klassificering och värdering.

Finansiella tillgångar klassificeras i en av följande kategorier: finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet, verkligt värde via övrigt totalresultat samt upplupet anskaffningsvärde baserat på företagets affärsmodell för förvaltningen av finansiella tillgångar och tillgångens avtalsenliga villkor. Klassificeringen beror även på om instrumentet är ett skuldinstrument, egetkapitalinstrument eller ett derivat. Finansiella skulder klassificeras som värderade till antingen upplupet anskaffningsvärde eller verkligt värde över resultatet.

Affärsmodellen speglar hur koncernen förvaltar portföljer av finansiella tillgångar för att generera kassaflöden. När affärsmodellen bestäms för en grupp av finansiella tillgångar tas hänsyn till faktorer såsom tidigare erfarenheter av hur kassaflöden erhölls, hur de finansiella tillgångarnas resultat utvärderas och rapporteras till ledningen, hur risker bedöms och hanteras samt hur ersättning är kopplad till prestation. Avtalsvillkoren utgör grunden för att identifiera huruvida kassaflödena endast uttrycker betalningar av kapitalbelopp och ränta. Kapitalbelopp definieras som verkligt värde av skuldinstrumentet vid första redovisningstillfället vilket kan förändras över löptiden om det förekommer återbetalningar eller kapitalisering av ränta. Ränta definieras som ersättning för pengars tidsvärde, kreditrisk samt en vinstmarginal som är förenlig med ett grundläggande utlåningsarrangemang. Om det finns avtalsmässiga villkor som introducerar exponering för andra risker eller volatilitet medför det att kassaflödena inte uppfyller kriterierna för endast betalningar av kapitalbelopp och ränta.

Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde

Finansiella tillgångar som innehas inom ramen för en affärsmodell vars mål är att inneha finansiella tillgångar i syfte att erhålla avtalsenliga kassaflöden som endast är betalningar av kapital och ränta på det utestående kapitalbeloppet värderas till upplupet anskaffningsvärde.

Tillgångar i denna kategori redovisas vid första redovisningstillfället till verkligt värde plus transaktionskostnader och till upplupet anskaffningsvärde vid den efterföljande värderingen beräknat enligt effektivräntemetoden. Effektivräntan motsvarar den ränta som används för att diskontera avtalsenliga framtida kassaflöden till redovisat värde på den finansiella tillgången eller skulden.

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat

Finansiella tillgångar som förvaltas inom ramen för en affärsmodell vars mål är att inkassera avtalsenliga kassaflöden enbart bestående av kapital och ränta antingen genom innehav eller genom försäljning värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat.

Vid första redovisningstillfället sker redovisning till verkligt värde plus transaktionskostnader och vid den efterföljande värderingen till verkligt värde med orealiserade värdeförändringar i övrigt totalresultat vilken ackumuleras mot en verkligt värde-reserv i eget kapital. Förändringarna i verkligt värde överförs från övrigt totalresultat till Nettoresultat av finansiella transaktioner i resultaträkningen när tillgången realiseras. Nedskrivningar redovisas i resultaträkningen under rubriken Nettoresultat av finansiella transaktioner och som en förändring av verkligt värdereserven i eget kapital via övrigt totalresultat. Värdeförändringar hänförliga till valutakursförändringar redovisas direkt i resultaträkningen.

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde över resultaträkningen

Kategorin utgörs av finansiella tillgångar som vid första redovisningstillfället identifierats som värderade till verkligt värde via resultatet för att eliminera inkonsekvenser i värdering och redovisning. Kategorin inkluderar även eget kapital-instrument samt derivat som inte används i säkringsredovisning. Klassificeringen omfattar även skuldinstrument som innehas inom ramen för en annan affärsmodell än att innehas enbart för att erhålla avtalsenliga kassaflöden, inklusive skuldinstrument som innehas för handel eller förvaltas och vars resultat utvärderas utifrån verkligt värde samt skuldinstrument vars avtalsenliga kassaflöden inte enbart består av betalningar av kapitalbelopp och ränta. Tillgångar i denna kategori redovisas både vid första redovisningstillfället och vid efterföljande värderingar till verkligt värde. Transaktionskostnader kostnadsförs i resultatet. Verkligt värde fastställs utifrån noterade priser på aktiva marknader. Då sådana saknas används allmänt accepterade värderingsmodeller, vilka baseras på observerbara marknadsdata, såsom noterade priser på aktiva marknader för liknande instrument eller noterade priser för identiska instrument på inaktiva marknader. Förändringar i verkligt värde redovisas inom Nettoresultat av finansiella transaktioner, liksom värdeförändring till följd av förändrade valutakurser.

Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde.

Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde omfattar de som inte värderas till verkligt värde över resultatet. På affärsdagen redovisas de till verkligt värde, vilket normalt är det lånade beloppet, och vid efterföljande värdering till upplupet anskaffningsvärde enligt effektivräntemetoden. Värderingen görs analogt med den som tillämpas för finansiella

tillgångar till upplupet anskaffningsvärde, dock utan justering för kreditförlustreserveringar.

Finansiella skulder värderade till verkligt värde över resultaträkningen

Kategorin finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet utgörs av finansiella skulder som innehas för handel och finansiella skulder som koncernen vid första redovisningstillfället valt att föra till denna kategori enligt den så kallade verkligt värde-optionen.

Skulder i denna kategori redovisas både vid första redovisningstillfället och vid efterföljande värderingar till verkligt värde. Fastställandet av verkligt värde och redovisningen av vinster och förluster görs analogt med finansiella tillgångar värderade till verkligt värde över resultatet. Förändringar i verkligt värde redovisas i resultaträkningen inom Nettoresultat av finansiella transaktioner med undantag för förändringar i verkligt värde beroende på förändringar i koncernens egen kreditrisk. Sådana förändringar av finansiella skulder värderade till verkligt värde, presenteras i övrigt totalresultat utan efterföljande omklassificering till resultatet.

Omklassificering av finansiella tillgångar och skulder

Finansiella tillgångar klassificeras endast om då affärsmodellen för de finansiella tillgångarna ändras, vilket förväntas vara mycket ovanligt. Finansiella skulder klassificeras aldrig om.

Kreditförluster.

Reserver för kreditförluster redovisas för finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via totalresultatet och som värderats till upplupet anskaffningsvärde samt för oåterkalleliga låneåtaganden, och avtalstillgångar. Redovisningen bygger på en modell om det inträffat en betydande ökning av kreditrisken jämfört med första redovisningstillfället. Reserven utgörs av ett sannolikhetsvägt belopp som tar hänsyn till all rimlig och verifierbar information som är tillgänglig utan orimlig kostnad eller ansträngning.

- Stadie 1 – finansiella instrument där ingen betydande ökning av kreditrisken inträffat sedan första redovisningstillfället och motparter som omfattas av koncernens definition för låg kreditrisk.
- Stadie 2 – finansiella instrument där en betydande ökning av kreditrisk inträffat sedan första redovisningstillfället men där det saknas objektiva belägg för att fordran är osäker.
- Stadie 3 – finansiella instrument för vilka objektiva belägg har identifierats för att fordran är osäker.

För finansiella instrument i stadie 1 motsvarar reserveringen den kreditförlust som förväntas inträffa inom 12 månader. I stadie 2 samt i stadie 3 motsvaras reserveringen av de totala förväntade kreditförlusterna under instrumentets återstående löptid.

Värdering

Förväntade kreditförluster beräknas som den diskonterade produkten av sannolikheten för fallissemang (PD), exponering vid fallissemang (EAD) och förlust vid fallissemang (LGD). PD motsvarar sannolikheten för att en låntagare kommer att fallera vid en given tidpunkt under den återstående löptiden. EAD motsvarar förväntad exponering vid fallissemangstidpunkten efter att hänsyn tagits till avtalsenliga betalningar. LGD motsvarar den förväntade förlusten på en fallerad exponering med hänsyn tagen till egenskaper hos motparten, säkerheter och produkttyp.

PD, LGD och EAD beräknas månadsvis fram till och med slutet av den förväntade löptiden. De förväntade kreditförlusterna diskonteras sedan med den ursprungliga diskonteringsräntan. En summering av de förväntade kreditförlusterna fram till och med slutet av den förväntade löptiden ger de förväntade kreditförlusterna för tillgångens återstående löptid. Summan av de kreditförluster som förväntas inträffa inom 12 månader ger de förväntade kreditförlusterna för de kommande 12 månaderna.

Vid beräkningen tas hänsyn till tre scenarier (bas, positivt och negativt) med relevanta makroekonomiska faktorer såsom BNP, bostadspriser och arbetslöshet. Riskparametrarna som används för att beräkna förväntade kreditförluster införlivar effekterna av makroekonomiska prognoser. Varje scenario tilldelas en sannolikhet och de förväntade kreditförlusterna erhålls som ett sannolikhetsvägt genomsnitt.

För kreditexponeringar där banken anser det osannolikt att gäldenären kommer fullfölja sina kreditförpliktelser, bedöms kreditrisken individuellt, utan användandet av indata från modeller.

Betydande ökning av kreditrisk

Förändring i kreditrisk bedöms genom en kombination av individuell och kollektiv information och kommer att

spegla ökningen i kreditrisk på individuell instrumentnivå så långt det är möjligt. Den framräknade kreditrisken på individuell nivå består dels av historisk information, så som betalhistorik, samt framåtblickande information där hänsyn tas till makroekonomiska faktorer.

Kvalitativa indikatorer kommer också att beaktas, till exempel när låntagaren har förfallna obetalda belopp äldre än 30 dagar eller har beviljats anstånd.

Ett instrument anses inte längre vara utsatt för en väsentligt ökad kreditrisk när ingen av indikatorerna längre är uppfyllda.

Fallissemang och osäkra fordringar

Fallissemang definieras i enlighet med koncernens kreditpolicy som en kombination av såväl kvantitativa som kvalitativa faktorer. För privatlån utan säkerhet definieras fallissemang antingen som att en fordran är förfallen sedan mer än 90 dagar, alternativt andra indikatorer på att låntagaren kommer få svårt att fullfölja sina åtaganden. Fordringar överstigande 100 dagar vidaresäljs till inkassoföretag. Fordringar med andra indikatorer på fallissemang, såsom skuldsanering, konkurs, dödsfall, bedrägeri eller emigration, säljs inte vidare till inkassoföretag. Denna definition skiljer sig åt jämfört med tidigare tillämpade principer, då Nordnet använde fallissemangsdefinitionen 100 dagar försenad betalning. Anledningen till att Nordnet valt att ändra fallissemangsdefinition är att den på ett bättre sätt speglar den faktiska kreditrisken och koncernens nuvarande rutiner och processer. Se vidare om kreditförlustreserver i Not 20 Utlåning till allmänhet.

Ett instrument anses inte längre vara fallerat eller osäkert när alla förfallna belopp är återbetalda, tillräckligt med bevis finns för att visa att risken för att betalningar av framtida kassaflöden inte kommer att ske har minskat väsentligt och att det inte finns några andra indikatorer på fallissemang.

Förväntad löptid

Generellt är förväntad löptid begränsad till den maximala avtalsperiod som koncernen är utsatt för kreditrisk även om en längre period överensstämmer med affärspraxis. Alla avtalsvillkor tas hänsyn till när förväntad löptid fastställs, inklusive återbetalnings-, förlängnings- och överföringsalternativ som är bindande.

Modifiering

När ett lån modifieras men inte tas bort från balansräkningen görs en bedömning av väsentliga ökningar i kreditrisken jämfört med den ursprungliga kreditrisken i nedskrivningssyfte. Modifieringar resulterar inte automatiskt i en minskning av kreditrisken och alla kvalitativa och kvantitativa indikatorer kommer fortsatt att bedömas. Vidare kommer en modifieringsvinst eller förlust redovisas i resultaträkningen avseende skillnaden i nuvärdet av de avtalsenliga kassaflödena diskonterat med den ursprungliga effektivräntan.

När ett lån modifieras och tas bort från balansräkningen anses datumet då modifieringen gjordes vara det första redovisningstillfället för det nya lånet i syfte att bedöma nedskrivningsbehov, inklusive bedömningen av väsentliga ökningar i kreditrisk.

Presentation

Reservering för kreditförluster för finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde presenteras som en minskning av redovisat bruttovärde för tillgången. Reservering för låneåtaganden redovisas som en skuld inom raden Övriga skulder.

I resultaträkningen presenteras reserveringar och bortskrivningar inom raden kreditförluster, netto. Bortskrivningar görs då förlusten anses slutligen fastställd. Återbetalningar av bortskrivningar liksom återvinningar av reserveringar intäktsredovisas inom samma rad.

Säkringsredovisning.

Koncernen använder olika typer av derivatinstrument för att säkra de risker för ränte- och valutakursexponeringar som koncernen är utsatt för. För närvarande tillämpar koncernen inte säkringsredovisning enligt IFRS 9 Finansiella instrument. Derivat som inte ingår i en säkringsrelation redovisas till verkligt värde via resultaträkningen.

Materiella anläggningstillgångar.

Materiella anläggningstillgångar redovisas i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Tillgången redovisas till anskaffningsvärde, efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Avskrivning görs linjärt över tillgångens förväntade nytt

jandeperiod. Vid varje rapporteringstillfälle bedömer bolaget om det finns indikationer på nedskrivningsbehov. Om det finns nedskrivningsbehov så beräknas tillgångens återvinningsvärde och om återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet genomförs en nedskrivning.

Det redovisade värdet för en materiell tillgång tas bort från balansräkningen vid utrangering eller avyttring samt när inga framtida ekonomiska fördelar väntas kvarstå. Vinst och förlust fastställs som skillnaden mellan försäljningsintäkten och tillgångens redovisade värde.

Inventarier, datorer och annan hårdvara skrivs i normalfallet av på tre till fyra år. Förbättringsutgifter på annans fastighet skrivs av linjärt på det kortaste av hyresavtalets kvarstående löptid och förbättringsåtgärdens nyttjandeperiod.

Materiella anläggningstillgångar med nyttjanderätt - leasing

För samtliga leasingavtal där koncernen fungerar som leasetagare redovisas en nyttjanderätt och en leasingskuld i balansräkningen, från den dagen som den leasade tillgången finns tillgänglig för användning av koncernen. Leasingskulderna beräknas till nuvärdet av framtida leasingbetalningar, diskonterade med hjälp av den marginella låneräntan och redovisas initialt till det beräknade nuvärdet. Leasingskulderna redovisas i efterföljande perioder genom att skulden ökas för att återspegla effekten av ränta samt reduceras för att återspegla effekten av erlagda leasingavgifter.

Nyttjanderätten redovisas initialt till ett värde motsvarande leasingskulden, justerat för eventuella förutbetalda eller upplupna leasingavgifter. Nyttjanderättstillgången redovisas i efterföljande perioder till anskaffningsvärde minus avskrivningar och nedskrivningar.

Leasingavgifter som inkluderas i värderingen av leasingskulder omfattar följande;

- fasta avgifter (inklusive till sin substans fasta avgifter), efter avdrag för eventuella förmåner i samband med tecknandet av leasingavtalet,
- variabla leasingavgifter som beror på index eller pris, initialt värderade vid inledningsdatumet,
- belopp som förväntas betalas av leasetagaren enligt restvärdesgarantier,
- lösenpriset för en option att köpa om det är rimligt säkert att optionen kommer utnyttjas, och
- avgifter vid uppsägning, om leasingperioden återspeglar att leasetagaren kommer att utnyttja en möjlighet att säga upp leasingavtalet.

Variabla leasingavgifter som inte beror på ett index eller pris inkluderas inte i värderingen av leasingskulder och nyttjanderättstillgångar utan redovisas som en kostnad i rörelseresultatet i den period de uppkommer.

Kontrakt med kortare löptid än 12 månader eller där den underliggande tillgången är av lågt värde kostnadsförs linjärt. Avtal av mindre värde inkluderar IT-utrustning och mindre kontorsmöbler. Dessa kontrakt redovisas som kostnad direkt i resultaträkningen. Samtliga hyreskontrakt innehåller hyresperiod samt villkor för förlängning.

I koncernens balansräkning redovisas nyttjanderättstillgångar som Materiella anläggningstillgångar och räntebärande leasingskulder ingår i Övriga skulder. I resultaträkningen redovisas en kostnad för avskrivning av den förhyrda tillgången och en räntekostnad för den finansiella skulden. Räntekostnaden fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast räntesats för den under respektive period redovisade skulden. Om ett leasingavtal överför äganderätten vid slutet av leasingperioden eller om anskaffningsvärdet inkluderar en sannolik exercis av en köpoption, skrivs nyttjanderättstillgången av över nyttjandeperioden. Avskrivningen påbörjas per inledningsdatum för leasingavtalet.
I kassaflödesanalysen fördelas leasingbetalningarna mellan erlagda räntor inom den löpande verksamheten och amortering av leasingskulder inom finansieringsverksamheten.

Koncernens leasingavtal utgörs företrädesvis av hyreskontrakt för lokaler samt leasingavtal för bilar. Kontrakt avseende leasingbilar löper över tre år. Om det saknas stipulerade löptider i kontrakten antas en löptid om fem år för lokalkontrakt och tre år för leasingbilar.

Leasingintäkter från operationell leasing där koncernen är leasegivare redovisas som intäkt linjärt över leasingperioden. Initiala direkta kostnader som uppkommit när leasingavtalet tecknats läggs till tillgångens redovisade värde och kostnadsförs över leasingperioden på samma grunder som leasingintäkten.

Koncernen har tecknat ett kontrakt om vidareuthyrning av del av lokal. Kontrakt klassificifieras som ett operationellt leasingavtal och är löpande 6 månader.

Immateriella tillgångar.

Immateriella tillgångar redovisas i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. En immateriell tillgång värderas till anskaffningsvärde första gången den tas in i balansräkningen. Efter första redovisningstillfället tas en immateriell tillgång upp i balansräkningen till anskaffningsvärdet efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Nyttjandeperiod för immateriella tillgångar bedöms vara antingen bestämbar eller obestämbar. Immateriella tillgångar med bestämbar nyttjandeperiod skrivs av linjärt över nyttjandeperioden. Tillgångarnas restvärde och nyttjandeperiod omprövas, oavsett om det finns indikation på en värdeminskning, minst i slutet av varje räkenskapsår varvid, vid behov, en justering av avskrivningstiden och/eller nedskrivning görs. Även immateriella tillgångar vilka ännu inte tagits i bruk prövas årligen även om det inte föreligger indikation på nedskrivningsbehov.

Goodwill

Goodwill som uppkommer i ett rörelseförvärv redovisas vid förvärvstidpunkten till anskaffningsvärdet. Goodwill utgör den del av anskaffningsvärdet som överstiger det verkliga värdet netto för den förvärvade andelen av den förvärvade enhetens identifierbara tillgångar, skulder och eventualförpliktelser. Efter det första redovisningstillfället sker värdering till anskaffningsvärde efter avdrag för eventuella ackumulerade nedskrivningar.

Varumärken

Varumärken som förvärvats separat redovisas till anskaffningsvärde. Varumärken som förvärvats genom ett rörelseförvärv redovisas till verkligt värde på förvärvsdagen. Varumärken som bedöms ha en begränsad nyttjandeperiod skrivs av linjärt över nyttjandeperioden, vilken uppskattas till mellan ett till fem år.

Kundrelationer

Kundrelationers anskaffningsvärde redovisas till bedömt verkligt värde vid tidpunkten för förvärvet. Kundrelationer har en begränsad nyttjandeperiod och redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Avskrivning sker linjärt över nyttjandeperioden som varierar mellan fem och tjugo år.

Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten

Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten avser företrädesvis utveckling av handelssystem och övriga applikationer samt externt inköpta tjänster, vilka förväntas ge framtida ekonomiska fördelar genom antingen ökade intäkter eller kostnadsbesparingar. Aktiverade utvecklingskostnader redovisas initialt till anskaffningsvärde och därefter till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Avskrivning sker, efter att tillgången färdigställts, linjärt över den bedömda nyttjandeperioden som varierar mellan tre till sju år.

Nedskrivningsprövning av materiella och immateriella anläggningstillgångar.

Vid varje rapporteringstillfälle bedöms om det föreligger indikationer på att tillgångar kan ha minskat i värde. Om så är fallet beräknas tillgångens återvinningsvärde. För goodwill med obestämbar nyttjandeperiod beräknas återvinningsvärdet minst årligen. En tillgångs återvinningsvärde är det högre av det verkliga värdet minus försäljningskostnader för en tillgång eller kassagenererande enhet och dess nyttjandevärde. Om redovisat värdet överstiger återvinningsvärdet ska nedskrivning göras till återvinningsvärdet. Vid beräkning av återvinningsvärdet uppskattas framtida kassaflöden vilka diskonteras till nuvärde med en diskonteringsfaktor före skatt som tar hänsyn till marknadens bedömningar av pengars tidsvärde och de risker som avser den specifika tillgången. För en tillgång som inte genererar kassaflöden beräknas återvinningsvärdet för den kassagenererande enhet till vilken tillgången hör. Nedskrivningar redovisas i resultaträkningen separat för materiella respektive immateriella tillgångar.

Vid varje rapporteringstillfälle bedöms även om det finns indikationer på att en tidigare nedskrivning, helt eller delvis, inte längre är motiverad. Finns sådana indikationer beräknas tillgångens återvinningsvärde. En tidigare nedskrivning återförs endast om det har skett en förändring i antagandena som låg till grund för bedömningen av tillgångens återvinningsvärde när nedskrivningen redovisades. Om så är fallet, ska tillgångens redovisade värde ökas till återvinningsvärdet. Ökningen redovisas i resultaträkningen som återföring

av nedskrivning. Nedskrivningar av goodwill återförs aldrig. En återföring görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning, om ingen nedskrivning gjorts. En återföring redovisas i resultaträkningen. När en nedskrivning återförts anpassas framtida avskrivningar så att det nya redovisade värdet fördelas över tillgångens återstående nyttjandeperiod.

Försäkringsrörelsen.

Nordnets produkter inom försäkringsrörelsen

Nordnet erbjuder produkterna Kapitalförsäkring, Kapitalpension, Tjänstepension och Privatpension. Kapitalförsäkring, Kapitalpension och Privatpension tecknas som depåförsäkring medan Tjänstepension kan tecknas som fond- eller depåförsäkring. Produkten kapitalpension är stängd för nyteckning. För fondförsäkring är försäkringens värde helt beroende av de placeringar som försäkringstagaren väljer. En depåförsäkrings värde består i sin helhet av villkorad återbäring, vilket innebär att försäkringen inte har något garanterat försäkringskapital. Produkterna Kapitalpension, Tjänstepension och Privat pension kan inför första utbetalningstillfället omvandlas till fondförsäkring. Om försäkringen kvarstår som depåförsäkring kommer ett årligt belopp uppgående till tre procent av försäkringsvärdet beräknas vid det första utbetalningstillfället. Utbetalning sker som ett fast årligt belopp och kan delas upp på månad, kvartal, halvår eller år fördelat över fem år. Utbetalningsbeloppet är garanterat under de första fem åren varmed försäkringstagaren är garanterad ett värde motsvarande 15% av försäkringens värde vid första utbetalningstillfället. Eventuellt återstående överskjutande försäkringsvärde efter de fem första åren betalas ut enligt vald utbetalningsplan eller som ett engångsbelopp.

I samtliga produkter som Nordnet erbjuder ingår ett återbetalningsskydd, som försäkringstagaren i vissa fall kan välja bort. Återbetalningsskyddet innebär att försäkringskapitalet återbetalas till en eller flera utvalda förmånstagare i händelse av att försäkringstagaren dör. För kapitalförsäkringar är återbetalningsskyddet obligatoriskt och tecknas i normalfallet med en risksumma om 1% av försäkringens värde. Om en försäkrad som har en kapitalförsäkring med återbetalningsskydd avlider ökas således försäkringskapitalet med en procent, oavsett försäkringsvärdets storlek, varefter utbetalning normalt sker som engångsbelopp till insatt förmånstagare. För Privat pension respektive tjänstepensionsförsäkring är återbetalningsskyddet 100% av försäkringens värde. Ingen avgift tas ut för detta återbetalningsskydd, men å andra sidan är försäkringstagaren inte berättigad till några arvsvinster, vilket han eller hon skulle vara om försäkringen hade tecknats utan återbetalningsskydd.

I de fall kapitalförsäkring tecknats med ett återbetalningsskydd om 99% tilldelas löpande arvsvinster, som ökar försäkringskapitalet. Arvsvinst är en kompensation till den försäkringstagaren, för att denne riskerar att en procent av försäkringskapitalet tillfaller Nordnet i händelse av att den försäkrade avlider. En kapitalförsäkring med återbetalningsskydd om 99% innebär således att det vid den försäkrades dödsfall sker en utbetalning om 99% av försäkringskapitalet till angivna förmånstagare. På försäkringar med ett återbetalningsskydd om 101 % tilldelas ingen arvsvinst. Om försäkringstagaren väljer att inte koppla på återbetalningsskyddet så får denna ta del av arvsvinst.

Uppdelning av depositionsdelar

Enligt IFRS 4 kan försäkringsavtal innehålla både depositionsdelar och försäkringsdelar. Enligt standardens regler om uppdelning av depositionsdelar måste försäkringsgivare i vissa fall redovisa dessa delar separat, medan i andra fall har försäkringsgivaren valmöjlighet att göra det. Produkten Tjänstepension innehåller förutom en depositionsdel även en eller flera riskförsäkringsdelar såsom sjukförsäkring, premiebefrielse, dödsfallskapital och efterlevandepension. Koncernen redovisar dessa försäkringsriskdelar separat från depositionsdelen. Depositionsdelen är ett finansiellt instrument som inte innebär att någon betydande försäkringsrisk överförs från försäkringstagaren till försäkringsgivaren, eftersom värdet på utbetalningar ifrån den är helt beroende av de placeringar som den försäkrade eller i vissa fall försäkringstagaren väljer, och redovisas enligt IFRS 9. Försäkringsdelarna innebär dock att en försäkringsrisk överförs och redovisas och värderas i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och Finansinspektionen föreskrifter (FFFS 2015:12).

Redovisning och värdering av försäkringsavtal

Tillgångar i försäkringsrörelsen består av försäkringstagarnas investeringar i värdepapper och likvida medel

i produkterna Kapitalförsäkring, Kapitalpension, Privat Pension och Tjänstepension. Det är försäkringstagaren som bär samtliga finansiella risker som är förknippade med depositionsdelar i dessa avtal. Tillgångarna avseende fond- och depåförsäkringarna redovisas som ”Tillgångar där kunden bär placeringsrisken” i balansräkningen, eftersom det är koncernen som juridiskt sett äger de underliggande tillgångarna i dessa försäkringar. Motsvarande åtaganden redovisas på balansräkningens skuldsida som ”Skulder där kunden bär placeringsrisken”. Avsättningen för dessa åtaganden står i direkt förhållande till de underliggande finansiella tillgångarnas värdeutveckling samt insättningar och uttag. De underliggande tillgångarna redovisas till verkligt värde via resultaträkningen och de tillhörande skulderna är identifierade för att värderas till verkligt värde via resultaträkningen enligt verkligt värde-optionen. Valet att använda verkligt värde-optionen görs för att eliminera inkonsekvenser i redovisningen. Det verkliga värdet på de finansiella skulderna fastställs således med hjälp av det verkliga värdet på de finansiella tillgångarna till vilka de finansiella skulderna är hänförliga på balansdagen.

Försäkringsdelarna i fond- och depåförsäkringsavtalen utgör endast en ringa del av koncernens åtagande mot försäkringstagarna och de redovisas som antingen Livförsäkringsavsättningar eller Avsättning för oreglerade skador, beroende på vilken typ av risker som försäkras. Redovisningen är begränsad till avsättningen för inträffade skador som inte rapporterats (IBNR), som är beräknad på aktuariella grunder och redovisas som oreglerade skador vilka garanteras av försäkringsbolaget.

De försäkringstekniska avsättningarna är uppdelade i fyra olika poster, enligt nedan:

- Livförsäkringsavsättningen utgörs av kapitalvärdet av de framtida försäkringsersättningar som avser garanterade utfästelser under utbetalning i fem år och beräknas individuellt per försäkring.
- Avsättningen för oreglerade skador avser inträffade men ej rapporterade skador (dödsfallsrisker). Avsättningen beräknas kollektivt för det försäkrade beståndet och utgör en viss procentenhet av bruttoriskpremieintäkten för skadeåret.
- Fondförsäkringsåtagandet beräknas individuellt per försäkring och värderas till ett belopp som motsvarar det totala marknadsvärdet av innehavet i försäkringstagarnas fondförsäkringsdepåer.
- Villkorad återbäring (Depåförsäkring) beräknas individuellt per försäkring och värderas till ett belopp som motsvarar marknadsvärdet av innehavet i försäkringstagarens depå, med avdrag för avsättningen för garanterad utfästelse de första åren som redovisas som livförsäkringsavsättning.

Intäktsredovisning.

Belopp som erhållits från och betalats till innehavarna redovisas över balansräkningen Tillgångar där kunden bär placeringsrisken eller Skulder där kunden bär placeringsrisken. Avgifter för förvaltning av investeringsavtalen intäktsförs jämnt fördelade under avtalens löptid.

Kostnadsredovisning

Tillkommande utgifter för att erhålla ett avtal med en kund redovisas som en tillgång i balansräkningen om de kan förväntas återvinnas. Det utgörs av direkta utgifter för att erhålla ett avtal med en kund som koncernen inte annars skulle ha ådragit sig om avtalet inte hade erhållits, såsom försäljningsprovision för att erhålla investeringsavtalet. Utgifterna är till största delen rörliga. De förväntas bli återvunna från provisionsintäkter som intjänas på investeringsavtalen. Förutbetalda anskaffningskostnader periodiseras och resultatförs över 10 års tid, då relaterade intäkter redovisas.

Tillgången testas för nedskrivningsbehov vid varje redovisningsperiod för att säkerställa att avtalets förväntade framtida ekonomiska förmåner överstiger det redovisade värdet. Alla andra kostnader, såsom fasta anskaffningskostnader och löpande förvaltningskostnader, t ex provisioner till egen personal som agerar som säljare samt löpande administrationskostnader som betalas under investeringsavtalens löptid redovisas under den redovisningsperiod de inträffar.

Aktielån

Utlåning sker mot ställd säkerhet uppgående till 105 % av utlånat värde. Försäkringstagarens placeringsrätt inom försäkringen påverkas inte av aktielåneprogrammet. Riskerna och avkastningen på utlånade värdepapper ligger kvar i koncernen och redovisas enligt IFRS 9. Värdepapperna tas upp i sin helhet under posten ”tillgångar där kunden bär placeringsrisken” och motsvarande belopp i posten ”skulder där kunden bär placeringsrisken”. Intäkten klassificeras som en räntekostnad och ersättningen till kund som en räntekostnad.

Per 2020-12-31 uppgår beloppet på utlånade värdepapper till 1 740 MSEK och vi har mottagit säkerhet per samma datum om 1 916 MSEK.

Ersättningar till anställda.

Kortfristiga ersättningar

Som kortfristiga ersättningar redovisas lön, sociala kostnader, betald korttidsfrånvaro, rörlig ersättning samt vissa icke-monetära ersättningar i resultaträkningen i den period då den anställde utfört tjänsterna. Med kortfristig ersättning avses att beloppet förfaller till betalning inom tolv månader efter utgången av den period som den anställde har utfört tjänsterna. Avsättning för rörlig ersättning redovisas när koncernen har en rättslig eller informell förpliktelse att göra sådana betalningar till följd av att tjänsterna ifråga har erhållits från de anställda och avsättningsbeloppet kan beräknas tillförlitligt.

Aktierelaterade incitamentsprogram

Vid extra bolagsstämma per den 24 november 2020 fattades beslut om att emittera teckningsoptioner som ett led i ett incitamentsprogram för samtliga av Nordnet koncernens anställda. Deltagarna har erbjudits möjlighet att teckna optioner till marknadsvärde. Nordnets kostnader för incitamentsprogrammet är, vid sidan av kostnader för att bereda och administrera incitamentsprogrammet, begränsat till kostnader som uppkommer i Norge avseende sociala avgifter. För vidare information, se Not 12 Allmänna transaktionskostnader sidan 104 och Not 31 Eget kapital sidan 124.

Ersättning efter avslutad anställning

Ersättning efter avslutad anställning omfattar pensioner. Koncernen har avgiftsbestämda pensionsplaner (se not 12) vilket innebär att koncernen betalar en fastställd avgift till en separat juridisk enhet och har inte någon rättslig eller informell förpliktelse att betala ytterligare avgifter om den juridiska enheten inte har tillräckliga tillgångar för att betala alla ersättningar till anställda, som hänför sig till anställdas tjänstgöring under innevarande period och tidigare. Hur stor pensionen blir för den anställde beror på hur mycket pengar som har betalts in och vilken avkastning pengarna har givit till skillnad mot en förmånsbestämd pensionsplan där den anställde av arbetsgivaren är garanterad en viss förbestämd pension. Koncernens förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad i resultaträkningen i den takt de intjänas genom att de anställda utfört tjänster åt koncernen under en period.

Ersättning vid uppsägning

Ersättning vid arbetsbefriad uppsägning redovisas omedelbart som kostnad då några framtida ekonomiska fördelar för koncernen inte föreligger.

Avsättningar.

En avsättning redovisas i balansräkningen när det finns ett formellt eller informellt åtagande till följd av en inträffad händelse och det är troligt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera åtagandet och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. En avsättning för omstrukturering redovisas endast när en detaljerad omstruktureringsplan har fastställts och omstruktureringen antingen har påbörjats eller på annat sätt offentliggjorts till berörda parter.

Ställda säkerheter.

Ställda säkerheter utgörs av ställda säkerheter för andra poster än för egna skulder redovisade i balansräkningen. Ställda säkerheter avser i huvudsak panter hos kreditinstitut och börsen. Ställda säkerheter för kunders räkning avser aktielån där säkerhet ställs i form av likvida medel hos de institut som erbjuder aktielån. Nordnet har i sin tur motsvarande täckning i panter ställda av kunderna.

Eventualförpliktelser.

En eventualförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av att en eller flera osäkra framtida händelser, som inte helt ligger inom företagets kontroll, inträffar eller uteblir, eller när det finns ett åtaganden som härrör från inträffade händelser men som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av att det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet eller att åtagandets storlek inte kan beräknas med tillräcklig noggrannhet.

Åtaganden.

Åtaganden utgörs av beviljade men ej utnyttjade krediter, till exempel privatlån och bolånekrediter samt beviljade depåkrediter vilka redovisas till nominellt

beviljat belopp med avdrag för eventuellt upplupet anskaffningsvärde på ianspråktagen lånefordran.

Skatter.

Inkomstskatter utgörs av aktuell och uppskjuten skatt. Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år beräknad enligt beslutade eller i praktiken beslutade skattesatser per balansdagen. Hit hör även justering av aktuell skatt hänförligt till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Temporära skillnader beaktas inte i goodwill och inte heller för skillnader som uppkommit vid första redovisningen av tillgångar och skulder som inte är rörelseförvärv som vid tidpunkten för transaktionen inte påverkar vare sig redovisat eller skattepliktigt resultat. Vidare beaktas inte heller temporära skillnader hänförliga till andelar i dotter- och intresseföretag samt filialer som inte förväntas bli återförda inom överskådlig framtid. Värderingen av uppskjuten skatt baseras på hur underliggande tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas i balansräkningen i den omfattning det är sannolikt att beloppen kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott.

Aktuella skattefordringar och aktuella skatteskulder kvittas när det finns en legal rätt till kvittning, dvs. posterna hänför sig till skatter debiterade av en och samma skattemyndighet och avser antingen samma skattesubjekt eller olika skattesubjekt, där det finns en avsikt att antingen nettoreglera dessa skatteposter eller återvinna skattefordran samtidigt som skatteskulden regleras. Uppskjutna skattefordringar och uppskjutna skatteskulder kvittas generellt i den mån detta är tillåtet för aktuella skattefordringar och aktuella skatteskulder. All aktuell och uppskjuten skatt redovisas i resultaträkningen, såvida den inte avser poster som redovisats i övrigt totalresultat eller direkt i eget kapital.

Avkastningsskatt

Dotterbolaget Nordnet Pensionsförsäkring AB redovisar en avkastningsskatt som baseras på schablonberäkningar av avkastningen på tillgångar som förvaltas för försäkringstagarnas räkning. Avkastningsskatten dras från försäkringstagarnas tillgångar och redovisas netto i resultaträkningen under posten Övriga intäkter.

Segmentrapportering.

Ett rörelsesegment är en redovisningsmässigt identifierbar del av koncernen som bedriver affärsverksamhet från vilken den kan få intäkter och ådra sig kostnader och vars rörelseresultat regelbundet granskas av den högsta verkställande beslutsfattaren och för vilket det finns fristående finansiell information.

Nordnets rörelsesegment delas in i geografiska områden i form av de länder där koncernen har verksamhet. Den högsta verkställande beslutsfattaren i form av koncernledningen följer upp verksamhetens utveckling per land baserat på rörelseresultatet. Ingen rapportering görs för balansposternas allokering per land. Nordnet har en gemensam operativ plattform och erbjudandet på respektive marknad är väldigt lika i form av en plattform för investeringar och sparande, pensionssparande och portföljbelåning på den svenska, norska och danska marknaden. Produkterna privatlån samt bolån erbjuds endast på den svenska marknaden. På den finska marknaden finns en plattform för investeringar och sparande samt portföljbelåning men inte pensionssparande.

Kassaflödesanalys.

Kassaflödesanalysen upprättas med den direkta metoden då denna metod bäst återspeglar verksamheten. Kassaflödesanalysen innefattar förändringar i likvida medel. Kassaflödet delas upp i kassaflöde från den löpande verksamheten, investeringsverksamheten och finansieringsverksamheten.

Kassaflöde från investeringsverksamheten innefattar endast faktiska utbetalningar för investeringar under året.

Utländska dotterbolags transaktioner räknas om i kassaflödesanalysen till periodens genomsnittskurs. Förvärvade och avyttrade dotterbolag redovisas som kassaflöde från investeringsverksamheten, netto, efter avdrag för likvida medel i det förvärvade eller avyttrade bolaget.

Likvida medel.

Likvida medel består av tillgodohavanden hos banker och motsvarande kreditinstitut. Likvida medel kan lätt omvandlas till kassamedel till ett känt belopp, har en obetydlig risk för värdefluktuationer samt har en löptid om högst tre månader från anskaffningstidpunkten.

Moderbolagets redovisningsprinciper.

Moderbolaget följer som huvudregel IFRS och de redovisningsprinciper som tillämpas i koncernredovisningen. Moderbolaget behöver därutöver beakta och upprätta årsredovisning i enlighet med årsredovisningslagen (1995:1554) samt Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 Redovisning för juridiska personer. Moderbolagets årsredovisning är därför upprättad enligt IFRS så lång det är förenligt med ÅRL och RFR 2. De mest väsentliga principiella avvikelserna mellan moderbolagets och koncernens redovisningsprinciper framgår nedan.

Aktier i dotterföretag

Andelar i dotterföretag redovisas enligt anskaffningsvärdemetoden, vilket innebär att transaktionsutgifter inkluderas i det redovisade värdet.

Immateriella tillgångar

Moderbolaget skriver av goodwill systematiskt utifrån bedömd nyttjandeperiod. Alla utgifter hänförliga till internt utvecklade immateriella tillgångar redovisas i resultaträkningen som kostnad.

Leasingobjekt

I enlighet med RFR 2 har moderbolaget valt att inte tillämpa IFRS 16 Leasingavtal. Moderbolaget redovisar finansiella leasingavtal som operationella leasingavtal. Detta innebär att bolaget redovisar leasingavgiften som kostnad linjärt över leasingperioden. Nyttjanderätten och leasingskulden redovisas således inte i balansräkningen.

Obeskattade reserver och koncernbidrag

På grund av sambandet mellan redovisning och beskattning särredovisas inte den uppskjutna skatteskuld som är hänförlig till de obeskattade reserverna i moderbolaget. Dessa redovisas med bruttobeloppet i balansräkningen och resultaträkningen. Erhållna koncernbidrag från dotterföretag redovisas som finansiell intäkt. Lämnade koncernbidrag från moderföretag till dotterföretag redovisas som ökning av andelar i koncernföretag.

Not 6 Närståendetransaktioner.

E. Öhman J:or AB med dotterbolag (”Öhmangruppen”) är närstående till Nordnet AB (publ). Familjemedlemmar till ägarna Öhmangruppen innehar även ett direkt ägande i Nordnet AB (publ).

Nordnet Bank och Nordnet Pension ingår regelbundet affärsrelationer med dotterbolag till E.Öhman J:or AB på samma sätt som regelbundet görs med andra finansiella parter. Nordnets avgiftsfria indexfonder och fyra ytterligare fonder som marknadsförs i Nordnets namn förvaltas av Öhman Fonder. Enligt avtalet om de avgiftsfria indexfonderna erhåller Öhman Fonder ersättning från Nordnet Bank för sin förvaltning och hantering av fonderna. Enligt avtalet om de andra fyra fonderna som marknadsförs i Nordnets namn och förvaltas av Öhman Fonder erhåller Nordnet Bank ersättning för sin distribution av fonderna i form av del av förvaltningsarvodet som Öhman Fonder tar ut ur fonderna i fråga. Nordnet Bank och Öhman Fonder har även ingått distributionsavtal avseende Nordnet Banks distribution av andra fonder som förvaltas av Öhman Fonder. Nordnet Bank erhåller ersättning från Öhman fonder för denna distribution i form av en del av förvaltningsarvodet som belöper på fondandelar som distribuerats av Nordnet Bank. Vidare har ett samarbetsavtal ingåtts avseende Nordnet Banks och Nordnet Pensions tillhandahållande av så kallade partnertjänster till Öhman Fonder med avseende på depåkonton för Öhman Fonders kunder vars tillgångar deponerats hos Nordnet Bank eller ligger i en försäkring som tillhandahålls av Nordnet Pension. Enligt samarbetsavtalet erhåller Nordnet Bank och Nordnet Pension ersättning från Öhman Fonder för tillhandahållandet av partnertjänsten. Öhmangruppen har slutit tjänstepensionsavtal med Nordnet Pensionsförsäkring AB. Alla avtal mellan Nordnet och E. Öhman J:or AB och dess dotterbolag har ingåtts på marknadsmässiga villkor.

Under perioden har Nordnet Bank erhållit provisionsintäkter och övriga intäkter om totalt 11 011 (12 114) KSEK samt betalat provisionskostnader och övriga kostnader om 11 233 (9 668) KSEK. Per balansdagen

uppgick fordringarna till närstående till 0 (0) KSEK och skulderna till närstående till 0 (48) KSEK. Nordnet Bank erbjuder personalkrediter till anställda inom koncernen. Bolaget har beviljat krediter för värdepappersbelåning till styrelseledamöter samt ett bolån till en styrelseledamot. Krediterna har utgivits på marknadsmässiga villkor. Bolaget har även lämnat värdepappersbelåning och privatlån till ledande befattningshavare. Ränta för utnyttjade krediter föranleder ingen förmånsbeskattning. Inga avsättningar avseende osäkra fordringar eller kostnader avseende osäkra fordringar till närstående har redovisats under räkenskapsåret. För upplysningar om beviljade och utnyttjade krediter till styrelseledamöter och övriga ledande befattningshavare se not 12.

Upplysningar avseende styrelsens, VD:s och övriga ledande befattningshavares löner och andra ersättningar, kostnader och förpliktelser som avser pensioner och liknande förmåner samt avtal avseende avgångsvederlag framgår av not 12.

Not 7 Risker.

Risk definieras som en exponering för en avvikelse från ett förväntat ekonomiskt utfall. Risktagande är en grundläggande del av verksamheten, men Nordnet ska generellt inte exponera sig för risker som inte stöds av en etablerad affärsplan. Riskhantering ska genomföras enligt lämplig praxis så att förhållandet mellan risk och förväntad avkastning optimeras.

Nordnets riskexponeringar utgår ifrån:

- Affärsaktiviteter med avsikt att möta kundbehov såväl som Nordnets egna behov, inom den av styrelsen antagna affärsstrategin
- Nordnets långsiktiga finansiella intressen
- Nuvarande och framtida regulatoriska krav
- Nuvarande och framtida förmåga att kontrollera och mitigera riskexponeringen
- Acceptabla förlustnivåer och kapaciteten att absorbera förluster genom intjäning och kapital

Riskhanteringen sker i enlighet med ramverket för riskhantering. Ramverket utgörs av ett antal styrdokument som beskriver strategier, processer, rutiner, interna regler, limiter, kontroller och rapporteringsrutiner. Riskramverket är integrerat i organisationen och täcker samtliga relevanta risker.

Centralt i riskramverket är riskkaptiten som uttrycker den aggregerade nivån och de typer av risker som Nordnet är villig att exponera sig för inom riskkapaciteten, och i enlighet med affärsmodellen, för att uppnå strategiska mål. Riskaptiten anger den maximala accepterade riskexponeringen på generell nivå såväl som för specifika risker. Den är anpassad till Nordnets affärs- strategi, och limiterna ska beslutas av styrelsen samt utvärderas och uppdateras regelbundet.

Riskkultur definieras som de normer, attityder och beteenden kring riskmedvetenhet, risktagande och riskhantering och de kontroller som formar beslut om risker. Riskkulturen inverkar på de beslut som ledningen och medarbetarna fattar i den dagliga verksamheten och påverkar därmed vilka risker de tar. Nordnet ska ha en sund riskkultur som säkerställer en gemensam syn på risktagande baserat på riskmedvetenhet samt förståelse för de specifika riskerna och riskaptiten. Resurserna och kompetensen i affärsorganisationen och kontrollfunktionerna ska anpassas till omfattningen av det arbete som utförs i respektive enheter. Nordnets riskarbete utförs i enlighet med principerna om de tre försvarslinjerna.

Den första försvarslinjen utgörs av verksamheten i linjeorganisationen och avser alla riskhanteringsaktiviteter som utförs av linjeledning och personal. Alla chefer är fullt ansvariga för riskerna och den dagliga hanteringen av dessa inom respektive ansvarsområde. De är därmed ansvariga för att säkerställa att rätt organisation, rutiner och stödsystem implementeras för att säkra ett lämpligt system för intern kontroll. De är också ansvariga för att alla aktiviteter hålls inom riskaptiten samt följer interna och externa regler.

Den andra försvarslinjen utgörs av riskkontroll-, aktuarie-, och compliancefunktionerna. De är oberoende från linjeverksamheten och övervakar, kontrollerar och rapporterar Bolagets risker och regelefterlevnad samt ska även stödja och ge råd till första försvarslinjen. Funktionerna utarbetar principerna och ramarna för riskhanteringen, inhämtar verksamhetens riskbedömningar och utför självständig uppföljning. De ska också främja en sund riskkultur genom att stödja och utbilda chefer och personal.

Den tredje försvarslinjen utgörs av internrevisionsfunktionen som utför oberoende periodiska granskningar av styrningsstrukturen och systemet för intern kontroll. Dessa revisioner kan vara obligatoriska ur ett regleringsperspektiv eller riskbaserade.

IKLU.

Den interna kapital- och likviditetsutvärderingen (IKLU) är en framåtblickande kontinuerlig process som utvärderar nuvarande och kommande kapital- och likviditetsbehov i relation till Nordnets riskprofil, planer och omvärldsförändringar. Som ett led i IKLU genomförs en omfattande genomlysning och analys av riskerna i verksamheten. Nordnet arbetar för att hela organisationen ska vara en del av riskanalysen. Samtliga medarbetare har ett ansvar att identifiera risker och öka sin kunskap om dessa. IKLU-processen utgör en del av organisationens riskarbete och kräver ett aktivt deltagande från riskägare och berörda medarbetare. För försäkrings- gruppen görs en risk- och solvens-

bedömning eller ORSA (Own Risk and Solvency Assessment), som är en kontinuerlig process som utvärderar kapitalbehovet i relation till gruppens riskprofil och affärsplan. ORSA omfattar samtliga materiella risker som gruppen är exponerat mot.

Kreditrisk.

Med kreditrisk avses risken att Nordnet inte erhåller betalning enligt överenskommelse och/eller kommer att göra en förlust på grund av motpartens oförmåga att infria sina förpliktelser och där eventuella säkerheter inte täcker Nordnets fordran.

Nordnets exponering för kreditrisker uppstår företrädesvis vid kreditgivning vilket innebär risken att ådra sig förluster på grund av att kredittagare av olika skäl inte kan uppfylla sina betalningsskyldigheter. Utlåning till allmänheten utgörs av portföljbelåning med säkerhet i marknadsnoterade värdepapper. I Sverige erbjuder Nordnet även privatlån utan säkerhet samt bolån.

Nordnets kreditgivning ska präglas av god etik, hög kvalitet och kontroll och sker därför utifrån av styrelsen fastställda policyer som anger ramverket för kreditbedömning, kreditriskhantering, kreditriskrapportering samt riskaptiten. Vd ansvarar för att mer detaljerade kreditinstruktioner fastställs. Det ligger i koncernens intresse att kreditgivningen inte medför att kredittagare tar onödiga risker. Samtliga krediter bedöms inom kreditavdelningen som finns centralt i koncernen. Som stöd nyttjas internt utvecklade riskklassificeringsverktyg. Före kreditgivning ska samtliga krediter identifieras och bedömas utifrån den enskilde kredittagarens ekonomiska förutsättningar och återbetalningsförmåga på såväl kort som lång sikt. Koncernen följer kontinuerligt upp kredittagarnas återbetalningsförmåga.

Utlåning till allmänheten uppgick per årsskiftet till 20 312 (16 128) MSEK. Den totala reserven för förväntade kreditförluster uppgick till 105 (99) MSEK, inklusive en extra kreditreservering om 2 (0) MSEK med hänsyn till den osäkerhet som råder med anledning av coronaviruset. Koncernens kreditriskexponeringar omfattar även motpartsrisker och koncentrationsrisker. Motpartsrisker, definierat som risken att en motpart i en finansiell transaktion inte klarar av att fullgöra sina åtaganden och på så sätt orsakar en förlust för den andre parten, uppstår företrädesvis i hanteringen av koncernens likviditetsportfölj men förekommer även inom kundernas värdepappershandel. Koncentrationsrisker kan uppstå från exponeringar mot enskilda motparter/kunder, branscher och regioner. I tabellen nedan, "Kreditkvalitet utlåning" så har all utlåning definierats utifrån IFRS 9 steg 1 till 3.

Kreditbedömning.

Privatlån

Nordnet erbjuder krediter upp till 500 000 SEK utan krav på säkerheter till privatpersoner i Sverige. Denna typ av utlåning har med anledning av detta en högre inneboende kreditrisk än i Nordnets övriga kreditgivning. För dessa lån tillämpas en individuell prissättning som speglar risken.

Kreditkvalitet utlåning 2020	Utlåning till allmänheten, brutto	Kreditreservering	Utlåning till allmänheten, netto
Steg 1	18 245 843	-21 928	18 223 915
Steg 2	2 057 481	-21 251	2 036 230
Steg 3	113 488	-61 777	51 711
			20 311 856

Kreditkvalitet utlåning 2019	Utlåning till allmänheten, brutto	Kreditreservering	Utlåning till allmänheten, netto
Steg 1	14 623 778	-21 984	14 601 794
Steg 2	1 507 942	-24 450	1 483 492
Steg 3	94 722	-52 231	42 491
			16 127 777

Kreditbedömning avseende privatlån sker genom egenutvecklade riskmodeller tillsammans med sedvanliga kreditupplysningar. Riskmodellen predicerar risken för fallissemang baserat på den information som registrerats vid ansökan, kreditupplysning och intern skötsamhet. Ett kreditbeslut ska fattas på aktuella uppgifter, varför en ansökan inte får vara äldre än 30 dagar.

Det interna riskklassificeringssystemet utgör en central del i koncernens process för kreditgivning, kredituppföljning samt kvantifiering av kreditrisken i portföljen. Nordnet kan därigenom uppskatta risken för fallissemang och framtida förluster. Detta påverkar även prissättningen i form av den ränta som erbjuds kunden. Uppföljning av kreditrisken samt dynamiken i kreditportföljen görs löpande för att säkerställa att risknivån är i linje med den av styrelsen beslutade riskaptiten. Modellerna granskas och valideras regelbundet internt eller av en oberoende konsultbyrå.

Utlåningen uppgick vid årsskiftet till 4 395 (4 129) MSEK under varumärkena Konsumentlånet, Flexlånet och Toppenlånet fördelat på 25 948 (26 255) lån. Reserv för befarade kreditförluster uppgick till 82 (78) MSEK.

Portföljbelåning

Vid portföljbelåning är de avgörande bedömningsgrunderna för Nordnet värdet och kvaliteten på säkerheten i form av belåningsbara värdepapper på kundens depå samt kundens kreditvärdighet. Belåningsvärdet beträffande säkerheterna utvärderas i enlighet med en intern modell som utgår från det enskilda värdepapprets kvalitet, likviditet och volatilitet. Baserat på detta och återbetalningsförmågan tilldelas kunden en kreditlimit. Högsta tillåtna belåningsgrad för ett enskilt värdepapper är maximalt 90 procent men ofta är belåningsgraden lägre. Nordnets kreditavdelning bevakar löpande belåningsgraden på såväl individuell som aggregerad nivå. Antalet depåer som utnyttjade kredit uppgick till ca 20 100 (16 000) st per den 31 december 2020.

I en situation där exponeringen (negativt saldo/utlåning + negativa marknadsvärden för blankningar + säkerhetskrav derivat) överstiger säkerheternas belåningsvärde uppstår så kallad överbelåning. Kunden måste då åtgärda den uppkomna bristen, antingen genom att sälja av värdepapper, tillskjuta ytterligare likvida medel och/eller tillföra ytterligare värdepapper med belåningsvärde. Om det inte åtgärdas inom angiven tidsram har Nordnet möjlighet att sälja värdepapper i den utsträckning som krävs för att åtgärda överbelåningen. Nordnet har dock alltid möjligheten att åtgärda en överbelåning direkt. Överbelåningen uppgick per 31 december 2020 till totalt 5,4 (6,0) MSEK, vilket motsvarar 0,06 procent av den totala utlåningen för portföljbelåning. I en situation där exponering uppstått på en depå där godkänt belåningsavtal saknas uppstår så kallad övertrassering. Kunder måste åtgärda övertrassering och om så inte sker inom angiven tidsram har Nordnet möjlighet att sälja värdepapper för att reglera. Övertrasseringen uppgick per 31 december 2020 till 25,3 (16) MSEK.

Portföljbelåning

	Utnyttjad kredit (MSEK)		Andel av total kreditvolym (%)	
Marknad	**2020**	**2019**	**2020**	**2019**
Sverige	4 045	3 100	41%	41%
Norge	1 932	1 729	20%	23%
Danmark	1 698	1 221	17%	16%
Finland	2 148	1 512	22%	20%
Totalt	**9 823**	**7 562**	**100%**	**100%**

Intervall	Summa netto (MSEK)		Andel av total (%)	
	2020	**2019**	**2020**	**2019**
<10 kSEK	40	28	0%	0%
10-500 kSEK	2 169	1 582	22%	21%
501-2 000 kSEK	2 792	2 099	29%	28%
>2 000 kSEK	4 822	3 853	49%	51%
Totalt	**9 823**	**7 562**	**100%**	**100%**

Förflyttning mellan steg, portföljbelåning

	Klassificering steg
Steg 1	Lån överstiger säkerheter 0 dagar, överbelåning ≤ 3 dagar
Steg 2	Lån överstiger säkerheter 0 dagar, överbelåning ≥ 4 dagar
Steg 2	1 dag ≤ Lån överstiger säkerheter ≤ 3 dagar
Steg 3	Lån överstiger säkerheter ≥ 4 dagar

Nordnet genomför löpande stresstester för att bedöma och beräkna risken för förluster som kan uppstå vid kraftiga börsfall och på grund av koncentrationer i säkerheterna.

Portföljbelåningen (utlåning kunder med kreditlimiter) uppgick per årsskiftet till 9 823 (7 562) MSEK och marknadsvärdet för säkerheterna uppgick till 50 393 (34 251) MSEK, vilket ger en genomsnittlig belåningsgrad om 19,5 procent. Reserv för befarade kreditförluster uppgick till 23,2 (20) MSEK.

Bolån

Nordnet erbjuder bolån på den svenska marknaden med en maximal belåningsgrad på 60 procent. All kreditgivning är säkerställd med pantbrev i villor och bostadsrätter med Nordnet som ensam innehavare av panten. Pantens värde beräknas utifrån värderingar från extern part: statistik värdering eller värdering från mäklare eller auktoriserad värderingsman. Vid köp av bostad kan köpeskillingen användas som marknadsvärde. Omvärdering sker årligen eller oftare vid behov. Nordnet har även kompletterande säkerheter i låntagarnas värdepappersdepåer hos Nordnet.

Nordnet beviljar endast bolån efter sedvanlig kreditprövning, vilket inkluderar en kvar att leva på kalkyl (KALP) där samtliga inkomster och utgifter för låntagarens hushåll tas i beaktande för att kontrollera att låntagaren klarar av ett scenario med nuvarande ränta plus 5 procentenheter. Samtliga lån omfattas av regulatoriska krav avseende amortering. Räntan följer en räntetrappa som kan ändras om förutsättningarna förändras i form av minskade tillgångar som kvalificerar en viss rabatt eller att bostadens värde minskar.

Resultatet av stresstest av de pantsatta säkerheterna med ett prisfall om upp till 20 procent ger inga förväntade kreditförluster vilket är en följd av låga belåningsgrader och kompletterande säkerheter i värdepapper i kundernas depåer.

Utlåningen uppgick per årsskiftet till 6 493 (4 515) MSEK. 85 (86) procent av utlåningen avser låntagare bosatta i Stockholm, Göteborg och Malmö. Den genomsnittliga belåningsgraden uppgick till 39,2 (36) procent. Reserv för befarade kreditförluster uppgick till 7 (5) KSEK.

Likviditetsportfölj

Likviditetsförvaltningen inom Nordnet utgörs av dels den regulatoriska likviditetsreserven (i enlighet med Finansinspektionens föreskrifter om hantering av likviditetsrisker (FFFS 2010:7)), dels all övrig likviditet i likviditetsportföljen. Likviditetsreserven utgör en avskild reserv av högkvalitativa likvida tillgångar, banktillgodohavanden (exklusive klientmedel), tillgodohavanden hos centralbanker samt placeringar i räntebärande värdepapper.

Rutiner för placeringar i finansiella instrument följer fastställda policyer och instruktioner. Dessa reglerar typ av placering, limiter per motpart, tillåtna emittenter, maximal räntebindningstid såväl som rutiner för att säkerställa kvaliteten hos motparter och ställda säkerheter. Innehav i värdepapper utgörs av certifikat, obligationer och statsskuldsväxlar med en rating om lägst BBB- utgivna av banker, företag, stater, kommuner och landsting.

Nordnets regulatoriska likviditetsreserv uppgick den 31 december till 37 406 (24 450 MSEK).

Nordnets likviditetsportfölj består av Kassa och tillgodohavande i centralbanker, utlåning till kreditinstitut,

	Marknadsvärde (MSEK)		Utlåning (MSEK)		Genomsnittlig belåningsgrad %	
Säkerheter för bolån	**2020**	**2019**	**2020**	**2019**	**2020**	**2019**
Villor	11 103	8 418	4 233	2 993	38,1%	35,6%
Bostadsrätter	5 467	3 978	2 260	1 522	41,3%	38,3%
Summa	**16 570**	**12 396**	**6 493**	**4 515**	**39,2%**	**36,4%**

belåningsbara statskuldsförbindelser samt obligationer och andra räntebärande värdepapper uppgick per 31 december 2020 till 36 320 (24 514 MSEK).

Reserveringar för räntebärande värdepapper uppgår till 442 KSEK (139 KSEK).

Motpartsrisk

Motpartsrisker uppstår i form av emittentrisker i likviditetsportföljen, risker mot kontohållare för bankinlåningen, avvecklingsrisker, samt risker mot clearinginstitut och CCP:er. Avvecklingsrisk utgörs av risken att motparten i en affär inte kan fullgöra sina åtaganden att betala för eller leverera avtalade värdepapper och att priset på det finansiella instrumentet har förändrats när affären måste göras om med en ny motpart.

Som en följd Nordnets verksamhet är en stor del av motpartsrisken relaterad till affärsflödet från börserna på de nordiska marknaderna. Riskerna begränsas genom användandet av etablerade clearingorganisationer som till exempel Euroclear och Nasdaq OMX.

Motpartsrisker i likviditetsportföljen begränsas bl a genom medvetna val av motparter med hög kreditkvalitet. Handel med derivatinstrument styrs av ISDA-avtal och dess säkerheter av CSA-avtal. Motpartsrisker begränsas genom medvetna val av motparter med hög kreditkvalitet samt att avtal om derivatinstrument ingås med ett flertal olika finansiella motparter. Handel med derivatinstrument styrs av ISDA-avtal och dess säkerheter av CSA-avtal.

Tabell på nästa sida visar kreditbetyg för koncernens innehav i finansiella instrument. Enligt koncernens finanspolicy får innehav i räntebärande instrument inneha en rating om lägst BBB-. För säkerställda obligationer har obligationens rating använts, för övriga används emittentens rating. Nordnet tillåter investeringar i icke ratade tillgångar utgivna av kommun eller landsting.

Koncentrationsrisk

Koncentrationsrisker uppstår i engagemang som är koncentrerade till exempelvis ett fåtal kunder, en viss bransch, värdepapper emitterade av en viss emittent, eller ett specifikt geografiskt område. Koncentrationsrisker kan också uppstå när grupper av exponeringar uppvisar en betydande grad av samvariation.

Nordnet har ett tjänste- och produktutbud som riktas mot ett brett spektrum av kunder i hela Norden med förhållandevis låga exponeringsbelopp per kund, god geografisk spridning och stor variation i sitt handelsbeteende. Nordnet har etablerade rutiner och arbetssätt som syftar till att undvika för stora koncentrationer mot enskilda emittenter. Kreditportföljerna uppvisar begränsade exponeringar mot enskilda kredittagare och är väl spridd på de geografiska marknaderna. Bolåneportföljen har en stor koncentration mot främst Stockholm. Nordnet bevakar koncentrationsriskerna löpande.

Per den 31 december 2020 utgjorde de 10 största krediterna (kunder med samlimiteringar) 8,3 (10) procent av den totala portföljbelåningen. Tabellen nedan presenterar enskilda säkerheters samlade belåningsvärde i förhållande till det totala belåningsvärdet för samtliga värdepapper. Det behöver inte innebära att dessa belåningsvärden är fullt utnyttjade.

Beräkning av förväntade kreditförluster.

Antaganden och tekniker för att bedöma nedskrivningsbehov

Nordnet redovisar reserver för kreditförluster på finansiella tillgångar som värderas till upplupet anskaffningsvärde samt för oåterkalleliga låneåtaganden. För samtliga kreditprodukter såväl som för likviditetsportföljen har Nordnet utvecklat statistiska modeller som består

Koncentrationsrisk	
2020-12-31	
Evolution Gaming	2,1%
Nordea	2,0%
Sampo	1,9%
Fortum	1,5%
Vestas Wind Systems	1,3%

Koncentrationsrisk	
2019-12-31	
Nordea	2,7%
Sampo	1,7%
Nokia	1,6%
Novo Nordisk	1,2%
Vestas Wind Systems	1,1%

Rating enligt Standard & Poor's 2020-12-31	Kortfristig upp till 12 månader					Långfristig mer än 12 månader								
Koncernen MSEK	**A-1+**	**A-1**	**A-2**	**A-3**	saknar rating	**AAA**	**AA+**	**AA**	**AA-**	**A+**	**A**	**A-**	saknar rating	**Totalt**
Tillgångar														
Utlåning till Kreditinstitut [1]	301	2 529	46	-	19	-	-	-	-	-	-	-	-	**2 896**
Utlåning till Allmänhet	-	-	-	-	20 312	-	-	-	-	-	-	-	-	**20 312**
Finansiella tillgångar till verkligt värde	-	-	-	-	7	-	-	-	-	-	-	-	-	**7**
Belåningsbara Statsskulder mm	-	-	119	-	-	25 710	3 742	152	-	-	-	-	557	**30 280**
Obligationer och andra räntebärande vp (ej belåningsbara)	55	319	659	30	-	193	206		20	40	25	72	717	**2 336**
Återinvesterade tillgångar i försäkringsrörelsen [2]	-	-	-	-	-	4 639	850	-	-	-	-	-	-	**5 489**
Summa	**356**	**2 848**	**824**	**30**	**20 338**	**30 542**	**4 798**	**152**	**20**	**40**	**25**	**72**	**1 274**	**61 320**

[1] Varav 2 292 MSEK redovisas som försäkringstekniska tillgångar i koncerncens balansräkning.

Rating enligt Standard & Poor's 2019-12-31	Kortfristig upp till 12 månader					Långfristig mer än 12 månader								
Koncernen MSEK	**A-1+**	**A-1**	**A-2**	**A-3**	saknar rating	**AAA**	**AA+**	**AA**	**AA-**	**A+**	**A**	**A-**	saknar rating	**Totalt**
Tillgångar														
Utlåning till Kreditinstitut [1]	434	1 789	29	-	30	-	-	-	-	-	-	-	-	**2 281**
Utlåning till Allmänhet	-	-	-	-	16 128	-	-	-	-	-	-	-	-	**16 128**
Finansiella tillgångar till verkligt värde	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	**7**
Belåningsbara Statsskulder mm	-	-	-	-	-	16 314	4 891	-	-	-	-	-	831	**22 036**
Obligationer och andra räntebärande vp (ej belåningsbara)	-	209	39	-	40	716	338	-	22	76	89	35	-	**1 564**
Återinvesterade tillgångar i försäkringsrörelsen [2]	-	-	-	-	-	4 354	309	-	-	-	-	-	-	**4 663**
Summa	**434**	**1 998**	**68**	**-**	**16 198**	**21 384**	**5 537**	**-**	**22**	**76**	**89**	**35**	**837**	**46 678**

[1] Varav 1 776 MSEK redovisas som försäkringstekniska tillgångar i koncerncens balansräkning.

[2] Delar av de likvida medlen i försäkringsrörelsen har återinvesterats i obligationer.

av en kombination av historisk, aktuell, framåtblickande och makroekonomisk data samt av Nordnet bedömda relevanta benchmarks såväl som extern data från flertalet källor för att kunna mäta kreditrisken och bedöma den potentiella risken för fallissemang.

Mätning av kreditexponering och beräkning av förväntade kreditförluster (ECL) är komplex och inkluderar användandet av modeller som bygger på sannolikheten för fallissemang (PD), exponering vid fallissemang (EAD) och förlust vid fallissemang (LGD).

Tolvmånaders- och livslång PD representerar Nordnets bedömning av sannolikheten för fallissemang inom de kommande tolv månaderna respektive under kontraktets hela kvarvarande löptid vid en given tidpunkt baserat på förhållanden på balansdagen och framtida ekonomiska förutsättningar som påverkar kreditrisken. EAD avser den förväntade exponeringen vid fallissemang med beaktande av återbetalningar av kapitalbelopp och ränta från balansdagen till tidpunkten för fallissemang. LGD utgör den förväntade förlusten vid fallissemang med beaktande av mitigerande faktorer såsom säkerheter och värdet på dessa. PD, LGD och EAD beräknas månadsvis fram till och med slutet av den för- väntade löptiden. ECL utgörs av produkten av PD, LGD och EAD diskonterat med den ursprungliga effektivräntan. En summering av de förväntade kredit

förlusterna fram till och med slutet av den förväntade löptiden ger de förväntade kreditförlusterna för tillgångens återstående löptid. För portföljbelåningen används en Loss rate-modell där PD och LGD beräknas kombinerat. Vid beräkningen tas hänsyn till tre scenarier (bas, positivt och negativt) med relevanta makroekonomiska faktorer såsom BNP, bostadspriser och arbetslöshet. Riskparametrarna införlivar effekterna av makroekonomiska prognoser. Varje scenario tilldelas en sannolikhet och de förväntade kreditförlusterna erhålls som ett sannolikhetsvägt genomsnitt. Väsentliga osäkra kreditexponeringar bedöms individuellt utan användandet av indata från modeller.

Ökning av kreditrisk

Nordnet tar både kvantitativ och kvalitativ information i beaktande vid bedömning huruvida det har skett en betydande ökning av kreditrisk sedan det första redovisningstillfället. Analyserna baseras både på historisk, aktuell samt framåtblickande information.

Vid portföljbelåningen anses en betydande ökning av kreditrisken ha inträffat då kreditexponeringen överstiger säkerhetens värde eller vid överbelåning/övertrassering som inte har reglerats inom tre dagar. Se även tabell på sidan 91.

För privatlån anses en betydande ökning av kreditrisk ha inträffat om fakturan är obetald 17 dagar efter förfallodagen. Därefter går fordran vidare till inkasso som hanterar fordran framåt. Nordnet har valt att frångå standardens backstop då Nordnet anser att denna modell ger en mer rättvisande bild av kunder som riskerar att hamna på obestånd.

En betydande ökning av kreditrisk har inträffat för bolån om PD vid rapporteringstillfället är högre än PD när bolånet betalades ut samtidigt som PD vid rapporteringstillfället överstiger 0,2 procent. En betydande ökning av kreditrisk föreligger även om en fordran är förfallen mer än 30 dagar (back-stop).

Nordnets finanspolicy stipulerar gällande likviditetsportföljen att en tillgång måste avyttras om emittentens kreditbetyg faller under BBB- (Standard & Poor's resp. Fitch/Moody's). Om tillgången avser en säkerställd obligation, får kreditbetyget inte falla under AA-/Aa3. Nordnet bedömer dessa tillgångar enligt undantaget för innehav med låg kreditrisk då tillgången kommer avyttras innan kreditrisken anses ha ökat väsentligt.

Kollektiv bedömning

Bedömningen av signifikant ökning av kreditrisk för exponeringar avseende samtliga utlåningsprodukter samt likviditetsportföljen bygger initialt på en kollektiv bedömning utifrån gemensamma riskparametrar i form av produktkategori samt kreditriskbetyg.

Modifierade lån

Modifiering av ett lån kan bero på att en kredittagare har kontaktat Nordnet på grund av finansiella svårigheter, att Nordnet har vidtagit åtgärder för att behålla kunden eller förändringar i marknadsförhållanden.

Ett modifierat lån, som inte leder till bortbokning från balansräkningen, som är hänförligt till kundens återbetalningsförmåga kategoriseras som ett lån med anstånd. Detta medför förflyttning mellan steg i reserveringsmodellerna för kreditförluster. Lånet måste sedan passera minst 12 månader utan anmärkning eller ny modifiering för att flyttas tillbaka till ett tidigare steg igen.

Fallissemang och osäkra fordringar

Fallissemang definieras i enlighet med koncernens kreditpolicy som en kombination av såväl kvantitativa som kvalitativa faktorer. För portföljbelåning anses en depå vara i fallissemang om kreditexponeringen har överstigit värdet på säkerheterna i fyra dagar eller mer.

För privatlån definieras fallissemang som en fordran förfallen sedan minst 90 dagar, alternativt att sannolikheten för återbetalning anses låg. Exempel på detta är kunder som genomgår skuldsanering, gått i konkurs, är avliden, är föremål för bedrägeri eller emigrerat från landet. Ett fallissemang leder alltid till att fordran klassificeras som steg 3.

För bolån definieras fallissemang som en fordran förfallen sedan mer än 90 dagar eller när processen för att driva in betalning påbörjats. Nordnet erbjuder en maximal belåningsgrad om 60 procent och Nordnet har även kompletterande säkerhet i kredittagarnas värdepappersdepåer varmed den generella risken anses som låg.

Likviditetsportföljen och utlåning till kreditinstitut bedöms enligt undantaget för innehav med låg kreditrisk. I enlighet med Nordnets finanspolicy är endast obligationer och statsskuldsväxlar med en rating om lägst

BBB- enligt Standard & Poor's, Moody's eller Fitch är tillåtna. All bankinlåning finns placerad i det nordiska banksystemet hos institut med rating samt hos centralbanker.

För övriga finansiella instrument värderade till upplupet anskaffningsvärde såsom kundfordringar definieras fallissemang som fordran förfallen till betalning sedan mer än 90 dagar eller om det finns andra indikatorer (konkurs) som gör det sannolikt att gäldenären inte kommer att betala sina kreditförpliktelser till fullo.

Förflyttning mellan steg, bolån

	Sannolikhet för fallissemang (PD) 12 mån	Betalningar
Steg 1	PD <= 0,20%	<= 30 dagar förfallen
Steg 1	PD <= PD vid start	<= 30 dagar förfallen
Steg 2	PD>PD start & PD>0,20%	<= 90 dagar förfallen
Steg 2		31 < dagar förfallen < 90
Steg 3		> 90 dagar förfallen

Användande av framåtblickande information.

Nordnet inkluderar framåtblickande information i beräkningar av förväntade framtida kreditförluster. Från analyser av historiska data identifieras makroekonomiska faktorer som påverkar kreditrisk och kreditförluster. Dessa analyser tar hänsyn till intern och extern information som baseras på land, låntagare och produkttyp och överensstämmer med den framåtblickande information som används för andra ändamål såsom ekonomisk planering och prognosarbete. Dessa utgörs av rimliga och verifierbara faktorer såsom arbetslöshet, bruttonationalprodukt och prisindex för bostäder. Påverkan av framåtblickande makroekonomiska faktorer beräknas genom användandet av tre olika scenarier (bas, positivt och negativt). Sannolikheterna för de olika scenarierna ses över månadsvis. Metodik och antaganden i modellerna ses över månadsvis. Vid portföljbelåning bedöms BNP utgöra en relevant variabel vid beräkning av förväntade kredit- förluster. År med negativ tillväxt i BNP uppvisar en korrelation med utvecklingen på aktiemarknaden vilket leder till att kreditförlusterna ökar. Som prognosdata används information från Bloomberg med data från olika prognosinstitut över den svenska BNP-tillväxten.

Vid privatlån används arbetslöshet som variabel vid beräkning av förväntade kreditförluster. Vid beräkningen tas hänsyn till tre scenarier; bas, positivt och negativt, se tabell nedan. Varje scenario omfattar en prognostiserad arbetslöshet och en sannolikhet kopplad till scenariot. Prognosen sträcker sig över två år och baseras på data från Bloomberg med prognoser från svenska och internationella banker).

Arbetslöshet

År	Genomsnitt %	Låg %	Hög %
2021	8,5	7,0	9,2
2022	7,6	4,8	8,7

Vid beräkning av förväntade kreditförluster på bolån används boprisindex över prisutvecklingen på den svenska bostadsmarknaden och framtida boprisförväntningar.

Historiska data hämtas från Valueguard HOX Sweden prisindex och boprisförväntningar från SEB boprisindikator.

Förändringar i marknadsräntan används för att prognostisera risken för kreditförluster i likviditetsportföljen. Räntan påverkar finansieringskostnaderna för stater, banker och institut som lånar upp pengar på kapitalmarknaderna. Räntan får därmed inverkan på kreditgivarnas kreditkvalitet i form av möjligheter till refinansiering, räntebetalningar och finansieringskostnader. Makroekonomiska faktorer återspeglas i kreditbetygen för kreditgivare och instrument i portföljen. Varje kreditbetyg ges också en prognos (positiv/stabil/negativ). Prognostiserade kreditförluster utgår från tre olika scenarier. Bas, alla kreditbetyg är oförändrade. Negativt, kreditvärderingar med negativa utsikter nedgraderas en nivå. Positivt, kreditbetyg med positiv utsikt uppgraderas en nivå.

En tolv månaders kreditförlustreserv beräknas för var och ett av scenarierna. Dessa viktas sedan med sannolikheten för att respektive scenario inträffar och den slutliga kreditförlustreserven är summan av dessa viktade belopp.

Känslighetsanalys framåtblickande information.

En känslighetsanalys visar att vid en arbetslöshet på 12% kommer andelen avtal i steg 2 att gå från 7,1% till 8,4% av samtliga avtal, och andelen portföljvolym i

steg 2 att gå från 5,4% till 6,5% av total portföljvolym. Reserven skulle samtidigt öka med 5,5 MSEK. Nordnet har enbart upprättat en känslighetsanalys för lån utan säkerhet eftersom det är för denna kategori av utlåning som merparten av kreditförlusterna återfinns.

Efterlevnadsåtgärder.

Nordnets avtalsenliga utestående belopp gällande finansiella tillgångar som skrivits av men som fortfarande omfattas av efterlevnadsåtgärder i form av avbetalningsplaner uppgår till 8,3 (7,1) MSEK per 2020-12-31.

Konstaterade kreditförluster.

Konstaterade kreditförluster är kreditförluster där Nordnet har bedömt att det inte går att få tillbaka hela eller delar av kreditexponeringen på ett enskilt lån. Konstaterade förluster innebär att kreditexponeringen skrivs av från balansräkningen och kostnadsförs. Exempel på konstaterade kreditförluster är om en motpart går i konkurs och där det saknas säkerheter för att täcka kreditexponeringen. Konstaterad kreditförlust uppstår även om en lånefordran säljs till inkassobolag, vilket sker för privatlån.

Konstaterade kreditförluster uppgick till totalt 32,4 (30,1) MSEK för 2020. Detta motsvarar 0,2 % av den totala utlåningen per 2020-12-31. Nordnet hade inga konstaterade kreditförluster avseende bolån och portföljbelåning. De konstaterade kreditförlusterna för privatlån uppgick till 32,4 (29,9) MSEK, vilket motsvarar 0,81 % av den totala utlåningen för privatlån per 2020-12-31.

Marknadsrisk.

Marknadsrisk hänförs till risken att det verkliga värdet på ett finansiellt instrument eller framtida kassaflöden från ett finansiellt instrument påverkas av förändringar i marknadspriser. Nordnet exponeras för marknadsrisker i form av ränterisk, valutakursrisk och aktiekursrisk. Då Nordnets verksamhet är uppbyggd kring kundhandel och inte bedriver någon handel för egen räkning är ränteriskerna företrädesvis hänförliga till bankboken. Valutakursriskerna uppstår vid skillnader mellan tillgångar respektive skulder i olika valutor. Riskaptiten för marknadsrisk är låg, varmed strategin är att matcha tillgångar och skulder avseende valutor, ränteindex och bindningstider.

Ränterisker.

Ränterisk är risken för att verkligt värde på eller framtida kassaflöden från ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i marknadsräntorna. Ränterisker i form av prisrisk och kassaflödesrisk uppkommer vid löptidsobalans mellan tillgångar och skulder samt i förändringar av tillgångars värde till följd av förändringar i marknadsräntorna.

Nordnets kreditgivning sker företrädesvis till rörlig ränta och finansieras huvudsakligen av inlåning till rörlig ränta. Ränterisken bedöms vara begränsad då kreditomsättningshastigheten är relativt hög, samt att kreditavtalen tillåter räntejusteringar med relativt kort periodicitet. Styrelsen har fastställt limiter för maximal ränterisknivå och räntekänsligheten mäts och rapporteras dagligen till Risk Control och CFO. Vid varje kvartalsskifte genomförs dessutom en känslighetsanalys av portföljen i samband med ränteriskrapporteringen till Finansinspektionen.

Vid årsskiftet uppgick ränterisken till 215,0 (79,7) MSEK vid en negativ förändring av marknadsräntan om två (en) procentenheter, vilket skulle belasta resultatet efter skatt och minska det egna kapitalet med 162,3 (62,6) MSEK. En sammanställning över Nordnets räntebindningstider återfinns i tabellen på sidan 98.

Valutakursrisker.

Valutarisk är risken för att förändringar i en valuta i relation till en annan påverkar Nordnets resultat, balansräkning och/eller kassaflöden. Nordnets hemmamarknad är Norden varmed valutaexponering huvudsakligen uppstår i NOK, DKK och EUR men det finns även valutaflöden i exempelvis GBP, CAD och USD.

Nordnet genomför dagligen valutaväxlingar för att begränsa valutakursrisken och innehar endast mindre flödesrelaterade valutapositioner över mer än en bankdag. Enligt av styrelsen fastställd policy mäter och rapporterar Nordnet sin valutakursrisk löpande.

Vid årsskiftet uppgick total nettoexponering i utländsk valuta till 421,0 (402,4) MSEK. En ofördelaktig valutakursutveckling om 10 procent i respektive valuta innebär en effekt om 42,1 (40,2) MSEK, vilket skulle belasta resultat efter skatt med 33,1 (31,6) MSEK. I detta ingår utlandsverksamheternas nettotillgångar vilka ej valutasäkras. För en närmare beskrivning av tillgångar och skulder i utländsk valuta, se tabell nedan.

Koncernen - värdering av tillgångar och skulder i utländsk valuta	2020	2019
Tillgångar		
Utlåning till kreditinstitut	1 958 503	1 891 280
Utlåning till allmänheten	5 691 481	4 438 633
Aktier och andelar mm	2 056	2 538
Belåningsbara stadsskuldförbindelser mm	25 108 978	19 394 744
Övriga tillgångar	7 791 143	1 803 025
Summa	**40 552 161**	**27 530 220**
Skulder		
In- och upplåning från allmänheten	34 265 886	25 489 159
Övriga skulder	5 865 242	1 955 602
Summa	**40 131 128**	**27 444 761**

År 2020	**Tillgångar**	**Skulder**	**Netto-exponering**	**Valutakursrisk[1]**
NOK	11 218 190	10 975 232	242 959	24 296
DKK	13 181 036	13 152 543	28 494	2 849
EUR	13 249 293	13 127 071	122 222	12 222
Övriga	2 903 642	2 876 282	27 359	2 736
Summa	**40 552 161**	**40 131 128**	**421 034[2]**	**42 103**

År 2019	**Tillgångar**	**Skulder**	**Netto-exponering**	**Valutakursrisk[1]**
NOK	6 424 231	6 582 714	-158 483	15 848
DKK	9 594 526	9 527 202	67 324	6 732
EUR	9 970 814	9 808 101	162 713	16 271
Övriga	1 540 650	1 526 744	13 906	1 931
Summa	**27 530 220**	**27 444 761**	**402 426[2]**	**40 242**

[1] Visar valutakursrisken vid en ofördelaktig kursrörelse om 10 procent i respektive valuta.
[2] Summan avser en summa av nettoexponeringen uttryckt i absoluta tal där nettning har skett av nettoexponering i danska kronan och euron i de fall nettoexponeringen går åt motsatt håll.

Aktiekursrisk.

Aktiekursrisk är risken för att verkligt värde på eller framtida kassaflöden från en aktie varierar på grund av förändringar i marknadspriser. Nordnets direkta exponering mot aktiekursrisk är låg då koncernen normalt inte innehar egna positioner.

Vid årsskiftet uppgick den totala egna exponeringen mot aktiekursrisk till 7,3 (6,6) MSEK. En generell förändring av aktiekurserna om 10 procent innebär en risk om cirka 0,7 (0,7) MSEK, vilket skulle belasta resultatet efter skatt och minska det egna kapitalet med 0,5 MSEK.

Finansieringsrisk/Likviditetsrisk.

Med likviditetsrisk avses risken att Nordnet inte kan infria sina betalningsförpliktelser vid förfallotidpunkten utan att kostnaden för att erhålla betalningsmedel ökar avsevärt. Likviditetsrisken kan delas upp i två delar. Den första delen är risken att Nordnet inte har tillräckligt med likvida medel för att finansiera sin verksamhet, och den andra delen är risken att inte kunna omvandla placeringstillgångar till likviditet utan att kostnaden ökar avsevärt.

Styrelsen har fastställt policyer för limiter, ansvarsfördelning, uppföljning och beredskapsplaner. Nordnets beredskapsplan innehåller bland annat riskindikatorer,

2020-12-31 räntebindningstid

Tillgångar	0-1 mån	2-3 mån	4-6 mån	7-12 mån	1-2 år	2-3 år	3-4 år	4-5 år	Utan ränte-bindning	Totalt
Kassa och tillgodohavanden i centralbanker	3 100 458	-	-	-	-	-	-	-	-	**3 100 458**
Utlåning till kreditinstitut	2 895 732	-	-	-	-	-	-	-	-	**2 895 732**
Utlåning till allmänheten	13 818 672	6 493 184	-	-	-	-	-	-	-	**20 311 856**
Finansiella tillgångar till verkligt värde	-	-	-	-	-	-	-	-	7 314	**7 314**
Belåningsbara statsskulds-förbindelser mm	7 006 033	13 226 124	9 151 966	579 115	114 183	154 196	47 942	-	-	**30 279 559**
Obligationer och andra ränte-bärande värdepapper	573 117	840 928	198 332	310 256	413 807	-	-	-	-	**2 336 440**
Återinvesterade tillgångar i försäk-ringsrörelsen	1 270 144	2 397 802	1 659 186	104 989	20 701	27 955	8 692	-	-	**5 489 468**
Övriga tillgångar	-	-	-	-	-	-	-	-	111 353 871	**111 353 871**
Summa tillgångar	**28 664 156**	**22 958 038**	**11 009 484**	**994 360**	**548 691**	**182 151**	**56 634**		**111 361 185**	**175 774 698**
Skulder										
In- och upplåning från allmänheten	52 552 788	-	-	-	-	-	-	-	-	**52 552 788**
Övriga skulder	-	-	-	-	-	-	-	-	111 228 534	**111 228 534**
Summa skulder	**52 552 788**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**111 288 534**	**163 781 322**
Differens mellan tillgångar och skulder	-23 888 632	22 958 038	11 009 484	994 360	548 691	182 151	56 634	-	132 651	**11 993 377**
Antagen återstående räntebindnings-tid, år (nuvärde)	0,04	0,21	0,42	0,79	1,50	2,50	3,50	4,50	-	**-**
Antagen förändring av räntan %	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	-	**-**
Vikter	0,08%	0,42%	0,84%	1,58%	3,00%	5,00%	7,00%	9,00%	-	**-**
Total räntenettorisk	**-19 111**	**96 424**	**92 480**	**15 711**	**16 461**	**9 108**	**3 964**	**-**	**-**	**215 036**

2019-12-31 räntebindningstid

Tillgångar	0-1 mån	2-3 mån	4-6 mån	7-12 mån	1-2 år	2-3 år	3-4 år	4-5 år	Utan ränte-bindning	Totalt
Kassa och tillgodohavanden i centralbanker	409 538	-	-	-	-	-	-	-	-	**409 538**
Utlåning till kreditinstitut	2 281 612	-	-	-	-	-	-	-	-	**2 281 612**
Utlåning till allmänheten	11 612 327	4 515 450	-	-	-	-	-	-	-	**16 127 777**
Finansiella tillgångar till verkligt värde	-	-	-	-	-	-	-	-	6 575	**6 575**
Belåningsbara statsskulds-förbindelser mm	7 643 310	6 877 467	4 707 086	892 016	1 469 767	362 980	83 229	-	-	**22 035 855**
Obligationer och andra ränte-bärande värdepapper	715 664	754 654	93 374	-	-	-	-	-	-	**1 563 692**
Återinvesterade tillgångar i försäk-ringsrörelsen	1 617 438	1 455 374	996 089	188 764	311 024	76 812	17 612	-	-	**4 663 113**
Övriga tillgångar	-	-	-	-	-	-	-	-	74 954 693	**74 954 693**
Summa tillgångar	**24 279 889**	**13 602 945**	**5 796 549**	**1 080 780**	**1 780 791**	**439 792**	**100 841**	**-**	**74 961 268**	**122 042 855**
Skulder										**Totalt**
In- och upplåning från allmänheten	45 011 677	-	-	-	-	-	-	-	-	**45 011 677**
Övriga skulder	-	-	-	-	-	-	-	-	73 973 396	**73 973 396**
Summa skulder	**45 011 677**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**73 973 396**	**118 985 073**
Differens mellan tillgångar och skulder	-20 731 788	13 602 945	5 796 549	1 080 780	1 780 791	439 792	100 841	-	987 872	**3 057 782**
Antagen återstående räntebindnings-tid, år (nuvärde)	0,04	0,16	0,36	0,71	1,39	2,25	3,07	3,85	-	**-**
Antagen förändring av räntan %	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%	-	**-**
Vikter	0,04%	0,16%	0,36%	0,71%	1,39%	2,25%	3,07%	3,85%	-	**-**
Total räntenettorisk	**-8 293**	**21 765**	**20 868**	**7 717**	**24 664**	**9 873**	**3 096**	**-**	**-**	**79 689**

Löptidsöversikt

I löptidsöversikten fördelas ej diskonterade kassaflöden utifrån återstående löptid

Återstående löptid 2020	Betalbar på anfordran	Högst 3 mån	3 mån-1 år	1-5 år	Över 5 år	Utan löptid	Totalt
Tillgångar							
Kassa och tillgodohavanden hos centralbanker	-	-	-	-	-	3 100 458	**3 100 458**
Belåningsbara statsskuldförbindelser m.m.	-	20 232 157	9 731 081	316 321	-	-	**30 279 559**
Utlåning till kreditinstitut	603 553	-	-		-	-	**603 553**
Utlåning till allmänheten	9 822 864	576	7 201	365 337	10 115 878	-	**20 311 856**
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	-	1 414 045	508 589	413 806	-	-	**2 336 440**
Aktier och andelar	-	-	-	-	-	7 314	**7 314**
Finansiella tillgångar där kunden bär placeringsrisken	102 691 267	-	-	-	-	-	**102 691 267**
Övriga tillgångar	-	7 059 103	-	-	-	1 603 501	**8 662 604**
Summa	**113 117 684**	**28 705 881**	**10 246 871**	**1 095 464**	**10 115 878**	**4 711 273**	**167 993 051**
Skulder							
In - och upplåning från allmänheten	55 552 788	-	-	-	-	-	**55 552 788**
Finansiella skulder där kunden bär placeringsrisken	102 693 283	-	-	-	-	-	**102 693 283**
Leasingskuld	-	16 082	20 635	114 572	48 270	-	**199 559**
Övriga skulder och eget kapital	-	7 600 124	-	-	-	4 947 297	**12 547 421**
Summa	**155 246 071**	**7 616 206**	**20 635**	**114 572**	**48 270**	**4 947 297**	**167 993 051**

Löptidsöversikt

I löptidsöversikten fördelas ej diskonterade kassaflöden utifrån återstående löptid.

Återstående löptid 2019	Betalbar på anfordran	Högst 3 mån	3 mån-1 år	1-5 år	Över 5 år	Utan löptid	Totalt
Tillgångar							
Kassa och tillgodohavanden hos centralbanker	-	-	-	-	-	409 538	**409 538**
Belåningsbara statsskuldförbindelser m.m.	-	5 383 760	4 672 149	11 979 946	-	-	**22 035 855**
Utlåning till kreditinstitut	505 193	-	-	-	-	-	**505 193**
Utlåning till allmänheten	7 529 132	46 493	239 322	1 471 181	6 841 649	-	**16 127 777**
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	-	1 031 294	347 038	185 360	-	-	**1 563 692**
Aktier och andelar	-	-	-	-	-	6 575	**6 575**
Finansiella tillgångar där kunden bär placeringsrisken	70 089 225	-	-	-	-	-	**70 089 225**
Övriga tillgångar	-	3 079 689	-	-	-	1 785 779	**4 865 468**
Summa	**78 123 550**	**9 541 236**	**5 258 509**	**13 636 487**	**6 841 649**	**2 201 892**	**115 603 323**
Skulder							
In - och upplåning från allmänheten	38 572 145	-	-	-	-	-	**38 572 145**
Finansiella skulder där kunden bär placeringsrisken	70 091 081	-	-	-	-	-	**70 091 081**
Leasingskuld	-	15 083	19 860	115 006	64 491	-	**214 440**
Övriga skulder och eget kapital	-	3 298 481	-	-	-	3 427 176	**6 725 657**
Summa	**108 663 226**	**3 313 564**	**19 860**	**115 006**	**64 491**	**3 427 176**	**115 603 323**

ansvarsfördelningar och likviditetsskapande handlingsplaner och åtgärdsplaner vid allvarliga störningar. Treasury ansvarar för att löpande bevaka, analysera, prognosticera, hantera och rapportera likviditetsrisker. Likviditetsprognoser och olika riskmått rapporteras löpande till styrelsen. Regelbundna stresstester säkerställer likviditetsberedskap under förutsättningar som avviker från det normala, såsom väsentliga utflöden av inlåning från allmänheten, störningar på kapitalmarknaden samt försämrade återbetalningsbeteenden. Styrelsen har beslutat att Nordnet ska ha en låg riskaptit för likviditetsrisk. Nordnet ska alltid ha likvida medel tillgängligt för att hantera de dagliga flödena i verksamheten. Det ska även finnas en beredskap för hantering av störningar i form av att likviditet snabbt kan omfördelas eller att placeringar kan avyttras. Likviditetsportföljen ska utgöras av placeringar med god kreditskvalitet.

Huvuddelen av Nordnets utlåningsverksamhet är kort i sin natur, med undantag för bolåneprodukten i Sverige. Då Nordnets finansiering huvudsakligen består av eget kapital, kundernas inlåning samt en emitterad obligation är den strukturella likviditetsrisken låg. I löptidstabellen (se sid 99) kategoriseras inlåning från allmänheten som betalbar på anfordran men det beteendemässiga flödet skiljer sig från det kontraktuella då inlåning från allmänheten historisk har utgjort en långsiktig och stabil finansieringskälla.

Utlåning till allmänheten i förhållande till inlåning från allmänheten (inklusive inlåning från allmänheten som ingår i posten Skulder där kunden bär placeringsrisken som motsvaras av Likvida medel enligt not 23) uppgår till 34 (36) procent per balansdagen. Nordnet har även emitterat ett så kallat AT1 obligationslån om 500 MSEK i Sverige för att optimera kapitalstrukturen och skapa utrymme för fortsatt tillväxt. Nordnets likviditetsrisk reduceras av att finansieringen är spridd på många kunder och på flera geografiska marknader och betalningsberedskapen bedöms som mycket god. Koncentrationer i inlåningen, både på kund- och geografisk basis, följs upp dagligen.

Operativ risk.

Operativ risk avser risken för förluster till följd av icke ändamålsenliga eller misslyckade processer, mänskliga fel, felaktiga system eller externa händelser. Definitionen inkluderar legal risk, compliance-risk och HR-risk.

Förutom alla de risker som kan sammankopplas med mänskliga fel och misstag kan typiska exempel på operativa risker vara; datorhaveri, nyckelpersonberoende, bedrägerier, bristande efterlevnad av lagar och interna regelverk eller externa händelser som brand, naturkatastrofer, sabotage eller förändringar av lagar och regelverk.

För att upprätthålla en god intern kontroll av operativa risker har Nordnet väl fungerande system och rutiner samt löpande utbildning av personal. Primärt ansvariga för hantering av operativa risker är de enskilda avdelningarna och funktionerna ute i organisationen. Självutvärderingsprocessen omfattar identifiering och utvärdering av operativa risker i samtliga väsentliga processer. Självutvärderingen baseras på en gemensam metod och dokumenteras i ett gemensamt systemstöd. Resultatet rapporteras årligen till styrelse och VD. Utifrån självutvärderingen samt inträffade incidenter identifierar Nordnet operativa risker i sina produkter, tjänster, funktioner, processer och IT-system. Riskkontrollfunktionen stöttar och vägleder avledningar i deras riskarbete samt utför den oberoende uppföljningen av hanteringen av operativa risker och rapporterar till styrelse och VD.

Av Nordnets verksamhet följer att IT-risker och informationssäkerhet är av stor betydelse. Den snabba tekniska utvecklingen skapar inte bara möjligheter utan även hot i form av cyberattacker, insiderattacker, IT-störningar och online-bedrägerier. Det riskerar också att IT-infrastrukturen blir omodern och föråldrad.

Cyberhotet mot den svenska finanssektorn är omfattande och intrång kan resultera i driftstopp i viktiga system och informationsläckage av känsliga data. För Nordnet är upprätthållandet av en hög cybersäkerhetsnivå grundläggande i form av ett starkt, digitalt skalskydd med höga säkerhetsnivåer. Nordnet har vidare under de senaste två åren genomfört ett omfattande projekt med att uppgradera och byta ut IT-plattformen för att kunna erbjuda en användarupplevelse i världsklass avseende gränssnitt, produkter och stabilitet.

Projektet är planerat att fortgå under 2021. Utveckling och utfall följs noga upp av såväl företagsledning som styrelse. En särskild funktion för IT-säkerhet arbetar med att identifiera, förebygga och kontrollera risker relaterade till Nordnets IT-system.

Försäkringsrisk.

Försäkringsrisk avser risken för en ändring i värde på grund av avvikelse mellan faktiska och förväntade försäkringsskadekostnader, det vill säga att verkligt utfall avviker från förväntat, exempelvis avseende livslängd, dödlighet, sjuklighet eller skadefrekvens. Försäkringsriskerna i verksamheten är emellertid begränsade då dödsfall, efterlevandepension, premiebefrielse och sjuklighetsförsäkring förmedlas till extern part och riskerna bärs därmed inte av Nordnet. Premie- och avgiftsnivåer i Nordnet grundar sig på produktkalkyler och omprövas årligen.

Försäkringsverksamheten utgörs av traditionella försäkringar med villkorad återbäring och fondförsäkringar där den försäkrade själv bär placeringsrisken. Bolagets finansiella risk är därmed mycket begränsad. I traditionella försäkringar med periodisk utbetalning finns en garanti under de fem första åren av utbetalningsperioden. Garantibeloppet uppgår till 3 %, vilket är enligt villkoren som garanterar 15 % av försäkringskapitalet, vilket fördelas över 5 år.

Försäkringstekniska avsättningar avseende garanterade åtaganden uppgår till 35 (25) MSEK, motsvarande 0,04 (0,04) % av de totala försäkringstekniska avsättningarna.

Fondprovisioner.

I ljuset av Mifid2 pågår diskussioner i Sverige kring olika prismodeller för fonddistribution, och Finansinspektionen utreder för närvarande frågan. Ett tänkbart kommande scenario är att det inte längre blir tillåtet för fondbolag att betala provision till distributörer i form av delning av förvaltningsavgift. Nordnet kommer då att behöva ändra befintlig struktur, där en möjlig framtida prismodell är återbetalning av fondbolagsprovision till spararna samt införande av plattformsavgift. Hur detta påverkar Nordnets intäkter är inte möjligt att exakt prognostisera idag, och beror på ett antal faktorer som till exempel spararbeteende och storlek på plattformsavgift.

Covid-19.

Större delen av 2020 har präglats av corona och den påverkan smittspridningen har haft på alla delar av samhället. Nordnet som företag ställde snabbt om sin operativa modell till arbete på distans för merparten av medarbetarna, vilket har fungerat väl ur ett processperspektiv och fått hög acceptans av medarbetarna. Utöver det vidtogs även åtgärder för att säkerställa en fortsatt sund kreditgivning i syfte att ta höjd för coronarelaterade risker som exempelvis högre arbetslöshet. Det kan konstateras att denna modell har fungerat väl och att bolagets konstaterade kreditförluster inte har ökat väsentligt under året.

Nordnets affär har utvecklats positivt genom hög aktivitet hos spararna och stort allmänt intresse för börsen och aktier. Huruvida den höga aktiviteten och stora intresset kommer att bestå framöver är svårt att ha en prognos för, och det finns naturligtvis en risk för att aktiviteten och intresset minskar något framöver. Det finns även en osäkerhet i hur länge pandemin ska fortsätta och en osäkerhet i hur det kommer påverka samhället och ekonomin framöver, vilket skulle kunna få effekter på Nordnets intäkter och lönsamhet.

Not 8 Koncernen - provisionsintäkter och provisionskostnader.

	2020	2019
Provisionsintäkter		
Provisionsintäkter - transaktionsrelaterade [1]	1 682 835	726 987
Provisionsintäkter - ej transaktionsrelaterade[2]	414 732	343 142
Valutaväxlingsintäkter	511 772	176 939
Summa provisionsintäkter[3]	**2 609 339**	**1 247 068**
Provisionskostnader		
Provisionskostnader - transaktionsrelaterade	-473 878	-219 167
Provisionskostnader - ej transaktionsrelaterade	-114 784	-88 025
Summa provisionskostnader	**-588 662**	**-307 192**
Provisionsnetto	**2 020 677**	**939 876**
Varav hänförligt till finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen	-	-

[1] Avser courtageintäkter.
[2] Avser primärt provisionsintäkter från fondsparande.
[3] Nordnet har ändrat klassificeringen av valutaväxlingsintäkter genererade från kunders handel i värdepapper från nettoresultat av finansiella transaktioner till provisionsintäkter. För vidare information se not 5 sid 74.

Not 9 Koncernen - ränteintäkter och räntekostnader.

Ränteintäkter	**2020**	**2019**
Utlåning till kreditinstitut	119 111	67 434
Räntebärande värdepapper	113 543	59 333
Utlåning till allmänheten	546 095	488 818
Övriga ränteintäkter	8 364	4 659
Summa ränteintäkter	**787 113**	**620 244**
Räntekostnader		
Skulder till kreditinstitut	-8 273	-6 293
Räntebärande värdepapper	-72 676	-41 913
In- och upplåning från allmänheten	-5 446	-11 907
Övriga räntekostnader	-97 162	-62 398
Summa räntekostnader	**-183 557**	**-122 511**
Räntenetto	**603 556**	**497 733**
Varav hänförligt till finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen		
Intäkter	54 496	38 271
Kostnader	-44 836	-37 934

Genomsnittlig ränta på utlåningen till allmänheten var under året 3,04 (3,15)%. Genomsnittlig ränta på inlåningen från allmänheten var under året 0,01 (0,03)%. Genomsnittlig ränta på utlåningen, exklusive så kallade kontokrediter som i sin helhet täcks av pantsatta likvida medel på kapitalförsäkringar, var under året 3,25 (3,31)%.

Not 10 Koncernen - nettoresultat av finansiella transaktioner.

	2020	2019
Realisationsresultat aktier och andelar	-9 931	66 962
Orealiserade värdeförändringar aktier och andelar	-678	-560
Realisationsresultat räntebärande värdepapper	6 548	-762
Valutaresultat	-10 163	455
Nettoresultat av finansiella transaktioner	**-14 224**	**66 095**
Nettovinst/nettoförlust per värderingskategori		
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen	-10 609	66 402
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	6 548	-762
Valutaresultat [1]	-10 163	455
Summa	**-14 224**	**66 095**

[1] Nordnet har ändrat klassificeringen av valutaväxlingsintäkter genererade från kunders handel i värdepapper från nettoresultat av finansiella transaktioner till provisionsintäkter. För vidare information se not 5 sid 74.

Not 11 Koncernen - övriga rörelseintäkter.

	2020	2019
Övriga depårelaterade sidointäkter	6 700	8 573
Övriga avgifter från kunder inom Privatlån	3 359	4 431
Marknadsaktiviteter	10 133	13 516
Hyresintäkt, lokal	2 023	2 183
Avgift för onoterade aktier	4 422	4 102
Intäkter i samband med börsintroduktioner	35 054	19 036
Andra övriga rörelseintäkter	7 032	17 814
Summa	**68 723**	**69 655**

Not 12 Koncernen - allmänna transaktionskostnader.

Allmänna administrationskostnader	**2020**	**2019**
Personalkostnader	-539 121	-505 880
Fastighetskostnader	-27 567	-24 112
Övriga operationella leasingkostnader	-2 015	-1 858
Informationskostnader	-37 582	-61 261
System och kommunikationskostnader	-150 869	-154 279
Köpta tjänster	-158 072	-117 807
Övriga allmänna administrationskostnader	-76 443	-82 487
Summa	**-991 669**	**-947 684**

Forts. Not 12 Koncernen - allmänna transaktionskostnader.

Medelantalet anställda fördelar sig på följande geografiska marknader	2020	2019
Sverige	**466**	**426**
- varav kvinnor	166	160
- varav män	300	266
Norge	**30**	**36**
- varav kvinnor	7	8
- varav män	23	28
Finland	**34**	**32**
- varav kvinnor	16	14
- varav män	18	18
Danmark	**31**	**29**
- varav kvinnor	15	13
- varav män	16	16
Totalt	**561**	**523**
- varav kvinnor	204	195
- varav män	357	328
Antal heltidstjänster vid årets slut	**571**	**497**
Varav moderbolaget	**1**	**1**
- varav kvinnor	-	-
- varav män	1	1

	Moderbolaget		Koncernen	
Fördelning av personalkostnader	2020	2019	2020	2019
Löner och andra ersättningar	-6 879	-12 692	-404 271	-365 730
Sociala avgifter	-5 238	-6 859	-173 294	-153 869
varav pensionskostnader (inkl. löneskatt)	-2 923	-2 971	-65 870	-57 938
Övriga personalkostnader	-597	-939	-21 452	-24 099
Summa personalkostnader	**-12 714**	**-20 490**	**-599 017**	**-543 698**
Avgår aktiverade personalkostnader	-	-	59 896	37 818
Summa kostnadsförda personalkostnader	**-12 714**	**-20 490**	**-539 121**	**-505 880**

Forts. Not 12 Koncernen - allmänna transaktionskostnader.

	2020		2019	
	Löner och andra ersättningar[1]	Social avgifter (varav pensions-kostnader inkl. löneskatt)	Löner och andra ersättningar[1]	Social avgifter (varav pensions-kostnader inkl. löneskatt)
Koncernen	-410 776	-173 294 (-65 870)	-365 730	-153 869 (-57 938)
varav styrelse, verkställande direktör och övriga ledande befattningshavare	-29 405	-14 726 (-6 659)	-33 648	-17 658 (-7 086)
Moderbolaget[2]	-9 154	-5 238 (-2 923)	-15 250	-6 859 (-2 971)
varav styrelse och verkställande direktör	-9 154	-5 238 (-2 923)	-15 250	-6 859 (-2 971)

[1] Ersättningar till styrelsen redovisas bland administrationskostnader i moderbolaget och koncernen.

[2] Moderbolaget har endast en anställd (VD).

År 2020	Fast ersättning	Förmåner	Pensions-kostnader	Arvode	Summa
Styrelsens ordförande					
Tom Dinkelspiel	-	-	-	-475	**-475**
Övriga ledamöter i styrelsen					
Christopher Ekdahl	-	-	-	-475	**-475**
Jan Dinkelspiel	-	-	-	-400	**-400**
Christian Frick	-	-	-	-425	**-425**
Hans Larsson	-	-	-	-600	**-600**
Per Widerström	-	-	-	-400	**-400**
Karitha Ericsson	-	-	-	-425	**-425**
Anna Bäck fr.o.m 200423	-	-	-	-400	**-400**
Verkställande direktör					
Lars-Åke Norling	-6 772	-107	-2 352	-	**-9 231**
Övriga ledande befattningshavare					
9 personer i genomsnitt (varav 1 är konsult)	-19 997	-246	-3 007	-	**-23 250**
Totalt	**-26 769**	**-353**	**-5 359**	**-3 600**	**-36 080**

Styrelsearvode avser perioden april 2020 – mars 2021.

Forts. Not 12 Koncernen - allmänna transaktionskostnader.

År 2019	Fast ersättning	Förmåner	Pensions-kostnader	Arvode	Summa
Styrelsens ordförande					
Tom Dinkelspiel	-	-	-	-275	**-275**
Övriga ledamöter i styrelsen					
Christopher Ekdahl	-	-	-	-275	**-275**
Jan Dinkelspiel	-	-	-	-275	**-275**
Christian Frick	-	-	-	-225	**-225**
Hans Larsson	-	-	-	-675	**-675**
Per Widerström	-	-	-	-300	**-300**
Pierre Siri	-	-	-	-250	**-250**
Karitha Ericsson fr.o.m 190128	-	-	-	-	**-**
Verkställande direktör					
Anders Danielsson t.o.m. 190830	-3 750	-	-1 333	-	**-5 083**
Lars-Åke Norling fr.o.m 190902	-6 750	-22	-603	-	**-7 375**
Övriga ledande befattningshavare					
12 personer i genomsnitt (varav 1 är konsult)	-22 554	-367	-3 767	-	**-26 688**
Totalt	**-33 054**	**-389**	**-5 703**	**-2 275**	**-41 421**

Styrelsearvoden avser perioden april 2019 - mars 2020.

Styrelsen.

Ersättning till styrelsens ledamöter utgår enligt beslut vid extra bolagsstämman den 10 september 2020. Utbetald ersättning till styrelsens ledamöter under 2020 blev 2 275 (2 330) KSEK. Arvode för arbete i styrelsens utskott ska utgå med 25 000 SEK per utskott där ledamot deltar. Till ordförande i respektive utskott utgår ett arvode om 50 000 SEK. För arbete i risk- och complianceutskottet utgår 150 000 SEK till ordförande och 75 000 SEK till ledamot. Inga andra ersättningar har utgått till styrelsen förutom mindre ersättning för reseutlägg. Inga andra avtal om pension eller avgångsvederlag finns.

Nordnet Bank erbjuder personalkrediter till anställda inom koncernen. Bolaget har beviljat krediter för värdepappersbelåning till styrelseledamöter på 10 (8) MSEK samt ett bolån till en styrelseledamot på 10 (10) MSEK, varav utnyttjade krediter totalt uppgår till 10 (10) MSEK. Krediterna har utgivits på marknadsmässiga villkor.

I tabellen Ersättningar till ledande befattningshavare ovan ingår kostnader för styrelsens arvode under räkenskapsåret 2020. Dessa betalas ut från Nordnet AB (publ). Styrelsen består vid årets slut av 6 (7) män och 2 (1) kvinnor. Beredningens- och beslutsprocessen som tillämpas när det gäller ersättning till styrelseordföranden sker i styrelsen. Ersättning till styrelsen har fördelats i enlighet med det av årsstämman fastslagna beslutet. För upplysning om styrelseledamöternas aktieinnehav hänvisas till avsnittet om Styrelsen på sidan 54 och framåt i Bolagsstyrningsrapporten.

Verkställande direktören.

Kostnaden för tjänstepension under 2020 uppgår till 35% av pensionsgrundande lön. Med pensionsgrundande lön avses den fasta ersättningen inklusive semesterersättning. För VD gäller allmänna regler om pensionsålder. Uppsägningstid gentemot VD är från bolagets sida 12 månader, uppsägningstid från VD gentemot bolaget är 6 månader.

Beredningens- och beslutsprocessen som tillämpas när det gäller ersättning och andra villkor för VD är en styrelsefråga. Styrelsens beredning av ersättningsfrågor hanteras i ersättningsutskottet. Information om ersättningsutskottet framgår i Bolagsstyrningsrapporten.

Forts. Not 12 Koncernen - allmänna transaktionskostnader.

Övriga ledande befattningshavare.

Övriga ledande befattningshavare definieras som medlemmar av koncernledningen exklusive den verkställande direktören. Koncernledningens sammansättning har under året förändrats och uppgår per 31 december 2020 till 9 (12) personer utöver VD, varav 6 (9) är män och 3 (3) är kvinnor. En person är anställd i Nordnet Banks norska filial, en person är anställda i Nordnet Banks finska filial, en person i Nordnet Banks danska filial och övriga är anställda i Sverige. Ersättning i tidigare tabell avser den tid respektive person ingått i bolagets ledning. Eventuella lönejusteringar eller andra ersättningar för bolagets ledning föreslås av VD till ersättningskommittén som fått i uppdrag av styrelsen att bereda sådana frågor. Utöver betald sjukvårdsförsäkring finns inga särskilda förmåner för bolagets ledning.

Uppsägningstid gentemot övriga ledande befattningshavare är från bolagets sida 6 månader, förutom för en person där uppsägningstiden från bolagets sida är 11 månader. Uppsägningstid från övriga ledande befattningshavares sida är 6 månader, förutom för en person där uppsägningstiden är 4 månader. För övriga ledande befattingshavare gäller allmänna regler om pensionsålder i respektive land där personen är anställd.

Nordnet Bank erbjuder personalkrediter till anställda inom koncernen. Bolaget har per den 31 december 2020 lämnat värdepappersbelåning och privatlån till ledande befattningshavare om totalt 8 163 (8 161) KSEK, varav utnyttjade krediter totalt uppgår till 1 937 (1 940) KSEK. Ränta för utnyttjade krediter föranleder ingen förmånsbeskattning. Inga avsättningar avseende osäkra fordringar eller kostnader avseende osäkra fordringar till närstående har redovisats under räkenskapsåret.

Ersättningspolicy.

Koncernen har antagit en ersättningspolicy som reglerar ersättningssystemet för de anställda. Syftet med denna policy är att fastställa ett ersättningssystem för koncernen som främjar en sund och effektiv riskhantering och som inte uppmuntrar ett överdrivet risktagande. Av policyn framgår att koncernen har en allmän princip att anställda har en fast ersättning baserad på ansvar och arbetsuppgifter. Anställda i de oberoende funktionerna erhåller endast fast ersättning. Styrelseledamöterna i samtliga styrelser erhåller ett fast arvode för sitt uppdrag i styrelsen. Anställda i Nordnet som innehar uppdrag i en styrelse erhåller ingen ersättning.

En redogörelse för bolagets ersättningssystem och analys av risker förenade med ersättningssystemet kommer att finnas tillgänglig på Nordnets webbplats i samband med att årsredovisningen offentliggörs.

Pensionspolicy.

Koncernens pensionspolicy är en premiebestämd plan vilken gäller för all personal i koncernen. Pensionskostnaden för koncernen uppgår till i snitt cirka 16,2 (15,8) % av pensionsgrundande lön beroende på ålder och lön. Under 2020 har de kvarvarande förmånsbestämda pensionsplanerna som Nordnet övertog 2019 i samband med förvärvet av Netfonds avslutats.

Aktierelaterade incitamentsprogram.

Vid extra bolagsstämma per den 24 november 2020 fattades beslut om att emittera teckningsoptioner som ett led i ett incitamentsprogram för samtliga av Nordnet koncernens anställda. Sammanlagt omfattar incitamentprogrammet 5 980 549 teckningsoptioner och emitterades till deltagarna till marknadsvärde. Antalet teckningsoptioner som emitterades till varje deltagare beror på respektive deltagares funktion i koncernen.

Varje teckningsoption kan utnyttjas för att teckna en (1) aktie i Nordnet AB (publ) under en teckningstid som löper under fyra veckor efter offentliggörande av Nordnet AB (publ)s delårsrapport för det tredje kvartalet 2023. Teckningskursen för teckningsoptionerna motsvarar 133% av introduktionspriset om 96 kronor den 25 november 2020, och kan inte understiga kvotvärdet på Nordnets AB (publ)s aktier. Vidare, om Nordnet AB (publ)s genomsnittliga aktiekurs överstiger 195% av introduktionspriset i samband med nyteckningen av

Program	Teckningsperiod	VD	Övriga ledande befattningshavare	Övriga deltagare	Förfallna/ återköpta	Totalt
LTIP	16/10/2023 - 30/11/2023	693 481	2 080 440	3 206 628	-	5 980 549

Forts. Not 12 Koncernen - allmänna transaktionskostnader.

aktier med utnytjande av teckningsoptionerna, ska ett lägre antal aktier till vad varje teckningsoption berättigar till teckning av beräknas.

Nordnets kostnader för incitamentsprogrammet är, vid sidan av kostnader för att bereda och administrera incitamentsprogrammet, begränsat till kostnader som uppkommer i Norge avseende sociala avgifter. Dessa kostnader påverkas av Nordnet AB (publ):s aktiekurs vid tidpunkten för utnyttjande av optionerna. Nordnet har inte någon legal eller informell förpliktelse att återköpa eller reglera optionerna kontant.

Det verkliga värdet för optioner som tilldelats under perioden har fastställts med hjälp av Black-Scholes värderingsmodell. Teckningspriset faställdes till 7,21 kronor per option. Viktiga indata i modellen var aktiekurs om 96 kronor på tilldelningsdagen, lösenpris om 127,68 kronor, volatilitet på 31% , förväntad löptid på optionerna på 3 år och årlig riskfri ränta på -0,40%. Då Nordnet börsnoterades först i samband med utgivandet av optionerna baseras volatiliteten på den historiska volatiliteten hos företag som Nordnet anser vara nära jämförbara med.

För vidare information, se Not 31 Eget kapital sid 124.

Revision.

Med revisionsuppdrag avses den lagstadgade revisionen, dvs. granskningen av års- och koncernredovisningen och bokföringen, granskning av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, samt övriga arbetsuppgifter som det ankommer på koncernens och moderbolagets revisor att utföra.

Med revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget avses kvalitetssäkringstjänster dvs. dels sådan granskning av förvaltning, bolagsordning, stadgar eller avtal som ska utmynna i en rapport, ett intyg eller någon annan handling som är avsedd även för andra än uppdragsgivaren, dels rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid ett granskningsuppdrag. Översiktlig granskning av delårsrapport ingår i revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget. Med skatterådgivning avses rådgivning inom bl.a. inkomstbeskattning och mervärdesskatt. Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget innefattar år 2020 även tjänster hänförliga till börsintroduktionen av Nordnet AB (publ), vilka uppgår till 7 575 KSEK.

Övriga tjänster innefattar rådgivning i redovisningsfrågor, tjänster i samband med företagsförvärv/verksamhetsförändringar samt operationell effektivitet.

Kostnader för revision.

Deloitte	2020	2019
Revisionsuppdrag	-7 762	-4 137
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	-8 770	-1 643
Skatterådgivning	-512	-277
Övriga tjänster	-54	-1 159
Totalt	**-17 098**	**-7 216**

Forts. Not 12 Koncernen - allmänna transaktionskostnader.

Leasing.

Nordnet leasar kontorslokaler samt bilar. Leasingavtalen upprättas normalt för fasta perioder mellan 3 till 5 år men möjlighet till förlängning kan finnas. Villkoren förhandlas separat för varje avtal och innehåller ett stort antal olika avtalsvillkor. Leasingavtalen innehåller inga särskilda villkor som skulle innebära att avtalen skulle sägas upp om villkoren inte uppfylldes, men leasade tillgångar får inte användas som säkerhet för lån.

Leasingbetalningarna diskonteras med den marginella låneräntan. Nordnet har valt att använda sig av räntan motsvarandes en svensk femårig statsobligation + 2 procent som en approximation för den marginella låneräntan för lokalkontrakt. Nordnets vägda genomsnittliga marginella upplåningsränta per 31 december 2020 uppgick till 1,7 (1,6) procent. I kontrakten för leasingbilar finns en angiven rörlig räntesats.

Redovisning i balansräkningen 2020 IFRS 16	**2020**	**2019**
Tillgångar med nyttjanderätt, redovisas i posten "materiella anläggningstillgångar"		
Kontorslokaler	193 522	209 502
Bilar	2 886	3 430
Summa	**196 408**	**212 932**
Leasingskulder, redovisas i posten "Övriga skulder"		
Kortfristiga	53 341	50 772
Långfristiga	146 258	163 668
Summa	**199 599**	**214 440**
Redovisade avskrivningar på nyttjanderätter		
Kontorslokaler	35 234	35 126
Bilar	1 014	1 020
Summa	**36 248**	**36 146**
Räntekostnader (ingår i finansiella kostnader)	4 306	3 324
Utgifter hänförliga till korttidsleasingavtal	6 451	5 862
Utgifter hänförliga till leasingavtal av lågt värde (ej korttidsleasing)	1 154	2 605
Utgifter hänförliga till variabla leasingbetalningar som inte ingår i leasingskulder	13 544	12 707
Intäkter från vidareuthyrning av nyttjanderätt	2 023	2 183
Kassaflöde hänförligt till leasingavtal	34 509	34 633

Not 13 Koncernen – av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar.

	2020	2019
Varumärken, avskrivningar	-7 005	-5 780
Kundrelationer, avskrivningar	-27 980	-37 233
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten, avskrivningar	-58 667	-57 064
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten, nedskrivningar	-2 384	-9 002
Materiella tillgångar, avskrivningar	-25 835	-29 109
Nyttjanderättstillgångar, avskrivningar	-36 248	-36 146
Summa	**-158 119**	**-174 334**

Not 14 Koncernen – övriga rörelsekostnader.

	2020	2019
Marknad och försäljning	-29 306	-31 589
Bankkostnader	-7 409	-7 189
Företagsförsäkring	-6 916	-1 500
Summa	**-43 631**	**-40 278**

Not 15 Koncernen – kreditförluster, netto.

	2020	2019
Årets förändring per kreditsteg		
Lån i steg 1	81	-624
Lån i steg 2	3 198	3 026
Lån i steg 3	-9 615	-5 244
Summa	**-6 336**	**-2 842**
Konstaterade kreditförluster		
Periodens konstaterade kreditförluster	-32 371	-30 869
Inbetalt på tidigare års konstaterade kreditförluster	4	66
Summa	**-32 367**	**-30 803**
Periodens nettokostnad för kreditförluster	**-38 703**	**-33 645**

Samliga konstaterade kreditförluster är hänförliga till privatlånen inom utlåning till allmänhet. För reservering per produkt hänvisas till not 20.

Not 16 Koncernen – skatter.

Skatt redovisad i resultaträkningen	2020	2019
Aktuell skattekostnad (-)/skatteintäkt (+)		
Justering av aktuell skatt för tidigare år	-3 543	1 389
Aktuell skatt	-270 646	-52 005
Uppskjuten skattekostnad (-)/skatteintäkt (+)		
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	312	12 692
Skatt på årets resultat	**-273 877**	**-37 924**

Forts. Not 16 Koncernen – skatter.

Avstämning av effektiv skatt		2020		2019
Resultat före skatt		1 446 610		377 418
Utfall	-18,9%	-273 877	10,0%	-37 924
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget	-21,4%	-309 575	21,4%	-80 767
Skillnad	**2,5%**	**35 698**	**11,4%**	**42 843**
Skillnaden består av följande poster:				
Effekt av resultat som belastas med avkastningsskatt	3,6%	52 511	8,4%	31 540
Effekt av ej avdragsgilla kostnader / ej skattepliktiga intäkter	0,6%	8 758	2,9%	11 055
Effekt av ej avräkningsbar utländsk skatt	-0,7%	-10 824	-0,5%	-1 994
Effekt av korrigerad skatt från tidigare år	-0,2%	-3 543	0,3%	1 389
Effekt av obeskattade reserver	-0,6%	-8 013	-	-
Effekt av implementering av IFRS 16	-	-	0,1%	317
Effekt av ej redovisad uppskjuten skatt på skattemässiga underskott	-0,1%	-1 086	0,3%	1 124
Övrigt	-0,1%	-2 105	-0,1%	-588
Redovisad effektiv skatt	**2,5%**	**35 698**	**11,4%**	**42 843**

Uppskjuten skatt redovisad i balansräkningen	2020	2019
Ingående balans uppskjuten skattefordran	2 798	-
Redovisat över resultaträkningen	-2 066	1 958
Redovisat mot eget kapital		840
Årets omräkningsdifferens	-98	
Utgående balans uppskjuten skattefordran	**634**	**2 798**
Uppskjuten skattesfordran är hänförlig till:		
Leasingavtal	634	316
Ökning genom bolagsförvärv	-	840
Skattemässiga underskott	-	1 642
	634	**2 798**
Ingående balans uppskjuten skatteskuld	**-82 554**	**-23 187**
Redovisat över resultaträkningen	10 391	10 733
Obeskattade reserver	-8 013	-
Redovisat över eget kapital; temporär skillnad hänförlig till immateriella tillgångar erhållna via Netfondsfusionen	-	-70 082
Årets omräkningsdifferens	6 945	-18
Utgående balans uppskjuten skatteskuld	**-73 231**	**-82 554**
Uppskjuten skatteskuld är hänförlig till:		
Obeskattade reserver	-8 013	-
Temporära skillnader avskrivningar	-61 502	-11 145
Förvärvade immateriella tillgångar	-	-64 946
Övriga avsättningar	-3 716	-6 463
	-73 231	**-82 554**

Aktuell skattefordran om 12 159 (63 597) KSEK är främst hänförlig till Nordnet Bank AB

Aktuell skatteskuld om 199 995 (92 178) KSEK är främst hänförlig till Nordnet Pensionsförsäkrning AB

Skatten kommer att betalas under 2021. Sänkningen av bolagsskattesatsen till 20,6% från och med räkensapsåret som inleds 2021 kommer inte att få någon materiell påverkan på Nordnets finansiella ställning.

Not 17 Koncernen – segment.

År 2020					
MSEK	**Sverige**	**Norge**	**Danmark**	**Finland**	**Totalt**
Provisionsintäkter					
Provisionsintäkter - transaktionsrelaterade	440,4	346,2	409,3	487	**1 682,80**
Provisionsintäkter - ej transaktionsrelaterade	257,6	97,8	34,1	25,1	**414,7**
Valutaintäkter	133,1	116,7	184,1	77,8	**511,8**
Summa provisionsintäkter	**831,2**	**560,7**	**627,5**	**589,9**	**2 609,30**
Provisionskostnader	**-177,8**	**-177,7**	**-88,1**	**-145,1**	**-588,7**
Provisionsnetto	**653,4**	**383,0**	**539,5**	**444,9**	**2 020,6**
Ränteintäkter					
Utlåning till kreditinstitut	105,9	12,2	0,4	0,6	**119,10**
Räntebärande värdepapper	31,3	76	2,4	3,9	**113,5**
Utlåning till allmänheten	348,9	66,7	79,6	50,8	**546,1**
Övriga ränteintäkter	3,9	2,2	1,4	0,8	**8,40**
Summa ränteintäkter	**489,9**	**157,1**	**83,9**	**56,2**	**787,1**
Räntekostnader	**-66,2**	**-15**	**-52,2**	**-50,1**	**-183,6**
Räntenetto	**423,6**	**142,2**	**31,7**	**6,1**	**603,5**
Nettoresultat av finansiella transaktioner	-0,3	-4,8	-5,0	-4,1	**-14,2**
Övriga rörelseintäkter	30,0	-0,1	11,0	27,8	**68,7**
Summa rörelseintäkter	**1 106,7**	**520,3**	**577,1**	**474,6**	**2 678,7**
Summa rörelsekostnader	**-473,2**	**-259,8**	**-220,7**	**-239,7**	**-1 193,4**
Resultat före kreditförluster	**633,5**	**260,5**	**356,4**	**234,8**	**1 485,3**
Kreditförluster, netto	-38,8	-0,1	-0,1	0,2	**-38,7**
Rörelsenetto	**594,8**	**260,5**	**356,3**	**235,0**	**1 466,6**

Ingen kund står för mer än 10% av koncernens intäkter.

Forts. Not 17 Koncernen – segment.

År 2019

MSEK	Sverige	Norge	Danmark	Finland	Totalt
Provisionsintäkter					
Provisionsintäkter - transaktionsrelaterade	228,5	130,3	167,7	200,5	**727,0**
Provisionsintäkter - ej transaktionsrelaterade	223,4	77,4	27,0	15,4	**343,1**
Valutaintäkter	58,1	31,5	66,7	20,6	**176,9**
Summa provisionsintäkter	**509,9**	**239,2**	**261,4**	**236,6**	**1 247,0**
Provisionskostnader	**-129,0**	**-73,0**	**-36,8**	**-68,4**	**-307,2**
Provisionsnetto	**381,0**	**166,2**	**224,6**	**168,1**	**939,9**
Räntenetto[1]	**360,6**	**120,3**	**4,9**	**12,0**	**497,7**
Nettoresultat av finansiella transaktioner	15,2	15,4	17,5	18,0	**66,1**
Övriga rörelseintäkter	32,8	8,2	7,0	21,6	**69,7**
Summa rörelseintäkter	**789,5**	**310,2**	**253,9**	**219,8**	**1 573,4**
Summa rörelsekostnader	**-488,0**	**-277,2**	**-190,0**	**-207,0**	**-1 162,3**
Resultat före kreditförluster	**301,5**	**33,0**	**63,9**	**12,7**	**411,1**
Kreditförluster, netto	-32,2	-0,6	-1,0	0,2	**-33,6**
Rörelsenetto	**269,3**	**32,4**	**62,8**	**12,9**	**377,4**

[1] 2019 redovisades räntebärande värdepapper netto, därav ej jämförbart.

Not 18 Koncernen - belåningsbara statsskuldförbindelser mm.

	2020	2019
Belåningsbara statsskuldförbindeler	258 290	722 578
Andra belåningsbara värdepapper	30 021 269	21 313 277
Summa	**30 279 559**	**22 035 855**

Förlustreservering i steg 1 ingår med 442 (139) KSEK i tabellen ovan.

Not 19 Koncernen - utlåning till kreditinstitut.

	2020	2019
Likvida medel placerade hos kreditinstitut	2 895 732	2 281 612
Varav		
Tillgångar i försäkringsrörelsen[1]	2 292 179	1 776 419
Utlåning till kreditinstitut	603 553	505 193

[1] Tillgångar i försäkringsrörelsen ingår i posten Tillgångar där kunden bär placeringsrisken.

Not 20 Koncernen - utlåning till allmänheten.

2020	Stadie 1	Stadie 2	Stadie 3	2020
Upplupet anskaffningsvärde	18 245 843	2 057 481	113 488	20 416 812
Reservering för kreditförluster	-21 928	-21 251	-61 777	-104 956
Total utlåning till allmänheten	**18 223 915**	**2 036 230**	**51 711**	**20 311 856**

Privatlån	Stadie 1	Stadie 2	Stadie 3	2020
Upplupet anskaffningsvärde	3 768 451	221 476	87 822	4 077 749
Reservering för kreditförluster	-21 615	-20 454	-39 697	-81 766
Summa	**3 746 836**	**201 022**	**48 125**	**3 995 983**

Portföljbelåning	Stadie 1	Stadie 2	Stadie 3	2020
Upplupet anskaffningsvärde	9 762 215	57 999	25 666	9 845 880
Reservering för kreditförluster	-313	-790	-22 080	-23 183
Summa	**9 761 902**	**57 209**	**3 586**	**9 822 697**

Bolån	Stadie 1	Stadie 2	Stadie 3	2020
Upplupet anskaffningsvärde	4 715 177	1 778 006	-	6 493 183
Reservering för kreditförluster	-	-7	-	-7
Summa	**4 715 177**	**1 777 999**	**-**	**6 493 176**

2019	Stadie 1	Stadie 2	Stadie 3	2019
Upplupet anskaffningsvärde	14 623 778	1 507 942	94 722	16 226 442
Reservering för kreditförluster	-21 984	-24 450	-52 231	-98 665
Total utlåning till allmänheten	**14 601 794**	**1 483 492**	**42 491**	**16 127 777**

Privatlån	Stadie 1	Stadie 2	Stadie 3	2019
Upplupet anskaffningsvärde	3 822 194	236 424	70 194	4 128 812
Reservering för kreditförluster	-21 702	-23 943	-32 573	-78 218
Summa	**3 800 492**	**212 481**	**37 621**	**4 050 594**

Portföljbelåning	Stadie 1	Stadie 2	Stadie 3	2019
Upplupet anskaffningsvärde	7 506 709	50 935	24 528	7 582 172
Reservering för kreditförluster	-145	-501	-19 796	-20 442
Summa	**7 506 564**	**50 434**	**4 732**	**7 561 730**

Bolån	Stadie 1	Stadie 2	Stadie 3	2019
Upplupet anskaffningsvärde	3 294 872	1 220 583	-	4 515 455
Reservering för kreditförluster	-	-5	-	-5
Summa	**3 294 872**	**1 220 578**	**-**	**4 515 450**

Forts. Not 20 Koncernen - utlåning till allmänheten.

Kreditförlustreserv konsoliderad - Total utlåning till allmänheten	Steg 1	Steg 2	Steg 3	Totalt
Ingående balans 2020-01-01	**21 984**	**24 450**	**52 231**	**98 665**
Valutaeffekter och övrigt	-340	-36	631	**255**
Bortskrivning konstaterade kreditförluster	-56	-3 752	-3 430	**-7 238**
Nya finansiella tillgångar	6 014	2 090	2 410	**10 514**
Överföringar och reserveringsförändringar:[1]				
-till 12-mån förväntade kreditförluster	-223	-4 984	-818	**-6 025**
-till livstid förväntade kreditförluster (ej fallerade)	-1 058	10 339	-111	**9 170**
-till livstid förväntade kreditförluster (fallerade)	-172	-1 396	11 456	**9 888**
Återbetalningar	-4 221	-5 460	-2 592	**-12 273**
Förändringar i modeller/parameter	-	-	2 000	**2 000**
Utgående balans 2020-12-31	**21 928**	**21 251**	**61 777**	**104 956**

Kreditförlustreserv konsoliderad - Total utlåning till allmänheten	Steg 1	Steg 2	Steg 3	Totalt
Ingående balans 2019-01-01	**21 360**	**27 476**	**46 988**	**95 824**
Valutaeffekter och övrigt	-24	-247	-852	**-1 123**
Bortskrivning konstaterade kreditförluster	-363	-6 453	-2 667	**-9 483**
Nya finansiella tillgångar	7 489	4 008	1 953	**13 450**
Överföringar och reserveringsförändringar:[1]				
-till 12-mån förväntade kreditförluster	-220	-8 725	-284	**-9 229**
-till livstid förväntade kreditförluster (ej fallerade)	-1 109	11 077	-105	**9 863**
-till livstid förväntade kreditförluster (fallerade)	-143	-457	7 611	**7 011**
Återbetalningar	-5 006	-2 229	-413	**-7 648**
Utgående balans 2019-12-31	**21 984**	**24 450**	**52 231**	**98 665**

[1] De tre raderna som visar överföringar och reserveringsförändringar speglar de tre stegen i enlighet med IFRS 9. Varje rad visar hur reserveringarna för respektive steg har förändrats under året. Reserveringarna för de lån som flyttats till ett annat steg har dragits bort och reserveringarna för de lån som tillkommit från övriga två steg har lagts till. Därutöver adderas reserveringsförändringen för lån som ligger kvar i samma steg. Att reserveringen ändras, trots att lånet ligger kvar i samma steg, beror på att kreditrisken på lånet har förändrats under året. Att reserveringen minskar kan bero på att kunden anses mindre riskfylld, att de makroekonomiska utsikterna förbättrats, eller att lånestorleken minskat.

Forts. Not 20 Koncernen - utlåning till allmänheten.

För portföljbelåning och bolån visar analyser och stresstester på lågt samband mellan makroekonomiska prognoser och förväntade kreditförluster. Istället är det kundernas portföljkoncentrationer och oförutsedda händelser på marknaden som kommer leda till framtida kreditförluster, vilket inte avspeglas i makroekonomiska prognoser. Därför ingår inte makrovariablerna som enskild variabel i beräkningarna av reserveringarna för portföljbelåning och bolån.

För privatlån finns ett högt samband mellan makroekonomiska prognoser och förväntade kreditförluster. Hur stor påverkan av makroekonomiska faktorers andel av totala reserveringarna för Privatlån utgör visas i tabellen nedan.

2020 - Privatlån	**Stadie 1**	**Stadie 2**	**Stadie 3**	**Summa**
Upplupet anskaffningsvärde	3 768 451	221 476	87 822	**4 077 749**
Reservering för kreditförluster	-21 615	-20 454	-39 697	**-81 766**
varav makropåverkan	-1 495	-1 124	-79	**-2 698**
Reserveringsgrad %	1%	9%	45%	**2%**

2019 - Privatlån	**Stadie 1**	**Stadie 2**	**Stadie 3**	**Summa**
Upplupet anskaffningsvärde	3 822 194	236 424	70 194	**4 128 812**
Reservering för kreditförluster	-21 702	-23 943	-32 573	**-78 218**
varav makropåverkan	-387	-248	-10	**-644**
Reserveringsgrad %	1%	10%	46%	**2%**

Geografisk fördelning [1]	**2020**	**2019**
Sverige	14 534 370	11 666 171
Norge	1 931 805	1 728 641
Finland	2 147 804	1 512 002
Danmark	1 697 877	1 220 962
	20 311 856	**16 127 777**
Lånefordringarna fördelas enligt följande:		
Hushåll norden	18 358 460	15 550 136
Icke-finansiell företagssektor	1 887 247	575 912
Övrigt	66 149	1 729
Summa	**20 311 856**	**16 127 777**
Geografiskt fördelad förlustreserv		
Sverige	-90 098	-85 165
Norge	-7 159	-6 768
Finland	-2 995	-2 767
Danmark	-4 704	-3 965
Summa	**-104 956**	**-98 665**

[1] Bolån och Privatlån förekommer enbart i Sverige.
640,4 (482,6) MSEK av utlåning till allmänheten avser så kallade kontokrediter som i sin helhet täcks av pantsatta likvida medel på kapitalförsäkringar och investeringssparkonton (ISK), utlåningsräntan på krediten motsvaras av inlåningsräntan på de pantsatta likvida medlen.

3 996 (4 051) MSEK av utlåningen till allmänheten avser privatlån. Resterande del av utlåningen till allmänheten har säkerhet i form av värdepapper.

Not 21 Koncernen - obligationer och andra räntebärande värdepapper.

	2020	2019
Emitterade av offentliga organ	999 364	992 473
Emitterade av andra låntagare	1 337 076	571 219
Summa	**2 336 440**	**1 563 692**

Räntebärande värdepapper avser placering av bolagets inlåningsöverskott främst i obligationer.
Reserv för förväntade kreditförluster ingår i det redovisade beloppet med ett ej väsentligt belopp.

Not 22 Koncernen - aktier och andelar.

	2020	2019
Aktier och andelar, noterade	6 607	5 959
Aktier och andelar, onoterade [1]	707	616
Summa	**7 314**	**6 575**

[1] Onoterade aktier och andelar värderas till verkligt värde. För mer information se not 32.

Not 23 Koncernen - tillgångar och skulder där kunden bär placeringsrisken.

	2020	2019
Finansiella tillgångar där försäkringstagaren bär placeringsrisken		
Aktier och andelar	93 359 736	61 945 426
Räntebärande värdepapper	1 026 717	1 226 892
Derivat	523 167	477 375
Likvida medel[1]	7 781 647	6 439 532
Summa	**102 691 267**	**70 089 225**
Skulder i försäkringsrörelsen		
Livförsäkringsavsättning	34 934	24 425
Oreglerade skador	2 101	1 856
Fondförsäkringsåtaganden	4 618 835	2 985 164
Villkorad återbäring	98 037 413	67 079 636
Summa	**102 693 283**	**70 091 081**
Varav skulder avseende investeringsavtal	102 693 368	70 091 081
Varav skulder avseende försäkringsavtal	-	-

[1] Fördelas på utlåning till kreditinstitut 2 292 179 (1 776 419) KSEK och tillgångar till försäljning 5 489 468 (4 663 113) KSEK.

Samtliga tillgångar i försäkringsrörelsen avser tillgångar för vilka försäkringstagarna bär direkt placeringsrisk. För skulder i försäkringsrörelsen avseende investeringsavtal bär försäkringstagarna direkt risk. Detta innebär att försäkringstagarna erhåller avkastning men även står för den risk som tillgångarna och skulderna i försäkringsrörelsen medför. Koncernen har ingen rätt till kassaflödet hänförligt till placerade medel.

Skulderna värderas enligt kategorin finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen. För tillgångarna gäller motsvarande utöver den del som avser likvida medel som värderas till upplupet anskaffningsvärde. Resultateffekten avseende anskaffade värdepapper, orealiserad värdeförändringar, realiserade värdeförändringar, erhållna räntor och utdelningar samt premier och värdeförändring på skulden är netto noll.

Not 24 Koncernen – immateriella anläggningstillgångar.

	Goodwill		Varumärken		Kundrelationer		Balanserade utgifter för utvecklings-arbeten		Totalt	
	2020	**2019**	**2020**	**2019**	**2020**	**2019**	**2020**	**2019**	**2020**	**2019**
Ackumulerade anskaffningsvärden										
Vid årets början	461 350	222 182	25 393	12 050	618 475	347 500	639 189	547 865	1 744 407	1 129 597
Företagsförvärv	-	238 626	-	13 343	-	271 107	-	-	-	523 076
Nyanskaffningar	-	-	-	-	-	-	93 063	91 293	93 063	91 293
Avyttringar och utrangeringar	-	-	-	-	-	-	-6 623	-	-6 623	-
Årets omräknings-differens	-21 307	542	-1 171	-	-37 508	-132	-97	31	-60 083	441
	440 043	**461 350**	**24 222**	**25 393**	**580 967**	**618 475**	**725 726**	**639 189**	**1 770 764**	**1 744 407**
Ackumulerade av- och nedskrivningar										
Vid årets början	-32 157	-32 210	-17 820	-12 040	-334 875	-294 729	-442 455	-376 359	-827 307	-715 338
Årets avskrivningar	-	-	-7 005	-5 780	-27 980	-37 233	-58 667	-57 063	-93 652	-100 076
Årets nedskriv-ningar	-	-	-	-	-	-	-2 384	-9 002	-2 384	-9 002
Avyttringar och utrangeringar	-	-	-	-	-	-	6 623	-	6 623	-
Årets omräknings-differens	428	53	603	-	11 638	-2 913	-97	-31	-12 766	-2 891
	-31 729	**-32 157**	**-24 222**	**-17 820**	**-351 217**	**-334 875**	**-496 786**	**-442 455**	**-903 954**	**-827 307**
Redovisat värde vid årets slut	**408 314**	**429 193**	**-**	**7 573**	**229 750**	**283 600**	**228 746**	**196 734**	**866 810**	**917 100**

Goodwill och förvärvsrelaterade immateriella tillgångar.

Nordnet har genomfört ett antal strategiska förvärv genom åren vilket har gett upphov till immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod. En nyttjandeperiod fastställts som obestämbar i de fall tidsperioden, under vilken en tillgång bedöms komma att bidra med ekonomiska fördelar, inte kan bestämmas.

Goodwill representerar den positiva skillnaden mellan förvärvskostnad och verkligt värde av koncernens andel av det förvärvade företagets nettotillgångar på förvärvsdagen och redovisas till anskaffningskostnad reducerad med ackumulerade nedskrivningar. Goodwill allokeras till kassagenererande enheter (KGE) och testas årligen för att identifiera eventuellt nedskrivningsbehov med hjälp av en värderingsmodell baserad på diskonterade framtida kassaflöden. Övriga förvärvsrelaterade immateriella tillgångar utgörs huvudsakligen av varumärken och kundrelationer, vilka redovisas till verkligt värde på förvärvsdagen och därefter till anskaffningsvärdet reducerat med ackumulerade nedskrivningar. Förvärvsrelaterade immateriella tillgångar med en obestämbar nyttjandeperiod testas årligen för nedskrivningsbehov på samma sätt som goodwill. Goodwill och immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod allokeras till en KGE som utgörs av respektive land där Nordnet är verksam. Koncernen undersöker varje år om något nedskrivningsbehov per land föreligger för goodwill och immateriella tillgångar med obestämbarnyttjandeperiod. Återvinningsvärdet för KGE har fastställts genom beräkning av nyttjandevärde. Dessa beräkningar utgår ifrån uppskattade framtida kassaflöden baserade på finansiella projektioner som godkänts av ledningen och som täcker en treårsperiod. Kassaflöden bortom treårsperioden extrapoleras med hjälp av bedömd tillväxttakt.

Forts. Not 24 Koncernen – immateriella anläggningstillgångar.

	Goodwill		Varumärken		Kundrelationer	
KSEK	**2020**	**2019**	**2020**	**2019**	**2020**	**2019**
Sverige						
AD Aktiedirekt AB	29 697	29 697	-	-	-	-
Deriva Financial Services AB	6 876	6 876	-	-	-	-
Konsumentkredit	63 749	63 749	-	-	-	-
Verksamhet förvärvad från Öhman	5 899	5 899	-	-	-	-
Shareville	2 312	2 312	-	-	-	-
Sverige	**108 533**	**108 533**	**-**	**-**	**-**	**-**
Finland						
eQ	-	-	-	-	9 142	16 626
Finland	**-**	**-**	**-**	**-**	**9 142**	**16 626**
Norge						
Stocknet Securities AS	75 867	84 092	-	-	10 516	14 763
Netfonds Bank AS	215 528	227 275	-	7 573	210 092	252 211
Netfonds Liv AS	8 385	9 293	-	-		
Norge	**299 781**	**320 660**	**-**	**7 573**	**220 608**	**266 974**
	408 314	**429 193**	**-**	**7 573**	**229 750**	**283 600**

De viktigaste antagandena i treårsplanen är ledningens bedömning avseende nettovinst inklusive kreditförluster, tillväxt i respektive ekonomi och utveckling av riskvägda tillgångar.

För att extrapolera kassaflöden bortom budgetperioden har en tillväxttakt om 2 procent använts. Till följd av investeringarnas långsiktiga karaktär bedöms ett evigt kassaflöde. Användandet av ett evigt kassaflöde motiveras av att samtliga kassagenererande enheter är delar av koncernens hemmamarknader, för vilka det inte finns några avsikter att lämna. Det långsiktiga tillväxtantagandet baseras på externa bedömningar samt koncernens erfarenhet och bedömning av tillväxt inom banksektorn i förhållande till BNP-tillväxt och inflation.

Vidare har en genomsnittlig diskonteringsränta i lokal valuta före skatt använts. Diskonteringsräntan har fastställts genom beräkning av den viktade kapitalkostnaden (CAPM) för respektive land vilken baseras på marknadens riskfria ränta, marknadens avkastningskrav samt tillgångens specifika risk. Diskonteringsräntan ligger i spannet 8,64-15,86 (9,40-9,75) procent före skatt vilket motsvarar beräknat avkastningskrav för respektive land. Med nettokassaflöde avses det belopp som teoretisk kan erhållas som utdelning alternativt behöver tillskjutas som kapitaltillskott.

De finska kundrelationerna hänförs till förvärvet av eQ. Kundrelationer i förvärvet av eQ värderades ursprungligen till 148,0 MSEK. Avskrivningen sker över i genomsnitt 11 år vilket återspeglar bedömd nyttjandeperiod. Redovisat värde uppgår till 9,1 MSEK (16,6 MSEK) och kvarstående avskrivningstid är 1,3 år.

De norska kundrelationerna avseende Netfonds identifierades i samband med förvärvet av Netfonds Bank AS. Redovisat värde uppgår till 210,1 MSEK (252,2 MSEK). Avskrivningstiden är 15 år vilket återspeglar bedömd nyttjandeperiod. Kvarstående avskrivningstid är 13,4 år.

Värdet på de norska kundrelationerna avseende Stocknet identifierades i samband med förvärvet av Stocknet Securities ASA. Redovisat värde uppgår till 10,5 MSEK (14,7 MSEK). Avskrivningstiden är 20 år viket återspeglar bedömd nyttjandeperiod. Kvarstående avskrivningstid är 3,8 år.

Samtliga utvecklingskostnader som uppfyller kriterierna i IAS 38 aktiveras i form av balanserade utvecklingskostnader för utvecklingsarbeten. Kostnader för förbättringar kostnadsförs löpande i resultaträkningen. Redovisat värde för Nordnets tre mest väsentliga utvecklingsprojekt uppgår till 180,7 MSEK, vilka är relaterade till Next Nordnet, New Mobil Application och

Forts. Not 24 Koncernen – immateriella anläggningstillgångar.

Customer Journeys. Utveckling sker kontinuerligt och avskrivningstiden sker linjärt över tre till sju år. Balanserade personalrelaterade utgifter uppgår till 59,9 (37,8) MSEK.

Not 25 Koncernen – materiella anläggningstillgångar.

	2020	2019
Ackumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	579 814	308 137
Nyanskaffningar	11 879	13 387
Övertaget vid fusion	-	32 666
Nyttjanderättstillgångar, leasing	16 675	249 078
Avyttringar och utrangeringar	-4 534	-24 300
Årets omräkningsdifferens	-2 044	846
	601 790	**579 814**
Ackumulerade av- och nedskrivningar		
Vid årets början	-272 990	-205 374
Årets avskrivningar	-25 835	-29 109
Övertaget vid fusion	-	-26 144
Nyttjanderättstillgångar	-33 200	-36 146
Avyttringar och utrangeringar	1 604	24 300
Årets omräkningsdifferens	1 574	-517
	-328 847	**-272 990**
Redovisat värde vid årets slut	**272 943**	**306 824**

I ackumulerade anskaffningsvärden ingår förbättringsutgifter på annans fastighet om 81 829 (81 721) KSEK, vilka avser dotterföretaget Nordnet Bank AB. Avskrivningsplanen är baserad på en nyttjandeperiod om 60 månader och planenligt restvärde uppgår till 32 628 (37 803) KSEK. Linjär metod används vid avskrivning av materiella anläggningstillgångar.

Vid övergången till IFRS 16 den 1 januari 2019 ökade tillgångarna med 239,3 MSEK i nyttjanderättstillgångar som i koncernens balansräkning redovisas som Materiella anläggningstillgångar och fördelas enligt följande: nyttjanderätt till lokaler och byggnader 234,1 MSEK, nyttjanderätt till bilar 5,2 MSEK.

Not 26 Koncernen – övriga tillgångar.

	2020	2019
Fondlikvidfordringar avseende ej avvecklade affärer	7 059 103	3 066 849
Övriga tillgångar	169 532	301 653
Summa	**7 228 635**	**3 368 502**

Fondlikvidfordringar uppgår brutto till 7 059 103 (3 079 966) KSEK. Övriga tillgångar utgörs i sin helhet av kortfristiga fordringar som förfaller inom ett år.

Nedanstående tabell beskriver de balansposter som är underlag för nettoredovisning. Övriga poster redovisas brutto i balansräkningen.

2020-12-31			
MSEK	**Bruttobelopp för tillgångar**	**Bruttobelopp för skulder som kvittas mot tillgångar**	**Nettobelopp i balansräkningen**
Övriga tillgångar			
Ej avvecklade affärer	7 059,1	0,0	7 059,1
Summa	**7 059,1**	**0,0**	**7 059,1**

MSEK	**Bruttobelopp för skulder**	**Bruttobelopp för skulder som kvittas mot skulder**	**Nettobelopp i balansräkningen**
Övriga skulder			
Ej avvecklade affärer	7 600,1	0,0	7 600,1
Summa	**7 600,1**	**0,0**	**7 600,1**

2019-12-31			
MSEK	**Bruttobelopp för tillgångar**	**Bruttobelopp för skulder som kvittas mot tillgångar**	**Nettobelopp i balansräkningen**
Övriga tillgångar			
Ej avvecklade affärer	3 080,0	-13,1	3 066,9
Summa	**3 080,0**	**-13,1**	**3 066,9**

MSEK	**Bruttobelopp för skulder**	**Bruttobelopp för skulder som kvittas mot skulder**	**Nettobelopp i balansräkningen**
Övriga skulder			
Ej avvecklade affärer	3 298,5	-13,1	3 285,4
Summa	**3 298,5**	**-13,1**	**3 285,4**

Not 27 Koncernen – förutbetalda kostnader och upplupna intäkter.

	2020	2019
Förutbetalda kostnader	68 739	54 158
Upplupna ränteintäkter	43 333	67 705
Upplupna provisionsintäkter	113 868	82 607
Emissionslikvid för teckningsoptioner	43 120	-
Övriga upplupna intäkter	12 363	2 177
Summa	**281 423**	**206 647**

Not 28 Koncernen – in- och upplåning från allmänheten.

	2020	2019
Sverige	27 150 990	20 019 499
Norge	7 750 383	5 326 309
Finland	12 446 139	9 563 626
Danmark	12 986 923	10 102 243
Avgår inlåning i Nordnet Pensionsförsäkring AB och Nordnet Livsforsikring AS [1]	-7 781 647	-6 439 532
Summa	**52 552 788**	**38 572 145**

[1] Redovisas som försäkringstekniska skulder i koncernens balansräkning

Not 29 Koncernen – övriga skulder.

	2020	2019
Fondlikvidskulder avseende ej avvecklade affärer	7 600 124	3 285 364
Leverantörsskulder	50 057	34 430
Leasingskuld	199 628	214 440
Övriga skulder	126 547	13 483
Summa	**7 976 356**	**3 547 717**

Fondlikvidskulder uppgår brutto till 7 600 124 (3 298 481) KSEK.

För information om kvittning av fondlikvid, fordringar och skulder, se not 26.

Not 30 Koncernen – upplupna kostnader och förutbetalda intäkter.

	2020	2019
Personalrelaterade skulder	63 074	49 275
Upplupna räntekostnader	17 584	18 900
Upplupna provisionskostnader	47 332	11 332
Upplupna kostnader hänförliga till börsintroduktion	60 150	-
Övriga upplupna kostnader[1]	97 569	80 360
Summa	**285 709**	**159 866**

[1] Största delen härrör sig till upplupna administrativa kostnader i den löpande verksamheten.

Not 31 Koncernen – eget kapital.

Sammanställning över förändring av eget kapital framgår av rapport över förändringar i eget kapital.

Aktiekapital.

Totalt antal fullt betalda aktier uppgår til 250 000 000 (1 039 545) stycken med kvotvärde 0,005 (1,00) SEK. Med kvotvärde avses aktiekapital dividerat med antal aktier. Innehavare av stamaktier är berättigade till utdelning som fastställs på årsstämma och aktieinnehavet berättigar till rösträtt vid årsstämman med en röst per aktie.

Den 10 september beslutade bolagsstämman i Nordnet AB (publ) att genom delning öka antalet aktier i bolaget från 1 039 545 aktier till 249 490 800 aktier. Stämman beslutades vidare om en ökning av aktiekapitalet om 2 212,67 SEK genom fondemission med utgivning av 509 200 nya fondaktier. Slutligen fattade bolagsstämman beslut om att öka aktiekapitalet genom fondemission med ytterligare 208 333,33 SEK. Inga aktier gavs ut i samband med den sistnämnda ökningen av aktiekapitalet. Efter genomförda emissioner uppgår bolagets aktiekapital till 1 250 000 SEK och 250 000 000 aktier.

Övrigt tillskjutet kapital.

Utgörs av ovillkorade aktieägartillskott samt emissionslikvider i form av apportemissioner och kontantemissioner.

Under hösten har Nordnet infört ett incitamentsprogram för koncernens anställda. 5 980 549 teckningsoptioner har emitterats till ett värde om 43 120 KSEK. För vidare information, se Not 12 Allmänna transaktionskostnader sid 104.

Primärkapitalinstrument.

Emitterade primärkapitalinstrument bedöms uppfylla villkoren för ett eget kapitalinstrument då instrumentet enligt villkoren inte har någon fastställd tidpunkt för förfall, vilket innebär att emittenten har en ovillkorad rättighet att avstå från att erlägga återbetalning, samt att emittenten av instrumentet har full diskretion beträffande räntebetalningarna, dvs. ingen skyldighet att erlägga ränta.

Nordnet emitterade under första kvartalet 2019 ett primärkapitaltillskott (AT1) om 500 MSEK. Instrumentet har en evig löptid med första möjliga inlösen efter fem år och löper med en ränta om tre månaders Stibor + 6,75 procent. Obligationerna är noterade på Nasdaq Stockholm.

Andra reserver.

Reserv för verkligt värde

I reserv för verkligt värde redovisas den ackumulerade värdeförändringen på innehav i finansiella skuldinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat fram till dess att tillgången bokas bort från rapporten över finansiell ställning. Vid avyttring omklassificeras orealiserade värdeförändringar till resultaträkningen. Eventuell nedskrivning redovisas i resultaträkningen.

Reserv för omräkningsdifferenser

I reserv för omräkningsdifferenser redovisas valutakursdifferenser som uppstår vid omräkning av utländska verksamheter som har upprättat sina finansiella rapporter i en annan valuta än den valuta som koncernens finansiella rapporter presenteras i.

För årets förändring i andra reserver, se tabell på nästa sida.

Balanserade vinstmedel.

Utgörs av föregående års fria egna kapital efter att en eventuell vinstutdelning lämnats. Utgör tillsammans med årets resultat och fond för verkligt värde samt primärkapitalinstrument summan av fritt eget kapital, det vill säga det belopp som finns tillgängligt för utdelning till aktieägarna.

Utdelning.

Ingen utdelning har skett för 2019. Styrelsen i Nordnet AB beslutade att dra tillbaka förslaget om vinstutdelning som lagts inför årsstämman 2020. Årstämman beslutade den 23 april 2020 i enlighet med det.

Forts. Not 31 Koncernen – eget kapital.

Eget kapital	2020	2019
Reserv för omräkningsdifferenser		
Ingående balans	-71 177	-79 878
Omräkningsdifferens utländska filialer	-49 530	9 618
Skatt på skattepliktig del av omräkningsdifferens i utländska fililaler	839	-917
Utgående balans	**-119 868**	**-71 177**
Reserv för verkligt värde		
Ingående balans	-4 965	-5 136
Värdeförändring på finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat, netto efter skatt	24 478	171
Utgående balans	**19 513**	**-4 965**
Totalt		
Ingående balans	-76 142	-85 014
Omräkningsdifferens utländska filialer	-48 691	8 701
Värdeförändring på finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	24 478	171
Utgående balans	**-100 355**	**-76 142**

Not 32 Koncernen – kategorisering av finansiella instrument.

2020		Verkligt värde via resultaträkningen				
Tillgångar	**Upplupet anskaffningsvärde**	**Verkligt värde**	**Övriga affärsmodeller**	**Verkligt värde via övrigt totalresultat**	**Ej finansiella instrument**	**Totalt**
Kassa och tillgodohavanden hos centralbanker	3 100 458	-	-	-	-	**3 100 458**
Belåningsbara statsskuldförbindelser mm	20 934 962[1]	-	-	9 344 602	-	**30 279 564**
Utlåning till kreditinstitut	603 553	-	-	-	-	**603 553**
Utlåning till allmänheten	20 311 856	-	-	-	-	**20 311 856**
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 487 210	-	-	849 230	-	**2 336 440**
Aktier och andelar, noterade	-	6 607	-	-	-	**6 607**
Aktier och andelar, onoterade	-	707	-	-	-	**707**
Tillgångar där kunden bär placeringsrisken	2 292 179	-	94 909 620	5 489 468	-	**102 691 267**
Övriga tillgångar	7 228 635	-	-	-	12 159	**7 240 795**
Upplupna intäkter	281 423	-	-	-	-	**281 423**
Summa tillgångar	**56 240 277**	**7 314**	**94 909 620**	**15 683 299**	**12 159**	**166 852 669**
Skulder						
In- och upplåning från allmänheten	52 552 788	-	-	-	-	**52 552 788**
Skulder där kunden bär placeringsrisken	-	-	102 693 283	-	-	**102 693 283**
Övriga skulder	7 976 356	-	-	-	273 186	**8 249 542**
Upplupna kostnader	285 709	-	-	-	-	**285 709**
Summa skulder	**60 814 853**	**-**	**102 693 283**	**-**	**273 186**	**163 781 322**

[1] Marknadsvärdet för 2020 uppgår till 21 013 270 KSEK.

2019		Verkligt värde via resultaträkningen				
Tillgångar	**Upplupet anskaffningsvärde**	**Verkligt värde**	**Övriga affärsmodeller**	**Verkligt värde via övrigt totalresultat**	**Ej finansiella instrument**	**Totalt**
Kassa och tillgodohavanden hos centralbanker	409 538	-	-	-	-	**409 538**
Belåningsbara statsskuldförbindelser mm	8 845 447[1]	-	-	13 190 408	-	**22 035 855**
Utlåning till kreditinstitut	505 193	-	-	-	-	**505 193**
Utlåning till allmänheten	16 127 777	-	-	-	-	**16 127 777**
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	740 636	-	-	823 056	-	**1 563 692**
Aktier och andelar, noterade	-	5 959	-	-	-	**5 959**
Aktier och andelar, onoterade	-	616	-	-	-	**616**
Tillgångar där kunden bär placeringsrisken	1 776 419	-	63 649 693	4 663 113	-	**70 089 225**
Övriga tillgångar	3 368 502	-	-	-	63 597	**3 432 099**
Upplupna intäkter	206 647	-	-	-	-	**206 647**
Summa tillgångar	**31 980 159**	**6 575**	**63 649 693**	**18 676 577**	**63 597**	**114 376 601**
Skulder						
In- och upplåning från allmänheten	38 572 145	-	-	-	-	**38 572 145**
Skulder där kunden bär placeringsrisken	-	-	70 091 081	-	-	**70 091 081**
Övriga skulder	3 547 717	-	-	-	174 732	**3 722 449**
Upplupna kostnader	159 866	-	-	-	-	**159 866**
Summa skulder	**42 279 728**	**-**	**70 091 081**	**-**	**174 732**	**112 545 541**

[1] Marknadsvärdet för 2019 uppgår till 8 840 788 KSEK.

Forts. Not 32 Koncernen – kategorisering av finansiella instrument.

Fastställande av verkligt värde för finansiella instrument.

När koncernen fastställer verkliga värden för finansiella instrument används olika metoder beroende på graden av observerbarhet av marknadsdata i värderingen samt aktiviteten på marknaden. En aktiv marknad anses vara antingen en reglerad eller tillförlitlig handelsplats där noterade priser är lättillgängliga och uppvisar en regelbundenhet. Det görs löpande en bedömning kring aktiviteten genom att analysera faktorer såsom skillnader i köp- och säljkurser.

Metoderna är uppdelade på tre olika nivåer:

Nivå 1 – Finansiella tillgångar och finansiella skulder vars värde baseras på ojusterade noterade priser från en aktiv marknad för identiska tillgångar eller skulder.

Nivå 2 – Finansiella tillgångar och finansiella skulder vars värde baseras på annan indata än de som ingår i Nivå 1, antingen direkt (priser) eller indirekt (härledda från priser) observerbara. Instrument i denna kategori värderas med tillämpning av:

a) noterade priser för liknande tillgångar eller skulder, eller identiska tillgångar eller skulder från marknader som inte bedöms vara aktiva; eller
b) värderingsmodeller som huvudsakligen bygger på observerbara marknadsdata.

Nivå 3 – Finansiella tillgångar och finansiella skulder vars värde inte baseras på observerbar marknadsdata.

Nivån i hierarkin för verkligt värde till vilken ett finansiellt instrument klassificeras bestäms baserat på den lägsta nivån av indata som är väsentligt för det verkliga värdet i sin helhet.

I de fall som det saknas en aktiv marknad bestäms verkligt värde med hjälp av etablerade värderingsmetoder och modeller. I dessa fall kan antaganden som inte direkt kan härledas till en marknad tillämpas. Dessa antaganden baseras då på erfarenhet och kunskap kring värdering på de finansiella marknaderna. Målet är dock att använda data från en aktiv marknad. I de fall som det anses nödvändigt görs relevanta justeringar för att spegla ett verkligt värde, för att på ett korrekt sätt återspegla de parametrar som finns i de finansiella instrumenten och som ska återspeglas i dess värdering.

För finansiella instrument som redovisas till verkligt värde via resultaträkningen, främst tillgångar där kunden bär placeringsrisken, bestäms verkligt värde utifrån noterade köpkurser på balansdagen. Skulder där kunden bär placeringsrisken får en indirekt värdering från tillgångssidan, varmed dessa bedöms utgöra instrument i nivå 2, med undantag för skulder avseende försäkringsavtal som inte klassificeras som en finansiell skuld.

Valutaterminer värderas till verkligt värde genom diskontering av skillnaden mellan den avtalade terminskursen och den terminskurs som kan tecknas på balansdagen för den återstående kontraktsperioden. Diskontering görs till riskfri ränta baserad på statsobligationer.

Verkligt värde på räntebärande värdepapper har beräknats med en diskontering av förväntade framtida kassaflöden där diskonteringsräntan har satts utifrån aktuell marknadsränta.

Fondandelar som inte handlas på en aktiv marknad till ett noterat pris värderas till verkligt värde utifrån NAV-kursen (net asset value).

För ut- och inlåning med rörlig ränta, inklusive utlåning med finansiella instrument eller bostäder som säkerhet, vilka redovisas till upplupet anskaffningsvärde, anses redovisat värde överensstämma med verkligt värde. För finansiella tillgångar och finansiella skulder i balansräkningen med en kvarvarande löptid på mindre än sex månader anses det redovisade värdet reflektera verkligt värde.

Forts. Not 32 Koncernen – kategorisering av finansiella instrument.

Nivåfördelning enligt IFRS 9.

2020	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Totalt
Finansiella tillgångar redovisade till verkligt värde				
Belåningsbara statsskuldförbindelser mm	9 344 602	-	-	**9 344 602**
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	849 229	-	-	**849 229**
Aktier och andelar	6 607	-	707	**7 314**
Tillgångar där kunden bär placeringsrisken [1]	101 377 475	487 218	826 574	**102 691 267**
Delsumma	**111 577 913**	**487 218**	**827 281**	**112 892 412**
Finansiella tillgångar där verkligt värde lämnas i upplysningssyfte				
Kassa och tillgodohavanden hos centralbanker	3 100 458	-	-	**3 100 458**
Utlåning till kreditinstitut	-	603 533	-	**603 553**
Utlåning till allmänheten	-	20 311 856	-	**20 311 856**
Belåningsbara statsskuldförbindelser mm	-	21 013 270	-	**21 013 270**
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	-	1 489 947	-	**1 489 947**
Övriga tillgångar	7 228 686	-	-	**7 228 686**
Upplupna intäkter	281 423	-	-	**281 423**
Delsumma	**10 610 567**	**43 418 606**	**-**	**54 029 143**
Summa	**122 188 480**	**43 905 824**	**827 281**	**166 921 585**
Finansiella skulder redovisade till verkligt värde				
Skulder där kunden bär placeringsrisken	-	102 693 283	-	**102 693 283**
Summa	**-**	**102 693 283**	**-**	**102 693 283**

[1] 5 489 468 KSEK avser återinvesteringar i obligationer och 2 292 179 KSEK avser likvida medel. Dessa poster ingår i nivå 1.

Forts. Not 32 Koncernen – kategorisering av finansiella instrument.

2019	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Totalt
Finansiella tillgångar redovisade till verkligt värde				
Belåningsbara statsskuldförbindelser mm	13 190 433	-	-	**13 190 433**
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	823 057	-	-	**823 057**
Aktier och andelar	5 959	-	616	**6 575**
Tillgångar där kunden bär placeringsrisken [1]	69 170 374	697 845	221 006	**70 089 225**
Delsumma	**83 189 823**	**697 845**	**221 622**	**84 109 290**
Finansiella tillgångar där verkligt värde lämnas i upplysningssyfte				
Kassa och tillgodohavanden hos centralbanker	409 538	-	-	**409 538**
Utlåning till kreditinstitut	-	505 193	-	**505 193**
Utlåning till allmänheten	-	16 127 777	-	**16 127 777**
Belåningsbara statsskuldförbindelser mm	-	8 840 788	-	**8 840 788**
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	-	740 735	-	**740 735**
Övriga tillgångar	3 368 502	-	-	**3 368 502**
Upplupna intäkter	206 647	-	-	**206 647**
Delsumma	**3 984 687**	**26 215 310**	**-**	**30 199 180**
Summa	**87 174 510**	**26 913 155**	**221 622**	**114 308 470**
Finansiella skulder redovisade till verkligt värde				
Skulder där kunden bär placeringsrisken	-	70 091 081	-	**70 091 081**
Summa	**-**	**70 091 081**	**-**	**70 091 081**

[1] 4 663 113 KSEK avser återinvesteringar i obligationer och 1 776 419 KSEK avser likvida medel. Dessa poster ingår i nivå 1.

Beskrivning av värderingsnivåer.

Nivå 1 innehåller i huvudsak aktier, fondandelar, obligationer, statsskuldsväxlar och standardiserade derivat där det noterade priset använts vid värderingen.

Nivå 2 innehåller i huvudsak mindre likvida obligationer som värderas på kurva och skulder i försäkringsverksamheten vars värde indirekt är kopplat till ett specifikt tillgångsvärde som värderas baserat på observerbara indata. För mindre likvida obligationsinnehav sker justering för kreditspread baserat på observerbar marknadsdata såsom marknaden för kreditderivat. Denna kategori innefattar bland annat fondandelar, derivatinstrument samt vissa räntebärande värdepapper.

Nivå 3 innehåller övriga finansiella instrument där egna interna antaganden har betydande effekt för beräkningen av det verkliga värdet. Nivå 3 innehåller i huvudsak onoterade eget kapitalinstrument. Då värderingsmodeller används för att fastställa verkligt värde för finansiella instrument i nivå 3 anses den ersättning som erlagts eller erhållits vara bästa bedömning av verkligt värde vid första redovisningstillfället.

När koncernen avgör i vilken nivå finansiella instrument ska redovisas bedöms de i sin helhet var för sig.

Finansiella instrument överförs till eller från nivå 3 beroende på om interna antaganden har fått ändrad betydelse för värderingen.

Flytt mellan nivåer.

Finansiella instrument som har flyttats under perioden från nivå 1 till nivå 2 uppgår till 26 MSEK och avser till största delen obligationer och andra räntebärande värdepapper om 23 MSEK samt derivat om 3 MSEK. Främsta orsaken till överföringarna från nivå 1 till nivå 2 var att instrumenten upphörde att handlas aktivt under perioden och verkligt värde nu har beräknats med värderingsmetoder baserade på observerbara marknadsdata. Från nivå 1 till nivå 3 har överförts totalt 75 MSEK varav aktier och andelar om 73 MSEK, där

Forts. Not 32 Koncernen – kategorisering av finansiella instrument.

främsta orsaken till överföringen att aktierna har avnoterats och aktivt aktiepris därmed saknas på marknaden, samt obligationer och andra räntebärande värdepapper om 2 MSEK.

Från nivå 2 till nivå 1 har överförts obligationer och andra räntebärande värdepapper om 44 MSEK där främsta orsaken till överföringarna var att instrumenten handlades aktivt under perioden och tillförlitliga prisnoteringar fanns tillgängliga på marknaden.

Från nivå 2 till 3 har överförts obligationer och andra räntebärande värdepapper om 43 MSEK där främsta orsaken till överföringen är avsaknad av tillförlitliga data varför en oberoende motparts teoretiska värdering använts för dessa instrument.

Från nivå 3 till nivå 2 har överförts aktier och andelar om 1 MSEK där främsta orsaken till överföringen är att instrument som tidigare saknade tillförlitliga data nu har kunnat värderats enligt oberoende motparts teoretiska värdering.

Not 33 Koncernen - ställda panter, eventualförpliktelser och åtaganden.

	2020	2019
Ställda säkerheter		
Panter och därmed jämförliga säkerheter ställda för egna skulder	inga	inga
Övriga ställda panter och jämförliga säkerheter		
Obligationer och andra räntebärande värdepapper [1]	3 369 234	2 224 549
varav depositioner hos kreditinstitut	2 784 469	1 841 973
varav depositioner hos clearinginstitut	584 765	382 576
Eventualförpliktelser		
Ansvarsförbindelser	33 081	inga
Åtaganden		
Beviljade men ej utbetalda krediter[2]	497 317	426 444
Förvaltade medel för tredje mans räkning		
Klientmedel	127 365	148 524

[1] I beloppet ingår spärrade medel om 319 (103) MSEK som i huvudsak avser ställda säkerheter hos clearinginstitut, centralbanker och börsen. I försäkringsrörelsen uppgår per balansdagen 31 december 2020, registerförda tillgångar om 102 691 (70 090 per 31 december 2019) MSEK, för vilka försäkringstagarna har förmånsrätt.
[2] I beloppet ingår beviljade, ej utbetalda bolån om 427,0 (321,7) MSEK.

Ställda säkerheter för egna skulder omfattar värdepapper som har pantsatts i samband med återköpsavtal. Transaktionerna genomförs enligt standardavtal som används av parterna på den finansiella marknaden och motparter i dessa transaktioner är kreditinstitut. Transaktionerna är huvudsakligen kortfristiga med en löptid på mindre än tre månader.

Övriga ställda säkerheter består av obligationer och andra räntebärande värdepapper, vilka lämnats som säkerhet för kundens värdepapperslån och för betalning till clearinginstitut. Motpart i värdepappers-lånetransaktionerna är andra kreditinstitut.

Eftersom både återköpsavtal och övriga ställda säkerheter innebär att värdepappren återlämnas till Nordnet kvarstår alla risker och rättigheter förknippade med de överförda instrumenten hos Nordnet, även om de inte är tillgängliga för Nordnet under den period då de är överförda. Motparten i transaktionen innehar värdepappren som säkerhet, men har inte någon rätt till andra tillgångar i Nordnet. Värdepappren redovisas

Forts. Not 33 Koncernen - ställda panter, eventualförpliktelser och åtaganden.

fortsatt i balansräkningen och redovisas, liksom hänförliga skulder, till verkligt värde.

I försäkringsrörelsen uppgår per balansdagen 31 december 2020, registerförda tillgångar om 102 691 (70 089) MSEK, för vilka försäkringstagarna har förmånsrätt.

I tillägg till åtagandena specificerade i tabellen på föregående sida fanns vid periodens slut 12 621 (10 868) MSEK i ej utnyttjat kreditutrymme relaterat till möjlig belåning av värdepapper. För varje kund begränsas kreditutrymmet av det lägsta beloppet av kreditlimit, vilken sätts individuellt per kund av bolaget, och belåningsvärde på innehavda värdepapper. Kreditavtalen kan sägas upp med 60 dagars varsel. Belåningsvärde för ett värdepapper kan ändras momentant.

Not 34 Koncernen - information om kapitaltäckning.

Reglerna om kapitaltäckning är lagstiftarens krav om hur mycket kapital i form av en kapitalbas som ett institut måste ha i förhållande till hur stora risker det tar. Regelverket tar sikte på att förstärka kopplingen mellan risktagande och kapitalbehov i koncernens verksamhet. De legala kapitalkraven beräknas i enlighet med Europaparlamentets och Rådets förordning 575/2013 EU (CRR), samt direktivet 2013/36 EU (CRD V).

Upplysningar i denna not lämnas i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 575/2013 om tillsynskrav för kreditinstitut och värdepappersföretag (”tillsynsförordningen”) samt förordningar som kompletterar tillsynsförordningen, Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd (FFFS 2008:25) om årsredovisning i kreditinstitut och värdepappersbolag samt Finansinspektionens föreskrifter (FFFS 2014:12) om tillsynskrav och kapitalbuffertar. Övriga erforderliga upplysningar lämnas i en separat pelare 3-rapport som finns tillgänglig på Nordnets hemsida, se www.nordnetab.com.

Kapitalbas och kapitalkrav för det finansiella konglomeratet.

Det finansiella konglomeratet omfattar Nordnet AB (publ) och samtliga av dess dotterbolag. Som en följd av solvensregelverket tillkommer posten solvenskapital, vilket avser beräknat framtida nuvärde av de i konglomeratet ingående försäkringsbolagens (Nordnet Pensionsförsäkring AB inklusive dotterbolaget Nordnet Livsforsikring AS) kassaflöden genererade av försäkringstagarnas kapital.

Kapitalkravet för enheter inom Försäkringsverksamheten påverkas av försäkringstagarnas tillgångar. Kapitalkravet från bankverksamheten varierar främst med storleken och kreditkvaliteten på bankens exponeringar. Nordnet Pensionsförsäkrings solvenskapitalkrav och kapitalbas beräknas enligt standardmodellen under Solvens 2. Modellen kräver antaganden som bestäms dels av myndigheter, dels av styrelsen i försäkringsbolaget.

Konglomeratets kapitalbas ska täcka minimikapitalkraven enligt Tillsynsförordningen samt solvenskraven enligt Försäkringsrörelselagen. Reglerna bidrar till att stärka koncernens motståndskraft mot finansiella förluster och därigenom skydda kunderna. För fastställande av det finansiella konglomeratets lagstadgade kapitalkrav gäller Lag (2006:531) om särskild tillsyn över finansiella konglomerat och Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd (FFFS 2011:26) om särskild tillsyn över finansiella konglomerat. Kapitalbas och kapitalkrav har beräknats i enlighet med konsolideringsmetoden. Den gruppbaserade redovisningen upprättas enligt samma redovisningsprinciper som koncernredovisningen.

Det finansiella konglomeratet

MSEK	2020-12-31	2019-12-31
Kapitalbas efter justeringar och avdrag	4 344,1	2 538,5
Kapitalkrav	3 680,7	2 160,8
Överskott	663,4	377,7
Finansiella konglomeratets kapitaltäckningsgrad	1,2	1,2

Från och med 2019-06-30 redovisas Solvens II-siffror med ett kvartals eftersläpning.

Forts. Not 34 Koncernen - information om kapitaltäckning.

Kapitalbas och kapitalkrav för den konsoliderade situationen.

Den konsoliderade situationen utgörs av Nordnet AB (publ) och Nordnet Bank AB. Skillnaden mellan det finansiella konglomeratet och den konsoliderade situationen är därmed att det finansiella konglomeratet även konsoliderar försäkringsrörelsen.

För fastställande av lagstadgade kapitalkrav för den konsoliderade situationen gäller lagen (2014:968) om särskild tillsyn över kreditinstitut och värdepappersbolag, kapitaltäckningsförordningen (EU) nr 575/2013, lagen om kapitalbuffertar (2014:966) samt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om tillsynskrav och kapitalbuffertar (FFFS 2014:12).

Kapitalbasen ska täcka minimikapitalkrav för kredit-, avvecklings- marknads- och operativ risk, och det kombinerade buffertkravet (kapitalkonserverings- och kontracyklisk buffert) samt tillkommande Pelare 2 krav.

Nordnet tillämpar schablonmetoden vid beräkning av kapitalbaskrav för kreditrisk, vilket innebär att det finns sjutton exponeringsklasser med ett flertal olika riskvikter inom respektive klass. Kreditrisk beräknas på alla tillgångsposter i och utanför balansräkningen som inte dras av från kapitalbasen. Kapitalbaskrav för valutakursrisk omfattar samtliga poster i och utanför balansräkningen värderade till aktuellt marknadsvärde samt omräknade till svenska kronor enligt balansdagskurs. Kapitalbaskrav för operativ risk beräknas enligt basmetoden vilket innebär att kapitalbaskravet utgör 15 procent av genomsnittet för de tre senaste räkenskapsårens rörelseintäkter.

Det kombinerade buffertkravet uppgår till 2,6 procent av riskvägt exponeringsbelopp och består av en kapitalkonserveringsbuffert (2,5 procent) och en kontracyklisk buffert (0,1 procent).

Kärnprimärkapital består av eget kapital reducerat för poster som inte får medräknas i kapitalbasen såsom immateriella tillgångar, uppskjutna skattefordringar och värdejusteringar. Avdrag för värdejusteringar görs enligt den förenklade metod avseende finansiella instrument värderade till verkligt värde som regleras i förordning (EU) 2016/101 om försiktig värdering. Periodens eller årets vinst medräknas i det fall externa revisorer har reviderat resultatet och tillstånd har erhållits från Finansinspektionen. Avdrag görs för förutsebara kostnader och eventuella utdelningar enligt Kommissionens delegerade förordning (EU) 241/2014.

Internt bedömt kapitalbehov.

Minimikravet på kapital enligt pelare 1 uppgår till 8 procent. Utöver minimikravet håller Nordnet kapital för att uppfylla det kombinerade buffertkravet samt för att täcka det totala kapitalbehov som blivit resultatet av bankens årliga interna kapital- och likviditetsutvärdering (IKLU) som utförs inom pelare 2. Detta regleras i EU:s kapitaltäckningsdirektiv 2013/36/EU artikel 73 och Finansinspektionens föreskrifter (FFFS 2014:12 10 kap.). Kapitalutvärderingen syftar till att analysera och belysa risker som eventuellt underskattas vid beräkning av kapitalbaskrav enligt pelare 1 samt att identifiera andra väsentliga risker som banken exponeras för. IKLU innehåller också en bedömning av likviditetsbehovet i förhållande till den framtida utvecklingen både under normala och stressade förhållanden.

Den interna kapitalutvärderingen bygger på Nordnets affärsplan, nuvarande och kommande regelverkskrav samt olika scenarioanalyser. Processen och en sammanfattning av resultatet skall årligen rapporteras till styrelsen, och ligga till grund för styrelsens beslut om kapitalplaneringen. Finansinspektionen granskar och utvärderar Nordnets riskhantering och att tillräckligt kapital hålls för de väsentliga risker som banken är exponerad för.

Utöver minimikapitalkravet och buffertkraven har Nordnet beräknat det interna kapitalbehovet för den konsoliderade situationen till 943,1 (429,8) MSEK. Detta bedöms som en tillfredsställande kapitalsituation med hänsyn till den verksamhet Nordnet bedriver. Kapitalrelationerna övervakas löpande och vid behov granskas resultatet under löpande räkenskapsår av bolagets externa revisorer för att kunna medräknas i kapitalbasen.

Forts. Not 34 Koncernen - information om kapitaltäckning.

Den konsoliderade situationen

MSEK	2020-12-31	2019-12-31
Kärnprimärkapital: Instrument och reserver		
Kapitalinstrument och tillhörande överkursfonder	6 691,2	6 690,9
Ej utdelade vinstmedel	-4 323,6	-4 766,2
Ackumulerat annat totalresultat (och andra reserver)	164,3	180,4
Delårsresultat netto efter avdrag för förutsebara kostnader och utdelningar som har verifierats av personer som har en oberoende ställning	731,6	236,3
Kärnprimärkapital före lagstiftningsjusteringar	**3 263,4**	**2 341,5**
Kärnprimärkapital: lagstiftningsjusteringar		
Ytterligare värdejusteringar (negativt belopp)	-15,7	-18,7
Immateriella tillgångar (netto efter minskning för tillhörande skatteskulder)	-796,1	-832,2
Institutets direkta, indirekta och syntetiska innehav av kärnprimärkapitalinstrument i enheter i den finansiella sektorn i vilka institutet har en väsentlig investering (belopp över tröskelvärde på 10%, netto efter godtagbara korta positioner)	-	-
Uppskjutna skattefodringar som uppstår till följd av temporära skillnader	-	-
Sammanlagda lagstiftningsjusteringar av kärnprimärkapital	**-811,8**	**-850,9**
Kärnprimärkapital	**2 451,6**	**1 490,6**
Primärkapitaltillskott: instrument		
Kapitalinstrument och tillhörande överkursfonder	500,0	500,0
Varav: klassificerade som eget kapital enligt tillämpliga redovisningsstandarder	500,0	500,0
Primärkapitaltillskott	**500,0**	**500,0**
Primärkapital (primärkapital = kärnprimärkapital + primärkapitalltillskott)	**2 951,6**	**1 990,6**
Supplementärkapital	**-**	**-**
Totalt kapital (totalt kapital = primärkapital + supplementärkapital)	**2 951,6**	**1 990,6**
Totala riskvägda tillgångar	**13 518,2**	**10 090,3**
Kapitalrelationer och buffertar		
Kärnprimärkapital (som procentandel av det totala riskvägda exponeringsbeloppet)	18,1%	14,8%
Primärkapital (som procentandel av det totala riskvägda exponeringsbeloppet)	21,8%	19,7%
Totalt kapital (som procentandel av det totala riskvägda exponeringsbeloppet)	21,8%	19,7%
Institutsspecifika buffertkrav (krav på kärnprimärkapital i enlighet med artikel 92.1 a plus krav på kapitalkonserveringsbuffert och kontracyklisk kapitalbuffert, plus systemriskbuffert, plus buffert för systemviktiga institut uttryckt som en procentandel av det riskvägda exponeringsbeloppet)	7,1%	9,3%
varav: krav på kapitalkonserveringsbuffert	2,5%	2,5%
varav: krav på kontracyklisk kapitalbuffert	0,1%	2,3%
varav: krav på systemriskbuffert	-	-
varav: buffert för globalt systemviktigt institut eller för annat systemviktigt institut	-	-
Kärnprimärkapital tillgängligt att användas som buffert (som procentandel av det riskvägda exponeringsbeloppet)	13,6%	10,3%
Belopp under tröskelvärdena för avdrag (före fastställande av riskvikt)		
Institutets direkta och indriekta innehav av kärnprimärkapitalinstrument i enheter i den finansiella sektorn i vilka institutet har en väsentlig investering (belopp under tröskelvärdet på 10%, netto efter godtagbara korta positioner)	126,5	126,5

Forts. Not 34 Koncernen - information om kapitaltäckning.

MSEK	2020-12-31		2019-12-31	
Riskvägda exponeringsbelopp				
Exponering kreditrisk enligt schablonmetoden	10 075,8		7 498,4	
varav Institutexponeringar	677,5		518,8	
varav Företagsexponeringar	617,3		186,1	
varav Hushållsexponeringar	3 846,3		3 506,2	
varav Exponeringar säkrade genom panträtt i fastigheter	1 452,0		1 033,5	
varav Fallerande exponeringar	69,5		68,5	
varav Säkerställda obligationer	2 432,3		1 297,0	
varav Aktieexponeringar	393,9		401,9	
varav Regionala eller lokala myndigheter	70,1		-	
varav Övriga exponeringar	516,8		486,4	
Exponering marknadsrisk	37,2		11,6	
Exponering operativ risk	3 405,3		2 580,3	
Totalt riskvägda exponeringsbelopp	**13 518,2**		**10 090,3**	
Kapitalkrav				
Kreditrisk enligt schablonmetoden	806,1	6,0%	599,9	5,9%
Marknadsrisk	3,0	0,0%	0,9	0,0%
Operativ risk	272,4	2,0%	206,4	2,0%
Kapitalkrav Pelare 1	**1 081,5**	8,0%	**807,2**	8,0%
Kreditrisk i statsexponeringar	0,5	0,0%	0,3	0,0%
Koncentrationsrisk	76,3	0,6%	81,8	0,8%
Maknadsrisk exklusive ränterisk och kreditspreadrisk	5,0	0,0%	117,2	1,2%
Ränterisk	182,4	1,3%	190,5	1,9%
Kreditspreadrisk	615,6	4,6%	-	-
Kapitalplaneringsbuffert	-	-	40,0	0,4%
Uppskattad Pelare 2-vägledning	63,3	0,5%	-	-
Kapitalkrav Pelare 2	**943,1**	7,0%	**429,8**	4,3%
Buffertkrav	**355,3**	2,6%	**485,8**	4,8%
Totalt kapitalkrav, inkl buffertkrav	**2 379,9**	17,6%	**1 722,9**	17,1%

Tabellen visar kapitalkravet uttryckt både i MSEK och i procent av riskvägt exponeringsbelopp.
Kapitalkravet för Kreditspreadrisk redovisades tidigare under kategorin ”Marknadsrisk exklusive ränterisk och kreditspreadrisk”. Nordnet tillämpar Finansinspektionens nya metod för beräkning av kapitalkrav för Kreditspreadrisk per 2020-12-31 vilket delvis förklarar ökningen i kapitalkrav.

Not 35 Förvärv och fusion av Netfonds.

Den 5 april 2019 slutfördes det av Nordnet tidigare kommunicerade förvärvet av Netfonds verksamhet i Norge. Netfonds är en av de ledande aktörerna på den norska marknaden för elektronisk värdepappershandel och erbjuder handel i ett brett urval av värdepapper till kunder i Norge och Sverige. Med den här affären befäster och utvecklar Nordnet sin position på den norska sparmarknaden med målsättningen att bygga Norges bästa användarupplevelse inom sparande och investeringar, med Nordnets webbtjänst och varumärke som bas.

Transaktionen genomfördes i två steg där Nordnet Bank AB förvärvade 100% av aktierna i Netfonds Bank AS, org. nr 976546180 och där Nordnet Pensionsförsäkring ABs norska dotterbolag Nordnet Livforsikring AS förvärvade 100% av aktierna i Netfonds Livforsikring AS, org. nr 991008144. Därefter har de båda bolagen fusionerats in med Nordnet Bank AB respektive Nordnet Livforsikring AS med fusionsdatum 6 juni 2019.

Köpeskillingen uppgick till totalt 663 MSEK vilket erlades kontant vid tillträdet. Transaktionskostnader om 21 MSEK relaterade till förvärvet har redovisats som en kostnad i resultaträkningen.

Tillgångarna och skulderna har vid fusionen tagits in till de koncernmässiga värdena. Förvärvsanalysen slutfördes under tredje kvartalet 2019.

Netfonds Bank AS	**2019**
Nettoomsättning	37 500 (22 170)
Rörelseresultat	10 534 (12 762)
Tillgångar	
Utlåning till allmänheten	864 321
Räntebärande instrument	379 773
Övriga tillgångar	529 416
Skulder	
Inlåning från allmänheten	1 586 026
Övriga skulder	30 002

Inom parentes anges den del av nettoomsättning och resultat som avser tid före förvärvet.

Netfonds Livforsikring AS	**2019**
Nettoomsättning	1 334 (880)
Rörelseresultat	659 (510)
Tillgångar	
Tillgångar där försäkringstagaren bär placeringsrisken	552 792
Övriga tillgångar	51 213
Skulder	
Skulder där försäkringstagaren bär placeringsrisken	552 792
Övriga skulder	2 725

Inom parentes anges den del av nettoomsättning och resultat som avser tid före förvärvet.

Förvärvsanalys (KSEK)	**2019**
Köpeskilling	663 241
Redovisade belopp på förvärvade tillgångar och övertagande skulder	
Förvärvat eget kapital	208 453
Immateriella tillgångar	215 242
Goodwill	239 546

Not 36 Koncernen - resultat per aktie.

	2020	2019
Resultat per aktie före och efter utspädning		
Årets resultat hänförigt till aktieägarna i Nordnet AB (publ)	1 172 734	339 494
Ränta på primärkapitaltillskott redovisade i eget kapital [1]	-35 755	-26 683
Årets resultat hänförigt till aktieägarna i Nordnet AB (publ) före och efter utspädning	1 136 475	312 811
Utestående antalet aktier före och efter utspädning[2]	250 000 000	250 000 000
Resultat per aktie före och efter utspädning	4,55	1,25
[1] varav periodiserade transaktionskostnader netto efter skatt	-504	-378

[2] Under året har det skett en ökning av antalet aktier i bolaget, främst genom en aktiesplit. Inget kapital har tillskjutits i samband med ökningenav antalet aktier.

Not 37 Moderbolaget – nettoomsättning.

Nettoomsättningen utgörs i sin helhet av koncernintern fakturering, avseende administrativa tjänster.

Not 38 Moderbolaget – administrationskostnader.

Deloitte	2020	2019
Revision	2 701	856
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	8 595	1 541
Skatterådgivning	22	-
Andra uppdrag	54	1 038
Summa revisionskostnader	**11 372**	**3 435**

Not 39 Moderbolaget – personalkostnader.

Löner och andra ersättningar	2020	2019
Summa löner och andra ersättningar [1]	-6 879	-12 692
Sociala kostnader	-2 315	-3 888
Pensionskostnader	-2 923	-2 971
Övriga personalkostnader	-597	-939
Summa personalkostnader	**-12 714**	**-20 490**

[1] För övriga upplysningar beträffande personalkostnader samt ersättningar till styrelse, verkställande direktör och övriga ledande befattningshavare hänvisas till not 12.

Forts. Not 39 Moderbolaget – personalkostnader.

Medelantal anställda	2020	2019
Totalt	**1**	**1**
varav kvinnor	-	-
varav män	1	1

I moderbolaget anställd personal är verksam i Sverige.

Not 40 Moderbolaget – resultat från andelar i koncernföretag.

Resultat från andelar i koncernföretag	2020	2019
Utdelning från dotterföretag	-	60 000
Anteciperad utdelning från dotterbolag	200 000	200 000
Erhållna koncernbidrag	96 000	-
Summa	**296 000**	**260 000**

Not 41 Moderbolaget – skatter.

Skatt redovisad i resultaträkningen	2020	2019
Aktuell skattekostnad (-)/skatteintäkt (+)		
Justering av aktuell skatt för tidigare år	-723	-
Aktuell skatt	-168	1 634
Uppskjuten skatt	-1 642	-
Skatt på årets resultat	**-2 533**	**1 634**

Avstämning av effektiv skatt		2020		2019
Resultat före skatt		**209 033**		**250 469**
Utfall	-1,2%	-2 533	-0,7%	-1 634
Skatt enligt gällande skattesats för moderföretaget	21,4%	44 733	21,4%	53 600
Skillnad	**22,6%**	**42 200**	**22,1%**	**55 234**
Skillnaden består av följande poster				
Effekt av utdelning från dotterföretag	20,5%	42 800	22,2%	55 640
Effekt av korrigerad skatt från tidigare år	-0,1%	-191	0,0%	-8
Effekt av ej avdragsgilla kostnader/ej skattepliktiga intäkter	-0,2%	-409	-0,2%	-398
Redovisad effektiv skatt	**20,2%**	**42 200**	**22,1%**	**55 234**

Not 42 Moderbolaget – andelar i koncernföretag.

Namn	Org nr	Säte	Kapitalandel	Antal aktier	Redovisat värde
Nordnet Bank AB	516406-0021	Stockholm	100,00%	480 001	1 785 940
Nordnet Pensionsförsäkring AB	516406-0286	Stockholm	100,00%	285 000	126 507
Nordnet Ventures AB	556541-9057	Stockholm	100,00%	3 200 000	76 655
Summa					**1 989 102**

Forts. Not 42 Moderbolaget – andelar i koncernföretag.

	2020	2019
Ackumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	**2 174 971**	**6 503 933**
Fusion av dotterbolag	-	1 328 465
Eliminering av aktier i dotterbolag genom fusion	-	-6 503 934
Lämnade aktieägartillskott	-	846 507
Summa	**2 174 971**	**2 174 971**
Ackumulerade nedskrivningar		
Vid årets början	**-186 870**	**-**
Fusion av dotterbolag	-	-185 870
Summa	**-185 870**	**-185 870**
Redovisat värde vid årets slut	**1 989 101**	**1 989 101**

Not 43 Moderbolaget - övriga tillgångar.

	2020	2019
Anteciperad utdelning	200 000	-
Kundfordringar	12	
Skattekonto	1 548	1 069
Summa	**201 560**	**1 069**

Not 44 Moderbolaget – förutbetalda kostnader och upplupna intäkter.

	2020	2019
Förutbetalda försäkringskostnader	-	-
Förutbetald emissionslikvid för teckningsoptioner	43 120	-
Övriga förutbetalda kostnader	547	266
Summa	**43 667**	**266**

Not 45 Moderbolaget – eget kapital.

Sammanställning över förändring av eget kapital framgår av rapporten över förändringar i moderbolagets eget kapital.

Per den 31 december 2020 omfattade det registrerade aktiekapitalet 250 000 000 (1 039 545) aktier med ett kvotvärde på 0,005 (1,00) SEK per aktie.

Bundet eget kapital avser aktiekapital om 1 250 (1 039) KSEK.

Den 10 september beslutade bolagsstämman i Nordnet AB (publ) att genom delning öka antalet aktier i bolaget från 1 039 545 aktier till 249 490 800 aktier. Stämman beslutades vidare om en ökning av aktiekapitalet om 2 212,67 SEK genom fondemission med utgivning av 509 200 nya fondaktier. Slutligen fattade bolagsstämman beslut om att öka aktiekapitalet genom fondemission med ytterligare 208 333,33 SEK. Inga aktier gavs ut i samband med den sistnämnda ökningen av aktiekapitalet. Efter genomförda emissioner uppgår bolagets aktiekapital till 1 250 000 SEK och 250 000 000 aktier.

Not 46 Moderbolaget – övriga skulder kortfristiga.

	2020	2019
Leverantörsskulder	13 384	1 933
Övriga skulder	2 149	1 780
	15 533	**3 713**

Övriga skulder är kortfristiga skulder, dvs. förfaller till betalning inom tolv månader räknat från balansdagen.

Not 47 Moderbolaget – upplupna kostnader och förutbetalda intäkter.

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	2020	2019
Upplupna sociala avgifter	402	192
Semesterlöneskuld	588	147
Övriga upplupna personalkostnader	1 138	-
Upplupen löneskatt	2 425	1 106
Upplupna konsultkostnader	60 150	-
Upplupna revisionsarvoden	1 080	1 139
Övriga upplupna kostnader	989	836
	66 772	**3 420**

Not 48 Moderbolaget – uppgift om inköp och försäljning mellan koncern-företag.

Av moderbolagets totala inköp och försäljning mätt i kronor avser 1 (11) % av inköpen och 100 (100) % av försäljningen andra företag i koncernen.

Moderbolagets utestående mellanhavanden till koncernbolag per balansdagen består av en fordran till Nordnet Bank AB om 102 998 (- 98 811) KSEK, en fordran till Nordnet Pensionsförsäkring AB om 1 992 (371) KSEK, en fordran till Nordnet Ventures AB om 0 (24) KSEK samt en fordran till Nordnet Livsforsikring AS om 0 (89) KSEK.

Koncerninterna ränteintäkter uppgår till 0 (1,9) MSEK och koncerninterna räntekostnader uppgår till 0,5 (1,4) MSEK.

Not 49 Händelser efter balansdagen.

Koncernen.

Inga väsentliga händelser har skett efter balansdagen.

Moderbolaget.

Inga väsentliga händelser har skett efter balansdagen.

Not 50 – Förslag till vinstdisposition.

Till årsstämmans förfogande finns följande vinstmedel (SEK):	
Överkursfond	6 633 256 133
Övrigt tillskjutet kapital	500 000 000
Balanserad vinst	-4 970 985 736
Årets resultat	206 500 104
Summa	**2 368 770 501**

Styrelsen föreslår följande disposition:	
Till aktieägarna utdelas 1,51 SEK per aktie	378 056 750
Till nästa år balanseras	1 990 713 751
Summa	**2 368 770 501**

Styrelsen för Nordnet AB (publ) föreslår att årsstämman den 29 april 2021 beslutar att den balanserade vinsten inklusive årets vinst enligt den fastställda balansräkningen, ska disponeras så att 1,51 SEK per aktie delas ut till aktieägarna samt att resterande belopp överförs i ny räkning. Detta motsvarar en utdelningen om sammantaget 378,1 MSEK och en utdelningsgrad om 25 procent av den sammanlagda vinsten för åren 2019 och 2020 vilket är i linje med Finansinspektionens rekommendation att banker ska vara restriktiva beträffande utdelning fram till den 30 september 2021.

När tillsynsmyndigheterna reviderar sin rekommendation för utdelning kommer Nordnet att utvärdera situationen och återkomma.

Styrelsen bedömer att bolagets och koncernens ekonomiska ställning medför att utdelningen är försvarlig med hänvisning till de krav som verksamhetens art, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets och koncernens egna kapital, samt bolagets och koncernverksamhetens konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

En särskild genomgång har gjorts med beaktande av den senaste tidens marknadsoro för att säkerställa att bolagets och koncernens ekonomiska ställning inte äventyras av den föreslagna utdelningen. Bedömningen är att den rådande situationen inte föranleder någon ändrad bedömning vad gäller den ekonomiska ställningen. Både kapitaltäckningen och likviditetssituationen är fortfarande tillfredsställande. Vidare är bedömningen att situationen inte har eller kommer innebära någon större ökning av kreditförluster som skulle få en materiell negativ inverkan på det egna kapitalet.

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed i Sverige, respektive koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarder som avses i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1606/2002 av den 19 juli 2002 om tillämpning av internationella redovisningsstandarder, och ger en rättvisande bild av moderbolagets och koncernens ställning och resultat. Vidare försäkras att förvaltningsberättelsen för moderbolaget respektive koncernen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Styrelsens undertecknande.

Styrelsen och den verkställande direktören försäkrar att årsredovisningen 2020 ger en rättvisande översikt av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 23 mars 2021

Tom Dinkelspiel
Styrelseordförande

Anna Bäck
Styrelseledamot

Jan Dinkelspiel
Styrelseledamot

Christopher Ekdahl
Styrelseledamot

Karitha Ericson
Styrelseledamot

Christian Frick
Styrelseledamot

Hans Larsson
Styrelseledamot

Per Widerström
Styrelseledamot

Lars-Åke Norling
Vd

Vår revisionsberättelse har lämnats den 23 mars 2021.
Deloitte AB

Patrick Honeth
Auktoriserad revisor

För mer information, kontakta:
Lars-Åke Norling, vd
lars-ake.norling@nordnet.se

Johan Tidestad, kommunikationschef
0708 875 775, johan.tidestad@nordnet.se

Denna information är sådan information som Nordnet AB (publ) är skyldigt att offentliggöra enligt lagen om värdepappersmarknaden. Informationen lämnades för offentliggörande den 24 mars 2021 kl. 08.00 CET.

Revisionsberättelse.

Till bolagsstämman i Nordnet AB (publ) organisationsnummer 559073-6681.

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen.

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Nordnet AB (publ) för räkenskapsåret 2020 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 46–58. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 34-45 samt sidorna 59-141 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i kreditinstitut och värdepappersbolag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och lagen om årsredovisning i kreditinstitut och värdepappersbolag. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 46-58. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med Revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i Revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Redovisning av provisionsintäkter

Provisionsintäkter utgör en väsentlig del av koncernens intäkter. Dessa består av courtage i samband med köp och försäljning av värdepapper, provisioner vid förmedling av värdepapper i samband med emissioner, vid försäljning av strukturerade produkter och vid garanterade emissioner samt provisioner från fondverksamheten samt, från och med årsredovisningen 2020, provisionsintäkter från kunders valutaväxlingar.

Koncernen redovisar för år 2020 en nettoomsättning relaterad till provisionsintäkter om 2 609 miljoner kronor. Posten är således väsentlig utifrån ett finansiellt rapporteringsperspektiv.

Intäktsredovisning innehåller risker bland annat avseende tolkning och tillämpning av redovisningsprinciper

vilka inkluderar företagsledningens uppskattningar avseende tidpunkt för intäktsredovisning samt risker hänförliga till fullständighet och värdering. IT-system och applikationer används för debitering av intäkter och en stor mängd data genereras i dessa system och applikationer när kunder använder Nordnets tjänster.

Intäktsredovisning bedöms vara ett särskilt betydelsefullt område då den stora transaktionsvolymen medför att fullständighet är kritisk för att ett väsentligt fel i den finansiella rapporteringen inte skall uppstå.

Se relaterade upplysningar om redovisningsprinciperna i not 5 samt information om provisionsnetto i not 8.

Vår revision har omfattat test och utvärdering av design och effektivitet i kontroller för redovisning av provisionsintäkter. Detta inkluderar bland annat utvärdering av väsentliga rutiner och kontroller för intäktsredovisning, inklusive relevanta IT-system och applikationer som används för redovisning och uppföljning.

Vi har också genomfört analytisk och detaljerad granskning för ett urval av redovisade intäkter.

Vår substansgranskning har utgjorts av jämförelse av försystem med redovisningen för att säkerställa en korrekt överföring. För att säkerställa korrekt data i försystemet har vi på stickprovsbasis granskat att enskilda transaktioner har registrerats utifrån angivna parametrar.

Värdering av finansiella instrument till verkligt värde

Finansiella placeringstillgångar i såväl försäkringsverksamheten som bankverksamheten utgörs till största delen av finansiella instrument där det finns en aktiv marknad med noterade priser. I mindre utsträckning finns innehav i finansiella instrument där värderingen baseras på annan marknadsdata än noterade priser i samma instrument.

Per den 31 december 2020 redovisas finansiella tillgångar till verkligt värde om 112 892 miljoner SEK samt finansiella skulder till verkligt värde om 102 693 miljoner SEK. För finansiella instrument som aktivt handlas på en marknad och där marknadspriser finns tillgängliga, finns det en högre grad av objektivitet i att bestämma marknadspris (nivå 1). När observerbara och likvida marknadspriser inte finns tillgängliga är det verkliga värdet på finansiella instrument föremål för väsentlig osäkerhet i estimaten (nivå 2 och 3). Värderingen av sådana instrument fastställs genom olika värderingstekniker, vilka ofta inkluderar väsentliga bedömningar och uppskattningar av företagsledningen.

Givet den signifikanta andelen av finansiella instrument värderade till verkligt värde samt subjektiviteten i bedömningen av finansiella instruments verkliga värde är anledningen till att dessa instrument utgör ett särskilt betydelsefullt område i vår revision.

Se relaterade upplysningar avseende finansiella instrument till verkligt värde i not 32.

Våra revisionsåtgärder har omfattat men inte uteslutande utgjorts av:

- Genomgång av värderingsprocessen för identifiering av relevanta kontroller samt framtagande av granskningsansats för att testa effektiviteten under året av identifierade relevanta kontroller, vilket inkluderade kontroller för datainput till värderingsmodeller.
- För nivå 1 instrument har vi granskat verkligt värde genom att jämföra redovisat verkligt värde mot tillgänglig publik marknadsdata. Likaså har vi gjort detta för nivå 2 instrument då Nordnets tillgångar i nivå 2 primärt utgörs av tillgångar som handlas på en noterad marknad men där marknaden inte bedöms aktiv.
- För nivå 3 instrument har vi granskat och bedömt ändamålsenligheten i använd värderingsprocess.

IT-system med direkt inverkan på den finansiella rapporteringen

Nordnet har ett stort beroende av IT-system för att (1) betjäna kunder, (2) stödja affärsprocesser, (3) säkerställa korrekt behandling av finansiella transaktioner, och (4) stödja det övergripande ramverket för intern kontroll. Den finansiella rapporteringen är beroende av flera system. Många av Nordnets interna kontroller över den finansiella rapporteringen är beroende av automatiserade systemkontroller med avseende på fullständighet och integritet i rapporter som genereras av IT-system.

Med hänsyn till det höga IT-beroendet, anser vi att det är ett särskilt betydelsefullt område i vår revision. Det är viktigt att behörigheter och åtkomster i system samt programförändringar sker kontrollerat för att säkerställa korrekt finansiell rapportering.

Se avsnitt om Operativa risker i not 7.

Vår revision har omfattat granskning av generella IT-kontroller samt bedömning huruvida Nordnet har tillfredställande rutiner för att uppnå erforderlig IT-säkerhet och -miljö för att säkerställa den finansiella rapporteringen. Vår granskning har fokuserat på väsentliga system med direkt påverkan på de finansiella rapporterna. Våra tester har omfattat granskning av åtkomst till program och data, hantering av programförändringar samt granskning av behörigheter.

Värdering av lånefordringar

Redovisning och värdering av finansiella instrument enligt IFRS 9 Finansiella instrument är ett område med stor påverkan på Nordnets finansiella rapportering. IFRS 9 kräver väsentliga bedömningar för att fastställa storleken på reserven för förväntade kreditförluster.

Väsentliga bedömningar inkluderar:

- Tolkning av kraven för att fastställa storleken på reserven för förväntade kreditförluster som återspeglas i modellen för beräkning av förväntade kreditförluster.
- Identifiering av exponeringar med signifikant försämring av kreditkvalitet.
- Antaganden som applicerats i modellen för beräkning av förväntade kreditförluster, såsom motpartens finansiella ställning, förväntade framtida kassaflöden och framåtblickande makroekonomiska faktorer.
- Effekten av Covid-19 på ovan väsentliga bedömningar.

Per den 31 december 2020 uppgick utlåning till allmänheten till 20 312 miljoner kronor, med en reserv för förväntade kreditförluster om 105 miljoner kronor.

Givet utlåningens väsentliga andel av koncernens finansiella ställning, den inneboende osäkerheten och subjektiviteten i bedömningen av kreditreserveringsbehovet samt då upplysningskraven är betydande anser vi att detta är ett särskilt betydelsefullt område i vår revision.

Se avsnitt om betydande bedömningar och uppskattningar i not 4, upplysningar om kreditrisk i not 7 samt relaterade upplysningar om kreditförluster i not 15 och utlåning till allmänheten i not 20.

Våra revisionsåtgärder har omfattat men inte uteslutande utgjorts av:

- Vi har utvärderat om relevanta kontroller inom kreditreserveringsprocessen varit ändamålsenligt utformade och effektivt fungerande under året; innefattande relevanta kontroller för godkännande, registrering och uppföljning av lånefordringar, indata, riktighet och fullständighet av reserven för förväntade kreditförluster.
- Vi har utvärderat modelleringsteknikerna och modellmetoderna mot kraven i IFRS 9. Vi har granskat ändamålsenligheten i de underliggande modellerna för beräkning av reserv för förväntade kreditförluster. Vi har involverat våra specialister inom kreditriskmodellering vid bedömning av om grundläggande kreditriskmodelleringsbeslut är förenliga med kraven i IFRS 9 och branschpraxis. Vi har utvärderat väsentliga antaganden och beräkningsmetoder samt säkerställt fullständigheten i inputdata till modellerna.
- Vi har granskat fullständigheten och tillförlitligheten i upplysningarna hänförliga till reserven för förväntade kreditförluster för att bedöma efterlevnaden av upplysningskraven enligt IFRS.
- Som del i ovan revisionsåtgärder har vi beaktat påverkan av Covid-19.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för den andra informationen. Den andra informationen består av ersättningsrapporten samt sidorna 1-33 samt sidorna 148-156 i detta dokument men innefattar inte årsredovisningen, koncernredovisningen och vår revisionsberättelse avseende dessa.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt lagen om årsredovisning i kreditinstitut och värdepappersbolag och enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar.

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Nordnet AB (publ) för räkenskapsåret 2020 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och

bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, lagen om bank- och finansieringsrörelse, årsredovisningslagen, lagen om årsredovisning i kreditinstitut och värdepappersbolag eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 46–58 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2-6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen och lagen om årsredovisning i kreditinstitut och värdepappersbolag.

Deloitte AB, utsågs till Nordnet AB (publ)s revisor av bolagsstämman den 23 april 2020 och har varit bolagets revisor sedan 25 april 2017.

Stockholm den 23 mars 2021
Deloitte AB

Patrick Honeth
Auktoriserad revisor

Definitioner.

Alternativa nyckeltal (Alternative Performance Measures, APM-mått) är finansiella mått över historisk eller framtida resultatutveckling, finansiell ställning eller kassaflöde som inte definieras i tillämpligt redovisningsregelverk (IFRS) eller i det fjärde kapitalkravsdirektivet (CRD IV) och i EU:s kapitalkravsförordning nr 575/2013 (CRR) eller EU:s Solvens 2-förordning 2015/35. Nordnet använder alternativa nyckeltal när det är relevant för att beskriva vår verksamhet och följa upp vår finansiella situation. Dessa mått är inte direkt jämförbara med liknande nyckeltal som presenteras av andra företag. Upplysningar om finansiella mått som inte definieras inom IFRS och som anges utanför de formella finansiella rapporterna, så kallade alternativa nyckeltal, framgår av nothänvisningar nedan.

Antal avslut[1]
En registrerad transaktion på börs eller marknadsplats. En order medför ibland flera avslut.

Antal avslut per handelsdag[1]
Antal avslut under perioden dividerat med antal handelsdagar i Sverige under perioden.

Antal handelsdagar[1]
Antal dagar då de relevanta börserna är öppna.

Antal heltidstjänster vid periodens slut[2]
Antal heltidstjänster, inklusive visstidsanställda men exklusive föräldraledig och tjänstledig personal, vid periodens slut.

Antal kunder[2]
Antal fysiska och juridiska personer som innehar minst ett konto med ett värde över 0 SEK eller ett aktivt kreditengagemang vid periodens slut.

Avkastning på eget kapital (annualiserat)[2, 4]
Avkastning på eget kapital beräknat som periodens annualiserade ackumulerade resultat i förhållande till medelvärdet av eget kapital över motsvarande period. Medelvärdet av eget kapital är beräknat baserat på ingående , kvartalsvis, och utgående eget kapital för den relevanta perioden.

Bruttosoliditetskvot[2]
Primärkapital i procent av totalt exponeringsbelopp.

Cash market[2]
Cash market avser handel i aktier, warranter, ETF:er, certifikat, obligationer och liknande instrument.

Eget kapital exklusive immateriella tillgångar[1]
Totalt eget kapital efter avdrag för immateriella tillgångar.

Genomsnittligt sparkapital per kund - rullande tolv månader[2]
Det genomsnittliga kvartalsvisa sparkapitalet per kund för den aktuella perioden (beräknat som det genomsnittliga kvartalsvisa sparkapitalet per kund som inkluderar det ingående nyckeltalet vid den aktuella periodens början samt de utgående nyckeltalen i slutet av varje kvartal som ingår i den aktuella perioden).

Inlåning vid periodens slut[2]
In- och utlåning från allmänheten inklusive inlåning hänförlig till skulder i försäkringsrörelsen vid periodens slut.

Justerad avkastning på eget kapital (annualiserat) [2, 4]
Avkastning på eget kapital beräknat som periodens annualiserad justerade ackumulerade resultat i förhållande till medelvärdet av eget kapital över motsvarande period. Medelvärdet av eget kapital är beräknat baserat på ingående , kvartalsvis, och utgående eget kapital för den relevanta perioden.

Justerad avkastning på eget kapital exklusive immateriella tillgångar (annualiserat) [2, 4]
Avkastning på eget kapital, beräknat som periodens annualiserade justerade ackumulerade resultat exklusive avskrivningar relaterade till förvärv i förhållande till medelvärdet av eget kapital exklusive immateriella tillgångar över motsvarande period. Medelvärdet av eget kapital exklusive immateriella tillgångar är beräknat baserat på ingående, kvartalsvis, och utgående eget kapital för den relevanta perioden.

Justerade rörelseintäkter i förhållande till sparkapital[2]
Justerade rörelseintäkter (annualiserade, när relevant) i relation till det genomsnittliga kvartalsvisa sparkapitalet för samma period (beräknat som det genomsnittliga kvartalsvisa sparkapitalet som inkluderar det ingående beloppet vid den aktuella periodens början samt de utgående beloppen i slutet av varje kvartal som ingår i den aktuella perioden).

Justerat **K/I tal %[1]**
Justerade rörelsekostnader före kreditförluster i förhållande till rörelseintäkter.

Justerade rörelsekostnader i förhållande till sparkapital[2]
Justerade rörelsekostnader (annualiserade, när relevant) i relation till det genomsnittliga kvartalsvisa sparkapitalet för samma period (beräknat som det genomsnittliga kvartalsvisa sparkapitalet som inkluderar det ingående beloppet vid den aktuella periodens början samt de utgående beloppen i slutet av varje kvartal som ingår i den aktuella perioden).

Justerat resultat[2]
Periodens resultat justerat för jämförelsestörande poster under perioden.

[1] Finansiella nyckeltal som är direkt avstämningsbara mot de finansiella rapporterna.
[2] Finansiella nyckeltal som går att härleda i finansiell historik som publiceras kvartalsvis på sökvägenhttps://nordnetab.com/sv/investerare/finansiell-information/
[3] Definitioner enligt IFRS och EU:s kapitalkravsförordning nr 575/2013 (CRR) respektive enligt EU:s Solvens 2-förordning 2015/35.
[4] Annualiseringen är beräknad som nämnaren för perioden dividerat med kvoten av antalet kvartal i perioden och antalet kvartal per år.

Justerat resultat före avskrivningar av immateriella tillgångar vid köpeskillingsallokering[2]
Periodens resultat efter skatt justerat för jämförelsestörande poster och exklusive avskrivning av immateriella tillgångar från förvärv av bolag (köpeskillingsallokering). Jämförelsestörande poster har illustrativt beskattats till en antagen skattesats på 20% i den utsträckning sådana jämförelsestörande poster är avdragsgilla och/eller ger upphov till en skattekostnad. Avskrivningen av köpeskillingsallokeringen är inte avdragsgill och har således inte blivit illustrativt beskattad.

Justerat resultat före avskrivningar av immateriella tillgångar vid köpeskillingsallokering per aktie före och efter utspädning[2]
Periodens resultat efter frårdragen ränta på primärkapitaltillskott justerat för jämförelsestörande poster och exklusive avskrivning av immateriella tillgångar från förvärv av bolag (köpeskillingsallokering) per aktie före och efter utspädning.

Justerade rörelseintäkter[2]
Summa rörelseintäkter justerat för jämförelsestörande poster under perioden.

Justerade rörelsekostnader före kreditförluster[2]
Kostnader före kreditförluster justerade för jämförelsestörande poster under perioden.

Justerad rörelsemarginal[2]
Justerat rörelseresultatet före skatt i förhållande till rörelseintäkter.

Justerat rörelseresultat[2]
Periodens rörelseresultat justerat för jämförelsestörande poster. Jämförelsestörande poster innebär poster som rapporteras separat på grund av dess karaktär och belopp.

Kapitalbas[3]
Summan av kärnprimärkapital och supplementärkapital.

K/I tal exklusive rörelseförluster[1]
Summa kkostnader före kreditförluster i förhållande till rörelseintäkter.

Kärnprimärkapital[3]
Eget kapital exklusive ej reviderat resultat, föreslagen utdelning, uppskjuten skatt, immateriella tillgångar och vissa ytterligare justeringar enligt EU:s kapitalkravsförordning nr 575/2013 (CRR) och EU 241/2014.

Kärnprimärkapitalrelation[3]
Kärnprimärkapital dividerat med totalt riskvägt exponeringsbelopp.

Nettosparande[2]
Nya insättningar av likvida medel och värdepapper, med avdrag för uttag av likvida medel och värdepapper.

Omsatt handelsbelopp cash market[2]
Cash market avser handel i aktier, warranter, ETF:er, certifikat, obligationer och liknande instrument.

Resultat per aktie[2]
Periodens resultat, inklusive ränta på primärkapitaltillskott samt tillhörande periodiserade transaktionskostnader netto efter skatt redovisade i eget kapital, i relation till vägt genomsnittligt antal stamaktier före och efter utspädning.

Rörelsekostnader[3]
Rörelsens kostnader före kreditförluster.

Rörelsemarginal[1]
Rörelseresultat i förhållande till summa rörelseintäkter.

Sparkapital[2]
Summan av likvida medel och marknadsvärdet på värdepapper för samtliga aktiva konton.

Sparkvot[2]
Nettosparandet de senaste tolv månaderna i procentuell relation till sparkapitalet för tolv månader sedan.

Total kapitalrelation[2]
Total kapitalbas i förhållande till riskvägt exponeringsbelopp.

Utlåning/inlåning[2]
Utlåning till allmänheten vid periodens slut i procent av inlåning från allmänheten vid periodens slut.

Utlåning exklusive pantsatta likvida medel[2]
Utlåning till allmänheten exklusive utlåning i så kallade kontokrediter som i sin helhet täcks av pantsatta likvida medel på kapitalförsäkringar och investeringssparkonton (ISK) där utlåningsräntan på krediten motsvaras av inlåningsräntan på de pantsatta likvida medlen.

Utlåning vid periodens slut[2]
Utlåning till allmänheten vid slutet av perioden.

Vinstmarginal[1]
Periodens resultat efter skatt i förhållande till rörelseintäkter.

Årlig kundtillväxt[2]
Årlig tillväxt avseende kunder under perioden.

[1] Finansiella nyckeltal som är direkt avstämningsbara mot de finansiella rapporterna.
[2] Finansiella nyckeltal som går att härleda i finansiell historik som publiceras kvartalsvis på sökvägenhttps://nordnetab.com/sv/investerare/finansiell-information/
[3] Definitioner enligt IFRS och EU:s kapitalkravsförordning nr 575/2013 (CRR) respektive enligt EU:s Solvens 2-förordning 2015/35.
[4] Annualiseringen är beräknad som nämnaren för perioden dividerat med kvoten av antalet kvartal i perioden och antalet kvartal per år.

Övriga hållbarhetsupplysningar.

Rapporteringen av vårt hållbarhetsarbete följer sedan 2010 riktlinjerna från the Global Reporting Initiative (GRI). Hållbarhetsredovisningen avseende kalenderår 2020 följer GRI Standards 2016, nivå Core. Hållbarhetsredovisningen är upprättad för att uppfylla kraven på lagstadgad hållbarhetsredovisning i årsredovisningslagen. Redovisningen omfattar Nordnet AB (publ) och dess dotterbolag. Nordnets hållbarhetsredovisning 2020 är inte granskad av bolagets revisorer.

Generella standardupplysningar		
GRI 102: Generella standardupplysningar		**Hänvisning/kommentar**
102-1	Organisationens namn	s.35
102-2	Viktigaste produkterna och tjänsterna	s.5
102-3	Lokalisering av organisationens huvudkontor	s.9, 71
102-4	Länder där verksamhet bedrivs	s.5,
102-5	Ägarstruktur och företagsform	s.47
102-6	Marknader som organisationen är verksam inom	s.5
102-7	Organisationens storlek	s.4-5, 63, 66, 153
102-8	Totalt antal anställda	s.153
102-9	Beskriv organisationens värdekedja	s.5
102-10	Väsentliga förändringar under redovisningsperioden	s.36-37
102-11	Följer organisationen försiktighetsprincipen	s.154
102-12	Externt utvecklade initiativ som organisationen följer	s.20-23
102-13	Sammanslutningar som organisationen är medlem i	s.20-24
102-14	Uttalande från vd om organisationens hållbarhetsstrategi	s.8
102-16	Värderingar, principer, standarder och normer för uppträdanden	s.24-25
102-18	Redogörelse för företagets bolagsstyrning	s.46-59
102-40	Intressegrupper som organisationen har kontakt med	s.152
102-41	Andel anställda som omfattas av kollektivavtal	s.29
102-42	Identifiering och urval av intressenter	s.152
102-43	Tillvägagångssätt vid kommunikation med intressenter	s.152
102-44	Frågor som har lyfts via kommunikation med intressenter och hantering av dessa	s.152
102-45	Enheter som ingår i redovisningen	s.150
102-46	Process för definition av innehållet i redovisningen	s.152
102-47	Identifierade väsentliga hållbarhetsområden	s.152
102-48	Effekter av förändringar i tidigare redovisad information	s.36
102-49	Väsentliga förändringar från föregående redovisning	s.36
102-50	Redovisningsperiod	s.150
102-51	Publicering av senaste redovisningen	Mars 2020
102-52	Redovisningscykel	s.150
102-53	Kontaktperson för frågor angående redovisningen	s.142
102-54	Uttalande om att redovisningen följer GRI standarder	s.150
120-55	GRI-index	s.150-151
102-56	Extern granskning	s.150

Ämnesspecifika standardupplysningar		Hänvisning/kommentar
GRI 201: Ekonomisk prestanda		
103-1, 103-2, 103-3	Styrning	s.24-25
201-1	Genererat och distribuerat ekonomiskt värde	s.152
GRI 203: Indirekt ekonomisk påverkan		
103-1, 103-2, 103-3	Styrning	s.20-21
203-1	Investeringar i infrastruktur och tjänster	s.20-23
203-2	Indirekta ekonomiska effekter	s.21
GRI 205: Anti-korruption		
103-1, 103-2, 103-3	Styrning	s.24-25, 156
205-3	Antal bekräftade fall av korruption och vidtagna åtgärder	s.24, 156
Företagsspecikt nyckeltal	Andel medarbetare som signerat uppförandekoden	s.24, 156
GRI 302: Energi		
103-1, 103-2, 103-3	Styrning	s.31
302-1	Organisationens energiförbrukning	s.31
302-3	Energiintensitet	s.31
GRI 305: Utsläpp		
103-1, 103-2, 103-3	Styrning	s.33, 154-155
305-1	Direkta växthusgasutsläpp	s.33, 154-155
305-2	Indirekta växthusgasutsläpp	s.33, 154-155
305-3	Övriga indirekta växthusgasutsläpp	s.33, 154-155
305-4	Växthusgasutsläppsintensitet	s.33, 154-155
GRI 401: Anställningsförhållanden & arbetsvillkor		
103-1, 103-2, 103-3	Styrning	s.26-27, 156
401-1	Personalomsättning	s.27
GRI 404: Utbildning		
103-1, 103-2, 103-3	Styrning	s.26-27
404-3	Utvecklingssamtal	s.27
GRI 405: Mångfald & Jämlikhet		
103-1, 103-2, 103-3	Styrning	s.29-30
405-1	Sammansättning av företaget	s.154
405-2	Löneskillnader mellan kön	s.29
GRI 406: Icke-diskriminering		
103-1, 103-2, 103-3	Styrning	s.29-30, 155
406-1	Antal fall av diskriminering	s.30, 156
GRI 418: Kundintegritet		
103-1, 103-2, 103-3	Styrning	s.25
418-1	Klagomål och antal fall av förlust av kunddata	Inga rapporterade klagomål eller fall av förlust av kunddata under året.

Dialog med intressenter.

Nordnet har löpande dialoger om hållbarhetsfrågor med dessa intressentgrupper:

- Sparare
- Medarbetare
- Ägare
- Leverantörer

Varje år sedan 2011 har vi skickat ut en enkät om hållbarhet till alla medarbetare på Nordnet. Där ges medarbetarna möjlighet att utvärdera vårt hållbarhetsarbete och komma med utvecklingsförslag. I enkäten får medarbetarna även ange hur de pendlar till och från arbetsplatsen – statistik som sedan används när vi beräknar hela Nordnets växthusgasutsläpp. Under 2020 genomförde vi även en enkät om hållbarhet till utvalda kunder i Sverige, Norge, Danmark och Finland. Utifrån enkätresultaten med dessa intressentgrupper, har följande prioriteringsområden identifierats och uppdaterats:

Intressentgrupper	Prioriteringsområden inom hållbarhet
Medarbetare	• Välbefinnande bland medarbetare och möjligheter till utveckling • Motverka penningtvätt • Erbjuda transparenta finansiella produkter
Sparare	• Anti-korruption • Motverka penningtvätt • Skydd av kunddata och integritet
Ägare	• Anti-korruption • Tillhandahålla etiska fonder • Social sponsring
Leverantörer	• Kundservice och support • Erbjuda transparenta finansiella produkter • Skydd av kunddata och integritet

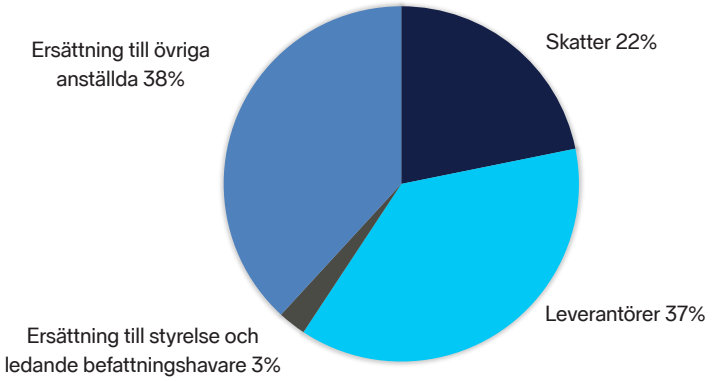
Utöver de intressentgrupper som anges i tabellen ser vi även media, analytiker, myndigheter, konkurrenter samt allmänheten som viktiga intressenter som i en bredare mening har påverkan på vår verksamhet.

Väsentlighetsanalys.

Dialogen med våra primära intressentgrupper lägger grunden till vår väsentlighetssanalys och val av de hållbarhetsfrågor vi fokuserar på. Vi har under 2020 omdefinierat vår hållbarhetsstrategi utefter vår intressentdialog med ambitionen att knyta strategin närmare vår verksamhet. Resultatet av väsentlighetsanalysen presenteras i tabellen nedan.

Hållbarhetsområden	GRI-standarder
Demokratisera sparande och investeringar	Indirekt ekonomisk påverkan, information om hållbara investeringar, erbjuda transparenta och ansvarsfulla finansiella produkter, ekonomisk prestanda, utbildning inom privatekonomi
Jämställdhet och mångfald	Mångfald och jämlikhet
En ansvarsfull och hållbar verksamhet	Anti-korruption, kundintegritet, energi, utsläpp, anställningsförhållanden, arbetsvillkor, lika ersättning för kvinnor och män, icke-diskriminering

Nordnets ekonomiska påverkan på olika intressentgrupper



Diagrammet visar Nordnets distribuerade bibehållit ekonomiska värde, redovisat i enlighet med GRI 202-1, som har kommit våra intressentgrupper tillgodo under 2020.

Bakgrundsdata för GRI-indikatorer.

I denna del redogör vi för de metoder, antaganden, och omvandlingsfaktorer som använts för att ta fram Nordnets GRI-indikatorer. Utöver det redovisas kompletterande tabeller och information till årsredovisningen.

Medarbetare.

Medarbetarnyckeltalen baseras på faktiskt antal anställda personer per den sista december respektive år och är således inte omräknade till heltidsekvivalenter eller liknande.

Anställda per den 31/12	**2020**		**2019**		**2018**	
Sverige	**Antal (st)**	**Kvinnor (%)**	**Antal (st)**	**Kvinnor (%)**	**Antal (st)**	**Kvinnor (%)**
Totalt antal anställda	581	37%	483	37%	475	39%
Antal tillsvidareanställda	471	35%	419	32%	417	39%
- Varav heltid	457	35%	414	37%	411	38%
- Varav deltid	14	50%	5	40%	6	83%
Antal visstidsanställda	110	44%	64	38%	58	38%
Finland						
Totalt antal anställda	45	44%	38	45%	37	43%
Antal tillsvidareanställda	31	45%	31	45%	30	40%
- Varav heltid	29	41%	30	43%	29	38%
- Varav deltid	2	100%	1	100%	1	100%
Antal visstidsanställda	14	43%	7	43%	7	57%
Norge						
Totalt antal anställda	40	18%	46	20%	42	19%
Antal tillsvidareanställda	40	18%	33	24%	29	17%
- Varav heltid	32	22%	33	24%	29	17%
- Varav deltid	8	0%	0	0%	0	0%
Antal visstidsanställda	0	0%	13	8%	13	23%
Danmark						
Totalt antal anställda	47	40%	38	39%	45	40%
Antal tillsvidareanställda	44	41%	27	48%	32	47%
- Varav heltid	30	47%	24	46%	31	45%
- Varav deltid	14	29%	3	67%	1	100%
Antal visstidsanställda	3	33%	11	18%	13	23%
	713		**605**		**599**	

Tabellen visar hur många anställda Nordnet har uppdelat per anställningsform, region och kön.

Sammansättning av företaget	2020		2019		2018	
Anställda på olika nivåer av företaget	**Antal (st)**	**Kvinnor (%)**	**Antal (st)**	**Kvinnor (%)**	**Antal (st)**	**Kvinnor (%)**
Styrelse	**8**	**25%**	**7**	**14%**	**7**	**0%**
Under 30 år	0	0%	0	0%	0	0%
30 - 50 år	5	40%	5	20%	4	0%
Över 50 år	3	0%	2	0%	3	0%
Ledning[1]	**9**	**33%**	**8**	**38%**	**14**	**43%**
Under 30 år	0	0%	0	0%	0	0%
30 - 50 år	4	25%	5	40%	13	38%
Över 50 år	5	40%	3	33%	1	100%
Anställda med personalansvar	**66**	**38%**	**56**	**34%**	**55**	**47%**
Under 30 år	5	60%	5	40%	4	75%
30 - 50 år	53	32%	45	31%	44	48%
Över 50 år	8	63%	6	50%	7	29%
Övriga medarbetare	**638**	**36%**	**541**	**36%**	**531**	**36%**
Under 30 år	281	38%	221	34%	234	33%
30 - 50 år	312	33%	278	37%	266	38%
Över 50 år	45	42%	42	43%	31	42%

Tabellen visar sammansättning av företaget uppdelat på kön och ålder för olika nivåer av företaget.

[1] Tabellen visar antalet medarbetare exklusive konsulter. Under 2020 ingick 1 konsult i bolagets ledningsgrupp, att jämföra med 2 konsulter under 2019 och 0 konsulter 2018.

Miljö.

Energi

För att räkna om energiförbrukningen från MWh till GJ, används omräkningsfaktorn 3,6.

Växthusgasutsläpp

Nordnet har en liten miljöpåverkan och vi uttrycker oss inte i termer av att vi följer försiktighetsprincipen när vi hanterar den miljöpåverkan som vår verksamhet ger upphov till.

För beräkning av våra växthusgasutsläpp använder vi så långt det är möjligt omvandlingsfaktorer som innefattar alla relevanta växthusgaser, dvs. CO2, CH4, N2O, HFCs, PFCs, SF6 och NF3. Vi genomför inga egna omräkningar från andra växthusgaser till CO_2e och har därför inget generellt värde för Global Warming Potential (GWP).

Förbränning av förnybara bränslen ger precis som fossila bränslen upphov till växthusgasutsläpp, men eftersom dessa utsläpp är en del av ett kretslopp redovisar vi inte utsläppen. De omvandlingsfaktorer som avser konsumtionen av förnybara bränslen utgörs av den del av bränslet som är fossilt. Vi redovisar dock fossila växthusgasutsläpp som uppkommer vid produktion av såväl fossila som förnybara bränslen.

Nordnets växthusgasutsläpp, ton CO2e	2020	2019	2018
Scope 1, direkta växthusgasutsläpp	0,4	0,0	0,4
Scope 2, indirekta växthusgasutsläpp från energiförbrukning	76	84	87
Scope 3, övriga indirekta växthusgasutsläpp	77	160	167
Totala växthusgasutsläpp	**153**	**244**	**254**

Tabellen redogör för Nordnets växthusgasutsläpp uppdelade per Scope enligt the Greenhouse Gas Protocol. Nordnets koldioxidutsläpp för elförbrukning vid geografisk värdering (location based): 71 ton CO_2e.

Aktivitet	Aktivitetsdata	Omvandlingsfaktor
Elförbrukning	Data för respektive kontor och datahall	Omvandlingsfaktor utgörs av specifika kontrakt alternativt residual-mix: 338,52 g CO_2e/kWh. Källa: Energimarknadsinspektionen
Fjärrvärme	Data för respektive kontor	Statistik från respektive leverantör Stockholm: 61 g CO_2e/kWh (2019) Köpenhamn: 64 g CO_2e/kWh (2019) Oslo: 6 g CO_2e/kWh (2019) Helsingfors: 198 g CO_2e/kWh (2019)
Fjärrkyla	Data för respektive kontor och datahall	Statistik från leverantör. Stockholm: 0 g CO_2e/kWh (2019)
Tjänsteresor med företagsbilar och tjänstebilar	Körd sträcka i tjänstebilar baseras på medarbetarnas redovisning för att erhålla milersättning för resor i tjänsten	Resultatet avser körd sträcka och medelförbrukning för blandad körning för respektive bil i kombination med nedanstående omvandlingsfaktorer. Bensin: 2 260 g CO_2/liter Källa: Drivkraft Sverige
Tjänsteresor privat bil	Körd sträcka baseras på medarbetarnas redovisning för att erhålla milersättning för resor i tjänsten	Antagande om bensinbil: Förbrukning: 0,58 l/mil Utsläpp: 129,71 gram co2e/km Källa: Naturvårdsverket, Transportstyrelsen
Tjänsteresor taxi	Statistiken består av bokförda taxikostnader	Antagande om resa med genomsnitt Taxi Stockholm: 8 g CO_2/SEK. Källa: Taxi Stockholm
Tjänsteresor flyg	Statistiken består av bokförda kostnader för flygbiljetter	Utsläppsredovisning från resebyrå används som schablon för beräkning av samtliga flygresekostnader.
Medarbetarnas pendling	Genomsnittlig rest sträcka med olika färdmedel, beräknas från svar i medarbetarenkät som skickas till samtliga anställda.	Bensinbil: 129,71 g CO_2e/km Dieselbil: 136,74 g CO_2e/km Etanolbil: 191,61 g CO_2e/km Gasbil: 102 g CO_2e/km Hybridbil: 43,05 g CO_2e/km MC/moped: 92 g CO_2e/km Spårtrafik: 0,2 g CO_2e/pkm Buss: 70 g CO_2e/pkm Källa: Transportstyrelsen, NTM och SJ

Tabellen redovisar vilka aktiviteter, antaganden och omvandlingsfaktorer som ligger till grund för redovisning av Nordnets växthusgasutsläpp.

Hållbarhetsrisker.

Riskområde	Riskbeskrivning	Policyer och styrning	Uppföljning och resultat
Sociala förhållanden, personal och mänskliga rättigheter.	Att säkerställa en god arbetsmiljö och att våra medarbetare är motiverade är nyckeln till vår framgång. Som digital plattform är vi beroende av arbetskraft inom IT, en arbetskraft som det råder brist på. De risker vi ser inom detta område är att inte kunna rekrytera personal i den takt vi skulle vilja, att duktiga medarbetare lämnar samt risker kopplade till hälsa och arbetsbelastning. Finans och tech är områden vilka i huvudsak domineras av manliga medarbetare, och det finns därför en risk att könsfördelningen på Nordnet blir ensidig. Nordnets verksamhet är koncentrerad till de nordiska länderna; en region där förekomst av brott mot mänskliga rättigheter normalt sett är låg. Nordnet har inte specificerat några specifika risker inom området för mänskliga rättigheter.	Relevanta policyer som har antagits för Nordnets verksamhet inom dessa områden är exempelvis Equal Opportunities Policy, arbetsmiljöpolicy, ersättningspolicy och medarbetarhandbok. Nordnet har en arbetsmiljökommittée som arbetar systematiskt med hälsofrämjande, förebyggande och eftervårdande med aktiviteter. Nordnets övergripande målbild är en 50/50-fördelning mellan kvinnor och män, dock med ett toleransintervall på +/- 10 procent åt något håll. För 2021 och framåt jobbar vi efter ambitionen att för varje man som anställs på Nordnet, rekrytera minst en kvinna. Målet är att uppnå och upprätthålla en säker och stimulerande arbetsmiljö för varje medarbetare. Läs mer om vår styrning på sidorna 26-30.	Vi arbetar proaktivt och systematiskt med Nordnets arbetsmiljö för att uppnå hög motivation och minska frånvaron på grund av sjukdom eller stress. Sjukfrånvaron har minskat under 2020 med 6 procent. Nordnets medarbetarnöjdhet har utvecklats i positiv riktning sedan ett år tillbaka. Vi arbetar aktivt med vår arbetsmiljö samt att öka vår attraktionskraft som arbetsgivare genom att exempelvis satsa på att skapa en engagerande kultur, ge möjligheter till en personlig utveckling och arrangera hälsofrämjande aktiviteter. Nordnets uttalade mål är att arbetsplatsen ska präglas av mångfald och jämställdhet, och vi arbetar aktivt för att förebygga diskriminering. Inga fall av diskriminering rapporterades under 2020. Läs mer på sidorna 26-30.
Motverkande av korruption och finansiell brottslighet.	Korruption är ett brett begrepp som enligt GRI definieras som när någon utnyttjar sin ställning för egen vinning. Korruption kan förekomma i olika former som till exempel mutor, bedrägerier, utpressning, penningtvätt, maktmissbruk och intressekonflikter. Förekomsten av korruption eller finansiell brottslighet skulle påverka Nordnets förtroende negativt från såväl kunder, medarbetare, investerare och andra aktörer i finansbranschen. På senare år har banksektorn uppmärksammats särskilt för förekomsten av finansiell brottslighet och penningtvätt, vilket ytterligare höjer kraven på oss och andra marknadsaktörer att bekämpa denna typ av brottslighet.	Nordnet har interna regler och kontrollprocesser för motverka finansiell brottslighet och korruption. Relevanta policyer som har antagits inom detta område är bland annat etikpolicy, policy om intressekonflikter, policy och riktlinjer inom penningtvättsområdet samt uppförandekod för medarbetare. Nordnet har också inrättat en visselblåsarfunktion som möjliggör för medarbetare att rapportera in eventuella missförhållanden helt anonymt. Nordnet har vidare en dedikerad avdelning, Financial Crime Unit (FCU) som övervakar bland annat kundtransaktioner och i övrigt arbetar för att förhindra finansiell brottslighet. Läs mer på sidorna 24-25.	Vi håller regelbundet utbildningar inom relevanta områden, exempelvis uppförandekoden, penningtvätt och finansiell brottslighet. Under 2020 har 83 procent av Nordnets medarbetare signerat uppförandekoden. Inga incidenter kopplade till korruption enligt GRI 205-3 under 2020 har rapporterats in eller upptäckts genom interna kontrollprocesser. Läs mer om hur vi motverkar korruption och finansiell brottslighet på sidorna 24-25.
Miljö och klimat.	Att minska vårt klimatavtryck och vår direkta påverkan på miljön är en del av vårt hållbarhetsarbete. Eftersom vi har en digital affärsmodell utan fysiska bankkontor, inte har någon företagsutlåning och inte handlar i aktier för egen räkning, bedömer vi våra miljö- och klimatrisker generellt sett som små. Dock kan Nordnet eller våra samarbetspartners drabbas av naturkatastrofer, pandemier och liknande, och viss exponering uppstår även i vår värdepappersbelåning och treasuryportfölj. En risk inom området är även att vi på Nordnet inte lyckas möta våra kunders efterfrågan på informationstjänster och investeringsalternativ inom hållbart sparande.	Nordnet vill minimera risker relaterade till miljö och klimat och därför är hanteringen en integrerad del av vårt generella riskramverk som är godkänt av styrelsen. Överväganden och kontroller gällande specifika miljö- och klimatrisker sker därmed i hanteringen av kreditrisker, marknadsrisker och operativa risker. Att minimera vårt klimatavtryck är en del av Nordnets övergripande hållbarhetspolicy.	För att följa upp Nordnets miljö- och klimateffekter, mäter vi årligen vår energiförbrukning och växthusgasutsläpp. Växthusgasutsläppen klimatkompenserar vi för genom att plantera träd via Plan Vivos projekt ArBolivia. Vi strävar efter att använda oss av 100 procent förnyelsebar el i vår energiförbrukning samt återvinna våra avfall. Vi har adresserat riskerna inom vår utlåning och treasuryinvesteringar med extra kontroller för att mitigera eventuella klimatrisker. Vi utvärderar och följer upp våra kunders och andra intressenters synpunkter på Nordnets hållbarhetsarbete och produktutbud inom hållbart sparande. Läs mer på sidorna 21 och 31-33.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten.

Till bolagsstämman i Nordnet AB (publ), org.nr 559073-6681

Uppdrag och ansvarsfördelning.

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2020 på sidorna 17-33 samt sidorna 150-156 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning.

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande.

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 23 mars 2021
Deloitte AB

Patrick Honeth
Auktoriserad revisor

Nordnet AB (publ)
Box 30099, SE-104 25 Stockholm
Besöksadress: Alströmergatan 39
Tel: 010 583 30 00, e-post: info@nordnet.se
Organisationsnummer: 559073-6681

För mer information om Nordnet samt finansiella rapporter, se nordnetab.com

För att bli kund, vänligen besök nordnet.se, nordnet.no, nordnet.dk, nordnet.fi